



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR230222A
行程名稱： 玫瑰與百合 英法聖米歇爾山10天(加贈英式下午茶、雙遊船、三大博物館、橫跨英吉利海峽)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

玫瑰與百合 英法聖米歇爾山10天(加贈英式下午茶、雙遊船、三大博物館、橫跨英吉利海峽)

* 行程特色

1. 行程遊覽英格蘭最負盛名的**倫敦**及法國**巴黎**雙都，體驗藝術與人文之美。
2. 全程英式早餐。於倫敦享用**英式下午茶**及**英式小酒館風味**、**北法盧昂風味料理**，讓您體驗不同的歐洲飲食文化。

- 飽覽英法雙都風采，**倫敦**、**巴黎雙遊船**，**凡爾賽宮**、**羅浮宮**、**大英博物館三大博物館**，行程更加分。
- 搭乘**英吉利海峽渡輪**，串連英法雙國，省時交通時間更增旅遊體驗。
- 巴黎**地區安排住宿**三晚**，充分領略花都風光，省卻每日搬運行李之苦。
- 大英博物館**的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
- 電影『達文西密碼』場景之一的**西敏寺**，彷彿再次開啟密碼傳說。
- 徐志摩筆下的**再別康橋**，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
- 遺世獨立的**聖米歇爾山**，隨著潮起潮落的壯觀景色，列名世界保護遺產。
- 特別安排著名之**塞納河遊船與午餐**，伴隨兩岸秀麗風光，巴黎花都美景盡收眼底。

第01天

桃園 / 倫敦(長榮航空 中停曼谷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

英格蘭王室—[玫瑰](英國國花)VS.**法蘭西王室—[百合]**(法國國花)，數百年前的英法雙國，採用玫瑰及百合紋章，以高雅的花朵作為兩國王室的統治符號，反映了兩國綿密而複雜的地緣與政治關係，同時也彰顯王權的神聖與尊榮！

綠意盎然的倫敦、雙大學城巡禮中古世紀風情的校區，搭配浪漫的花都巴黎，充分的旅遊時間，天天感受英倫法國時尚藝術巴黎的不同風貌。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往飛往英倫三島的霧都 - 倫敦。



英國



英國



英國

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上或同級

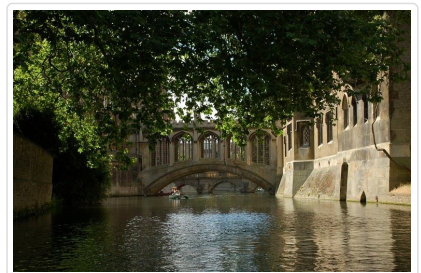
第02天

倫敦LONDON - 劍橋CAMBRIDGE - 倫敦 ~ 昔時日不落帝國的霧都風光 (英式下午茶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎**劍橋**，走在悠靜的康河，整個人都覺得「徐志摩」了起來，順著◎**康河**撐篙的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後回到倫敦並安排體驗正統的★**英式下午茶**。

或HOLIDAY INN LONDON - WEST或NOVOTEL LONDON WEST或DOUBLETREE BY HILTON - DOCKLANDS RIVERSIDE或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS



行車距離 倫敦 - (65公里) 劍橋 - (65公里) 倫敦

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：巴黎地窖餐廳法式田螺風味餐

住宿 HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEST或NOVOTEL LONDON WEST或DOUBLETREE BY HILTON - DOCKLANDS RIVERSIDE或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

倫敦LONDON ~ 昔時日不落帝國的霧都風光 (大英博物館、西敏寺、國會大廈大鵬鐘、白金漢宮)
- (英式下午茶) - 倫敦特別安排★泰晤士河遊船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您遊覽全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的**倫敦**，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎**大英博物館**，安排入內參觀從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。遊覽英國皇室於倫敦住所之◎**白金漢宮**、議會制度起源的**英國國會大廈及大鵬鐘**，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎**西敏寺**。隨後特別安排搭乘★**泰晤士河遊船**。午後續前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌◎塔橋及存放英國皇室珠寶的◎**倫敦塔**，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！往著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎**科芬園**；中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力。更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。



行車距離 倫敦市區觀光

餐食 早餐：飯店內 午餐：英式正統下午茶 **看菜單** 晚餐：中式七菜一湯

住宿 **HILTON LONDON WEMBLEY**或**NOVOTEL LONDON WEST**或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

倫敦 - 溫莎古堡 - 普利茅斯PORTSMOUTH - 渡輪橫跨英吉利海峽【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用完早餐後，專車前往伊利莎白二世最愛的行宮★**溫莎古堡**，內部珍藏歷代皇室收藏品，參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◎**聖喬治禮拜堂**，一同沈浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力；下午可在熱鬧的溫莎堡的大街上自由逛街，在色彩繽紛的商店街上盡情購物；晚上搭渡輪橫越英吉利海峽。(註：若遇皇室活動溫莎古堡關閉或遇維修無法入內，則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退溫莎古堡門票費用) 晚餐後搭乘跨海夜臥渡輪(兩人一室)橫越英吉利海峽。一覺醒來即抵達英國！

參考船班時間:20:15/08:15+1 實際時間以船公司安排為準 (英 / 法有一小時時差)

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：英倫風小酒館風味餐

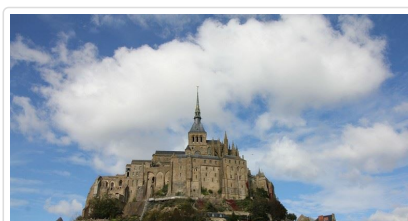
住宿 **OVERNIGHT FERRY**或同級

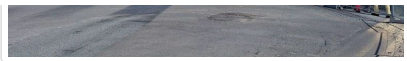
第05天

聖馬羅 - 聖米歇爾山 MONT ST.MICHEL(幻境浮島聖地) - 盧昂ROUEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達法國後，專車前往歐洲最著名的★**聖米歇爾山**，聖米歇爾山及其海灣於1979年被聯合國教科文組織列為世界遺產。此山聳立於沙灘上，漲潮時四週遭海水淹沒，猶如孤島；山頂上築有雄偉的修道院，極目遠眺，欣賞翡翠海岸風光，美不勝收，壯麗的奇觀使得這座小島被列為世界遺產；別具風味的朝聖大道上多是販售西打蘋果酒、奶油餅乾、布列塔尼風格或諾曼地風格的裝飾品。古樸迷人的風情，令旅人留連忘返。【貼心提醒】聖米歇爾山臨濱大西洋，風勢較大，自遊覽車下車後須另搭乘接駁車進出，建議您穿著防風外套(以預防突然的氣候變化)及舒適的鞋子方便行動。驅車前往昔日諾曼地公國的首府 - 盧昂。



**貼心規劃**

「聖米歇爾山」位在法國的布列塔尼地區聖馬洛海灣，主要由花崗岩石構成的一座岩石小島，距離海岸約一公里，層層花崗岩包圍的堡壘，當年英法百年戰爭，這裡是守護到最後一刻的神聖聖地，遠遠望去就好像整座城豎立在海上一般，更別提每到傍晚海水漲潮將周圍土地淹沒的不真實感。整個聖米歇爾山從開始建造到現在已有超過1300年歷史，聯合國教科文組織在1979年將聖米歇爾山及其海灣列為世界遺產，每年吸引數以百萬計的遊客造訪。本行程特別安排您參觀此幻境浮島聖地，感受世界級獨一無二的景點聖地。

行車距離

聖馬羅 - (55公里) 聖米歇爾山 - (255公里) 盧昂

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：法式奶油蛋捲風味+蘋果派 晚餐：諾曼第地方料理

住宿 MERCURE COTE NACRE或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

盧昂 ROUEN - 帝國榮光【凡爾賽宮 VERSAILLES】- 巴黎 PARIS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上拜訪火焰式哥德建築代表作◎**盧昂聖母院**，印象派大師莫內當年就住在聖母院的對面的公寓中，分別在朝、夕、晴、雨等不同的自然光下繪出教堂莊嚴壯麗的外貌，永遠流傳後世。盧昂更是聖女貞德被處刑之地，漫步◎舊城廣場，緬懷少女從容就義的勇氣。午後隨後專車前往巴黎郊區之★**凡爾賽宮**，此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華。後前往時尚之都—巴黎，入住於巴黎。

(凡爾賽宮逢周一休館，或遇不可抗力因素例如罷工或整修閉館，將調整參觀順序或以有小凡爾賽宮之稱的水上城堡香緹麗麗城堡替代，敬請瞭解！)

**貼心規劃**

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，凡爾賽宮的帝國榮光(一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2200元)，羅浮宮的藝術珍藏(一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2200元)，本行程包含雙宮殿，並聘請合格執照中文導遊於宮殿中導覽，隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。您的巴黎記憶絕對不是空泛，而是豐富又難忘！

行車距離

盧昂 - (135公里) 凡爾賽宮 - (25公里) 巴黎

餐食 早餐：飯店內 午餐：諾曼第地方料理 晚餐：法式主廚風味

住宿 OVERNIGHT FERRY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS(如遇巴黎大型活動或遇展期住宿大巴黎區四星飯店)

第07天

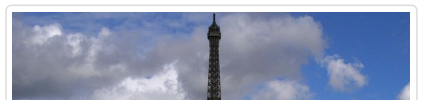
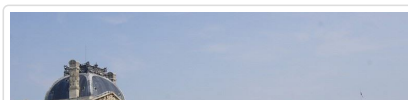
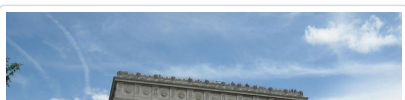
世界三大博物館之【羅浮宮】；花都漫遊；塞納河遊船午餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀世界三大博物館之一的★**羅浮宮**，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。(羅浮宮逢星期二休館，或遇不可抗力因素例如罷工或整修閉館，將前後適度安排若無法調整，則將改入內其他博物館例如巴黎歌劇院參觀，敬請瞭解！)

續遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎**凱旋門**暨遊人如織行車十二線的◎**香榭麗舍大道**；寬闊堂皇的◎**協和廣場**。午後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。今日安排搭乘著名之★**塞納河遊船**，並於船上享用午餐。船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

巴黎晚間則可自費報名 欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。



**貼心規劃**

【自費活動~紅磨坊歌舞秀】夜總會表演場次視當時而定，並須提前進場。表演時間約100分鐘；6人以上成行，每人費用：180歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）欣賞世界級表演—紅磨坊，請毋著牛仔褲或拖鞋，若攜帶大型背包入場時須寄存（不可攜帶食物或水入內），謝謝您的配合。

🍴 餐食 早餐：渡輪上歐陸式早餐(簡易自助式) 午餐：中式七菜一湯 晚餐：英式炸魚薯條風味餐

🏠 住宿 MERCURE PARIS LA DEFENSE HOTEL或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS(如遇巴黎大型活動或遇展期住宿大巴黎區四星飯店)

第08天

全日巴黎左岸散步之旅（本日提供地鐵一日券 享受悠閒時刻漫遊花都）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日賞心悅目地享受徹底自由的時光，您可自行利用時間到巴黎的各個角落，或佇足左岸人文咖啡館，與舊時文人激盪的火花相遇，或流連個性的馬黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣；或是座落於巴黎第六區、拉丁區的中央公園-盧森堡公園；您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅。1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為巴黎觀光的另一特色。

今日在領隊帶領下，展開全日巴黎左岸散步之旅。

◎莎士比亞書局是普通的書店、二手書店、圖書館甚至咖啡廳，琳瑯滿目的英文書是書店的特色。每天都有慕名海明威而來的絡繹不絕的遊客，已然成為一個閃亮的觀光景點。◎Rue Mouffetard是一條狹窄鋪有石塊的斜坡，仍保有中古世紀高盧時期街巷面貌，整個街道有著16世紀至19世紀的建築風貌，是重返巴黎老時光的散步好去處。◎雙叟咖啡館擁有首都最古老的宗教建築之一聖日耳曼修道院的最佳視野。隔壁就是於1880年開業的◎花神咖啡館，名稱取自在聖日耳曼大道的另一邊矗立的花卉女神“Flora”的雕塑。裡頭的裝潢是非常經典的Art Deco風格 即使這兩家咖啡館的咖啡都不便宜 經常是高朋滿座呢！

（本日無遊覽車、提供地鐵一日券，貴賓也可自由活動一日，享有難得悠閒時刻漫遊美麗花都。）

**特殊安排**

【巴黎地鐵市區觀光】1900年，隨著巴黎萬國博覽會的舉辦，巴黎第一條地鐵也正式開始營運。歷經百年的發展，巴黎便捷的地鐵交通網路，除提供巴黎人方便的交通工具外，更成為到訪巴黎之觀光客必體驗的活動之一。鳳凰旅遊突破以往傳統旅遊方式，以搭乘地鐵方式遊覽巴黎風光，除免除地面上容易塞車之苦外，更為您的荷包精打細算。當然更重要的是所節省的交通時間，更能用於安排較傳統市場更豐富之景點，如：爬鐵塔、聖心堂，俾使 貴客的巴黎之行，不流入走馬看花之形式。

貼心規劃

有一句樸素的真理叫眾口難調，在巴黎這樣如此豐富的都市更是每人有各自不同的偏好。我們在緊湊的行程中特別安排出一日自由活動的時間，讓您可以用自己的方式悠遊巴黎。不標榜餐餐大餐，讓自己的胃口適時留白，特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊！

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

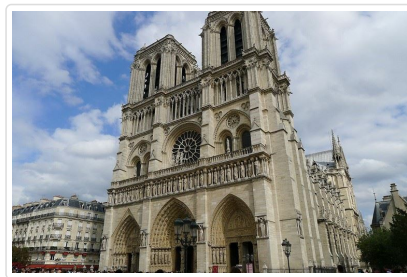
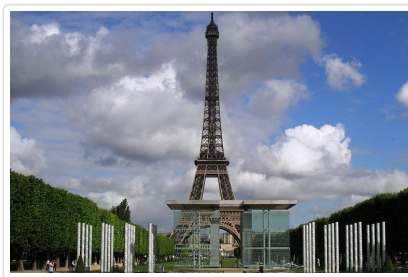
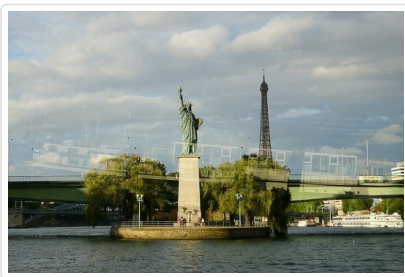
🏠 住宿 MERCURE PARIS LA DEFENSE HOTEL或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS(如遇巴黎大型活動或遇展期住宿大巴黎區四星飯店)



第09天

巴黎 PARIS / 長榮航空:直飛桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機直飛返回桃園。





 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，返回甜蜜的家。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快