



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR240225C
行程名稱： 年度最優惠【直飛荷比盧10天】羊角村雙遊船、荷蘭最高塔登頂、5D飛行體驗、比利時古城悠遊、全程無自理餐
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

年度最優惠【直飛荷比盧10天】羊角村雙遊船、荷蘭最高塔登頂、5D飛行體驗、比利時古城悠遊、全程無自理餐

* 行程特色

1. 年度最優惠~限定日促銷：報名2024/2/18、2/25(銘謝滿團)、3/7(銘謝滿團)、3/14出發，並於三日內繳交訂金享回饋價79900元! CP值最高、機位有限、敬請把握!

2. **全程無自理餐食、全程旅館內美式早餐。**午、晚餐多以西式餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
3. **全程安排四星級以上、舒適雅潔的住宿**，除悠閒享受荷比盧精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. **歐洲之桅：荷蘭最高塔—EUROMAST瑪斯特高塔登頂，並在高塔餐廳用餐，欣賞鹿特丹一覽無遺的天際線。**
5. **入內阿姆斯特丹最新景點~ THIS IS HOLLAND 5D飛行體驗~ 繫上安全帶，準備好一起開始飛翔、飽覽荷蘭各地美景了嗎！**
6. **羊角村遊船遊覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。**
7. **阿姆斯特丹運河遊船**運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的排屋，襯托出荷蘭典雅風情。
8. 遊玩世界最富有國—盧森堡，在高物價國度盧森堡住宿一晚，輕鬆遊歷西歐三國。
9. 比利時**最新景點—透明教堂，費疑猜的實體教堂轉眼就消失？！**
10. 造訪**馬斯垂克**：時裝和美食之都，並參觀著名、「**全世界最美書局**」及「**通往天堂的書店**」美譽的聖多明克教堂書局。
11. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的十天行程，與您一遊荷蘭、比利時及盧森堡，充分體驗這個滿是鮮花、木鞋、風車的西歐風情。
12. **本團型20人以上成團。**

第01天

台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，浪漫的西歐荷比盧三國、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個先進地區日益進步的動力。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國－荷蘭。夜宿機上。

【貼心提醒您】

- 1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。
- 2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。



盧森堡



荷蘭



比利時

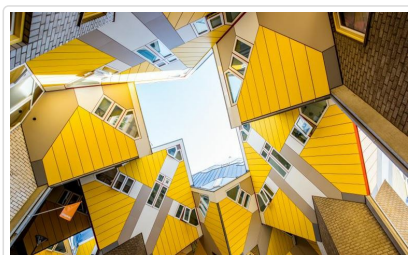
 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第02天

阿姆斯特丹—羊角村GIETHOORN遊船—鹿特丹ROTTERDAM荷蘭時尚菜市場、荷蘭最高塔(歐洲之桅景觀餐廳Euromast)晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達後專車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎**羊角村**，茅草屋頂房舍伴隨著翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★**平底木船**穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。遊覽造型奇特的◎**立體方塊屋**Cube House由荷蘭建築師皮特·布洛姆基於「居住在城市的屋頂上」的理念操刀設計。續前往荷蘭最美的◎**時尚菜市場**，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了約100個攤位，應有盡有的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。隨後專車來到鹿特丹搭乘★**快速電梯**登上1958~1960年間建造，為迎接1960年的園藝博覽會興建的「瑪斯特高塔Euromast」又名**歐洲之桅**，185公尺的高度是鹿特丹也是全荷蘭最高建築物，登頂於荷蘭最高景觀餐廳享用餐點。



貼心規劃

【務實的安排】水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買得起的建材。鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

行車距離

阿姆斯特丹—(131公里)羊角村—187公里鹿特丹



餐食 早餐：機上 午餐：河畔餐廳農家料理 [☑ 看菜單](#) 晚餐：歐洲之桅景觀餐廳



住宿 [AMRATH AIRPORT ROTTERDAM](#)或[NH CAPELLE ROTTERDAM](#)或[NH ATLANTA ROTTERDAM](#)或同級

四星

第03天

鹿特丹—歐洲最大名牌折扣城Designer Outlet Roermond—托倫Thorn(白村)—馬斯垂克
MAASTRICHT(全世界最美教堂書店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲最大名牌折扣城「魯爾蒙德OUTLET MALL」

很多人到荷蘭旅遊買伴手禮都知道要買鬆餅、Rituals香氛品牌，但可能不知荷蘭有全西歐最大暢貨中心「魯爾蒙德OUTLET MALL」。除了有Burberry、Coach、Chloé、LACOSTE、MOSCHINO等常見品牌，還有很多歐洲本地品牌，遇上大打折季時，很多店家會推出Outlet價再3~5折的優惠，非常划算。園區內也有餐廳、咖啡廳等，逛個大半天不是問題。

荷蘭著名小鎮◎托倫，為對10世紀所建造的修道院表示敬意而建設的城鎮，整個村落建築呈現出與荷蘭不同的街景，古鎮建築一律漆成白色，與窗邊盆栽相得益彰，故因此更有『白村』的稱號。中世紀時這裡曾是王國都城，當時在歐洲擁有尊貴身份的修女多集中於此，現今該城所保留的純白屋舍和教堂，即是她們堅信白色象徵婦女尊嚴與財富的具體呈現。

◎馬斯垂克，荷蘭最古老的城市，因位於荷、比、德邊界，使這城市建築風貌呈現多樣化是最不像荷蘭的城市。

◎聖多明尼各教堂內的教堂書店，有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀，曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀，後由阿姆斯特丹建築事務所設計，把現代元素融於古老的建築，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命，仍不失當初的莊嚴；置身其中，參觀建築、買書、或享用咖啡，在壯觀中感受平靜。



歐洲最大名牌outlet



世界最美的書店美譽



通往天堂的書店

貼心規劃

【荷蘭特色小鎮】頌恩THORN在西元10世紀成為女性賦權的象徵，西元990年烏特勒支主教安斯弗里德伯爵為他的妻女在此建造了一座修道院，隨著富有的貴族婦女們聚居在此，發展成一個自治小國，擁有自己的貨幣、司法系統和一支小規模的軍隊，在男人統治整個歐洲的時代，得到了當時各國的承認，貴婦們統治這個地區長達800年、具有與荷蘭其他地區截然不同的建築風格。天氣好時湛藍的天空、白色的房子、玉蘭樹上開的白玉蘭、令人著迷的光影，無論是在教堂，還是在街巷中，白色的光影賦予整個古鎮一種特有的魅力。

行車距離

鹿特丹 - (168公里) 魯爾蒙德 - (15公里) 托倫Thorn(白村) — (45公里) 馬斯垂克



餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：方便逛街，發餐費每人10歐元享點餐樂 晚餐：歐洲主廚推薦料理



住宿 [NH HOTEL MAASTRICHT](#)或[NOVOTEL MAASTRICHT](#)或同級

或 \select HOTEL MAASTRICHT 四星或同級

第04天

馬斯垂克—比利時透明教堂(費疑猜的實體教堂轉眼就消失?!)—盧森堡Luxembourg【盧森堡】
舊城區大公宮殿

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎最新景點—比利時透明教堂Reading between the Lines church

比利時小鎮博爾赫隆附近的藝術作品，是一個真正的教堂，其名Reading Between the Lines有「字裡行間」及「弦外之音」的意思。

建築高10公尺，由2000塊鋼片堆疊而成，平行鋼片之間的縫隙讓參觀者的視線能夠穿透其中，感受實體的教堂轉眼就消失的特殊景點。

◎全世界國民所得GDP最高的國家—盧森堡大公國

盧森堡(Luxembourg)是歐盟創始會員國之一，歐盟的多個機構如歐洲法院、歐洲審計院、歐洲投資銀行的所在地，盧森堡繼布魯塞爾和史特拉斯堡之後被稱為「歐盟第三首都」。被法比德三國包圍，過去是兵家必爭之地，現在是全球GDP第一名的資優生、號稱無窮人國家、也獲選為「2007年歐洲文化首都」夜宿盧森堡。

◎阿道夫橋

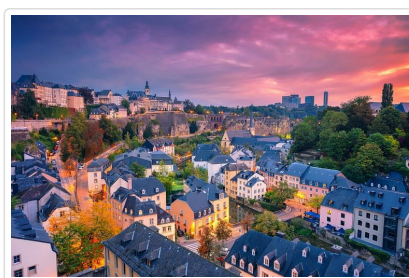
又稱「新橋」，建於1930年，全長153公尺，其橋拱最大跨度達85公尺，橋上的拱門左右對稱、弧線優美、造型典雅、外觀壯麗，為當時全世界最大跨度的石磚拱橋，目前也是盧森堡市主要的橋樑之一。它把谷地兩邊的新、舊城區連接起來，站在谷底向上看，巨大的拱橋連接起兩邊的城牆，非常醒目，是歐洲傑出的建築物之一。

◎大公宮殿

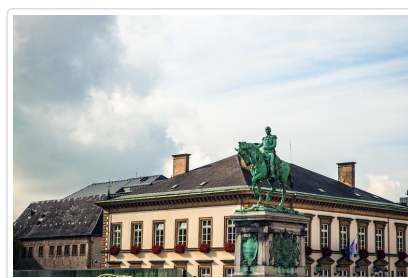
建於1418年，原為盧森堡市的市政廳，但在1554年因火藥爆炸而遭大火摧毀，1572年予以重建為一具文藝復興風格正立面的王宮。宮殿的左翼在16世紀時原是市政廳，右翼則是巴拉斯宮，自1859年起改為下議院，同時也是國宴舉辦的場所。與其他國家華麗的王宮建築相比，盧森堡市的大公宮殿，顯得簡潔可親許多。大公宮殿現在主要作為大公辦公之用，但其實大公一家人是居位城外的一座博格城堡內。



最新景點—比利時透明教堂



盧森堡大公國



盧森堡大公國大公宮殿

貼心規劃

您知道嗎～根據國際貨幣基金組織 (IMF) 2022年人均GDP數據顯示，排名前三名國家依序為～第一名：盧森堡、第二名：挪威、第三名：愛爾蘭。其中歐洲小國盧森堡位居榜單第一名，人均GDP為12.758萬美元（平均年收入約台幣400萬）。

行車距離

馬斯垂克—28公里比利時透明教堂—201公里盧森堡

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式料理六菜一湯 晚餐：盧森堡主廚推薦套餐

住宿 NH LUXEMBOURG或Mercure Grand Hotel Alfa Luxembourg或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL LUXEMBOURG或ALVISSE PARC LUXEMBOURG或NOVOTEL KIRCHBERG或同級
盧森堡四星

第05天

盧森堡 - 滑鐵盧(緬懷歷史古戰場)【比利時】 - 布魯塞爾 BRUSSEL (尿尿小童的童真)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎滑鐵盧

位於布魯塞爾南郊17公里處，是大名鼎鼎的法國皇帝拿破崙戰敗的地方。如今，在此地高約40公尺的小丘上，屹立著一頭鐵鑄雄獅，是英國威靈頓公爵令人用遺留在戰場上的槍炮鑄成的。

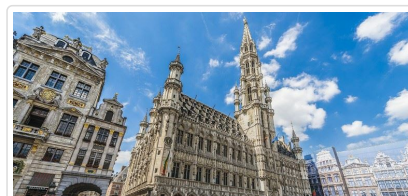
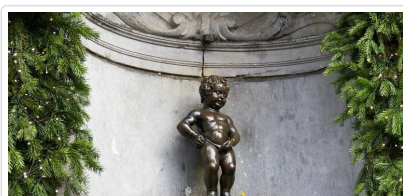
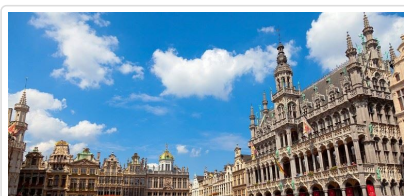
◎布魯塞爾

比利時首府位於西歐十字路口，歐盟成立後，許多重要部會設立於此，於是也被稱為歐洲首都。

◎黃金大廣場

被大文豪雨果譽為「歐洲最華麗的客廳」（聯合國教科文組織列名之世界文化遺產），鋪設美麗石磚的大廣場，周圍盡是文藝復興和巴洛克式的華麗建築

四周的雄偉壯麗建築群：◎布魯塞爾市政廳、建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸、一覽名聞遐邇的昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的◎市立博物館。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像，在此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。在此可買到比利時著名巧克力。夜宿布魯塞爾地區，若遇布魯塞爾訂房額滿則改往順向城市—布魯日住宿。





世界文化遺產—黃金大廣場



最長壽市民



布魯塞爾市政廳

行車距離 盧森堡 - (188公里) 滑鐵盧 - (17公里) 布魯塞爾(或布魯日)

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法德蘭斯燉肉風味餐 [看菜單](#)

住宿 [PULLMAN BRUSSELS MIDI](#)或[RAMADA BRUSSELS WOLUWE](#)或[VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT](#)或Golden Tulip De Medici或同級

四星(若遇布魯塞爾訂房額滿則改往順向城市—布魯日住宿。)

第06天

布魯塞爾—布魯日Bruges(北方威尼斯美譽)—根特Ghent(鼻子糖的故鄉)~比利時古城悠遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎布魯日

『比利時威尼斯』之美譽，漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。

這座迷人的中世紀小鎮，因過去佈滿大大小小的運河，至今仍有50座以上古橋而得名(Bruges荷蘭語是「橋」的意思)，是一座名符其實的水都，因水而發展，也因水(河道淤塞)而沒落。舊市區盡是古意盎然的石板道，隨著沿岸建築搭配綠意藤蔓，散發另類的古樸之美，彷彿一幅幅山水名畫至於眼前，素有「小威尼斯」之稱。

◎市集廣場

又名鐘樓廣場，布魯日古城中心和最大的廣場，廣場四周圍繞著15世紀極具魅力的荷蘭風格的建築，是歐洲屈指可數的優美建築之一。

◎市政廳

建於1376年的哥德式建築，是比利時最古老的市政廳。正面六扇尖頂穹窿窗垂直排列，造型新穎，別具特色。

◎聖血禮拜堂

在Burg廣場東側的聖血禮拜堂是布魯日最著名的教堂，供奉著耶路撒冷聖地取回的基督聖血和遺物。

◎根特Ghent

鼻子糖的故鄉，有「比利時小威尼斯」之稱，城市裡運河交錯，加上鄰近大學校園市中心，漫步在根特的街道上，還可以感受到它不同於其他歐洲古鎮的活力氣息。讓領隊帶您去找尋可愛的鼻子糖吧。

聖米歇爾橋St. Michael's Bridge 利斯河上的聖米歇爾橋是拍攝根特美景的絕佳位置，不但能將舊郵局、聖尼古拉斯老教堂盡收眼底，也能拍攝利斯河兩側香草河岸與穀物河岸的倒影。

◎根特鐘樓

建於13到15世紀，被公認為是比利時最棒的鐘樓。7個多世紀以來，每15分鐘，這裡的鐘就會敲響一次。



美麗古都



比利時古都—根特



美麗古都布魯日

行車距離 布魯塞爾—90公里布魯日Bruges—51公里根特Ghent

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：中式料理六菜一湯

住宿 Golden Tulip De Medici或[HOTEL VAN DER VALK BRUGGE-OOSTKAMP](#)或同級

四星(請知悉 若遇根特飯店客滿則改住布魯日，行程和餐食將前後對調，每個景點都會走到。)

第07天

根特—深度阿姆斯特丹~5D飛行體驗(This Is Holland)、玻璃船遊運河~還有鑽石鑽石亮晶晶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★ **This Is Holland 5D飛行體驗**~ 阿姆斯特丹最新最夯景點，5D飛行體驗讓您一次飽覽荷蘭大城小鎮的風光！

荷蘭有哪些美景？是風車？運河？還是鬱金香花田？This Is Holland有一整套完整的規劃讓您更親近荷蘭。開頭是趣味影片闡述荷蘭人與自然奮鬥的歷史，接著使用地圖及各式道具讓您認識待會的飛行路線，然後就是重頭戲 5D飛行體驗。登上兩層樓高的特殊座椅，繫

上安全帶，雙腳懸空，開始乘風飛翔吧！九分鐘的飛行時間將飽覽荷蘭各地美景，同時還有多種感官體驗讓您彷彿身歷其境！最後別忘了到地圖前回顧整趟旅程，對荷蘭有更深入的了解。

* 未滿四歲孩童/孕婦/身高低於100公分/體重超過100公斤/心血管疾病/恐身體不適者不可搭乘，請於報名時告知您的業務以便辦理退費600元，訂位開票後不可變動。

★**玻璃船遊運河**運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色，感受悠閒浪漫風情。運河迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。

◆**鑽石切割表演及展示**，以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，不可錯過欣賞精彩的藝技及美麗的展示品！

(註:今明二日行程配合入內景點及遊船預約時間，順序可能會前後調整，但每個景點都會走到，敬請知悉)



This Is Holland彷彿身歷其境



乘風飛翔 5D飛行體驗



玻璃船遊運河欣賞造型可愛房屋

貼心規劃

【歐洲餐食自理？不！】歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，無法與國內各種美食相比較，務必請貴客於行程前知曉。而以（餐食自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，貴客又需增加團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃敝公司誠心的建議。我們堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。

行車距離

根特—220公里 阿姆斯特丹

🍴 **餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式料理六菜一湯 晚餐：中式料理六菜一湯

🏠 **住宿** **HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT**或**VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4**或**NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT**或**CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL**或**PARK PLAZA AMSTERDAM**或同級
或NH AMSTERDAM ZUID 或 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL 四星或同級

第08天

阿姆斯特丹 - 風車村ZAANS (露天博物館) — 北海小漁村 (沃倫丹) — 阿姆斯特丹(悠遊半日間)
- 水壩廣場、精品百貨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆**風車村**，阿姆斯特丹北郊最著名的景點，在此一開放空間的露天博物館，完整呈現出17~18世紀荷蘭人的生活情景，尤其著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下荷蘭深刻印象。

◆**北海小漁村(沃倫丹)**；環繞荷蘭北部的鮮綠的木造房屋、明亮的窗檯搭配白色窗簾，裝飾著可愛的小漁村，而處處建造著紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是值得您留下美麗身影的焦點。

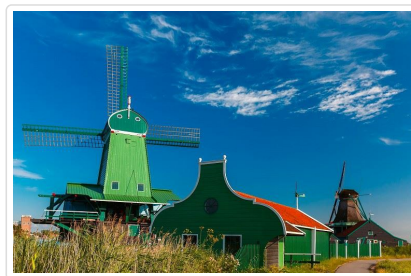
◆**水壩廣場**：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。

◆**舊王宮**：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易·拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。水壩廣場附近還有 成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf女王百貨公司，彙集了眾多全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。一享浪漫悠閒風情。

附近的**精品百貨**是最佳逛街好去處， **旅行不是一味趕東趕西忽左忽右，阿姆斯特丹保留足夠悠閒時光，給您悠遊半日間！**



北海小漁村



露天博物館



風車村

行車距離

阿姆斯特丹 - 風車村ZAANS (16KM) — 北海小漁村 (25KM) — 阿姆斯特丹

 **餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：荷蘭傳統鱈魚風味餐 晚餐：中式料理六菜一湯
 **住宿** **HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT**或**VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4**或**NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT**或**CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL**或**PARK PLAZA AMSTERDAM**或同級
NH AMSTERDAM ZUID 或 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL 四星或同級

第09天

阿姆斯特丹 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。



 **餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

- 歐洲退稅規定
 - 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
 - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 機場退稅
 - 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆