全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUR270203
行程名稱： 迎新春～英國深度 高地鐵道 蘇格蘭酒莊 美景三遊船 大英博物館 11 日【安排正統英式下午茶】*最後席次*
集合時間： 2027/02/03 05:40 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊： 張勝堯 先生(0913573190)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

迎新春～英國深度 高地鐵道 蘇格蘭酒莊 美景三遊船 大英博物館 11 日【安排正統英式下午茶】*最後席次*

* 行程特色

1. 早去晚回班機，直飛倫敦，當晚抵達全球現代化指標國首都—倫敦：免除機上過夜之疲憊。回程晚班機：當天還可以安排行程，是您遊玩此路線最佳選擇。

2. 英國之內的另一國度 - 蘇格蘭，其首府城市愛丁堡之古堡區正娓娓訴說歷史的傳承。
3. 安排民謠背景地、大不列顛地區最大湖泊 - 羅夢湖，暢覽蘇格蘭湖光山色。
4. 安排於蘇格蘭威士忌酒廠品嚐威士忌酒。
5. 特別安排於愛丁堡品嚐英式正統下午茶，優雅陪伴您享受美好的時光。
6. 走訪千年遺產古巨石群，數學天文神秘奇觀彷彿訴說著人類的渺小。
7. 探訪英國文學圭臬-莎士比亞故居，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。
8. 穿越英格蘭鄉間與世無爭的恬靜優雅，來到畢斯特OUTLET 購物中心，享受歐洲名品購物樂趣 。
9. 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
10. 特別安排各種特色料理～英式烤牛肉佐約克夏布丁、義大利風味料理、人氣龍蝦堡、蘇格蘭高地羊、英國國民美食炸魚薯條、港式飲茶風味...等多樣化的風味美食，滿足您的味蕾。

第01天

桃園✈倫敦 LONDON(同日抵達)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰，探索大英博物館的各種珍貴收藏，中北部古城約克的豐富歷史，雙學院的知性巡禮。今日一早集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都 - 倫敦。倫敦為早班機起飛，班機於今晚抵達倫敦希斯羅國際機場，抵達後前往倫敦機場旅館住宿，本日無須安排遊覽車；將由領隊帶領大家搭乘一趟地鐵(電車)前往下榻飯店。不須在機上過夜，祝福您一夜好眠、元氣滿滿！為明日的旅程做足充分的休息與準備。

【貼心提醒】

1.中華航空（ＣＩ）團體開立機票後至起飛前 72 小時，旅客可逕行於華航官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見華航官網：請點我。

若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

2.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適。

3.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內、不收現金；建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。





餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HYATT PLACE LONDON HEATHROW AIRPORT或HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT T4 HOTEL或同級

機場四星

第02天

倫敦—世界知名大學城～劍橋CAMBRIDGE (浪漫★康河撐篙遊船)—約克YORK

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往英國孕育最多諾貝爾獎得主的大學城⊙劍橋，走在悠靜的康河，整個人都覺得"徐志摩"了起來，欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，著名學者如牛頓、培根及達爾文等專者論文，都在這鎮孕育發展。古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑爛裡放歌』！順著康河沿岸，搭乘★撐篙遊船，身處徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。午後驅車前往約克。約克是北英格蘭最大城市、美國紐約(New York)地名由來，意為「新約克」來自英國約克郡的新移民們為了紀念當時的約克公爵，也就是日後的英國國王詹姆士二世而得名，可見此城市的重要歷史意義。



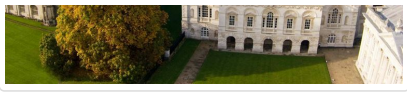




劍橋搭乘撐篙遊船



青柳小橋於現實仍有浪漫情懷



孕育最多諾貝爾獎得主的大學城

貼心規劃 徐志摩筆下的再別康橋，安排您搭乘劍橋撐篙遊船，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。貼心納入一般市場上列入自費活動的劍橋撐篙遊船，給您難忘的美好時光。

行車距離 倫敦—(60KM)劍橋 - (254KM) 約克

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：港式飲茶風味 晚餐：飯店內享用主廚推薦風味(可能以自助式呈現，以飯店安排為準)

住宿 CLAYTON HOTEL LEEDS或DOUBLETREE by HILTON LEEDS CITY CENTRE或同級四星(若遇約克四星飯店客滿則改住鄰近城市—里茲LEEDS或哈羅蓋特HARROGATE地區同級四星)

第03天

約克—愛丁堡EDINBURGH～【細品英倫風華～英式下午茶、★愛丁古堡】愛丁堡～蘇格蘭首府悠遊時光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蘇格蘭裙、風笛及威士忌，外加『英雄本色』的電影情節，不同於英格蘭的另類文化，今日專車前往遊覽蘇格蘭首府之愛丁堡，攸遊於中古世紀風情與現代都會交融。驅車前往『位於斜坡上的城寨』 - 愛丁堡，抵達後，前往◎卡爾頓山丘俯瞰市街美景，欣賞位於王子街上，為紀念近代歷史小說鼻祖、彷彿欲穿入天際之◎史考特紀念塔。後參觀蘇格蘭民族的精神像徵★愛丁古堡，六世紀的斑駁古堡，歷史的滄桑紀錄歷代蘇格蘭國王的坎坷命運。每年的八月上旬起，樂音遼亮的風笛及鼓號軍樂聲中—「愛丁堡軍樂節」為愛丁堡藝術季展開隆重序幕。集世界最大規模的音樂、戲劇及歌劇的節慶，為此一城市營造出特有的歡樂氣息，亦使此一慶典享有藝術界的奧林匹亞美譽。在此安排正統★英式下午茶，細品英倫風華。之後給您悠閒時光，自在穿梭於愛丁堡大街小巷，或前往JK羅琳寫出小說哈利波特的咖啡廳感受寫作時的氛圍，當然王子街上的各式商店也別有一番風情，給您個悠閒的蘇格蘭午後。



★愛丁古堡入內參觀



蘇格蘭首府—品嚐英式正統下午茶



攸遊於中世紀風情與現代都會交融

特殊安排 YMARKET

貼心規劃

【正統★英式下午茶】自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎，更在18世紀初，成為不分階級的大眾飲品，19世紀英國維多利亞女王時期，一位女公爵因午餐與晚餐間的等待時間太長，便在下午時準備小點充飢，開啟上流社會的社交形式，流傳至今成為英倫的午茶文化。傳統英式下午茶，在典雅的茶館，搭配精美的餐具，餐盤上放置著三明治、英式司康鬆餅、小糕點，佐以口味濃郁的茶類，安排於午餐時段除了能讓您的英倫旅程更添風尚優雅，也為您留下更多旅行寶貴時光。

約克 - (325KM) 愛丁堡

行車距離

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式正統下午茶 看菜單 晚餐：國際自助百匯

住宿 NOVOTEL EDINBURGH PARK或VOCO EDINBURGH HAYMARKET或COURTYARD BY MARRIOTT EDINBURGH WEST或RADISSON BLU EDINBURGH CITY CENTRE或MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE或LEONARDO HOTEL EDINBURGH HAYMARKET或同級

四星*註：若遇大型活動或年度盛事—愛丁堡軍樂節，整個大愛丁堡地區(包含機場週邊)飯店，甚至格拉斯哥飯店都將呈現爆滿狀況；愛丁堡二晚可能無法連泊，敬請了解。

第04天

愛丁堡 - ★蘇格蘭威士忌酒廠—特別安排★高地鐵道～愛丁堡++伊凡尼斯INVERNESS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上享用完早餐後，前往蘇格蘭最有歷史、最具魅力的旅遊景點：延著威士忌酒鄉之路，參觀世界最高等級單一麥威士忌製作過程並於酒廠內品嚐最道地★品酒(蘇格蘭威士忌)。午後搭乘蘇格蘭★高地鐵道，沿途欣賞於冰河時期削蝕所形成的特殊地型風貌，火車路線穿越

蒼穹的高地，冰河削蝕所形成的地貌組成獨特的景觀，英國北方風景最優美的地區之一，隨著高地火車的路線您將發現沿途蘇格蘭地貌壯闊的美景。火車緩緩來到英國蘇格蘭北部高地的首府，也是當地唯一具城市地位的聚落—伊凡尼斯。

註1：蘇格蘭高地因氣候特性冬季寒冷時間長，夏季炎熱時間短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，部份飯店僅設置冬天必備之暖氣設備，可能無冷氣設備(開窗空氣清新涼爽)敬請知悉諒察。

註2：部份威士忌酒廠恕不接待8歲以下小朋友品酒、須一位成人在大廳陪伴，將現場退費每人15英鎊。



蘇格蘭裙 體驗不同英格蘭文化



高地鐵道—火車頭外觀以搭乘為準



威士忌酒廠

特殊安排 【蘇格蘭威士忌知多少?】 蘇格蘭因擁有潔淨的泉水及優良品質的大麥, 贏得世界老饕的一致認同及讚賞! 蘇格蘭威士忌分為三類: 大麥威士忌, 穀類威士忌, 與調合威士忌, 所用的原料多為玉米, 其次調合威士忌為混合了大麥威士忌與穀類酒精的威士忌 品質最好。大麥威士忌依製造方法又分為兩種區別; 一種是所謂的 單品麥芽威士忌 (SINGLE MALT WHISKY) 也就是出自於同一酒廠之意。 而另一種為 純麥芽威士忌 (PURE MALT WHISKY) 則是混合了兩個酒廠以上的原酒而成，品質就依賴調合師傅的功力了！

行車距離 愛丁堡 EDI—(115KM)威士忌酒廠—(90KM)伊凡尼斯INVERNESS

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內主廚推薦套餐

住宿 RIVER NESS HOTEL INVERNESS或MACDONALD AVIEMORE RESORT或PENTAHOTEL INVERNESS或MERCURE INVERNESS HOTEL或KINGSMILLS HOTEL INVERNESS或同級

四星(若遇茵佛尼斯飯店滿則住鄰近城鎮-阿維莫爾AVIEMORE)蘇格蘭高地因氣候特性冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，因此部份飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，並無冷氣設備，敬請知悉。

第05天

全日蘇格蘭高地之旅～尼斯湖LOCH NESS(尋覓水怪蹤影)～格倫柯GLENCOE（史詩級壯闊峽谷）—羅夢湖LOCH LOMOND（大不列顛最大湖泊）—格拉斯哥GLASGOW

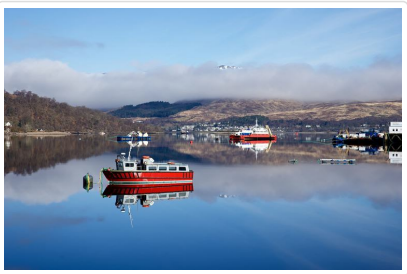
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

許多人將蘇格蘭高地稱為是英國風景最優美的地區「蘇格蘭高地（Scottish Highlands）」是蘇格蘭斷層以西和以北的山地的稱呼、與之相對的是蘇格蘭低地；曠野大山，包括英國境內最高峰本內維斯山、人煙稀少、廣闊美麗的荒蕪高地、被冰河侵蝕後的壯闊山谷，充滿神秘感的湖泊、沿路可見的高地牛與小羊，絕對是熱愛奇景與大自然的您不可錯過的地方。

早餐後，專車前往沿途風景如電影大片，開闊的山脈、迷人的湖泊與鄉間步道，歡迎著我們。途經有水怪傳說之◎尼斯湖，之後來到迷人小鎮—◎葛倫柯為入圍奧斯卡最佳攝影等4項大獎的007電影：空降危機SKYFALL取景地、壯闊的景色、讓人為之動容，在如此壯闊的大自然峽谷中、沿途欣賞綠意盎然地貌、史詩級雄偉壯麗的景色，淨化了都會人的心靈、讓您感受人類的渺小。並聆聽一段「垂淚的山谷」的故事。途經以自然山水聞名的小鎮 —威廉堡，位於湖畔旁的幽靜城鎮，昔日的古堡風情對映著山水，美不勝收。續前往英國大不列顛地區最大淡水湖◎蘿夢湖，連峰的山影倒映在清澈的水面，留下美麗的倩影。



水怪傳說之尼斯湖



詩意與蒼茫的北高地風情



英國最大淡水湖—蘿夢湖

特殊安排 尼斯湖是位於蘇格蘭高地的狹長型淡水湖，全長約37公里，最深處達230公尺以上。因為龐大水量與豐富泥炭質，湖水深沉烏黑、終年不結冰，並以神祕的尼斯湖水怪傳說聞名於世。蘿夢湖是英國大不列顛地區面積最大的淡水湖，位於蘇格蘭高地與低地的交界處（Loch Lomond）是大不列顛最大的淡水湖。湖光山色、散落翠綠島嶼，岸邊緊鄰古樸的湖畔小鎮，充滿詩意與蒼茫的高地浪漫風情。

行車距離 伊凡尼斯—(29KM)尼斯湖—(99KM)格倫柯—(97KM)羅夢湖—(48KM)格拉斯哥

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：蘇格蘭高地羊風味 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NOVOTEL GLASGOW CENTRE或GLASGOW GROSVENOR HOTEL或SANDMAN SIGNATURE HOTEL GLASGOW或CLAYTON HOTEL GLASGOW CITY或同級
市區四星

第06天

格拉斯哥—湖區溫德米爾WINDERMERE國家公園 ★湖區遊船—利物浦LIVERPOOL(披頭四的故鄉)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往北英格蘭風景最秀麗的湖區國家公園，特別安排搭乘★溫德米爾遊湖船，沿途悠閒欣賞山光水色，心醉的你我身影，編織成難以忘懷的回憶。(若因湖面霧氣濃重或其他不可抗力因素恐發生安全問題而無法搭乘，則每位退費5英鎊)。隨後漫步於湖畔小鎮，欣賞如童話般的風情，沉浸英國文學的風采，此處亦是彼得兔的故鄉。續往孕育出偉大巨星披頭四樂團的城市—⊙利物浦。位於英國北部的利物浦是英國體育與文化發展的中心地之一，不但是全球知名的利物浦足球俱樂部的所在地、19世紀後期和20世紀初曾是英國最繁榮的港口，海運事業發達，留下珍貴歷史價值建築物。其中最有名的建築：⊙碼頭頂Pier Head；以三大建築物著稱—皇家利物大廈（Royal Liver Building）、丘納德大廈（Cunard Building）、利物浦港務大廈（Port of Liverpool Building）統稱為「三女神THREE GRACES」由一級古蹟舊建築重建，現已成為藝文潮店、人氣聚集之地、明信片最常出現的註冊商標！


繁榮的港口—利物浦


英國渡假聖地—溫德米爾


湖區國家公園遊船

行車距離 格拉斯哥 - (229KM)溫德米爾 - (167KM)利物浦

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：湖區鮮魚風味料理 晚餐：義式風味餐佐提拉米蘇
住宿 NOVOTEL LIVERPOOL CENTRE或MALDRON HOTEL LIVERPOOL或PULLMAN HOTEL LIVERPOOL或同級四星（若遇利物浦逢大型展覽或足球賽事飯店客滿，將以替代城市—曼徹斯特Manchester同級四星代替）

第07天

利物浦—史特拉福STRARFORD-UPON-AVON(莎翁故居懷舊小鎮)—畢斯特BICESTER OUTLET精品折扣城—牛津OXFORD

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往永恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人～莎士比亞的故鄉—⊙史特拉福，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。參觀★莎士比亞故居，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。⊙安妮哈瑟威小屋，此為莎士比亞夫人婚前擁有之小屋(若遇莎士比亞出生地閉館則改入內莎士比亞故居Shakespeare's New Place、或安妮哈瑟威小屋Anne Hathaway's Cottage 入內代替)。續穿越英格蘭的心臟地帶，早期出產非常多羊毛的迷人英格蘭鄉村—科茲窩丘陵地區，來到精品折扣城⊙畢斯特精品折扣城，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。夜宿牛津地區。


史特拉福中世紀特色排屋


莎士比亞故居


精品折扣城享購物樂

特殊安排 【務實的安排】不安排餐餐大餐、造成您的負擔 我們特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也穿插安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊!

行車距離 利物浦 - (214KM)史特拉福 - (67KM)畢斯特OUTLET精品折扣城 - (31KM)牛津

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：史特拉福中世紀特色餐廳 晚餐：方便逛街，發餐費每人15英磅
住宿 CROWNE PLAZA HEYTHROPE PARK或OXFORD BELFRY HOTEL或同級
四星

第08天

牛津(世界級大學城巡禮) - 英國版鄉村童話小鎮拜伯里Bibury - ★古巨石群STONEHENGE(聯合國世界文化遺產) -)倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

餐後專車前往—全球聞名、英國第一所大學誕生地—⊙牛津，和劍橋並列為舉世聞名的大學城，校區與城市結合，處處洋溢著濃厚的學術氣息，最引以為傲的是在近代200年內產生 16 位英國首相！孕育出人才濟濟；既是嚴肅的學術殿堂，也是戲謔人生的『愛麗絲夢遊仙境』故事的起源處。大學城市學生們要考試就嘆息的⊙嘆息橋以及著名⊙波德里安圖書館等都值得細細品味。
續前往英國版鄉村童話小鎮—⊙拜伯里，是令人享受迷人散步的完美地點，感受被稱為「科茲窩的寶石」的英格蘭小橋流水懷舊風情！(註：如拜伯里小鎮之聯外道路，仍因整修封閉無法前往；將改另一處科茲窩地區的小鎮:水上波頓Bourton-on-the-Water代替，懸垂的樹木、鄉村綠地和歷史悠久的石屋，有科茲窩威尼斯的美譽！)
隨後前往數千年遺產的★古巨石群（又名史前巨石陣）在此一古老傳說中，數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩翰。晚間來到昔時日不落帝國的首都—倫敦。
【貼心提醒】
1.因防疫關係自2023年起，古巨石群入內參觀採用手機下載APP中文語音導覽的方式(免費)，若要使用當地的手持式導覽器須另付費2英磅(以景點公告為準)請攜帶手機以利參觀，謝謝您。
2.歡迎您來到昔時日不落帝國的首都—「倫敦」旅行，在此除了享受當地獨特的人文藝術及美麗景緻外，因為全世界人們對於倫敦的嚮往與喜愛，讓此地多了一項非傳統特色～「絡繹不絕來朝聖的旅人」，所以車流及人潮在所難免，若遇塞車時請耐心等候，我們將竭盡全力做最好服務，讓您完成此趟嚮往已久的旅行，敬請配合領隊導遊宣布的時間。


世界知名一流學府—牛津


古巨石群


泰晤士河千禧眼

特殊安排 【貼心提醒】歡迎您來到昔時日不落帝國的首都—「倫敦」旅行，在此除了享受當地獨特的人文藝術及美麗景緻外，因為全世界人們對於倫敦的嚮往與喜愛，讓此地多了一項非傳統特色～「絡繹不絕來朝聖的旅人」，所以車流及人潮在所難免，若遇塞車時請耐心等候，我們將竭盡全力做最好服務，讓您完成此趟嚮往已久的旅行，敬請配合領隊導遊宣布的時間。
行車距離 牛津 - (48KM)拜伯里 - (89KM) 古巨石群 - (136KM) 倫敦

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式烤牛肉佐約克夏布丁(不吃牛貴賓改吃豬) 晚餐：中式七菜一湯
住宿 THE GANTRY LONDON, CURIO COLLECTION BY HILTON或HILTON LONDON KENSINGTON或INDIGO英迪格 LONDON CLERKENWELL或COURTHOUSE HOTEL SHOREDITCH LONDON或CROWNE PLAZA LONDON KINGS CROSS或同級
四星

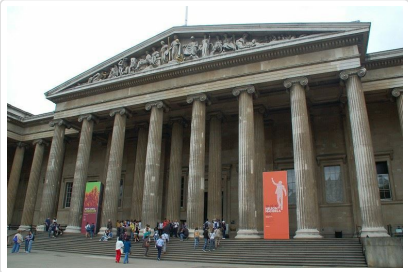
第09天

全日倫敦深度 ～大英博物館(★聘合格藍牌中文導遊專業導覽)、西敏寺、★泰晤士河遊船、 波羅市集Borough Market漫遊(CNN評選世界十大必逛市集)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。
全日專車遊覽霧都風光：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂⊙大英博物館(入內參觀、★聘合格藍牌中文導遊專業導覽)，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。隨後拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的⊙西敏寺、英國皇室於倫敦住所之⊙白金漢宮。欣賞議會制度起源的⊙國會大廈及⊙大鵬鐘，中午前往CNN評選世界十大必逛市集之一的⊙波羅市集，位於泰晤士河南岸的百年市集，是倫敦當地人也相當喜愛的市集唷!有包羅萬象的生鮮熟食，令人目不暇給，西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等，多種異國料理等您來品嘗。午後續前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌⊙塔橋及存放英國皇室珠寶的⊙倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！

並安排搭乘★泰晤士河遊船，享受穿越倫敦市中心的觀光遊輪，沿著舉世聞名的泰晤士河，沈浸在倫敦多個具指標性及壯麗的的地標！


入內世界文明殿堂—大英博物館


泰晤士河遊船


英國皇室最愛—西敏寺

貼心規劃 波羅市集是CNN評選世界十大必逛市集，我們特別保留一點時間您自由選擇想吃的美食，晚餐再安排人氣龍蝦堡為當地人瘋狂追逐的新興餐廳，一起大塊朵頤!

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：方便逛街，發餐費每人15英磅 晚餐：英式炸魚薯條風味餐

住宿 THE GANTRY LONDON, CURIO COLLECTION BY HILTON或HILTON LONDON KENSINGTON或COURTHOUSE HOTEL SHOREDITCH LONDON或COURTHOUSE HOTEL SHOREDITCH LONDON或CROWNE PLAZA LONDON KINGS CROSS或同級四星

第10天

倫敦 國王十字車站、倫敦科芬園 機場 ✈直飛桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日利用晚班機優勢，享用完早餐後專車遊覽倫敦五大火車站之一◎國王十字車站、在車站內會看到許多魔法迷，努力尋找秘密的9¾月台。站方為了滿足麻瓜們的幻想，在第8和第9月台之間的牆上，裝了半個鑲入牆壁中的手推車，手推車上還有行李廂與嘿美的籠子，上方豎立著鑄鐵的「9¾月台」的標誌，成為哈利波特迷的朝聖之地，一旁還有哈利波特官方的紀念品店，提供拍照以及租借魔杖、學院圍巾等道具的服務。著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園；本來是西敏寺修道院的菜園所在地，在十六世紀英格蘭宗教改革修道院領地被沒收。後來成為了果菜市場，沒想到中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力，更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。下午前往機場搭乘豪華班機返回台北。


努力尋找秘密的9?月台


皇室風采—白金漢宮


全球現代化指標國首都

貼心規劃 本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘中華航空、貢台語嘛ㄟ通，並且在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航點城市，因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，能讓您的歐洲之旅更加精彩。

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦（每人半隻）+漢堡套餐 看菜單 晚餐：機上

住宿 機上

第11天

桃園 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的

（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI081	08:40	倫敦 (希斯洛(倫敦))	2027/02/03	16:55
2027/02/12	五	倫敦 (希斯洛(倫敦))	中華航空	CI082	21:15	台北 (桃園國際機場)	2027/02/13	18:25

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快