PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUR250127
行程名稱： 英格蘭奏鳴曲.浪漫雙遊船.皇家溫莎堡.神秘古巨石9天(贈英式下午茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

英格蘭奏鳴曲.浪漫雙遊船.皇家溫莎堡.神秘古巨石9天(贈英式下午茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)

* 行程特色

1. 早去晚回班機，直飛倫敦，當晚抵達倫敦：免除機上過夜之疲憊。回程晚班機：當天還可以安排行程，是您遊玩此路線最佳選擇。
2. 徐志摩筆下的再別康橋，安排您搭乘劍橋撐篙遊船，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。

3. 走訪牛津 英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，濃濃的學術氣息。
4. 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
5. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺，彷彿再次開啟密碼傳說。
6. 安排泰晤士河遊船，聆賞英倫都會絕代風華，熟悉的景點歷歷在目；有種課本裡的知識鮮活躍於眼前的新鮮感!
7. 體驗英國傳統的英式下午茶，細品英倫風華。
8. 前往伊利莎白二世最愛的行宮★溫莎古堡，一手掌握皇家珍藏歷代皇室收藏品。
9. 走訪千年古城—巴斯BATH西元一世紀時羅馬人留下了礦泉浴池。讓此城以洗澡為名、流行溫泉渡假勝地。
10. 史前巨石群—神秘不可思議的史前工程，不思議的巨石排列，令人驚嘆其組合之準確，以及如何辦到？有待科學家們研究。

第01天

台北✈直飛倫敦 (早班機、同日抵達)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰，探索大英博物館的各種珍貴收藏，中北部古城約克的豐富歷史，披頭四的故鄉利物浦，雙學院的知性巡禮。今日一早集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都 - 倫敦(中華航空直飛倫敦)。班機於今晚抵達倫敦希斯羅國際機場，抵達後前往飯店洗滌長途班機的疲憊，讓您一夜好眠、元氣滿滿，為明日的旅程做足充分的休息與準備。





餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或HYATT PLACE LONDON HEATHROW AIRPORT或同級
四星

第02天

倫敦 (96KM)劍橋CAMBRIDGE ~星輝斑爛裡放歌~★劍橋撐篙遊船 (158KM)伯明罕BIRMINGHAM(或康文翠)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往英國孕育最多諾貝爾獎得主的大學城⊙劍橋，走在悠靜的康河，整個人都覺得"徐志摩"了起來，欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，著名學者如牛頓、培根及達爾文等專者論文，都在這鎮孕育發展。古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑爛裡放歌』！彷彿身處徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。安排★劍橋撐篙遊船『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑爛裡放歌』！彷彿身處徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。（若遇天候不佳或康河水位不適撐篙，則改安排國王學院入內門票代替）。傍晚前往英格蘭中部—伯明罕地區，特別安排於飯店內享用晚餐，減少舟車勞頓，讓您有個舒適的旅程。


古典而優雅—國王學院


輕舟悠遊浪漫康河


劍橋嘆息橋

行車距離 倫敦—(96KM)劍橋—(158KM)伯明罕

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：港式飲茶風味 晚餐：飯店內主廚推薦套餐

住宿 DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL COVENTRY或CROWNE PLAZA BIRMINGHAM CITY CENTRE或同級四星

第03天

飯店 (60KM)～史特拉福STRARFORD UPON-AVON（★莎翁懷舊小鎮） ～(40KM)水上柏頓（世外桃源） (42KM)—牛津OXFORD

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★莎士比亞出生地 - 史特拉福。大文豪莎士比亞被稱為最偉大的戲劇天才，他的作品包括四大喜劇及四大悲劇，都是流傳後世的名作。在此可參觀他誕生時所居住的地方，認識這位大文豪一路走來的際遇，令人感觸良多。淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人～莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。(註：若遇莎士比亞出生地整修閉館，則改入內莎士比亞故居或其安妮之家代替，敬請瞭解)

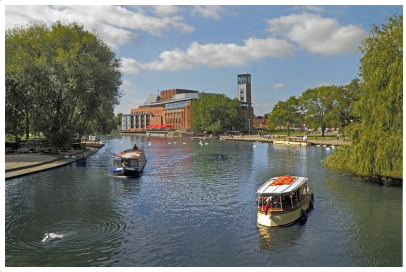
午後前往英國人的心靈故鄉 - 科茲瓦爾斯丘陵區，櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地，漫步擺脫世俗塵囂、英格蘭的世外桃源—⊙水上柏頓，在高度工業化的英國大城環繞間，這裡依舊保持著小橋流水、慵懶平靜的氣息，擁有小威尼斯美譽。Woodrush River 從小鎮中央緩緩流過，跨過石橋兩側，是可愛的住家及商店，可讓您好好沉澱享受，放慢腳步。



莎翁懷舊小鎮風情



莎士比亞出生地小屋



風景秀麗雅芬河畔 - 史特拉福

特殊安排 【企劃小語：史特拉福篇】在史特拉福，您可以前往莎士比亞誕生地（Birthplace），這個景點除了莎翁在此居住過，您更可以看到都鐸王朝時期，英國人的居所內裝。(註：若遇莎士比亞出生地整修閉館，則改入內莎士比亞故居或其安妮之家代替，敬請瞭解) 在英國大城小鎮中，有許多百年餐廳，在這裡，我們推薦您一間百年麵包店，當地人都在這裡選購麵包，或是在店內用餐，享用剛出爐的餐點。或是一間到地的英式酒館，雖然年輕，可是餐點新穎又不失傳統英式風情。

行車距離 伯明罕 (60KM)史特拉福 (40KM)水上柏頓 (42KM)—牛津OXFORD

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：歐洲主廚推薦風味餐

住宿 COURTYARD by MARRIOTT OXFORD SOUTH或HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD或HOLIDAY INN OXFORD或LEONARDO ROYAL HOTEL OXFORD或同級四星

第04天

牛津(世界級大學城巡禮)— (23KM)畢斯特Bicester OUTLET精品折扣城— (23KM)飯店

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往全球聞名、英國第一所大學誕生地—⊙牛津，和劍橋並列為舉世聞名的大學城，既是嚴肅的學術殿堂，也是戲謔人生的『愛麗絲夢遊仙境』故事的起源處。瀰漫濃濃的學術氣息，孕育出人才濟濟。牛津的基督教堂學院是牛津最大、建築最壯觀的學院，當然也因哈利波特的關係，是牛津人潮最洶湧的觀光勝地。而且這學院最引以為傲之處，就是在近代200年內產生了 16 位英國首相！此城處處洋溢著濃厚的學術氣息，萬靈學院，以及著名參觀景點瑞德克利夫拱頂、波德里安圖書館等都值得細細品味。

續前往知名精品折扣城⊙畢斯特OUTLET 折扣城(Bicester Outlet Shopping Center)，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。(為方便大家逛街，晚餐發餐費每人15英磅 OUTLET 內自由點餐。)



英國第一所牛津大學



孕育世界人才濟濟



國際精品OUTLET 折扣城

行車距離 牛津—(23KM)畢斯特

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：英式炸魚薯條風味餐 晚餐：方便逛街，發餐費每人15英磅
住宿 COURTYARD by MARRIOTT OXFORD SOUTH或HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD或LEONARDO ROYAL HOTEL OXFORD或HOLIDAY INN OXFORD或同級
四星

第05天

牛津— (135KM)巴斯BATH(千年古城)— (50KM)★史前巨石陣STONEHENGE(世界文化遺產、不可思議奇觀)— (100KM)倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後穿越英格蘭地區的心臟地帶，早期出產非常多羊毛的柯茲窩丘陵區，來到英格蘭西部方的古老城鎮⊙巴斯BATH，保留了西元一世紀時羅馬人留下的礦泉浴池。因傳說有一王子因患痲瘋病被放逐至此，看到豬在熱泥中打滾治病，師法嘗試後居然將病治好，後來興建此城。成為流行溫泉渡假勝地。現今巴斯建築物多為西元 18、19 世紀所建，巴斯修道院、普特尼橋、皇家新月樓廣場等等都是不可錯過的景點。

午後來到數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩翰、不可思議難以解釋的奇觀： ★史前巨石群；神秘不可思議的史前工程，每年吸引百萬遊客前往，此地保存最完整，其存在的原因眾說紛紜，穿鑿附會的傳說非常精采。一般估計大於 4000 多年前出現。古人將巨石排列，令人驚嘆其組合之準確，以及如何辦到的，有待科學家們研究。傍晚前往倫敦地區。
【貼心提醒】因防疫關係自2023年起，古巨石群入內參觀採用手機下載APP中文語音導覽的方式(免費)，若要使用當地的手持式導覽器須另付費2英磅(以景點公告為準)請您今日務必攜帶手機以利參觀。晚餐原中式合菜；過年團升級於飯店內享用英式主廚推薦料理。


古典巴斯BATH風情


神秘不思議—史前巨石群


英式鄉村風情

行車距離 牛津—(135KM)巴斯—(50KM)史前巨石陣—(100KM)倫敦

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：英式約克夏布丁佐烤肉風味餐 晚餐：原中式七菜一湯 過年升級於飯店內享用主廚推薦料理
住宿 CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或ATRIUM HOTEL HEATHROW或同級
四星

第06天

飯店—(45KM)★溫莎古堡WINDSOR—(45KM)倫敦 ★泰晤士河遊船 ~倫敦塔、倫敦塔橋~白金漢宮~英式小酒館

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。
★溫莎古堡（含可攜式中文Audio Guide自由聆聽精彩介紹），伊利莎白女王二世最愛的行宮，內部珍藏歷代皇室收藏品，參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的⊙聖喬治禮拜堂，一同沈浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力；古堡周圍的溫莎小鎮，鎮上有步行街佈滿商店、咖啡廳及餐廳，逛累的話不妨喝杯咖啡細細品嘗英倫的皇家風情。
(註：若遇皇室活動溫莎古堡不對外開放或遇維修無法入內，則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退古堡門票費每人25英磅)
午後續前往英國皇室於倫敦住所之⊙白金漢宮。倫敦的發祥地 - 西堤區，特別安排搭乘★泰晤士河遊船，並遠眺倫敦的標誌⊙塔橋及存放英國皇室珠寶的⊙倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！
(註：若遇河水漲潮或水位問題泰晤士河遊船停駛，則改以倫敦空中纜車 IFS Cloud Royal Docks代替；空中纜車穿梭於泰晤士河上方，可飽覽倫敦城市天際線美景。)








溫莎古堡


溫莎古堡


倫敦一隅

貼心規劃 市場上部份業者，在倫敦住宿 HEATHROW 希斯洛機場附近，雖說亦是四星的飯店，但請知悉希斯洛機場距離倫敦市區尚須一小時車程，若遇上下班尖峰時間塞車動彈不得，耗費難得的旅遊時間實在很可惜，本公司有別於其他低價團型，住宿於倫敦市區或周邊衛星城市Wembley，皆鄰近倫敦重要景點，所能節省郊區至市區往返車程，除了房價較機場昂貴，在霧都倫敦，為貴賓多節省下來的旅行時光～無價！

行車距離 飯店—(45KM)溫莎—(40KM) 倫敦市區

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：中式七菜一湯+水果 晚餐：英式小酒館風味餐佐英式大麥啤酒一杯（不喝酒貴賓改軟飲）

住宿 DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或HILTON LONDON WEMBLEY或NOVOTEL LONDON WEMBLEY或NOVOTEL LONDON WEST或HILTON LONDON KENSINGTON或同級
四星

第07天

飯店—倫敦　國王十字車站【哈利波特拍攝場景】　波羅市集Borough Market(CNN評選世界十大必逛市集)　、科芬園、人氣龍蝦漢堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。
全日專車遊覽霧都風光：倫敦市區◎國王十字車站、倫敦五大火車站之一。在車站內會看到許多魔法迷，努力尋找秘密的9¾月台。站方為了滿足麻瓜們的幻想，在第8和第9月台之間的牆上，裝了半個鑲入牆壁中的手推車，手推車上還有行李廂與嘿美的籠子，上方豎立著鑄鐵的「9¾月台」的標誌，成為哈利波特迷的朝聖之地，一旁還有哈利波特官方的紀念品店，提供拍照以及租借魔杖、學院圍巾等道具的服務。
前往CNN評選世界十大必逛市集之一的◎波羅市集，位於泰晤士河南岸的百年市集，是倫敦當地人也相當喜愛的市集唷!有包羅萬象的生鮮熟食，令人目不暇給，西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等，多種異國料理等您來品嘗(註：若遇波羅市集休市或臨時閉館，則改逛皮卡迪利圓環Piccadilly Circus代替，皮卡迪利圓環是倫敦最有名的圓形廣場，興建於1819年，昔為英國零售商店所在地，今為倫敦市區購物街的中心)。著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園；本來是西敏寺修道院的菜園所在地，在十六世紀英格蘭宗教改革時，修道院領地被沒收。後來該地成為了果菜市場，中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力，更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。


泰晤士河遊船


白金漢宮


西敏寺

行車距離 全日倫敦市區距離

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：方便逛街，發餐費每人15英磅 晚餐：倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦（每人半隻）+漢堡套餐
看菜單

住宿 DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或NOVOTEL LONDON WEMBLEY或HILTON LONDON KENSINGTON或HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEST或NOVOTEL LONDON WEST或同級
四星

第08天

倫敦　英國國會大廈及大鵬鐘、大英博物館（含合格執照中文導遊專業導覽）★英式下午茶　機場 ✈ 直飛桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後專車拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。途經欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館(入內參觀)並安排★合格藍牌中文導遊，雖然成本提高，但透過專業導覽，豐富個人視野～無價！從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏。特別安排★英式下午茶，讓您體驗傳統的英國文化。下午前往機場搭乘豪華班機返回台北。(搭乘中華航空直飛倫敦)。


尋找即將消失的秘密月台


倫敦迷人風情


探訪倫敦之美

特殊安排 【特別加贈】自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎，更在18世紀初，成為不分階級的大眾飲品，始於貴族夫人的下午茶茶點，開啟上流社會的社交形式，也流傳至今成為下午茶文化。傳統的英式下午茶，在典雅的茶館，搭配精美的餐具及悠揚的音樂，餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點，佐以口味濃郁的茶類，滿足您的味蕾，更為您的英倫旅程更添風尚優雅。

貼心規劃 本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘中華航空或長榮航空，最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航點，因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：英式正統下午茶 看菜單 晚餐：機上

住宿 機上

第09天 桃園 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國之旅。







餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快