PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR190201
行程名稱： 荷比盧大城小鎮10天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

荷比盧大城小鎮10天

* 行程特色

1. 歐洲全產品之團費，均內含各地機場稅及小費，　貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩
2. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的十天行程，與您一遊荷蘭、比利時及盧森堡，充分體驗這個滿是鮮花、木鞋、風車的西歐風情。
3. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以西式餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。

4. 全程安排傳統四星級以上乃至五星級旅館，舒適雅潔的住宿，除您閒享受荷比盧精緻美景外，更為精彩行程加分。
5. 開放式的桑斯安斯風車村露天博物館、北海黃金圈小漁村，領略荷蘭純樸民風。
6. 烏特勒支圓頂教堂鐘塔、石板街道與運河景觀，交織出中古世紀風情的美麗城市。
7. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
8. 馬斯垂克：時裝和美食之都，並特別安排參觀著名的聖彼得堡地下石灰岩洞窟。
9. 運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的風車，小孩堤防襯托出荷蘭典雅風情。
10. 台夫特：畫家維米爾最喜歡的城市，也是著名的陶瓷產地，特別安排參觀皇家陶瓷工廠。
11. 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
12. 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
13. 安排歐洲內陸大公國-盧森堡，讓您一次遊玩低地國。
14. 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 台北 TAIPEI / 布魯塞爾 BRUSSEL【比利時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往低地國 - 比利時。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 布魯塞爾 - 布魯日 BRUGEE（比利時的另類威尼斯）- 安特衛普 ANTWERPEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

荷蘭、盧森堡統稱法蘭德斯 FLINDERS的比利時，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。抵達後驅車前往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日，漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。下午拜訪◎安特衛普市內列名世界文化遺產，亦為法蘭德斯地區規模最大之哥德式建築◎聖母大教堂，漫步於◎市場廣場上，一覽相傳安特衛普地名由來之布拉波噴水雕像，而廣場上華麗至極之市政廳，更為爾後北歐建築風格先驅。

行車距離 布魯塞爾 - (98KM)布魯日 - (93KM)安特衛普

餐食 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：法蘭德斯燉肉風味
住宿 VAN DER VALK ANTWERP或HOTEL DRIE EIKEN或同級

第03天 安特衛普（大西洋號子彈列車）- 鹿特丹 ROTERDAM（荷蘭最美時尚菜市場與18世紀的風車傳奇）【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往有『鐵道大聖堂』美譽之◎安特衛普中央火車站。特別安排搭乘★子彈列車前往◎鹿特丹，朱紅色奇特造型車廂快速奔馳，伴隨不斷向後飛去的歐風景致，一享高科技的舒適快感。 驅車前往鹿特丹近郊，列名世界文化遺產，亦為荷蘭最負盛名的◎小孩堤防，此處以其19座各具特色的風車著稱，在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後返回市區 搭乘★電梯登上1958~1960年間建造，為迎接1960年的園藝博覽會而興建的瑪斯特高塔，185米的高度是鹿特丹最高建築物，可於觀景台一覽市區美景，並於塔上景觀餐廳享用午餐。隨後前往欣賞造型奇特的◎立體方塊屋及荷蘭最美的◎時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了100個攤位，攤販應有盡有

可以找到所有想採買的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。

【歐洲餐食自理？不！】

歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較，務必請　貴客於行程前知曉。

然而以（餐食自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，　貴客又需增加團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。

行車距離　安特衛普 - 子彈列車 - 鹿特丹

餐食　早餐：美式 午餐：瑪斯特(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳　看菜單　晚餐：中式七菜一湯

住宿　GRAND HOTEL AMRATH KURHOUS(五星)或同級

五星飯店

第04天

鹿特丹 ROTERDAM - 海牙 DEN HAGG（皇家之都的光華） - 台夫特 DELFT（皇家陶瓷巡禮） - 阿姆斯特丹AMSTERDAM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往世界知名的荷蘭青色陶瓷出產地 - 台夫特，安排參觀著名的★藍陶工廠，於專業的人員引導之下，瞭解台夫特藍陶豐富的歷史文化，在此亦可欣賞並選購連荷蘭皇室都非常喜愛的陶瓷器皿。午後前往荷蘭中央政府所在地 - 海牙，安排海牙市區觀光活動：國際法庭的所在地◎和平宮、荷蘭政治中心的◎國會議事堂及騎士樓。前往阿姆斯特丹市區，前往阿姆斯特丹北郊最著名的◎風車村，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象，晚上入住於阿姆斯特丹。(若遇阿姆斯特丹滿房或展會，將會以其他城市做替代)

行車距離　【行車距離參考】）鹿特丹 - 台夫特（16公里） - 海牙（15公里） - 阿姆斯特丹（66公里）

餐食　早餐：美式早餐 午餐：米其林推薦餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿　GRAND HOTEL AMRATH KURHOUS(五星)或同級

五星飯店(若遇阿姆斯特丹滿房或展會，將會以其他城市做替代)

第05天

阿姆斯特丹(水壩廣場、國立博物館、玻璃河遊船、鑽石鑽石亮晶晶) - 烏特勒支UTRECHT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往阿姆斯特丹市區，特別安排前往參觀阿姆斯特丹最大的博物館★國立博物館，林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著水罐的女人』等等豐富館藏，一窺歐洲北方文藝復興藝術。 浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力，佇足市區內著名之◎水壩廣場、◎舊王宮，一享浪漫悠閒風情。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的◎鑽石切割表演及展示，您更是不可錯過。後安排阿姆斯特丹搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。後續驅車前往荷蘭宗教古都，亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所

在地的烏特勒支。保有荷蘭最高聳的◎圓頂教堂鐘塔，舊時教堂已為颶風所毀，今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立；隨後可漫步於舊城區或前往購物商場，滿足購物之樂。

餐食 早餐：美式 午餐：米其林一星饗宴 晚餐：中式七菜一湯

住宿 VAN DER VALK HOTEL VIANEN或HOTEL MITLAND UTRECHT或CARLTON PRESIDENT或PARK PLAZA或同級

第06天 烏特勒支 - 羊角村GIETHOORN - 馬斯垂克 MAASTRICHT（世界全最美書店與聖彼得洞窟）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。前往荷蘭最古老的城市，亦為最不像荷蘭的城市◎馬斯垂克。由於馬斯垂克位於荷、比、德邊界上，使此城市建築風貌更呈多樣化，而漫步舊城老街，亦是一大享受。並前往位於聖多明尼各教堂內，有"全世界最美的書店"及"通往天堂的書店"的美譽的◎教堂書店；建於13世紀的教堂，被拿破崙攻陷後便荒廢了兩世紀，後來由阿姆斯特丹建築事務所接手，設計融合現代元素於古老建築的書店，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間，教堂雖注入新生命，卻不失當初的莊嚴，置身其中不管是參觀建築、買書、或享用咖啡，都能在壯觀中感到平靜。

行車距離 烏特勒支 - (136公里)羊角村 - (276KM)馬斯垂特

餐食 早餐：美式 午餐：河畔餐廳農家料理 看菜單 晚餐：西式套餐

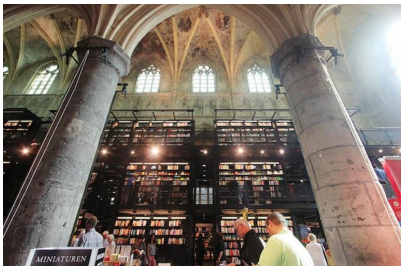
住宿 NOVOTEL MAASTRICHT或同級
四星飯店

第07天 馬斯垂克 MAASTRICHT（世界全最美書店與聖彼得洞窟）- 盧森堡【盧森堡】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排前往馬斯垂克近郊之★聖彼得洞窟，裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀，令人嘆為觀止。午後享用完美食後，前往歐洲的內陸國家-盧森堡大公國。被鄰國法國、德國和比利時包圍，也是現今歐洲大陸僅存的大公國，其首都盧森堡市。盧森堡面積不大，但山勢險峻，森林圍繞，成為一個易守難攻的城市。參觀安排參觀市區內的大公宮殿、威廉廣場、憲法廣場、亞道爾夫橋等名勝景點。亞爾道夫橋是沒有支柱的圓形拱橋，是盧森堡市最著名的景點之一。從舊市區的憲法廣場眺望過去，可以感受到那建築的深不可測功力。

【務實的安排】
　　佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。
憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！
而鳳凰旅遊更領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，　貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！



餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳主廚精選 看菜單 晚餐：飯店西式套餐

住宿 ALVISSE PARC LUXEMBOURG或同級
四星

第08天 盧森堡 - 布魯塞爾 BRUSSEL【比利時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往比利時首府◎布魯塞爾，遊覽原1958年世界博覽會所建立之◎原子球紀念塔、昔日的◎比利時皇宮；隨後悠遊於列名世界文化遺產的◎大廣場，一覽名聞遐邇的◎布魯塞爾市政廳、昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的◎市立博物館及建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像，在此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。晚上入住於城堡飯店。(五星城堡莊園飯店如遇滿房則住宿五星同級飯店)

餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：米其林推薦餐

住宿 MARTIN S CHATEAU DU LAC(五星)或LES COMTES DE MEAN或同級
五星城堡莊園飯店如遇滿房則住宿五星同級飯店

第09天 布魯塞爾 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快