

Tour Member Handbook PHOENIX TOURS* 旅客手冊



號: EUR250127

行程名稱: 英格蘭奏鳴曲.浪漫雙遊船.皇家溫莎堡.神秘古巨石9天(贈英式下午茶、

Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)

集合時間: 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件...等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

英格蘭奏鳴曲.浪漫雙遊船.皇家溫莎堡.神秘古巨石9天(贈英式下午 茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)

- * 行程特色
- 1. 早去晚回班機,直飛倫敦,當晚抵達倫敦;免除機上過夜之疲憊。回程晚班機;當天還可以安排行程,是您遊玩此路線最佳選擇。
- 2. 徐志摩筆下的再別康橋·安排您搭乘劍橋撐篙遊船·青柳小橋於現實中·仍處處充滿浪漫情懷·永遠令人陶醉。

- 3. 走訪牛津 英國最古老的田園城市,寧靜而優雅的環境,濃濃的學術氣息。
- 4. 大英博物館的豐富館藏,從埃及木乃伊到東方青花陶瓷,宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
- 5. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺,彷彿再次開啟密碼傳說。
- 6. 安排<mark>泰晤士河遊船</mark>·聆賞英倫都會絕代風華·熟悉的景點歷歷在目;有種課本裡的知識鮮活躍於眼前的新鮮感!
- 7. 體驗英國傳統的英式下午茶,細品英倫風華。
- 8. 前往伊利莎白二世最愛的行宮★溫莎古堡,一手掌握皇家珍藏歷代皇室收藏品。
- 9. 走訪千年古城—巴斯BATH西元一世紀時羅馬人留下了礦泉浴池。讓此城以洗澡為名、流行溫泉渡假勝地。
- 10. 史前巨石群—神秘不可思議的史前工程,不思議的巨石排列,令人驚嘆其組合之準確,以及如何辦到?有待科學家們研究。

第01_天

台北→直飛倫敦 (早班機、同日抵達)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰,探索大英博物館的各種珍貴收藏,中北部古城約克的豐富歷史,披頭四的故鄉利物浦,雙學院的知性巡禮。今 日一早集合於桃園國際機場,搭乘豪華客機飛往霧都-倫敦(中華航空直飛倫敦)。班機於今晚抵達倫敦希斯羅國際機場,抵達後前往飯 店洗滌長途班機的疲憊,讓您一夜好眠、元氣滿滿,為明日的旅程做足充分的休息與準備。







⚠ 住宿 CROWNE PLAZA HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或HYATT PLACE LONDON HEATHROW AIRPORT或同級 四星

第02天

倫敦 (96KM)劍橋CAMBRIDGE ~星輝斑爛裡放歌~★劍橋撐篙遊船 (158KM)伯明罕 BIRMINGHAM(或康文翠)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往英國孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎劍橋,走在悠靜的康河,整個人都覺得"徐志摩"了起來,欣賞劍橋大學多處院所不同外貌 建築風格,著名學者如牛頓、培根及達爾文等專者論文,都在這鎮孕育發展。古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間, 彷彿也感染了濃濃的學術氣息。『尋夢撐一支一支長篙・向青草更青處漫溯;滿載一船一船星輝・在星輝斑爛裡放歌』!彷彿身處徐志 摩筆下的『再別康橋』·輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景·總引領你我進入如夢幻般的異國風采。安排★劍橋 <mark>撐篙遊船</mark>『尋夢撐一支一支長篙·向青草更青處漫溯;滿載一船一船星輝·在星輝斑爛裡放歌』!彷彿身處徐志摩筆下的『再別康橋』 ·輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景·總引領你我進入如夢幻般的異國風采。(若遇天候不佳或康河水位不適撐 篙,則改安排國王學院入內門票代替)。傍晚前往英格蘭中部—伯明罕地區,特別安排於飯店內享用晚餐,減少舟車勞頓,讓您有個舒 適的旅程。



古典而優雅—國王學院



輕舟悠遊浪漫康河



劍橋嘆息橋

餐食 早餐:飯店內英式早餐 午餐:港式飲茶風味 晚餐:飯店內主廚推薦套餐

住宿 DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL COVENTRY或HILTON GARDEN INN BIRMINGHAM BRINDLEYPLACE或CROWNE

PLAZA BIRMINGHAM CITY CENTRE或同級

四星

第03天

飯店 (60KM)~史特拉福STRARFORD UPON-AVON (★莎翁懷舊小鎮)~(40KM)水上柏頓(世外 桃源) (42KM)—牛津OXFORD

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★莎士比亞出生地 - 史特拉福。大文豪莎士比亞被稱為最偉大的戲劇天才,他的作品包括四大喜劇及四大悲劇,都是流傳後世的名作。在此可參觀他誕生時所居住的地方,認識這位大文豪一路走來的際遇,令人感觸良多。淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or no t to be; that's the question的哈姆雷特,雅文河畔的吟遊詩人~莎士比亞,豐富而多情的創作,成為後世文學家的圭臬。(註:若遇莎士比亞出生地整修閉館,則改入內莎士比亞故居或其安妮之家代替,敬請瞭解)

午後前往英國人的心靈故鄉-科茲瓦爾斯丘陵區‧櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地‧漫步擺脫世俗塵囂、英格蘭的世外桃源—◎水上柏頓‧在高度工業化的英國大城環繞間‧這裡依舊保持著小橋流水、慵懶平靜的氣息‧擁有小威尼斯美譽。Woodrush River 從小鎮中央緩緩流過‧跨過石橋兩側‧是可愛的住家及商店‧可讓您好好沉澱享受‧放慢腳步。







莎士比亞出生地小屋



風景秀麗雅芬河畔 - 史特拉福

(特殊安排)

【企劃小語:史特拉福篇】 在史特拉福·您可以前往莎士比亞誕生地(Birthplace)·這個景點除了莎翁在此居住過·您更可以看到都鐸王朝時期·英國人的居所內裝。(註:若遇莎士比亞出生地整修閉館·則改入內莎士比亞故居或其安妮之家代替·敬請瞭解) 在英國大城小鎮中·有許多百年餐廳·在這裡·我們推薦您一間百年麵包店·當地人都在這裡選購麵包·或是在店內用餐·享用剛出爐的餐點。或是一間到地的英式酒館·雖然年輕·可是餐點新穎又不失傳統英式風情。

行車距離

伯明罕 (60KM)史特拉福 (40KM)水上柏頓 (42KM)—牛津OXFORD

餐食 早餐:飯店內英式早餐午餐:中式七菜一湯晚餐:歐洲主廚推薦風味餐

← COURTYARD by MARRIOTT OXFORD SOUTH或HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD或HOLIDAY INN OXFORD或LEONARDO ROYAL HOTEL OXFORD或同級

四星

第04_天

牛津(世界級大學城巡禮)— (23KM)畢斯特Bicester OUTLET精品折扣城— (23KM)飯店

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往全球聞名、英國第一所大學誕生地—@牛津·和劍橋並列為舉世聞名的大學城·既是嚴肅的學術殿堂·也是戲謔人生的『愛麗絲夢遊仙境』故事的起源處。瀰漫濃濃的學術氣息·孕育出人才濟濟。牛津的基督教堂學院是牛津最大、建築最壯觀的學院·當然也因哈利波特的關係·是牛津人潮最洶湧的觀光勝地。而且這學院最引以為傲之處·就是在近代200年內產生了16位英國首相!此城處處洋溢著濃厚的學術氣息·萬靈學院,以及著名參觀景點瑞德克利夫拱頂、波德里安圖書館等都值得細細品味。

續前往知名精品折扣城®畢斯特OUTLET 折扣城(Bicester Outlet Shopping Center)·多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中·規劃整齊而潔淨的步道·不需等到折扣季·即可享受名品的魅力·折扣價的實惠。(為方便大家逛街·晚餐發餐費每人15英磅 OUTLE T內自由點餐。)







英國第一所牛津大學 孕育世界人才濟濟 國際精品OUTLET 折扣城

(行車距離) 牛津—(23KM)畢斯特

餐食 早餐:飯店內英式早餐 午餐:英式炸魚薯條風味套餐 晚餐:方便逛街,發餐費每人15英磅

← 住宿 COURTYARD by MARRIOTT OXFORD SOUTH或HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD或LEONARDO ROYAL

HOTEL OXFORD或HOLIDAY INN OXFORD或同級

四星

第05天

牛津— (135KM)巴斯BATH(千年古城)— (50KM)★史前巨石陣STONEHENGE(世界文化遺產、不可 思議奇觀)— (100KM)倫敦LONDON

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後穿越英格蘭地區的心臟地帶·早期出產非常多羊毛的柯茲窩丘陵區·來到英格蘭西部方的古老城鎮◎巴斯BATH·保留了西元一世 紀時羅馬人留下的礦泉浴池。因傳說有一王子因患痲瘋病被放逐至此,看到豬在熱泥中打滾治病,師法嘗試後居然將病治好,後來興建 此城。成為流行溫泉渡假勝地。現今巴斯建築物多為西元 18、19 世紀所建,巴斯修道院、普特尼橋、皇家新月樓廣場等等都是不可錯 過的景點。

午後來到數學與天文神秘交錯的奇觀,彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩翰、不可思議難以解釋的奇觀: ★史前巨石群;神秘不可思議 的史前工程,每年吸引百萬遊客前往,此地保存最完整,其存在的原因眾說紛紜,穿鑿附會的傳說非常精采。一般估計大於 4000 多年 前出現。古人將巨石排列,令人驚嘆其組合之準確,以及如何辦到的,有待科學家們研究。傍晚前往倫敦地區。

【貼心提醒】因防疫關係自2023年起,古巨石群入內參觀採用手機下載APP中文語音導覽的方式(免費),若要使用當地的手持式導覽器 須另付費2英磅(以景點公告為準)請您今日務必攜帶手機以利參觀。晚餐原中式合菜;過年團升級於飯店內享用英式主廚推薦料理。



古典巴斯BATH風情



神秘不思議—史前巨石群



英式鄉村風情

(行車距離)

牛津—(135KM)巴斯—(50KM)史前巨石陣—(100KM)倫敦

餐食 早餐:飯店內英式早餐 午餐:英式約克夏布丁佐烤肉風味餐 晚餐:原中式七菜一湯 過年升級於飯店內享用主廚推薦料理 ← 住宿 CROWNE PLAZA HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或ATRIUM HOTEL HEATHROW或同級 四星

第06天

飯店—(45KM)★温莎古堡WINDSOR—(45KM)倫敦 ★泰晤士河遊船 ~倫敦塔、倫敦塔橋~白金漢 宮~英式小酒館

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,驅車前往全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地,綠意盎然的倫敦,除帶動了全球現代化的發展,更展現昔日光 榮歷史的風貌。

★<mark>溫莎古堡</mark>(含可攜式中文Audio Guide自由聆聽精彩介紹),伊利莎白女王二世最愛的行宮,內部珍藏歷代皇室收藏品,參觀並聆聽 溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◎聖喬治禮拜堂,一同沈浸在令人無可抵擋的 英國皇室魅力;古堡周圍的溫莎小鎮,鎮上有步行街佈滿商店、咖啡廳及餐廳,逛累的話不妨喝杯咖啡細細品嘗英倫的皇家風情。

(註:若遇皇室活動溫莎古堡不對外開放或遇維修無法入內,則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退古堡門票費每人25英磅)

午後續前往英國皇室於倫敦住所之®白金漢宮。倫敦的發祥地 - 西堤區·特別安排搭乘★泰晤士河遊船·並遠眺倫敦的標誌®塔橋及存放 英國皇室珠寶的**◎倫敦塔**·濃密的綠蔭搭配灰白的城堡·流傳著無數中古世紀的傳說!

(註:若遇河水漲潮或水位問題泰晤士河遊船停駛·則改以倫敦空中纜車 IFS Cloud Royal Docks代替;空中纜車穿梭於泰晤士河上方· 可飽覽倫敦城市天際線美景。)













温莎古堡

溫莎古堡

貼心規劃

市場上部份業者·在倫敦住宿 HEATHROW 希斯洛機場附近·雖說亦是四星的飯店·但請知悉希斯洛機場距離倫敦市區 尚須一小時車程、若遇上下班尖峰時間塞車動彈不得、耗費難得的旅遊時間實在很可惜、本公司有別於其他低價團型、 住宿於倫敦市區或周邊衛星城市Wembley,皆鄰近倫敦重要景點,所能節省郊區至市區往返車程,除了房價較機場昂 貴,在霧都倫敦,為貴賓多節省下來的旅行時光~無價!

(**行車距離**) 飯店—(45KM)溫莎—(40KM) 倫敦市區

餐食 早餐:飯店內英式早餐午餐:中式七菜一湯+水果 晚餐:英式小酒館風味餐佐英式大麥啤酒一杯(不喝酒貴賓改軟飲)

住宿 DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或HILTON LONDON WEMBLEY或NOVOTEL LONDON WEMBLEY 或NOVOTEL LONDON WEST或HILTON KENSINGTON或同級 四星

第()7_天

飯店—倫敦 國王十字車站【哈利波特拍攝場景】 波羅市集Borough Market(CNN評選世界十 大必逛市集)、科芬園、人氣龍蝦漢堡

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地,綠意盎然的倫敦,除帶動了全球現代化的發展,更展現昔日光榮歷史的風貌。 全日專車遊覽霧都風光:倫敦市區◎國王十字車站、倫敦五大火車站之一。在車站內會看到許多魔法迷,努力尋找秘密的9¾月台。站方 為了滿足麻瓜們的幻想,在第8和第9月台之間的牆上,裝了半個鑲入牆壁中的手推車,手推車上還有行李廂與嘿美的籠子,上方豎立著 鑄鐵的「9¾月台」的標誌,成為哈利波特迷的朝聖之地,一旁還有哈利波特官方的紀念品店,提供拍照以及租借魔杖、學院圍巾等道 具的服務。

前往CNN評選世界十大必逛市集之一的◎波羅市集,位於泰晤士河南岸的百年市集,是倫敦當地人也相當喜愛的市集順!有包羅萬象的生 鮮熟食,令人目不暇給,西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年 糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等,多種異國料理等您來品嘗(註:若遇波羅市集休市或臨時閉館,則改逛皮卡迪利圓環Piccadilly Circus代替 ·皮卡迪利圓環是倫敦最有名的圓形廣場·興建於1819年·昔為英國零售商店所在地·今為倫敦市區購物街的中心)。著名音樂劇『窈 窕淑女』場景◎科芬園:本來是西敏寺修道院的菜園所在地,在十六世紀英格蘭宗教改革時,修道院領地被沒收。後來該地成為了果菜 市場,中古世紀的菜園,今日搖身一變為玻璃帷幕商場,更充斥了無數的咖啡廳,展現英倫另類活力,更有許多近年崛起於市場的物件 , 您可在此好好血拼一番。



泰晤士河遊船



白金漢宮



西敏寺

全日倫敦市區距離 (行車距離)

餐食 早餐:飯店內英式早餐 午餐:方便逛街,發餐費每人15英磅 晚餐:倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦(每人半隻)+漢堡套餐 ■ 看菜單

▲ 住宿 DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或NOVOTEL LONDON WEMBLEY或HILTON KENSINGTON 或HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEST或NOVOTEL LONDON WEST或同級 四星

第()8天

倫敦 英國國會大廈及大鵬鐘、大英博物館(含合格執照中文導遊專業導覽)★英式下午茶 直飛桃園

今日享用完早餐後專車拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的®西敏寺。途經欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘·參觀彙 集世界文明遺跡的殿堂®大英博物館(入內參觀)並安排★合格藍牌中文導遊·雖然成本提高·但透過專業導覽·豐富個人視野~無價!從 埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕·琳瑯滿目地收藏。特別安排★<mark>英式下午茶</mark>·讓您體驗傳統的英國文化。下午前往機場搭乘豪華班機 返回台北。(搭乘中華航空直飛倫敦)。







尋找即將消失的秘密月台

倫敦迷人風情

探訪倫敦之美

(特殊安排)

【特別加贈】 自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎,更在18世紀初,成為不分階級的大眾飲品,始於貴族夫 人的下午茶茶點,開啟上流社會的社交形式,也流傳至今成為下午茶文化。 傳統的英式下午茶,在典雅的茶館,搭配精 美的餐具及悠揚的音樂,餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點,佐以口味濃郁的茶類,滿足您的味蕾,更為您的英 **倫旅程更添風尚優雅。**

(貼心規劃) 本公司以多年的歐洲行程操作經驗·帶您搭乘中華航空或長榮航空·最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機·讓 貴賓享有更多的歐香時光·有別於其他航點·因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程·此航班讓您用同 樣的旅遊天數,卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

警食 早餐:飯店內英式早餐午餐:英式正統下午茶 ■看菜單 晚餐:機上

← 住宿 機上

第09天

桃園 TAIPEI

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門,結束此一愉快的英國之旅。







¶ 餐食 早餐:機上午餐: X 晚餐: X

▲ 住宿 甜蜜的家

■旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓, 您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟 快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您·部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。

- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合, 超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品、經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

● 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合·提高警覺·若有看到行徑可疑之人或事·向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交诵及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動‧若發生任何意外時‧本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

• 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
- ·同一人在同一家商店購買超過指定金額,即可辦理退稅,但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
- ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
- ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有: TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

職旅遊實用資訊

歐洲旅游

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立

陶宛,220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利,220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士, 230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

東歐地區:

- 1. 捷克、奥地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9 月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lan

g=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:量車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

■ 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅游安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內 。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	□出境證
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料
□ 外幣零用金	口信用卡	□記事本
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
□西裝、洋裝、領帶	口襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	口摺傘或輕便兩衣
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽	
個人用品		
□ 梳子、髪油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	口吹風機
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器
其他		
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品

Have a nice trip 旅途愉快