



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR180204

行程名稱： 【魅力歐洲】英法10天-歐洲之星、古堡巡禮、雙宮雙遊船雙OUTLET雙城堡飯店

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【魅力歐洲】英法10天-歐洲之星、古堡巡禮、雙宮雙遊船雙OUTLET雙城堡飯店

* 行程特色

長榮航空特別開闢關懷國人旅遊的稀有早去晚回航班，飛往倫敦，當天即抵達倫敦，免除機上過夜疲勞。法國巴黎更是直飛航班，沒有中停喔！長榮航空是您前往英國法國最佳選擇！

【精心安排舉世聞名的三大博物館，令人驚豔的藝術饗宴】

安排專業合法執業導遊為您解說三大博物館的收藏品。讓您了解博物館的收藏品，從中古世紀以來，一磚一瓦及每一件收藏都標記了法國，乃至於整各歐洲的文明歷程。無論事神聖的宗教畫、激昂的歷史畫、生動的肖像畫，還是美麗的風景畫，反映出不同時代藝術家的不同觀照，在這三個藝術文明的殿堂裡，得到一些啟發與體驗。

■大英博物館(世界三大博物館之一)：British Museum又稱不列顛博物館，是一位於英國倫敦的綜合性博物館，也是世界上規模最大、最著名的博物館之一。今年253歲的大英博物館目前共有10個分館，另分為多個主要常設展示區塊，包含：英國、美洲、古埃及、古希臘與羅馬、亞洲以及中東等。各區塊內再細分展覽室，如：中國玉器、埃及木乃伊、希臘花瓶、希臘帕臺農神廟、羅馬雕塑、伊斯蘭世界。另設有主題館，經常性換展。收藏的各項文物共約1300多萬件。

■羅浮宮：驚豔絕世藝術饗宴，體驗世界三大博物館之一的豐富珍藏。羅浮宮座落塞納河右岸，1190年時僅為防禦性城堡，十四世紀查理五世改為宮殿，十六世紀弗朗索瓦一世重建後四百年間就不斷整修擴建，兼有哥德式和文藝復興時期風格，羅浮宮前的玻璃金字塔，由華裔建築大師貝聿銘設計，它是美術館新的入口，也把自然天光引入古老空間裡，更成為巴黎的新地標。

■凡爾賽宮：法國太陽王路易十四所建富華堂皇、極盡奢華的皇宮。凡爾賽宮的外觀宏偉、壯觀，內部陳設和裝璜更富於藝術魅力。500多間大殿小廳處處金碧輝煌，豪華非凡。內壁裝飾以雕刻、巨幅油畫及掛毯為主，配有17、18世紀造型超絕、工藝精湛的傢俱。宮內還陳放著來自世界各地的珍貴藝術品，其中有遠涉重洋而來的中國古代的精隆瓷器。凡爾賽宮宮殿為古典主義風格建築，立面為標準的古典主義三段式處理，即將立面劃分為縱、橫三段，建築左右對稱，造型輪廓整齊、莊重雄偉，被稱為是理性美的代表。其內部裝潢則以巴洛克風格為主，少數廳堂為洛可可風格。

【英式古堡～充滿生命力的古老建築】

渥維克古堡 WARWICK CASTLE

溫莎古堡 WINDSOR CASTLE

此堡分為上中下三區，上區主要特色為展示皇室豐富的收藏品，是屬於禁止拍照的區域；中區最著名的則是原型塔樓，根據樓塔上的旗桿有無升旗便可判斷女王是否在家；下區為人稱道的便是建造於十五世紀的聖喬治禮拜堂，內有多處不同主題的展示廳，同時也是皇室舉辦婚禮的主要場所。

溫莎古堡位於白堊山的山丘上，城堡個體加上廣大花園總共佔地約四千八百萬英畝，現在依舊是伊莉莎白女王最愛在週末度假所選擇的皇室城堡。溫莎古堡的所在地「溫莎城」只距離倫敦三十五公里，從九百多年前到現在一直是歸英國皇室所有。當初由愛德華二世下令改建其現今面貌，直到喬治四世才將單一古堡擴建為宮殿，因此成為現在面積最大、有人居住的古堡。

溫莎古堡：最為人所吸引的不是那華麗的宮廷，而是溫莎公爵【不愛江山愛美人】的浪漫愛情故事。

英式下午茶：特別安排於溫莎古堡旁的The Harte & Garter Hotel 品嚐正統的英式下午茶

【貼心三好禮】

報名付訂4/1起長榮航空魅力歐洲團型～加贈貼心三好禮(1.旅行夾鏈袋2.行李束帶3.萬國插頭)，讓您遊玩更便利！旅遊更溫馨～魅力歐洲是您遊歐最佳選擇，與歐洲來場更便捷的接觸！

第01天

桃園 / 曼谷 / 倫敦(英國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於桃園中正國際機場，搭乘長榮航空班機飛往英國，於當晚飛抵《哈利波特的故鄉》霧都～倫敦，在通過海關證照查驗後，專車接往旅館休息，以調整時差，貯藏次日的精力。

貼心的建議：

- 1.建議您在飛機上，睡個好眠，培養體力。
- 2.班機抵達歐洲前的早餐，請您務必享用，這樣才有體力喔。
- 3.出發前，請來公司開說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
- 4.飛機上空間較小，建議您穿著舒適寬鬆的衣物以及一雙舒適的鞋子。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 Hilton Wembley Plaza或CROWNE PLAZA DOCKLANDS或CROWNE PLAZA SHOREDITCH或同級

第02天

倫敦(大英博物館、首相官邸、英國國會、大鵬鐘、西敏寺)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開倫敦之市區觀光，倫敦位於泰晤士河的下游，因為多霧常被稱為《霧都》。著名的景點大都分佈在河兩岸。

今天起帶您認識倫敦！

今日前往《大英博物館》參觀，館內堡集之文物珍品縱橫東西，包羅萬象令您大開眼界，尤其是二樓的木乃伊，更是您不可錯過之重點。

倫敦市是歐洲最著名的觀光城市之一，集中在市中心分為6大旅遊區，首先帶您參觀西敏寺區，這裡是英國歷史及政治的樞紐。參觀世界議會制度起源地的英國國會，及國會右側的一座石造鐘塔《大鵬鐘》，國會開會期間會放出閃耀的光芒景象壯觀，鐘塔每小時報時一次，倫敦市區每個角落的居民都能聽見！

之後再前往歷代英王登基之處《西敏寺》，美麗的歌德式外觀，是英國皇室貴族舉行結婚典禮的聖地。參觀完後再前往英國皇室居所《白金漢宮》，若運氣好的話更可見到神氣糾糾，造型可愛的御林軍進行交接儀式，感受一下英國王室的驕傲與光榮！成百上千的鴿群是特拉法加廣場的活招牌。

位於泰晤士河，曾英國王室的居所、寶庫、囚禁政治犯的監獄《倫敦塔》

【特色餐食】中古世紀地窖烤牛肉佐約克布丁

【下車參觀】倫敦塔首相官邸、英國國會、大鵬鐘、西敏寺、倫敦塔。

【入內參觀】大英博物館



🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中古世紀地窖烤牛肉佐約克布丁 晚餐：中式七菜一湯

🏠 **住宿** [Hilton Wembley Plaza](#)或[CROWNE PLAZA DOCKLANDS](#)或[CROWNE PLAZA SHOREDITCH](#)或同級

第03天

倫敦 - (98KM)牛津大學城 - (65KM)渥維克古堡 - (36km)英格蘭中部(莊園城堡飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往英國著名的 **牛津大學城**。牛津大學是英國最古老之大學，既是嚴肅的學術殿堂，也是戲謔人生的《愛麗絲夢遊仙境》故事的起源處，處處洋溢著濃厚的學術氣息。

牛津的 **基督教堂學院 Christ Church College** 是牛津最大、建築最壯觀的學院，當然也因哈利波特的關係，是牛津人潮最洶湧的觀光勝地。而且這學院最引以為傲之處，就是在近代200年內產生了16位英國首相！真是人才濟濟。

此城處處洋溢著濃厚的學術氣息，如：**萬靈學院、大學學院**，以及著名參觀景點 **瑞德克利夫拱頂、波德里安圖書館** 等都值得您細細品味。續前往 **渥維克古堡 WARWICK CASTLE**。這裡是號稱英格蘭中部最壯觀的堡壘~ 渥維克古堡！保存著完整的城牆以及雄偉的城堡！據說也是電影哈利波特中~霍格華茲魔法學校的拍攝地點。

【下車參觀】牛津大學城、基督教堂、萬靈學院、大學學院、瑞德克利夫拱頂、波德里安圖書館。

【特別安排】渥維克古堡。

【特色餐食】英式炸魚FISH AND CHIPS風味餐



第04天

英格蘭中部 - (24KM)比斯特OUTLET - (62KM)溫莎古堡(加贈英式下午茶) - (40KM)倫敦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

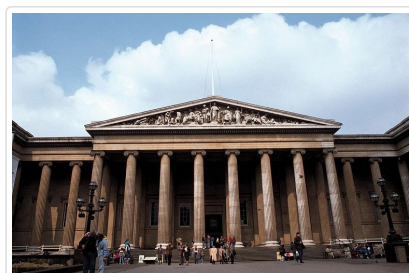
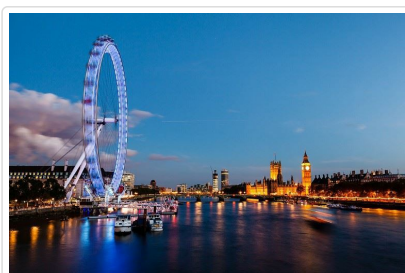
早餐後，前往聚集上百個知名品牌的《比斯特折扣城Outlet》，令人心動的折扣、琳瑯滿目的商品，讓您盡情享受購物之樂。
午餐後專車前往威廉公爵征服英國後所建的《溫莎古堡》。溫莎古堡在喬治四世在位時將城堡改為宮殿仍為王室所用整座城堡延伸範圍廣闊，是世界最大的古堡，20世紀初，愛德華八世為執著自己選擇的愛情於1936年毅然決然地摘下王冠，由一國之君降為溫莎公爵，偕同愛妻住在溫莎，使得溫莎古堡自此聲名遠播，憑添一份羅曼蒂克的氣息。溫莎古堡是英國歷史悠久的宮殿。一開始是作為防禦要塞但是因為風景優美之類的原因被當做是宮殿來使用。英國的女皇跟國王都在這裡生活著直到維多利亞時期，白金漢宮搭建好以後才搬過去那邊，但是每年總會有一兩個月的時間，英國女皇會過來溫莎度假。英國的國王王妃也大多葬在這裡的教堂。

隨後安排您體驗正統的《英式下午茶》。

【入內參觀】比斯特OUTLET、溫莎古堡。

【特色餐食】英式雞肉風味餐。

【特別安排】英式下午茶



🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式雞肉風味餐 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 HILTON LONDON WEMBLEY或CROWNE PLAZA DOCKLANDS或CROWNE PLAZA SHOREDITCH或同級

第05天

倫敦(泰晤士河遊船)+++歐洲之星EUROSTAR+++巴黎PARIS - 蒙馬特、聖心堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排《泰晤士河遊船》，泰晤士河是世界上最優美的河流，因為它是一部流動的歷史，千百年來，泰晤士河默默地流淌，誠實地將倫敦昔日的繁華、落寞和它今天不甘落後的精神寫在臉上。倫敦在泰晤士河邊誕生、成長、繁榮，最美麗的景觀就在泰晤士河兩岸。

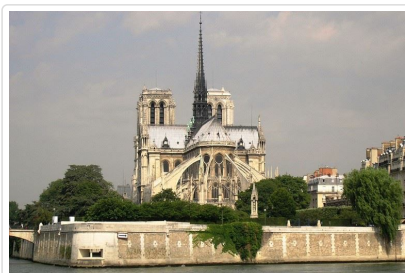
接著前往倫敦歐洲之星火車站，搭乘《歐洲之星EUROSTAR》高速列車穿過海底隧道，橫越英吉利海峽，前往法國花都---巴黎。開創您舒適法國新視野。

抵達後專車前往巴黎北邊，沿著小丘石階來到蒙馬特小山丘，參觀羅馬拜占庭式的《聖心堂》，並可到畫家村參觀，找一個心怡的畫家為你畫張自畫像，或買幅風景畫，讓浪漫的法國行留下難以忘懷的回憶。此外只要視野及氣候允許，在此地您可眺望整個巴黎全景。

【下車參觀】蒙馬特、畫家村。

【特色餐食】法式百年地窖風味餐。(如遇餐廳客滿將改訂法式百年餐廳風味餐)

【特別安排】泰晤士河遊船、歐洲之星EUROSTAR。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式百年地窖風味餐

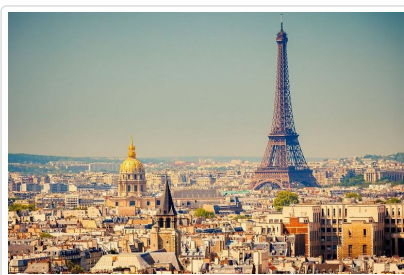
🏠 住宿 MERCURE PARIS IVRY QUAI DE SEINE或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多采多茲的巴黎，今日整天帶您逛個夠！

早餐後專車前往參觀浪漫又富藝術氣息的巴黎市區觀光：為紀念拿破崙的勝利與光榮所建的《凱旋門》及以12條國道呈放射狀為主的星辰廣場，你可在此體驗拿破崙的豐功偉業；全長約兩公里的《香榭麗舍大道》，是一條最能表現巴黎風格的街道。全長約兩公里，從凱旋門到寬闊堂皇的《協和廣場》之間的香榭麗舍大道，幾乎是觀光客眼中巴黎大到的代名詞，它是巴黎的主要脈絡，大道上終日車水馬龍，寬廣的林蔭大道旁有許多精品、服飾店，LV的旗艦店即位於此大道上，是造訪巴黎必到之處。《亞歷山大三世橋》，紀念法俄同盟的亞歷山大三世橋是巴黎最華麗的橋樑，連接右岸香榭麗舍大道及左岸的榮軍院地區。仰望天空時，無論如何不會錯過鍍著金箔的飛馬、女神像等羅馬式雕像。特別安排貴賓搭乘《塞納河遊船》，讓您可以全覽巴黎及塞納河兩岸浪漫迷人的美景！位於法國巴黎第七區、塞納河畔戰神廣場上的《艾菲爾鐵塔》，是為了巴黎世界博覽會而建的鐵製鏤空塔、世界著名建築，也是法國文化象徵、巴黎城市地標之一，1889年建成後曾占據世界最高人造建築的位置長達四十年。1991年，艾菲爾鐵塔連同巴黎塞納河沿岸整座被列入世界遺產。接著，我們將安排大家登上《蒙帕納斯大樓》，讓您感受巴黎的雄偉與浪漫。艾蒙帕納斯大樓是法國首都巴黎市中心唯一的摩天大樓，在1973年完工是法國巴黎市區唯一一棟辦公摩天大樓，也是法國最高的建築物。搭乘全歐洲最快的電梯，僅需38秒就能直達56層，方圓40公里內的巴黎市景色一覽無遺。塞納河左岸一直以來集聚許多文人雅士，咖啡店、書店等小商店林立，久而久之加深了大家對左岸知性的印象，也可在金城武廣告中的《莎士比亞書店》前拍張照感受一下此地的人文氣氛。《聖日耳曼大道》是塞納河左岸最知名的購物商街，許多國際知名品牌LV、Christian Dior、Emporio Armani、Cartier.....等，在這裡都可以找的到，相當誘發客人的購買慾，在此的花神咖啡館及雙叟咖啡館也是遊客必訪的地方，花神因為畢卡索的親賴而聲名大漲，雙叟咖啡館則是作家聚會的地方，法國杜哈斯、克勞岱西蒙等新文學主義、沙特與卡繆的存在主義皆因而誕生。如果您逛累了，則可到這兩個有名的咖啡館歇息喝杯咖啡，保證你會立刻愛上她！【行車經過或下車拍照】香榭麗舍大道、凱旋門、歌劇院、協和廣場、艾菲爾鐵塔、莎士比亞書店、聖日耳曼大道

【特別安排】塞納河遊船、登蒙帕納斯大樓



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法國田螺風味餐

🏠 住宿 MERCURE PARIS IVRY QUAI DE SEINE或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往呈現路易十四輝煌成就，世界著名的《凡爾賽宮》，古色古香的陳設擺飾，名家手筆的繪畫及後宮的御花園。凡爾賽宮原為法王的獵庄，1661年路易十四進行擴建，到路易十五時期才完成。王宮包括宮殿、花園與放射形大道三部分。宮殿南北總長約400米，建築風格屬古典主義。立面為縱，橫三段處理，上面點綴有許多裝飾與雕像，內部裝修極盡奢侈豪華的能事。居中的國王接待廳，即著名的鏡廊，長73米，寬10米，上面的角形拱頂高13米，是富有創造性的大廳。廳內側牆上鑲有17面大鏡子，與對面的法國式落地窗和從窗戶引入的花園景色相映成輝。凡爾賽宮反映了當時法王意欲以比來象徵法國的中央集權與絕對君權的意圖。接著專車前往位在巴黎北方近郊的《奧薇小鎮》。在這印象派畫家的故鄉，沉浸於《我家門前有小河，後面有山坡》的美麗與感動；並造訪《梵谷故居》、《梵谷公園》。梵谷居住在這裡的時間總共只有三個月的時間，但卻完成了七十幾幅的作品，可見這裡風景的幽美的確能激發藝術家的創作。奧薇小鎮的面積不大，但隨處都可以發現迷人的風情，從梵谷的著名畫作：《奧薇教室》、《麥田群鴉》、《杜比尼的花園》等作品中，就不難發現這裡有多吸引人，就在離巴黎不遠之處，卻有濃郁的純樸之情，唾手可得的創作靈感，也是梵谷為何選擇這裡做為他最終養病安身之所。續前往城堡飯店。

註：若遇城堡飯店訂房額滿，則改於其他日期入住，行程順序將前後微調但每個景點都會走到，特此備註，謝謝知悉。

【入內參觀】凡爾賽宮

【下車拍照】梵谷故居、梵谷公園

【風味料理】城堡飯店內法式浪漫燭光晚餐





餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：城堡飯店內法式浪漫燭光晚餐



住宿 [MERCURE GARE DE LYON](#)或[HOLIDAY INN PARIS - PORTE DE CLICHY](#)或同級

第08天

巴黎 - 羅浮宮 - 百貨公司 - 巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

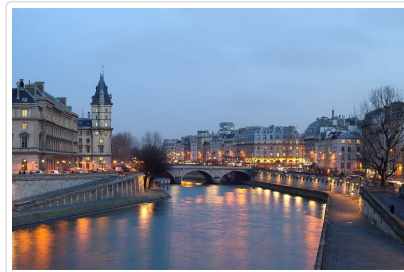
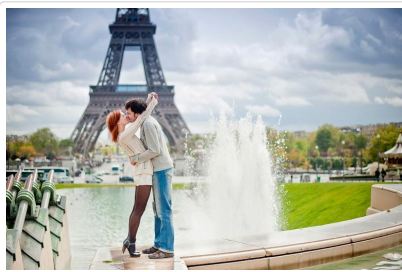
《羅浮宮》位於法國巴黎的羅浮宮為世界最著名的博物館之一，原來是12世紀時法國國王為了鞏固塞納河南岸，即左岸拉丁區之巴黎精華區的安全而建成的要塞，由法國國王腓力二世奧古斯都下令修建。羅浮宮博物館蒐集了世界各大名師的畫作，現今擁有的藝術收藏超過40萬件，其中包括雕塑、繪畫、美術工藝等的收藏分別於四層樓展出。宮內最著名的《鎮宮三寶》分別為：鬼斧神工、英氣逼人的《勝利女神像》、栩栩如生、清麗脫俗的《米羅的維納斯》、與集神秘和美麗於一身的《蒙娜麗莎》。其中，又以被視為鎮宮之寶的達文西大做《蒙娜麗莎》最受歡迎，如果您有看過達文西密碼這本暢銷小說，那您就更不能錯過可以親眼目睹達文西真跡的這個機會，把自己當成書中的主角羅伯蘭登，一步一步地抽絲剝繭，把埋藏在這名畫後面已攸攸數百年的秘密給挖掘出來。您可在這細細品味文藝復興偉大藝術家鬼斧神工精湛的繪畫及雕刻藝術，讓您一窺藝術殿堂之奧妙。

註：凡逢星期一凡爾賽宮休館，星期二羅浮宮休館，或特別假日休館時，將更改參觀日期或前往其他博物館參觀，敬請見諒！續前往巴黎最著名的《拉法葉百貨公司》也是歐洲最大的百貨公司。主體建築已超過百年的歷史，華麗的風格引人注目，以女性消費者為主要訴求，集結世界頂級的名牌舉凡國際知名品牌LV、卡地爾、CD、EMPORIO ARMANI、CARTIER、GUCCI、BV、機車包、LONGCHAMP...誘發您的購買慾；各式香水、化妝品及保養品也是您不可錯過的伴手禮，也因為百貨商品種類繁多，您也可以先做點功課設定好採買目標喔！館內有中文店員服務，不會法語、英語也能讓您買得很開心，商品品牌齊全、價差折扣多，特別的是，百貨裡就能直接辦理退稅喔。

【入內參觀】羅浮宮

【特別安排】拉法葉百貨公司

【風味料理】法式鴨腿風味餐



餐食 早餐：飯店內 午餐：法式鴨腿風味餐 晚餐：中式七菜一湯



住宿 [CHATEAU DE MONTVILLARGENNE HOTEL](#)或[CHATEAU HOTEL MONT ROYAL](#)或同級

第09天

巴黎 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午整理行裝，隨後前往機場搭機，返回桃園，夜宿機上，於次日抵達。



餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上



住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	

衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快