

Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: EUR230222A

玫瑰與百合 英法聖米歇爾山10天(加贈英式下午茶、雙遊船、三大博物

館、橫跨英吉利海峽)

集合時間: 胸 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

玫瑰與百合 英法聖米歇爾山10天(加贈英式下午茶、雙遊船、三大博物館、橫跨英吉利海峽)

- * 行程特色
- 1. 行程遊覽英格蘭最負盛名的倫敦及法國巴黎雙都,體驗藝術與人文之美。
- 2. 全程英式早餐。於倫敦享用英式下午茶及英式小酒館風味、北法盧昂風味料理,讓您體驗不同的歐洲飲食文化。

- 3. 飽覽英法雙都風采,倫敦、巴黎雙遊船,凡爾賽宮、羅浮宮、大英博物館三大博物館,行程更加分。
- 4. 搭乘英吉利海峽渡輪, 串連英法雙國, 省時交通時間更增旅遊體驗。
- 5. 巴黎地區安排住宿三晚,充分領略花都風光,省卻每日搬運行李之苦。
- 6. 大英博物館的豐富館藏、從埃及木乃伊到東方青花陶瓷、宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
- 7. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺,彷彿再次開啟密碼傳說。
- 8. 徐志摩筆下的再別康橋, 青柳小橋於現實中, 仍處處充滿浪漫情懷, 永遠令人陶醉。
- 9. 遺世獨立的聖米歇爾山,隨著潮起潮落的壯觀景色,列名世界保護遺產。
- 10. 特別安排著名之塞納河遊船與午宴,伴隨兩岸秀麗風光,巴黎花都美景盡收眼底。

第01_天

桃園 / 倫敦(長榮航空 中停曼谷)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

英格蘭王室—[玫瑰](英國國花)VS.法蘭西王室—[百合](法國國花)·數百年前的英法雙國·採用玫瑰及百合紋章·以高雅的花朵作為兩國王室的統 治符號,反映了兩國綿密而複雜的地緣與政治關係,同時也彰顯王權的神聖與尊榮!

綠意盎然的倫敦、雙大學城巡禮中古世紀風情的校區,搭配浪漫的花都巴黎,充分的旅遊時間,天天感受英倫法國時尚藝術巴黎的不同 風貌。今日齊集於桃園國際機場,搭乘豪華客機飛往飛往英倫三島的霧都-倫敦。







英國

英國

餐食 早餐:X午餐:機上晚餐:機上

住宿機上或同級

第02天

倫敦LONDON - 劍橋CAMBRIDGE - 倫敦 ~ 昔時日不落帝國的霧都風光 (英式下午茶)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎劍橋・走在悠靜的康河・整個人都覺得「徐志摩」了起來・順著◎康河撐篙的沿岸 · 途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格 · 古典而優雅的國王學院 · 三一學院 · 皇后學院等建築間 · 彷彿也感染了濃濃的學術氣 息。午後回到倫敦並安排體驗正統的★英式下午茶。

或HOLIDAY INN LONDON - WEST或NOVOTEL LONDON WEST或DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或同級 四星SUPERIOR FIRST CLASS







行車距離) 倫敦 - (65公里) 劍橋 - (65公里) 倫敦

🧻 餐食 早餐:飯店內 午餐:中式七菜一湯 晚餐:巴黎地窖餐廳法式田螺風味餐

← 住宿 HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEST或NOVOTEL LONDON WEST或DOUBLETREE BY HILTON

-DOCKLANDS RIVERSIDE或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

倫敦LONDON~昔時日不落帝國的霧都風光 (大英博物館、西敏寺、國會大廈大鵬鐘、白金漢宮) - (英式下午茶)-倫敦特別安排★泰晤士河遊船

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您遊覽全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地,綠意盎然的倫敦,除帶動了全球現代化的發展,更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光:綠意盎然的倫敦,除帶動了全球現代化的發展,更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光:綠意盎然的倫敦,除帶動了全球現代化的發展,更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光;參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館,安排入內參觀從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕,琳瑯滿目地收藏,豐富個人視野。遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮、議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘,續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。隨後特別安排搭乘★泰晤士河遊船。午後續前往倫敦的發祥地,西堤區,遠眺倫敦的標誌◎塔橋及存放英國皇室珠寶的◎倫敦塔,濃密的綠蔭搭配灰白的城堡,流傳著無數中古世紀的傳說!往著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園;中古世紀的菜園,今日搖身一變為玻璃帷幕商場,更充斥了無數的咖啡廳,展現英倫另類活力。更有許多近年崛起於市場的物件,您可在此好好血拼一番。







(行車距離)

倫敦市區觀光

餐食 早餐:飯店內午餐:英式正統下午茶 ■ 看菜單 晚餐:中式七菜一湯

▲ 住宿 HILTON LONDON WEMBLEY或NOVOTEL LONDON WEST或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04_天

倫敦 - 溫莎古堡 - 普利茅斯PORTSMOUTH - 渡輪橫跨英吉利海峽【法國】

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用完早餐後,專車前往伊利莎白二世最愛的行宮★溫莎古堡,內部珍藏歷代皇室收藏品,參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◎聖喬治禮拜堂,一同沈浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力;下午可在熱鬧的溫莎堡的大街上自由逛街,在色彩繽紛的商店街上盡情購物;晚上搭渡輪橫越英吉利海峽。(註:若遇皇室活動溫莎古堡關閉或遇維修無法入內,則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退溫莎古堡門票費用)晚餐後搭乘跨海夜卧渡輪(兩人一室)橫越英吉利海峽。一覺醒來即抵達英國!

參考船班時間:20:15/08:15+1 實際時間以船公司安排為準 (英/法有一小時時差)

餐食 早餐:飯店內早餐午餐:中式七菜一湯晚餐:英倫風小酒館風味餐

← 住宿 OVERNIGHT FERRY或同級

第05天

聖馬羅 - 聖米歇爾山 MONT ST.MICHEL(幻境浮島聖地) - 盧昂ROUEN

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達法國後·專車前往歐洲最著名的★聖米歇爾山·聖米歇爾山及其海灣於1979年被聯合國教科文組織列為世界遺產。此山聳立於沙灘上·漲潮時四週遭海水淹沒·猶如孤島;山頂上築有雄偉的修道院·極目遠眺·欣賞翡翠海岸風光·美不勝收·壯麗的奇觀使得這座小島被列為世界遺產;別具風味的朝聖大道上多是販售西打蘋果酒、奶油餅乾、布列塔尼風格或諾曼地風格的裝飾品。古樸迷人的風情·令旅人留連忘返。【貼心提醒】聖米歇爾山臨濱大西洋·風勢較大·自遊覽車下車後須另搭乘接駁車進出·建議您穿著防風外套(以預防突然的氣候變化)及舒適的鞋子方便行動。驅車前往昔日諾曼地公國的首府-盧昂。













(貼心規劃)

「聖米歇爾山」位在法國的布列塔尼地區聖馬洛海灣・主要由花崗岩石構成的一座岩石小島・距離海岸約一公里・層層 花崗岩包圍的堡壘,當年英法百年戰爭,這裡是守護到最後一刻的神聖基地,遠遠望去就好像整座城豎立在海上一般, 更別提每到傍晚海水漲潮將周圍土地淹沒的不真實感。整個聖米歇爾山從開始建造到現在已有超過1300年歷史,聯合國 教科文組織在1979年將聖米歇爾山及其海灣列為世界遺產,每年吸引數以百萬計的遊客造訪。本行程特別安排您參觀此 幻境浮島聖地,感受世界級獨一無二的景點聖地。

(行車距離)

聖馬羅 - (55公里)聖米歇爾山 - (255公里)盧昂

餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:法式奶油蛋捲風味+蘋果派 晚餐:諾曼第地方料理

← 住宿 MERCURE COTE NACRE或同級

四星SUPFRIOR FIRST CLASS

第06天

盧昂 ROUEN - 帝國榮光【凡爾賽宮 VERSAILLES 】 - 巴黎 PARIS

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上拜訪火焰式哥德建築代表作◎盧昂聖母院‧印象派大師莫內當年就住在聖母院的對面的公寓中‧分別在朝、夕、晴、雨等不同的自 然光下繪出教堂莊嚴壯麗的外貌,,永遠流傳後世。盧昂更是聖女貞德被處刑之地,漫步@舊城廣場,緬懷少女從容就義的勇氣。午後隨 後專車前往巴黎郊區之★凡爾賽宮,此乃太陽王路易十四所建,富麗堂皇、極盡奢華。後前往時尚之都—巴黎,入住於巴黎。 (凡爾賽宮逢每周一休館,或遇不可抗力因素例如罷工或整修閉館,將調整參觀順序或以有小凡爾賽宮之稱的水上城堡香緹麗城堡替代, 敬請瞭解!)







(貼心規劃)

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味,凡爾賽宮的帝國榮光(一般團體自費售價:60歐元,約合台幣2200元),羅浮宮 的藝術珍藏(一般團體自費售價:60歐元,約合台幣2200元)、本行程包含雙宮殿,並聘請合格執照中文導遊於宮殿 中導覽,隨著中文導遊精闢的解說,絕對令您不虛此行。您的巴黎記憶絕對不是空泛,而是豐富又難忘!

(**行車距離**) 盧昂 - (135公里)凡爾賽宮 - (25公里)巴黎

🧻 餐食 早餐:飯店內 午餐:諾曼第地方料理 晚餐:法式主廚風味

← 住宿 OVERNIGHT FERRY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS(如遇巴黎大型活動或遇展期住宿大巴黎區四星飯店)

第07_天

世界三大博物館之【羅浮宮】; 花都漫遊; 塞納河遊船午宴

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都......眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀世界三大博物館之一的<mark>★羅浮宮</mark>,欣賞 羅浮鎮宮之寶:米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作,此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。(羅浮宮逢星期二休 館,或遇不可抗力因素例如罷工或整修閉館,將前後適度安排若無法調整,則將改入內其他博物館例如巴黎歌劇院參觀,敬請瞭解!) 續遊覽光芒四射的花都盛景:宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道;寬闊堂皇的◎協和廣場。午後更享有餘暇, 前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物・琳瑯滿目的時裝精品・滿足不同的購物需求;甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍・啜飲一杯香濃咖 啡,悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。今日安排搭乘著名之<mark>★塞納河遊船</mark>,並於船上享用午餐。船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑,而兩

巴黎晚間則可自費報名 欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

岸秀麗風光,伴隨非凡氣勢,巴黎花都美景盡收眼底。













(貼心規劃)

【自費活動~紅磨坊歌舞秀】 夜總會表演場次視當時而定,並須提前進場。表演時間約100分鐘;6人以上成行,每人費 用:180歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓三杯飲料費(或三人共品嚐一瓶香檳)欣賞世界級表 演—紅磨坊,請毋著牛仔褲或拖鞋,若攜帶大型背包入場時須寄放(不可攜帶食物或水入內),謝謝您的配合。

餐食 早餐:渡輪上歐陸式早餐(簡易自助式) 午餐:中式七菜一湯 晚餐:英式炸魚薯條風味套餐

▲ 住宿 MERCURE PARIS LA DEFENSE HOTEL或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS(如遇巴黎大型活動或遇展期住宿大巴黎區四星飯店)

第08天

全日巴黎左岸散步之旅(本日提供地鐵一日券享受悠閒時刻漫遊花都)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日賞心悅目地享受徹底自由的時光,您可自行利用時間到巴黎的各個角落,或佇足左岸人文咖啡館,與舊時文人激盪的火花相遇,或 流連個性的的瑪黑區・享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣;或是座落於巴黎第六區・拉丁區的中央公園-盧森堡 公園;您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群;或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅。1900年開通的巴黎地鐵‧歷經百年 的發展、綿密的交通網路、已成為巴黎觀光的另一特色。

今日在領隊帶領下,展開全日巴黎左岸散步之旅。

◎莎士比亞書局是普通的書店、二手書店、圖書館甚至咖啡廳‧琳瑯滿目的英文書是書店的特色。每天都有慕名海明威而來的絡繹不絕 的遊客,已然成為一個閃亮的觀光景點。◎Rue Mouffetard是一條狹窄鋪有石塊的斜坡,仍保有中古世紀高盧時期巷街面貌,整個街道 有著16世紀至19世紀的建築風貌‧是重返巴黎老時光的散步好去處。◎雙叟咖啡館擁有首都最古老的宗教建築之一聖日耳曼修道院的最 佳視野。 隔壁就是於 1880 年開業的◎花神咖啡館,名稱取自在聖日耳曼大道的另一邊矗立的花卉女神 "Flora"的雕塑。 裡頭的裝潢是 非常經典的Art Deco風格 即使這兩家咖啡館的咖啡都不便宜 經常是高朋滿座呢!

(本日無遊覽車、提供地鐵一日券,貴賓也可自由活動一日,享有難得悠閒時刻漫遊美麗花都。)







(特殊安排)

【巴黎地鐵市區觀光】 1900年·隨著巴黎萬國博覽會的舉辦·巴黎第一條地鐵也正式開始營運。歷經百年的發展·巴 黎便捷的地鐵交通網路,除提供巴黎人方便的交通工具外,更成為到訪巴黎之觀光客必體驗的活動之一。鳳凰旅遊突破 以往傳統旅遊方式,以搭乘地鐵方式遊覽巴黎風光,除免除地面上容易塞車之苦外,更為您的荷包精打細算。當然更重 要的是所節省的交通時間,更能用於安排較傳統市場更豐富之景點,如:爬鐵塔、聖心堂,俾使 貴客的巴黎之行,不 流入走馬看花之形式。

(貼心規劃) 有一句樸素的真理叫眾口難調·在巴黎這樣如此豐富的都市更是每人有各自不同的偏好。我們在緊湊的行程中特別安排 出一日自由活動的時間,讓您可以用自己的方式悠遊巴黎。不標榜餐餐大餐,讓自己的胃口適時留白,特別於行程中留 下自理的元素,讓您可以緩緩每日飲食的負擔,也安排中式料理,讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷!我們理解,歐 洲已是另外一個板塊的水土,養著不同的人種與不同的胃口,我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好,及當地人習 慣的調味・對我們來說或許口味重一些・可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊!

餐食 早餐:飯店內午餐:自理晚餐:自理

▲ 住宿 MERCURE PARIS LA DEFENSE HOTEL或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS(如遇巴黎大型活動或遇展期住宿大巴黎區四星飯店)

第()9_天

巴黎 PARIS / 長榮航空:直飛桃園

早餐後整理行裝,隨後背上裝滿美好回憶的行囊,前往機場搭機直飛返回桃園。







育 餐食 早餐:飯店內 午餐:機上 晚餐:機上

▲ 住宿 機上

第10天

台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場,返回甜蜜的家。

¶ 餐食 早餐:機上午餐:X晚餐:X

← 住宿 甜蜜的家或同級

■旅游注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可、禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品,如未取得許可文件就帶回國或郵寄,依法將以走私論罪,敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第三航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov·得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者·如吃素或不吃牛肉·請在旅遊行前說明會時告知·以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區, 因雪地反光甚強, 請備墨鏡護眼, 並攜帶面霜、護脣膏等, 以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。

- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓·請自行斟酌個人身體狀況·請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

十、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

• 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
 - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
 - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
 - ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理 ; 若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有: TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛,220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利,220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士,230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

東歐地區:

1. 捷克、奥地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lan

g=zh-TW)

- 1. 1歐元約=新台幣32元
 - 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考,請以當地銀行為準)
 - 1英鎊(英國)約=新台幣38元
 - 1法郎(瑞士)約=新台幣33元
 - 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
- 2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞

00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:量車藥、感冒藥、胃陽藥、個人特殊用藥)。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 :

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量,請貴賓自行酌量身體狀況,是否能夠參加具刺激性或危險性的活動,並請務必提醒領隊或導遊個人的病史,(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動,並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時,因為溫度急遽的變化容易引起身體不適,請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓,提醒您泡湯前先作暖身運動,下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身,每次泡湯以10~15分鐘為宜,最多不 要超過2次,泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 :

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	□簽證	□出境證
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料
□ 外幣零用金	口信用卡	□記事本
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
□西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲
□ 襪子、手帕、內衣褲	口便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便兩衣
□太陽眼鏡、防曬乳液	「 遮陽帽	
個人用品		
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	口吹風機
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器
其他		
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	口紀念品
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	口 筆

Have a nice trip 旅途愉快