



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR240202

行程名稱： 英格蘭奏鳴曲.雙遊船.溫莎堡.劍橋登塔趣9天(贈溫莎古堡 英式下午茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

英格蘭奏鳴曲.雙遊船.溫莎堡.劍橋登塔趣9天(贈溫莎古堡 英式下午茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)

* 行程特色

1. 早去晚回班機，當晚抵達倫敦：免除機上過夜之疲憊。回程晚班機：當天還可以安排行程，是您遊玩此路線最佳選擇。
2. 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，**劍橋**安排大聖瑪麗教堂**鐘塔登頂**，精緻的宗教建築，有悠久的傳

統，登頂欣賞劍橋風情。

3. 特別於**湖區遊船**，遊覽英國人最愛的渡假勝地。
4. 走訪**牛津** 英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，濃濃的學術氣息。
5. **大英博物館**的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
6. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺，彷彿再次開啟密碼傳說。
7. 安排**泰晤士河遊船**，聆賞英倫都會的絕代風華，湖區遊船彷彿進入童話幻境。
8. 體驗英國傳統的**英式下午茶**，細品英倫風華。
9. 中古世紀城牆環繞之**契斯特小鎮**，漫步城牆之上，遠眺迪河優美景緻。留連有着深厚的歷史保存非常完整的排屋。
10. 前往伊利莎白二世最愛的行宮★**溫莎古堡**，(含手持式導覽器自由聆聽中文導覽)，一手掌握皇家珍藏歷代皇室收藏品。

第01天

台北→倫敦(同日抵達、中停曼谷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰，探索大英博物館的各種珍貴收藏，中北部古城約克的豐富歷史，雙學院的知性巡禮。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都－倫敦。

倫敦為早班機起飛，班機於今晚抵達倫敦希斯羅國際機場，抵達後安排專車接往倫敦住宿並安排飯店內簡餐，讓您一夜好眠、元氣滿滿，為明日的旅程做足充分的休息與準備。註：航空公司保有異動機型、調度之最終權利。

【貼心提醒您】

- 1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適。
- 2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內、不收現金；建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：飯店內享用西式

🏠 住宿 CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或ATRIUM HOTEL HEATHROW或HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT TERMINAL 5或同級四星

第02天

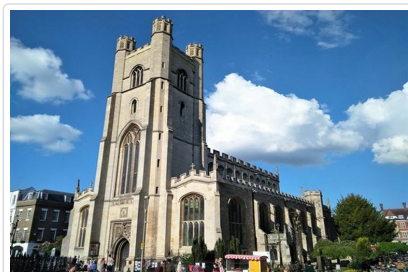
倫敦 劍橋CAMBRIDGE ~ 星輝斑斕裡放歌 ~ 大聖瑪麗教堂★塔樓登頂 里茲LEEDS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往英國孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎**劍橋**，走在悠靜的康河，整個人都覺得"徐志摩"了起來，欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，著名學者如牛頓、培根及達爾文等專者論文，都在這鎮孕育發展。古典而優雅的**國王學院**、**三一學院**、**皇后學院**等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！彷彿身處徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。◎**大聖瑪麗教堂** (Church of St. Mary the Great) 是劍橋大學的官方大學教堂，在城市與大學的發展上，扮演了重要的角色。欣賞這座教堂的晚期垂直式建築設計，及其十九世紀的彩繪玻璃藝術，安排★**塔樓登頂**(123階)，讓您鳥瞰絕佳的城市景觀（若遇活動教堂塔樓關閉，則改安排國王學院入內門票代替）。午後前往英格蘭中部——里茲地區，特別安排於飯店內享用晚餐，減少舟車勞頓，讓您有個舒適的旅程。



劍橋塔樓登頂



劍橋大聖瑪莉教堂



劍橋雅芳河

🚗 行車距離 劍橋 - 244km - 里茲

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內主廚推薦套餐

🏠 住宿 CLAYTON HOTEL LEEDS或NOVOTEL CENTRE或Crowne Plaza Leeds或同級

第03天

里茲 約克YORK 溫德米爾WINDERMERE(湖區國家公園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往英國最迷人的中世紀古城，歷史可追溯至千年以前的古羅馬帝國時代—[◎約克](#)；將近2000年的時間裡，約克一直是北英格蘭的首府，所有關於英國古老的想像，都能在這城市四處散落的中古世紀建築遺跡得到滿足。參觀[◎約克大教堂](#)，是英格蘭北部第二大的哥德式教堂，雛型於公元六百多年就出現，多年經過大火，戰爭後，再不斷修建終於變成今天的模樣。之後，我們可逛逛 [◎The Shambles](#)，這裡是英國最有名的街道之一，房子早在十五世紀已經出現，就像 Harry Potter 內的場景，建築物都歪歪斜斜的像快要塌下來，但又相互支撐著，十分有趣，這裡是約克最古老的街道，古時更是菜市場，肉店聚集的地方。現在已變成餐廳、商店林立的地區；之後前往北英格蘭風景最秀麗的湖區國家公園。



約克大教堂



約克古都



風景秀麗湖區國家公園

行車距離 里茲 - 44km - 約克 - 212km - 溫德米爾

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：約克夏布丁風味 晚餐：湖區鮮魚風味料理

住宿 Low Wood Bay Resort & Spa或Castle green Hotel(請攜過夜包)或HYDRO或Lakeside Hotel & Spa或同級
湖區四星，若遇滿房將以其他城市同級四星替代。

第04天

溫德米爾★湖區遊船 契斯特CHESTER 康文翠CONVENTRY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後特別安排搭乘★[湖區遊船](#)，沿途悠閒欣賞山光水色，心醉的你我身影，編織成難以忘懷的回憶(若因湖面霧氣濃重或其他不可抗力因素恐發生安全問題而無法搭乘，則每位退費5英鎊)。續往中古世紀城牆環繞之[◎契斯特小鎮](#)，英國沒有任何一個都市像契斯特仍保有完整的城牆圍繞著，古老的城牆圍繞著古趣盎然的建築；並能從容悠哉的在城牆上散步，漫步城牆之上，遠眺迪河優美景緻、拜訪莊嚴古雅的[◎大教堂](#)、留連於黑白色彩對立之[◎木屋](#)及保存非常完整的排屋，木造的都鐸式樓房建構出極為出眾的市街景觀。午後續前往二次大戰後重建的新興城市康文翠Coventry。



契斯特小鎮



契斯特小鎮



湖區景致

行車距離 溫德米爾 - 185km - 契斯特 - 186km - 康文翠

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式炸魚薯條風味套餐 晚餐：飯店內主廚推薦套餐

住宿 CROWNE PLAZA HEYTHROPE PARK或DELTA BY MARRIOTT HOTEL EDINBURGH或ETTINGTON CHASE或Crowne Plaza Stratford Upon Avon或doubletree by hilton conventry hotel或同級
四星

第05天

史特拉福STRARFORD UPON-AVON (莎翁故居懷舊小鎮) 水上波頓 (小威尼斯美譽) 畢斯特OUTLET精品折扣城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特、雅文河畔的吟遊詩人~莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。參觀★[莎士比亞故居](#)，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。續前往英國人的心靈故鄉 - 科茲瓦爾斯丘陵區，櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地，漫步擺脫世俗塵囂、有小威尼斯美譽的◉[水上柏頓](#)。續前往最知名的精品折扣城◉[畢斯特OUTLET 精品折扣城](#)(Bicester Outlet Shopping Center)，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。(為方便大家購物，本日晚餐敬請在 OUTLET 內自理。)



史特福古典風情



莎翁故居入內參觀



英式鄉村風情

行車距離 康文翠 - 30 km - UPON-AVON (莎翁故居懷舊小鎮) - 40km - 水上柏頓 - 50km - 畢斯特OUTLET

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式風味 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 [CROWNE PLAZA HEYTHROPE PARK](#)或[LEONARDO ROYAL HOTEL OXFORD](#)或[HOLIDAY INN OXFORD](#)或[HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD](#)或同級

四星

第06天

牛津OXFORD(雙大學名城巡禮) 溫莎古堡WINDSOR 倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往◉[牛津](#)，由45所學院、圖書館及宿舍所組成之牛津大學城，亦是英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，流露著濃濃的學術氣息。拜訪世界著名童話故事『愛莉絲夢遊仙境』的誕生地◉[基督教學院](#)、牛津最負盛名之◉[聖瑪莉教堂](#)及居英國第二大規模之◉[波德里安圖書館](#)。

續前往伊利莎白二世最愛的行宮★[溫莎古堡](#)，內部珍藏歷代皇室收藏品，參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◉[聖喬治禮拜堂](#)，一同沈浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力；古堡周圍的溫莎小鎮，鎮上有步行街佈滿商店、咖啡廳及餐廳，逛累的話不妨喝杯咖啡細細品嘗英倫的皇家風情。



溫莎古堡



溫莎古堡



牛津大學

行車距離 牛津 - 68km - 溫莎 - 40 km - 倫敦◉[科芬園 Covent Garden](#)

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式自助餐或中式七菜一湯+水果 晚餐：Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡

住宿 [DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE](#)或[HILTON LONDON WEMBLEY](#)或[NOVOTEL LONDON WEMBLEY](#)或[NOVOTEL LONDON WEST](#)或[Millennium & Copthorne Hotels at Chelsea Football Club](#)或同級

四星

第07天

全日倫敦市區觀光 大英博物館、加贈英式下午茶、泰晤士河遊船、科芬園

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◉[西敏寺](#)。途經欣賞議會制度起源的◉[英國國會大廈及大鵬鐘](#)，參觀梟

集世界文明遺跡的殿堂◎**大英博物館**，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。特別安排英式下午茶，讓您體驗傳統的英國文化。午後續前往倫敦的發祥地－西堤區，特別安排搭乘★**泰晤士河遊船**，並遠眺倫敦的標誌◎**塔橋**及存放英國皇室珠寶的◎**倫敦塔**，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！英國皇室於倫敦住所之◎**白金漢宮**。著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎**科芬園**；本來是西敏寺修道院的菜園所在地，在十六世紀英格蘭宗教改革時，修道院領地被沒收。後來該地成為了果菜市場，中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力，更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。



泰晤士河遊船



白金漢宮



西敏寺

特殊安排

【特別加贈】自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎，更在18世紀初，成為不分階級的大眾飲品，始於貴族夫人的下午茶茶點，開啟上流社會的社交形式，也流傳至今成為下午茶文化。傳統的英式下午茶，在典雅的茶館，搭配精美的餐具及悠揚的音樂，餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點，佐以口味濃郁的茶類，滿足您的味蕾，更為您的英倫旅程更添風尚優雅。

貼心規劃

市場上部份業者，在倫敦住宿 HEATHROW 希斯洛機場附近，雖說亦是四星的飯店，但請知悉希斯洛機場距離倫敦市區尚須一小時車程，若遇上下班尖峰時間塞車動彈不得，耗費難得的旅遊時間實在很可惜，本公司有別於其他低價團型，住宿於倫敦市區或周邊衛星城市Wembley，皆鄰近倫敦重要景點，所能節省郊區至市區往返車程，除了房價較機場昂貴，在霧都倫敦，為貴賓多節省下來的旅行時光～無價！

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式正統下午茶 **📖 看菜單** 晚餐：嘉年華主題餐廳

🏠 住宿 **DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE**或**NOVOTEL LONDON WEMBLEY**或**Millennium & Copthorne Hotels at Chelsea Football Club**或**HILTON LONDON WEMBLEY**或**HOLIDAY INN LONDON WEST**或**NOVOTEL LONDON WEST**或同級四星

第08天

倫敦 國王十字車站 波羅市集Borough Market(CNN評選世界十大必逛市集) 機場 →台北(中停曼谷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後專車遊覽**國王十字車站**，倫敦五大火車站之一。在車站內會看到許多魔法迷，努力尋找秘密的9¾月台。站方為了滿足麻瓜們的幻想，在第8和第9月台之間的牆上，裝了半個鑲入牆壁中的手推車，手推車上還有行李廂與嘿美的籠子，上方豎立著鑄鐵的「9¾月台」的標誌，成為哈利波特迷的朝聖之地，一旁還有哈利波特官方的紀念品店，提供拍照以及租借魔杖、學院圍巾等道具的服務。前往CNN評選世界十大必逛市集之一的◎**波羅市集**，位於泰晤士河南岸的百年市集，是倫敦當地人也相當喜愛的市集唷！有包羅萬象的生鮮熟食，令人目不暇給，西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等，多種異國料理等您來品嚐。下午前往機場搭乘豪華班機返回台北。



霧都市景



倫敦塔



倫敦科芬園

貼心規劃

本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘中華航空或長榮航空，最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航點城市，因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國之旅。

✈️ 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

◦ 第一航廈 (03) 398-2143~4

- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典009/46、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快