全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUR270203A
行程名稱： 迎新春～香頌法比荷～法國雙城堡、羅浮羊角村、海牙住五星、三大特色遊船、米其林饗宴10天(雙點進出)【早鳥優惠前十名～第2人省6千】

集合時間： 2027/02/03 17:15 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

迎新春～香頌法比荷～法國雙城堡、羅浮羊角村、海牙住五星、三大特色遊船、米其林饗宴10天(雙點進出)【早鳥優惠前十名～第2人省6千】

* 行程特色

1. 迎新春回饋價～原~~１２６９００~~降至１１５９００(含稅)、再享【早鳥優惠～前十名第2人省6千】機位有限、敬請把握！
2. 搭機法國巴黎進、荷蘭阿姆斯特丹出，雙點進出不走回頭路的設計，輕鬆悠遊！不重復拉車、不匆匆經過，悠閒時間遊覽西歐三國風情。
3. 飛翔於SKYTRAX《全球航空公司大賞》頒「全球最佳經濟艙」及「全球最清潔航空公司」**國泰航空**、「全球最佳航空」排名：躍升全球第五，給您舒適旅行體驗！獲獎榮耀：請點我。
4. 全程旅館內享用早餐。午、晚餐多以西式餐食搭配中式料理，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
5. 荷蘭住宿三晚、比利時住宿一晚、法國住宿三晚，巴黎不天天換飯店，給您悠閒時間遊覽西歐三國風情。
6. 四星級以上旅館搭配一晚宿五星，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
7. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
8. 兼顧藝術與文化之美，充裕的時間安排暢遊法蘭德斯名城：阿姆斯特丹、布魯日、布魯塞爾與里爾，瞭解歐洲法蘭德斯地區的多元風貌。
9. 參觀悠雅的羅浮宮，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
10. 入內荷蘭風車村、還有起司工坊與木鞋工坊見證荷蘭傳統。風車、木鞋、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
11. 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
12. **舌尖上的荷比法，有別於一般市場，安排傳統北海鱈魚風味、米其林推薦餐廳、比利時淡菜風味及里爾法式鴨胸等，品嚐不同的飲食文化。非一般低價團餐，品嚐歐式料理大快朵頤。**

第01天

桃園 TAIPEI / 轉機點 / 巴黎 PARIS (法蘭西)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

羅亞爾河古堡傳奇伴隨著世界花都巴黎的優雅浪漫，而迷你卻又精緻的比利時，以及那永遠瀰漫濃郁花語的荷蘭，西北歐的三國組合，總是以悠雅的姿態靜候您的到訪，更絕對值得您細細品味！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎。夜宿機上。

【貼心提醒您】

1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。

2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

巴黎 - 夏特爾 CHARTRES - 羅亞爾河畔城堡群最大★香波堡 CHAMBORD～杜爾 TOUR

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

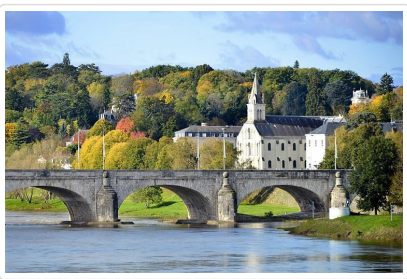
集法國美食、時尚、藝術、建築成就於一身的法國，由宛如恬靜少女的羅亞爾河古堡區，乃至狂野奔放的繁華巴黎，一覽法國最精華的典雅風貌。班機於清晨緩緩抵達巴黎機場，隨即驅車前往拜訪於麥田中聳立、極為耀眼之尖塔，此即為哥德建築聖地之 ⊙**夏特爾大教堂** ，壯觀之彩繪玻璃，值得您細細品味玩賞。續驅車前往羅亞爾河畔城堡區，從文藝復興式的優雅古堡，到牢不可破的城牆建築，每年吸引數以百萬的遊客造訪，而眾多的古堡，亦皆為聯合國教科文組織列名世界遺產。 ★ 香波城堡，查理國王所盛讚『人類所能創作絕佳身影』，相傳由一代藝術家達文西所參與草擬設計，融合義大利文藝復興色彩，華麗的外觀更可媲美凡爾賽宮，夜宿羅亞爾河畔名城 - 杜爾。



達文西設計—香波堡



人類所能創作絕佳身影



羅亞爾河畔名城 - 杜爾

貼心規劃 【務實的安排】歐洲雖然高速公路發達，但大城市間往往行車距離較長，而倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，且考慮歐洲文化寶庫豐富，推薦以十天充實的行程，替代八日的走馬看花，以精彩的參觀活動，替代繁多的自費行程，為您的旅遊行囊，載滿永恆回憶。

行車距離 巴黎 - (121KM) 夏特爾 - (70KM) 香波堡 - (139KM) 杜爾

餐食 早餐：機上 午餐：法式洋蔥湯鄉村料理 晚餐：法式主廚推薦料理

住宿 MERCURE TOURS CENTRE GARE HOTEL或NOVOTEL TOURS CENTRE GARE或HOTEL MERCURE TOURS NORD或同級四星

第03天

杜爾 - ★雪儂梭堡 CHENONCEAUX（聆賞法國王朝傳奇)—巴黎 PARIS～巴黎鐵塔、凱旋門、香榭麗舍大道（花都第一晚）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨著英法百年戰爭的結束，歷史與地理的情結交錯，造就了羅亞爾河眾多文藝復興風格的城堡傳說。早餐後，安排驅車參觀有『羅亞爾河珍珠』美譽的 **★雪儂梭城堡** ，美麗的法式庭園，流傳了無數香豔浪漫的法國傳說，更添城堡傳奇色彩。隨後驅車前往時尚之都─巴黎，巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，羅浮宮的藝術珍藏，隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門、暨遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道；途經寬闊堂皇的協和廣場。 (請知悉 於巴黎的行程和餐食將以實際訂到為準；可能前後對調，但請知悉每個景點都會走到。)晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。



羅亞爾河珍珠美譽—雪儂梭堡



法國王朝傳奇—雪儂梭堡



歐洲最美花都—巴黎

貼心規劃 歐洲首區一指之古堡區非羅亞爾河地區莫屬，源遠流長的歷史發展，往日冰冷的古堡，今日已搖身一變為永恆的傳說！坊間一般將古堡之旅列為自費行程，售價高達（120歐元，約合台幣5700元），但法國行程中豈可缺少此一區塊？貼心規劃於行程中參訪古堡，且為古堡群中的精華，雖團體售價提高，但絕不讓您負擔額外團費或臨時無法成行而大嘆可惜。除拜訪最為壯觀的香堡及最優雅的雪濃梭堡，特有的八角螺旋梯、保存最完整之法國皇家書房，均足以令您嘆為觀止。

行車距離 杜爾 -（32公里）雪儂梭堡 -（240公里）巴黎

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：法式鴨腿風味餐 晚餐：香榭麗舍大道法式風味

住宿 RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或VOCO HOTEL PARIS - PORTE DE CLICHY或TRIBE PARIS CLICHY HOTEL或NOVOTEL PARIS PONT DE SEVRES或同級

四星（於巴黎旅行這2天，安排市區或環城四星級以上旅館，非一般市場上低價團住宿巴黎郊區甚或迪士尼樂園附近四星，距離遙遠來回耗時、減少旅遊時間與美好心情，給您最專業流暢的安排，是本公司安排行程不變的初衷。）註：若遇球賽或演唱會或大型活動飯店客滿，可能無法連泊；敬請諒察。

第04天

巴黎 ～聖母院、藝術寶庫★羅浮宮Louvre (聘★官方中文導遊導覽)—香水博物館、★塞納河遊船～時尚百貨自由逛街、享受花都閒情時光)（花都第二晚）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

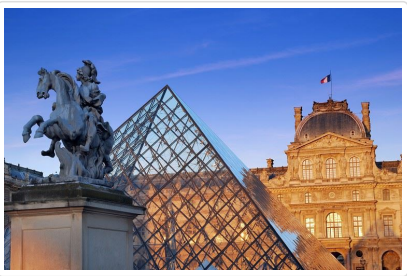
藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌：拜訪中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之◎聖母院；一窺法國大文豪雨果筆下鐘樓怪人的舞台場景。收藏偉大傑作、世界三大博物館之一★羅浮宮(入內並安排 ★官方中文導遊專業解說)，欣賞耳熟能詳的羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎，更有德拉洛瓦的代表作—自由引導人民，等不勝枚舉，令人目不暇給、歎為觀止。這座始建於八百年多年前的中世紀堡壘，從皇宮到現代成為博物館，是法國歷史活生生的見證。其豐富的館藏包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等。 (註：如羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位額滿，將改參觀凡爾賽宮、奧賽美術館巴黎歌劇院或其他博物館，行程將做適度前後調整，敬請知悉！若您無法接受這樣的替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。)

★塞納河遊船，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

★香水博物館，法國製作香水由來已久，在此您將可深入窺探香水製作的過程和奧秘及自由選購法國香水。新巴洛克式建築典範—◎巴黎歌劇院，從裡到外極盡華麗，大量運用大理石和青銅，雕塑功夫鬼斧神工；1986年英國作曲家安德魯·韋伯以此故事為靈感創作出知名的音樂劇—『歌劇魅影』，以巴黎歌劇院為背景而撰寫，劇中許多耳熟能詳的曲目傳唱至今。之後享有餘暇著名的◎時尚百貨公司停留於著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡。

【自費活動~紅磨坊 】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：200歐元(若遇周五周六場每人費用215歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。


怎能錯過最浪漫～塞納河遊船


世界三大博物館之一★羅浮宮


香榭儷舍大道凱旋門

特殊安排 【特別推薦】塞納河遊船 巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。我們將一般團體列為自費項目之塞納河遊船並安排船上用餐於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，伴隨兩岸秀麗風光，盡收巴黎花都多姿多采風貌。

行車距離 花都漫遊

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 NOVOTEL PARIS PONT DE SEVRES或VOCO HOTEL PARIS - PORTE DE CLICHY或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或TRIBE PARIS CLICHY HOTEL或同級

四星（於巴黎旅行這2天，安排市區或環城四星級以上旅館，非一般市場上低價團住宿巴黎郊區甚或迪士尼樂園附近四星，距離遙遠來回耗時、減少旅遊時間與美好心情，給您最專業流暢的安排，是本公司安排行程不變的初衷。）註：若遇球賽或演唱會或大型活動飯店客滿，可能無法連泊；敬請諒察。

第05天

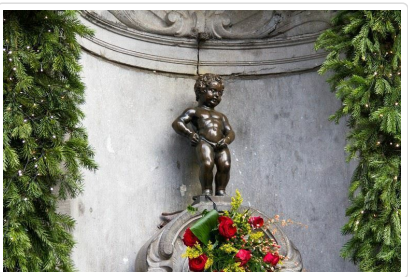
巴黎 - 【比利時】布魯日 BRUGEE（比利時另類威尼斯）—布魯塞爾BRUSSELS(尿尿小童的童真)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

與荷蘭、盧森堡統稱法蘭德斯 FLINDERS的比利時，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。上午驅車前往有『比利時威尼斯』美譽的⊙布魯日，近午抵達此一魅力水都，漫步在舊城區石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，除沉浸於中古世紀建築氣息外，更邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。。傍晚驅車前往續前往比利時首府 - 布魯塞爾。


比利時威尼斯美譽-布魯日


黃金大廣場


比利時最長壽市民

行車距離 巴黎 -（255公里）布魯日 -（100公里）布魯塞爾

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：中式七菜一湯

住宿 CARDO BRUSSELS AUTOGRAPH COLLECTION或NH BRUSSELS或同級

四星

第06天

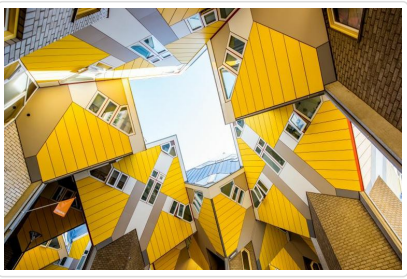
布魯塞爾—【荷蘭】鹿特丹ROTTERDAM立體方塊屋、最美時尚菜市場—海牙(荷蘭皇家之都風華)—夜宿海牙五星

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽布魯塞爾。世界文化遺產⊙大廣場，一覽著名的布魯塞爾市政廳、昔日國王之家，收藏著名的尿尿小童服裝的市立博物館，以及建築正面貼滿金箔的布拉班特公爵府邸，還有最具代表的⊙尿尿小童雕像，聆聽許多奇趣的傳說。中午來到鹿特丹市區造型奇特的⊙立體方塊屋、荷蘭最美的⊙時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，市場內部拱型天花板繽紛壁畫與色彩鮮艷的大型水果壁

畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。⊙海牙，荷語為Den Haag，法文為La Haye，英語則稱為The Hage，意指「伯爵家的樹籬」是荷蘭的政治中心，許多荷蘭政府機構、國會、大使館眾多國際組織，包括皇室官邸都設於此，有荷蘭「皇家之都」之稱，特別在此享用海鮮風味餐。


時尚最美菜市場


立體方塊屋


荷蘭皇家之都—海牙

行車距離 布魯塞爾 - (150KM)鹿特丹—(35KM)海牙

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：方便遊玩；於市集內自理 晚餐：荷蘭海鮮風味餐
住宿 GRAND HOTEL HUIS TER DUIN(五星)或同級
五星

第07天

海牙—羊角村 GIETHOORN★遊船（遺世獨立的世外桃源）—阿姆斯特丹鑽石鑽石亮晶晶、阿姆斯特丹第一晚

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，遊覽有『荷蘭威尼斯』美譽的⊙羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，世外桃源、宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落，小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，感受世外桃源般的寧靜氣息。花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。午後來到阿姆斯特丹加贈★運河玻璃船，悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色。另以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，精彩的⊙鑽石切割表演及展示，更是不可錯過！


世外桃源—羊角村


親切的荷蘭小鎮居民


『荷蘭威尼斯』美譽羊角村

貼心規劃 【小知識】您知道荷蘭人長高的秘訣？根據 2024 年的最新資料，全球平均身高最高的國家為荷蘭，男性約為 183.8 公分，女性則為 170公分，均為世界第一。荷蘭人之所以能成為全世界平均身高最高的民族，背後原因其實是多種因素長期累積的結果，包括基因、飲食習慣、社會福利、醫療制度等。荷蘭更是社會福利高度發達的國家，不論貧富，所有孩子都能獲得足夠的營養、教育與醫療資源。這種社會平等與生活條件改善，使整體人口身高有機會「一起長高」。

行車距離 海牙—(170KM)羊角村 —(120KM)阿姆斯特丹

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：河畔農家料理 晚餐：港式飲茶風味
住宿 VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或同級
四星

第08天

阿姆斯特丹—風車村ZAANSE SCHANS（露天博物館）—沃倫丹VOLENDAM（北海小漁村）—阿姆斯特丹★運河遊船、水壩廣場(悠閒時光)～阿姆斯特丹第二晚

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後來到著名⊙風車村。此處就像一間露天博物館，完整呈現17～18世紀荷蘭人的生活，尤其是荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻的印象。「畢卡索跟雷諾瓦都曾經愛上這個漁村」⊙沃倫丹位於荷蘭北部，前身是艾瑟湖邊的一個小漁村，而艾瑟湖原本其實是北海海灣，後來荷蘭人在北邊築起一道攔海大壩，海灣因此漸漸變成了淡水湖。在此可見荷蘭傳統明亮窗台搭配白色窗簾、紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫、都是拍照焦點，漫步其中別有一番韻味。
阿姆斯特丹市區著名的⊙水壩廣場：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市

，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。一旁的◎舊王宮：原為17世紀荷蘭黃金時代彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易．拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為13659根木材打樁不下沉，為當時的建築奇蹟。 水壩廣場附近還有 成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf，彙集全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。16世紀末至17世紀為荷蘭的「黃金時代」，荷蘭歷史上前所未有的輝煌，阿姆斯特丹更是當時歐洲的金融中心，整個歐洲的貨運幾乎都由此進出。 * 註：阿姆斯特丹行程配合遊船預約時間，順序可能會前後調整，但每個景點都會走到，敬請知悉。


風車村（露天博物館）


可愛北海小漁村


阿姆斯特丹運河玻璃船

特殊安排 【歐洲餐食自理？不！】歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較，請您於行前知曉。然而以（餐食自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外， 貴客又需增加團費負擔（個人於荷蘭餐廳用餐，一般價格約20歐元），實徒增客戶之困擾，此乃誠心的建議。堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。

行車距離 阿姆斯特丹—(25KM)風車村—（15KM）沃倫丹—(25KM)阿姆斯特丹自由時光

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：北海傳統鱈魚風味餐 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或同級四星

第09天 阿姆斯特丹 / 轉機點 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨後整理行裝，背上裝滿記憶的行囊，前往機場搭機返回甜蜜的家。







餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園中正國際機場，結束此一愉快難忘的法比荷之旅。

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

『OFFICIAL HOTEL GUIDE』突破所有傳統觀念，以公正並負責的分類方式將全球各地八萬家旅館區分為10個等級，以避免國情之不同，而令到訪遊客，對旅遊品質感到失望，至今 仍為全球資深旅遊業者公認為推薦旅館的評鑑之一。

其中，國人所熟悉之五星飯店另細分為：SUPERIOR DELUXE / DELUXE / MODERATE DELUXE三個等級；四星級飯店亦細分為：SUPERIOR FIRST / FIRST / LIMITED SERVICE　FIRST / MODERATE FIRST 四個等級。

為使 貴客更易掌握住宿品質，不至為市場傳統四星級或五星級旅館所模糊，鳳凰旅遊率先OFFICIAL HOTEL GUIDE為標準，詳列各地安排旅館等級參考，並慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，俾使 貴客感受到物有所值併鳳凰旅遊的貼心。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：
1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX531	20:15	香港 (香港國際機場)	2027/02/03	22:20
2027/02/03	三	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX261	00:25	巴黎 (戴高樂(巴黎))	2027/02/04	07:35
2027/02/11	四	阿姆斯特丹	國泰航空	CX270	12:30	香港 (香港國際機場)	2027/02/11	07:30
2027/02/11	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX466	09:30	台北 (桃園國際機場)	2027/02/12	11:25

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快