



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR270130

行程名稱： 榮耀英法 大英凡爾賽 皇家溫莎堡 橫越英吉利 聖米歇爾山 9天7夜(雙遊船.雙點進出.正統英式下午茶)【早鳥優惠~前十名第二人省6千】

集合時間： 2027/01/30 05:20 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯二航站

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

榮耀英法 大英凡爾賽 皇家溫莎堡 橫越英吉利 聖米歇爾山 9天7夜(雙遊船.雙點進出.正統英式下午茶)【早鳥優惠~前十名第二人省6千】

* 行程特色

1. 限定日享優惠~報名繳交訂金，享限時促銷**前十名第二人省6千**~機位有限敬請把握！

2. 安排直飛班機：長榮航空 榮獲SKYTRAX「全球航空公司大獎」，連續 10 年榮獲五星航空公司認證，並囊括 11 項大獎，包括「全球最佳機艙清潔」第 1 名及「最佳經濟艙機上餐飲」第 1 名
3. 全程飯店內享用早餐、英國享用**英式烤牛肉佐約克夏布丁、正統下午茶及英倫小酒館炸魚薯條傳統風味、北法盧昂風味料理**，讓您體驗不同的歐洲飲食文化。
4. 遊覽西歐最負盛名英國**倫敦**及法國**巴黎**雙都，體驗藝術與人文之美。
5. 倫敦搭乘**泰晤士河遊船、凡爾賽宮、大英博物館二大博物館**，行程更加分。
6. 搭乘**英吉利海峽渡輪(二人一室)**，串連英法雙國，飽覽英法雙都風采，省時交通時間更增旅遊體驗。
7. **英國住宿三晚、法國住宿三晚、一晚英法跨海渡輪**，總共七晚，充分領略二國風光，省卻每日搬運行李之苦。
8. **大英博物館**的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
9. 電影『達文西密碼』場景之一的**西敏寺**，彷彿再次開啟密碼傳說。
10. 徐志摩筆下的**再別康橋**，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
11. 遺世獨立的**聖米歇爾山**，隨著潮起潮落的壯觀景色，列名世界保護遺產。
12. 全日巴黎左岸散步之旅 (D7提供地鐵一日券)、享受悠閒時刻漫遊花都！

第01天

桃園 / 倫敦LONDON(中停曼谷)同日抵達【英國】～倫敦希斯洛第一晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

英格蘭王室—[玫瑰](英國國花)VS.法蘭西王室—[百合](法國國花)，數百年前的英法雙國，採用玫瑰及百合紋章，以高雅的花朵作為兩國王室的統治符號，反映了兩國綿密而複雜的地緣與政治關係，同時也彰顯王權的神聖與尊榮！綠意盎然的倫敦、雙大學城巡禮中古世紀風情的校區，搭配浪漫的花都巴黎，充分的旅遊時間，天天感受英倫法國時尚藝術巴黎的不同風貌。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往飛往英倫三島的霧都－倫敦，本日無須安排遊覽車；將由領隊帶領大家搭乘一趟地鐵前往下榻飯店。不須在機上過夜，祝福您一夜好眠、元氣滿滿！為明日的旅程做足充分的休息與準備。

【貼心提醒】

- 1.長榮航空 (BR) 團體開立機票後，旅客可逕行於長榮官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見長榮官網：[請點我](#) (請於開票後、起飛前 48 小時完成需求作業)
- 若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力 (如英語或當地語言) 及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認的結果為準。
- 2.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適。
- 3.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內、不收現金；建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。



英國



英國



英國

貼心規劃

【貼心提醒】提醒您～長途飛行需適度活動身體、促進血液流動，避免水腫及不適。另建議若有須要自備口罩、眼罩、機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，當然最重要的是一顆入境隨俗的心。



餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上



住宿 [CROWNE PLAZA HEATHROW T4](#)或[HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT TERMINAL 5](#)或同級

希斯洛四星

第02天

倫敦LONDON - 劍橋CAMBRIDGE - 倫敦(日不落帝國榮耀歷史)～大英博物館(★合格藍牌中文導遊專業導覽)、國會大廈、大鵬鐘、西敏寺～倫敦第二晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後不進倫敦市區，專車前往倫敦北邊、孕育世界最多諾貝爾獎得主之**劍橋**大學城，走在悠靜的康河，整個人都覺得「徐志摩」了起來，順著**康河**的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的**國王學院、三一學院、皇后學院**等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後返回倫敦英國首都深度之旅：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂**大英博物館(入內參觀、★聘合格藍牌中文導遊專業導覽)**，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。議會制度起源的**英國國會大廈及大鵬鐘**



亨利八世創辦國王學院



孕育世界最多諾貝爾獎得主大學城



有此一說 牛頓發明數學橋

貼心規劃

市場部份業者在倫敦住宿 HEATHROW 希斯洛機場附近，雖說亦是四星，但希斯洛機場距離倫敦市區尚須一小時車程，若遇上下班尖峰時間塞車動彈不得，耗費難得的旅遊時間實在很可惜，本公司有別於其他低價團型，宿倫敦市區或周邊衛星城市Wembley，鄰近倫敦重要景點，能節省郊區至市區往返車程，除房價較機場昂貴，在霧都倫敦，為貴賓多節省下來的旅行時光～無價！

行車距離

倫敦 - (65公里) 劍橋 - (65公里) 倫敦



餐食 早餐：飯店內 午餐：港式飲茶風味 晚餐：英式炸魚薯條風味餐



住宿 THE GANTRY LONDON, CURIO COLLECTION BY HILTON或HILTON LONDON KENSINGTON或INDIGO LONDON

CLERKENWELL或COURTHOUSE HOTEL SHOREDITCH LONDON或CROWNE PLAZA LONDON KINGS CROSS或同級

倫敦市區四星（於倫敦旅行這2天，安排市區四星級以上旅館，非一般市場上低價團住宿遠離倫敦郊區甚或機場附近四星，距離遙遠來回耗時、減少旅遊時間與美好心情，給您最專業流暢的安排，是本公司安排行程不變的初衷。）註：若遇球賽或演唱會或大型活動飯店客滿，倫敦可能無法連泊；敬請諒察。

第03天

全日深度倫敦～白金漢宮、★泰晤士河遊船、★英式下午茶、科芬園悠閒時光～倫敦第二晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您遊覽全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的**倫敦**，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。遊覽英國皇室於倫敦住所之◎**白金漢宮**、倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌◎**倫敦塔橋**及存放英國皇室珠寶的◎**倫敦塔**，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！安排搭乘★**泰晤士河遊船**您將享受穿越倫敦市中心的觀光遊輪，沿著舉世聞名的泰晤士河，沈浸在倫敦多個具指標性及壯麗的地標！倫敦並安排體驗正統的★**英式下午茶**。續往著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎**科芬園**；中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳、個性商店與古董市集，展現英倫另類活力；您可在此好好血拼一番。



品嚐人氣名店—火焰烤龍蝦套餐



皇室於倫敦住所白金漢宮



★泰晤士河遊船

行車距離

倫敦市區觀光



餐食 早餐：飯店內 午餐：英式正統下午茶 [☞看菜單](#) 晚餐：倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦（每人半隻）+ 漢堡套餐 [☞看菜單](#)



住宿 THE GANTRY LONDON, CURIO COLLECTION BY HILTON或HILTON LONDON KENSINGTON或INDIGO LONDON

CLERKENWELL或COURTHOUSE HOTEL SHOREDITCH LONDON或CROWNE PLAZA LONDON KINGS CROSS或同級

倫敦市區四星（於倫敦旅行這2天，安排市區或環城四星級以上旅館，非一般市場上低價團住宿遠離倫敦郊區甚或機場附近四星，距離遙遠來回耗時、減少旅遊時間與美好心情，給您最專業流暢的安排，是本公司安排行程不變的初衷。）註：若遇球賽或演唱會或大型活動飯店客滿，倫敦可能無法連泊；敬請諒察。

第04天

倫敦 - ★溫莎古堡WINDSOR CASTLE - 普茲茅斯PORTSMOUTH - ★跨國渡輪橫跨英吉利海峽【法國】

享用完早餐後，專車前往英國女王伊莉莎白二世最愛並長眠的王室宮殿★**溫莎古堡**（包含中文Audioguide手持式導覽機），內部珍藏歷代皇室收藏品，參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◎**聖喬治禮拜堂**，一同沈浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力；下午可在熱鬧的溫莎堡的大街上自由逛街，在色彩繽紛的商店街上盡情購物；晚上搭渡輪橫越英吉利海峽。（註：若遇皇室活動溫莎古堡關閉或遇維修無法入內，則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退溫莎古堡門票費用）晚餐後前往普茲茅斯港搭乘跨海★**夜臥渡輪**（兩人一室）橫越英吉利海峽；一覺醒來即抵達法國！省時、順暢不走回頭路。

* 參考時間:20:15/08:15+1 實際以船公司營運為準、若遇每周二普茲茅斯～聖馬洛跨海渡輪例休，則改搭乘普茲茅斯～康城Caen 跨海渡輪，隔天自康城搭乘專車前往聖米歇爾山。

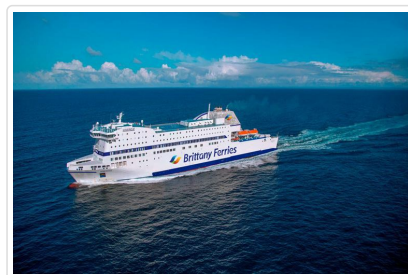
* 提醒您：本日登上跨國渡輪須出境查驗護照正本、英／法兩國之間有一小時時差、船上空間有限，建議行李俐落簡潔，並確認行李箱輪子功能正常(須自行拉行李上船)。



溫莎古堡



聖喬治禮拜堂



渡輪橫越英吉利海峽

行車距離 倫敦 - (40公里)溫莎 - (108公里)普茲茅斯

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：英式烤牛肉佐約克夏布丁(不吃牛貴賓改吃豬)

住宿 OVERNIGHT FERRY或同級

第05天

聖馬洛 - ★聖米歇爾山 MONT ST.MICHEL(幻境浮島聖地) - 盧昂ROUEN(昔日諾曼地公國的首府)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達法國聖馬洛港後，專車前往歐洲最著名的★**聖米歇爾山**，聖米歇爾山及其海灣於1979年被聯合國教科文組織列為世界遺產。此山聳立於沙灘上，漲潮時四週遭海水淹沒，猶如孤島；山頂上築有雄偉的修道院，極目遠眺，欣賞翡翠海岸風光，美不勝收，壯麗的奇觀使得這座小島被列為世界遺產；別具風味的朝聖大道上多是販售西打蘋果酒、奶油餅乾、布列塔尼風格或諾曼地風格的裝飾品。古樸迷人的風情，令旅人留連忘返。【貼心提醒】聖米歇爾山臨濱大西洋，風勢較大，自遊覽車下車後須另搭乘接駁車進出，建議您穿著防風外套（以預防突然的氣候變化）及舒適的鞋子方便行動。午後驅車前往昔日諾曼地公國的首府－盧昂。盧昂更是聖女貞德被處刑之地，漫步◎**舊城廣場**，緬懷少女從容就義的勇氣。



貼心規劃 「聖米歇爾山」位在法國的布列塔尼地區聖馬洛海灣，主要由花崗岩石構成的一座岩石小島，距離海岸約一公里，層層花崗岩包圍的堡壘，當年英法百年戰爭，這裡是守護到最後一刻的神聖基地，遠遠望去就好像整座城豎立在海上一樣，更別提每到傍晚海水漲潮將周圍土地淹沒的不真實感。整個聖米歇爾山從開始建造到現在已有超過1300年歷史，聯合國教科文組織在1979年將聖米歇爾山及其海灣列為世界遺產，每年吸引數以百萬計的遊客造訪。本行程特別安排您參觀此幻境浮島聖地，感受世界級獨一無二的景點聖地。

行車距離 聖馬洛 - (55公里) 聖米歇爾山 - (255公里) 盧昂

餐食 早餐：渡輪上歐陸式早餐(簡易自助式) 午餐：法式奶油蛋捲風味+蘋果派 晚餐：諾曼第地方料理

住宿 MERCURE COTE NACRE或同級

四星

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上拜訪火焰式哥德建築代表作◎**盧昂聖母院**，印象派大師莫內當年就住在聖母院的對面的公寓中，分別在朝、夕、晴、雨等不同的自然光下繪出教堂莊嚴壯麗的外貌，永遠流傳後世。

隨後專車前往巴黎郊區之★**凡爾賽宮**，此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華。入內參觀凡爾賽宮的緬懷帝國榮光、並聘請★**合格執照中文導遊**專業導覽，隨著精闢的解說，絕對令您不虛此行。

後前往時尚之都—巴黎，續遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎**凱旋門**暨遊人如織行車十二線的◎**香榭麗舍大道**；途經寬闊堂皇的協和廣場。若有餘暇，甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。巴黎藝術之美絕對值得您一再品味。

*註：若遇凡爾賽宮每周二休館，或遇不可抗力因素例如罷工或整修閉館，將改以有小凡爾賽宮之稱的水上城堡香緹麗城堡CHÂTEAU D'ECHANTILLY替代，敬請瞭解！

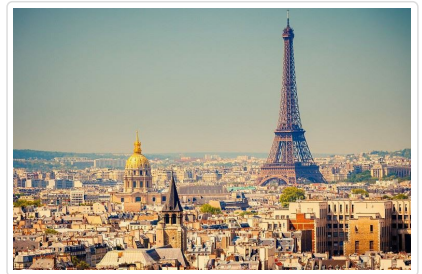
【自費活動~紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：185歐元(若遇周五周六場每人費用195歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建議及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。



富麗堂皇凡爾賽



香榭麗舍大道



迷人花都風情

特殊安排

【巴黎的塞納河畔~1991年入選聯合國世界文化遺產】從艾菲爾鐵塔及協和廣場，到大小皇宮(1990世界博覽會展場)，巴黎的塞納河畔~見證了巴黎的革命與歷史軌跡。巴黎聖母院及聖禮拜堂為世界級的建築傑作，而19世紀末到20世紀時期，都市規劃大師奧斯曼的寬闊廣場和林蔭大道，影響了19世紀末20世紀全世界的城市規劃。

貼心規劃

【貼心提醒】歡迎您來到全世界最美花都—「巴黎」旅行，在此除了享受當地獨特的人文藝術及美麗景緻，因為全世界人們對於花都的喜愛，車流及人潮多無可避免，若遇塞車時請耐心等待，我們將竭盡全力做最好服務，讓您完成此趟嚮往已久的旅行，也請準時配合領隊導遊人員宣布的時間，謝謝您。

行車距離

盧昂 - (165公里) 凡爾賽宮 - (35km) 巴黎

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：香榭麗舍大道法式風味

住宿 MERCURE PARIS LA DEFENSE HOTEL或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或同級

四星(於巴黎旅行這2天，安排巴黎環城四星級以上旅館，非一般市場上低價團住宿遠離巴黎、位於郊區甚或機場附近四星，距離遙遠來回耗時、減少旅遊時間與美好心情，給您最專業流暢的安排，是本公司安排行程不變的初衷。)(如遇大型活動可能無法連泊敬請見諒)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日賞心悅目地享受徹底自由的時光，您可自行利用時間到巴黎的各個角落，或跟著領隊帶領下，展開全日巴黎左岸散步之旅~ 佇足左岸人文咖啡館，與舊時文人激盪的火花相遇，或流連個性的瑪黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣；或是座落於巴黎第六區，拉丁區的中央公園-盧森堡公園；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅。1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為巴黎觀光的另一特色。

◎**莎士比亞書局**

充滿20年代韻味的法式老建築，自從金城武在此拍攝廣告之後，更具盛名，使得窄小的空間，充斥著競相來此朝聖的遊客。書店老闆老喬治一直以來，對於留宿巴黎的窮作家諸多幫忙，像是辦說書會和周日茶會傳統，因此店內您可看到角落看到隨手記下的詩句。想要在巴黎住一段時間，呼吸不同的空氣、體會不同城市的生活步調與方式，莎士比亞書局是您最好的選擇。(店內請勿拍照及攝影)

◎**聖母院**

坐落在塞納河中的西堤島上，有座巴黎地區哥德藝術代表建築——聖母院，18世紀是個動盪的時代，貧富差距的擴大、政治亂象和個人意識抬頭，對於信仰產生變化，加上法國大革命破壞，使得聖母院久久失修，直到雨果著名的小說《鐘樓怪人》問世後，才逐漸喚起這

座世紀建築的瑰寶。中世紀的玫瑰花窗、巧奪天工的雕飾和高聳入雲的尖塔，成了法國的靈魂象徵。

午餐安排於巴黎百年地窖餐廳，浪漫的氣氛，美好的法式美食，留下永恆回憶

★**香水博物館**，法國製作香水由來已久，在此您將可深入窺探香水製作的過程和奧秘及自由選購法國香水。

●**巴黎歌劇院**，新巴洛克式建築典範，從裡到外極盡華麗，大量運用大理石和青銅，雕塑功夫鬼斧神工；1986年英國作曲家安德魯·韋伯以此故事為靈感創作出知名的音樂劇—『歌劇魅影』，以巴黎歌劇院為背景而撰寫，劇中許多耳熟能詳的曲目傳唱至今。

●**時尚百貨公司**—之後享有閒暇來到老佛爺Galeries Lafayette、或比鄰的春天百貨Printemps自由逛街購物，二家百貨公司主體建築皆已超過百年歷史，華麗的風格匯聚3,000個以上國際品牌，包含：LV、Gucci、Chanel等精品專櫃。百貨公司附近還有品牌齊全、琳瑯滿目的巴黎藥妝店，滿足不同的購物需求。提醒您：請注意聆聽領隊宣布的退稅注意事項，並保管好護照及退稅單，以利於機場辦理退稅手續。不逛街的貴賓也可利用餘暇，駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。

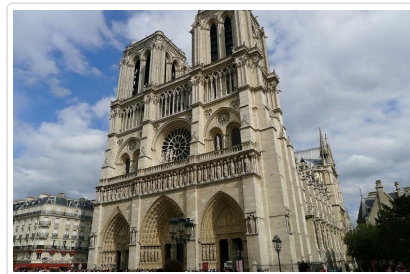
註：本日無遊覽車、提供地鐵一日券，貴賓也可自由活動一日，享有難得悠閒時刻漫遊美麗花都。



勇氣象徵-聖女貞德



巴黎歌劇院



浴火重生聖母院

特殊安排 【巴黎地鐵市區觀光】1900年，隨著巴黎萬國博覽會的舉辦，巴黎第一條地鐵也正式開始營運。歷經百年的發展，巴黎便捷的地鐵交通網路，除提供巴黎人方便的交通工具外，更成為到訪巴黎之觀光客必體驗的活動之一。我們突破以往傳統旅遊方式，以搭乘地鐵方式遊覽巴黎風光，除免除地面上容易塞車之苦外，更為您的荷包精打細算。當然更重要的是所節省的交通時間，更能用於安排較傳統市場更豐富之景點，如：爬鐵塔、聖心堂，俾使 貴客的巴黎之行，不流入走馬看花之形式。

貼心規劃 有一句樸素的真理叫眾口難調，在巴黎這樣如此豐富的都市更是每人有各自不同的偏好。我們在緊湊的行程中特別安排出一日自由活動的時間，讓您可以用自己的方式悠遊巴黎。不標榜餐餐大餐，讓自己的胃口適時留白，特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊！

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 MERCURE PARIS LA DEFENSE HOTEL或NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或同級

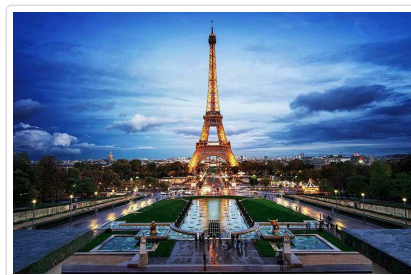
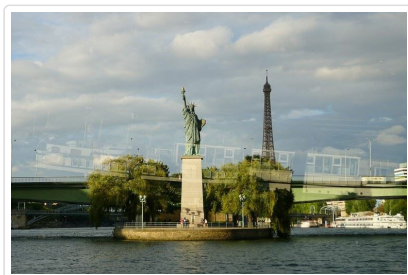
四星（於巴黎旅行這2天，安排巴黎環城四星級以上旅館，非一般市場上低價團住宿遠離巴黎、位於郊區甚或機場附近四星，距離遙遠來回耗時、減少旅遊時間與美好心情，給您最專業流暢的安排，是本公司安排行程不變的初衷。）(如遇大型活動可能無法連泊敬請見諒)

第08天

巴黎 PARIS / 桃園

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機返回桃園甜蜜的家。



餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

班機於今日返回桃園國際機場，返回甜蜜的家。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/30	六	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR067	08:20	曼谷 (泰國曼谷機場)	2027/01/30	11:05
2027/01/30	六	曼谷 (泰國曼谷機場)	長榮航空	BR067	12:15	倫敦 (希斯洛(倫敦))	2027/01/30	19:25
2027/02/06	六	巴黎 (戴高樂(巴黎))	長榮航空	BR088	11:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/07	06:30

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快