



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR240307A
行程名稱： 年度最優惠【直飛荷比盧10天】羊角村雙遊船、荷蘭最高塔登頂、5D飛行體驗、比利時古城悠遊、全程無自理餐
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

年度最優惠【直飛荷比盧10天】羊角村雙遊船、荷蘭最高塔登頂、5D飛行體驗、比利時古城悠遊、全程無自理餐

* 行程特色

1. 狂賀本公司榮獲第13屆金質旅遊獎囊括9大獎~ 限定日感恩回饋：報名後三日內繳交訂金享回饋價**7 9 9 0 0元(起含稅)**! CP值最高、機位有限、敬請把握!

2. 全程無自理餐食(含2次發餐費享自由點餐樂)、全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以西式餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
3. 全程安排四星級以上，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受荷比盧精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 歐洲之桅：荷蘭最高塔—EUROMAST瑪斯特高塔登頂，並在高塔餐廳用餐，欣賞鹿特丹一覽無遺的天際線。
5. 入內阿姆斯特丹最新景點~ THIS IS HOLLAND 5D飛行體驗~ 繫上安全帶，準備好一起開始飛翔，飽覽荷蘭各地美景了嗎!
6. 羊角村遊船遊覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
7. 阿姆斯特丹運河遊船運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的排屋，襯托出荷蘭典雅風情。
8. 遊玩世界最富有國—盧森堡，在高物價國度盧森堡住宿一晚，輕鬆遊歷西歐三國。
9. 比利時最新景點—透明教堂，費疑猜的實體教堂轉眼就消失?!
10. 造訪馬斯垂克：時裝和美食之都，並參觀著名、「全世界最美書局」及「通往天堂的書店」美譽的聖多明克教堂書局。
11. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的十天行程，與您一遊荷蘭、比利時及盧森堡，充分體驗西歐風情。
12. 本團型20人以上成團。

第01天

台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，浪漫的西歐荷比盧三國、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個先進地區日益進步的動力。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國—荷蘭。夜宿機上。

【貼心提醒您】

- 1.長途飛行需適度活動身體，促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。
- 2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。



盧森堡



荷蘭



比利時

貼心規劃

【小知識】您知道荷蘭人長高的秘訣？根據 2024 年的最新資料，全球平均身高最高的國家為荷蘭，男性約為 183.8 公分，女性則為 170 公分，均為世界第一。荷蘭人之所以能成為全世界平均身高最高的民族，背後原因其實是多種因素長期累積的結果，包括基因、飲食習慣、社會福利、醫療制度等。荷蘭更是社會福利高度發達的國家，不論貧富，所有孩子都能獲得足夠的營養、教育與醫療資源。這種社會平等與生活條件改善，使整體人口身高有機會「一起長高」。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

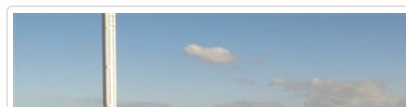
🏠 住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹—羊角村 GIETHOORN 遊船—鹿特丹 ROTTERDAM 荷蘭時尚菜市場、荷蘭最高塔(歐洲之桅景觀餐廳 Euromast)晚餐

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達後專車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的★羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。遊覽造型奇特的◎立體方塊屋 Cube House 由荷蘭建築師皮特·布洛姆基於「居住在城市的屋頂上」的理念操刀設計。續前往荷蘭最美的◎時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了約100個攤位，應有盡有的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。隨後專車來到鹿特丹搭乘★快速電梯登上1958~1960年間建造，為迎接1960年的園藝博覽會興建的「瑪斯特高塔 Euromast」又名歐洲之桅，185公尺的高度是鹿特丹也是全荷蘭最高建築物，登頂於荷蘭最高景觀餐廳享用餐點。





世外桃源羊角村



方塊屋



荷蘭最高景觀餐廳

貼心規劃

【務實的安排】水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買的起的建材。鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

行車距離

阿姆斯特丹—(131公里)羊角村—187公里鹿特丹

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：河畔餐廳農家料理 [📖 看菜單](#) 晚餐：歐洲之梳景觀餐廳

🏠 住宿 AMRATH AIRPORT ROTTERDAM或NH CAPELLE ROTTERDAM或NH ATLANTA ROTTERDAM或同級四星

第03天

鹿特丹—歐洲最大名牌折扣城Designer Outlet Roermond—托倫Thorn(白村)—馬斯垂克 MAASTRICHT(全世界最美教堂書店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲最大名牌折扣城「魯爾蒙德OUTLET MALL」

很多人到荷蘭旅遊買伴手禮都知道要買鬆餅、Rituals香氛品牌，但可能不知荷蘭有全西歐最大暢貨中心「魯爾蒙德OUTLET MALL」。除了有Burberry、Coach、Chloé、LACOSTE、MOSCHINO等常見品牌，還有很多歐洲本地品牌，遇上大打折季時，很多店家會推出Outlet 價再 3~5 折的優惠，非常划算。園區內也有餐廳、咖啡廳等，逛個大半天不是問題。

荷蘭著名小鎮◎托倫，為對 10 世紀所建造的修道院表示敬意而建設的城鎮，整個村落建築呈現出與荷蘭不同的街景，古鎮建築一律漆成白色，與窗邊盆栽相得益彰，故因此更有『白村』的稱號。中世紀時這裡曾是王國都城，當時在歐洲擁有尊貴身份的修女多集中於此，現今該城所保留的純白屋舍和教堂，即是她們堅信白色象徵婦女尊嚴與財富的具體呈現。

◎馬斯垂克，荷蘭最古老的城市，因位於荷、比、德邊界，使這城市建築風貌呈現多樣化是最不像荷蘭的城市。

◎聖多明尼各教堂內的教堂書店，有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀，曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀，後由阿姆斯特丹建築事務所設計，把現代元素融於古老的建築，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命，仍不失當初的莊嚴；置身其中，參觀建築、買書、或享用咖啡，在壯觀中感受平靜。



歐洲最大名牌outlet



世界最美的書店美譽



通往天堂的書店

貼心規劃

【荷蘭特色小鎮】頌恩THORN在西元10世紀成為女性賦權的象徵，西元990年烏特勒支主教安斯弗里德伯爵為他的妻女在此建造了一座修道院，隨著富有的貴族婦女們聚居在此，發展成一個自治小國，擁有自己的貨幣、司法系統和一支小規模的軍隊，在男人統治整個歐洲的時代，得到了當時各國的承認，貴婦們統治這個地區長達800年、具有與荷蘭其他地區截然不同的建築風格。天氣好時湛藍的天空、白色的房子、玉蘭樹上開的白玉蘭、令人着迷的光影，無論是在教堂，還是在街巷中，白色的光影賦予整個古鎮一種特有的魅力。

行車距離

鹿特丹 - (168公里) 魯爾蒙德 - (15公里) 托倫Thorn(白村)— (45公里)馬斯垂克

🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：方便逛街，發餐費每人10歐元享點餐樂 晚餐：歐洲主廚推薦風味餐

🏠 住宿 NH HOTEL MAASTRICHT或NOVOTEL MAASTRICHT或同級
或 \\select HOTEL MAASTRICHT 四星或同級

第04天

馬斯垂克—比利時透明教堂 (費疑猜的實體教堂轉眼就消失?!)—盧森堡Luxembourg【盧森堡】舊城區大公宮殿

◎最新景點—比利時透明教堂Reading between the Lines church

比利時小鎮博爾赫隆附近的藝術作品，是一個真正的教堂，其名Reading Between the Lines有「字裡行間」及「弦外之音」的意思。建築高10公尺，由2000塊鋼片堆疊而成，平行鋼片之間的縫隙讓參觀者的視線能夠穿透其中，感受實體的教堂轉眼就消失的特殊景點。

◎全世界國民所得GDP最高的國家—盧森堡大公國

盧森堡(Luxembourg)是歐盟創始會員國之一，歐盟的多個機構如歐洲法院、歐洲審計院、歐洲投資銀行的所在地，盧森堡繼布魯塞爾和史特拉斯堡之後被稱為「歐盟第三首都」。被法比德三國包圍，過去是兵家必爭之地，現在是全球GDP第一名的資優生、號稱無窮人國家、也獲選為「2007年歐洲文化首都」夜宿盧森堡。

◎阿道夫橋

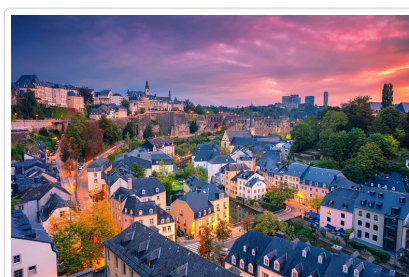
又稱「新橋」，建於1930年，全長153公尺，其橋拱最大跨度達85公尺，橋上的拱門左右對稱、弧線優美、造型典雅、外觀壯麗，為當時全世界最大跨度的石磚拱橋，目前也是盧森堡市主要的橋樑之一。它把谷地兩邊的新、舊城區連接起來，站在谷底向上看，巨大的拱橋連接起兩邊的城牆，非常醒目，是歐洲傑出的建築物之一。

◎大公宮殿

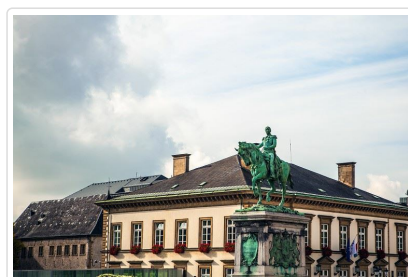
建於1418年，原為盧森堡市的市政廳，但在1554年因火藥爆炸而遭大火摧毀，1572年予以重建為一具文藝復興風格正立面的王宮。宮殿的左翼在16世紀時原是市政廳，右翼則是巴拉斯宮，自1859年起改為下議院，同時也是國宴舉辦的場所。與其他國家華麗的王宮建築相比，盧森堡市的大公宮殿，顯得簡潔可親許多。大公宮殿現在主要作為大公辦公之用，但其實大公一家人是居位城外的一座博格城堡內。



最新景點—比利時透明教堂



盧森堡大公國



盧森堡大公國大公宮殿

貼心規劃

您知道嗎～根據國際貨幣基金組織 (IMF) 2022年人均GDP數據顯示，排名前三名國家依序為～第一名：盧森堡、第二名：挪威、第三名：愛爾蘭。其中歐洲小國盧森堡位居榜單第一名，人均GDP為12.758萬美元（平均年收入約台幣400萬）。

行車距離

馬斯垂克—28公里比利時透明教堂—201公里盧森堡

🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式料理六菜一湯 晚餐：盧森堡主廚推薦套餐

🏠 住宿 NH LUXEMBOURG AIRPORT或Mercure Grand Hotel Alfa Luxembourg或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL LUXEMBOURG或ALVISSE PARC LUXEMBOURG或NOVOTEL KIRCHBERG或同級
盧森堡四星

第05天

盧森堡 - 滑鐵盧(緬懷歷史古戰場)【比利時】 - 布魯塞爾 BRUSSEL (尿尿小童的童真)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎滑鐵盧

位於布魯塞爾南郊17公里處，是大名鼎鼎的法國皇帝拿破崙戰敗的地方。如今，在此地高約40公尺的小丘上，屹立著一頭鐵鑄雄獅，是英國威靈頓公爵令人用遺留在戰場上的槍炮鑄成的。

◎布魯塞爾

比利時首府位於西歐十字路口，歐盟成立後，許多重要部會設立於此，於是也被稱為歐洲首都。

◎黃金大廣場

被大文豪雨果譽為「歐洲最華麗的客廳」（聯合國教科文組織列名之世界文化遺產），鋪設美麗石磚的大廣場，周圍盡是文藝復興和巴洛克式的華麗建築

四周的雄偉壯麗建築群：◎布魯塞爾市政廳、建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸、一覽名聞遐邇的昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的◎市立博物館。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像，在此此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。在此可買到比利時著名巧克力。夜宿布魯塞爾地區，若遇布魯塞爾訂房額滿則改往順向城市—布魯日住宿。





世界文化遺產—黃金大廣場



最長壽市民



布魯塞爾市政廳

行車距離 盧森堡 - (188公里) 滑鐵盧 - (17公里) 布魯塞爾(或布魯日)

🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法德蘭斯燉牛肉風味餐(不吃牛貴賓安排其他肉類) [🇺🇸 看菜單](#)

🏠 住宿 PULLMAN BRUSSELS MIDI或RAMADA BRUSSELS WOLUWE或VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT或Golden Tulip De Medici或同級

四星(若遇布魯塞爾訂房額滿則改往順向城市—布魯日住宿。)

第06天

布魯塞爾—布魯日Bruges(北方威尼斯美譽)—根特Ghent(鼻子糖的故鄉)~ 比利時古城悠遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎布魯日

『比利時威尼斯』之美譽，漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。

這座迷人的中世紀小鎮，因過去佈滿大大小小的運河，至今仍有50座以上古橋而得名(Bruges荷蘭語是「橋」的意思)，是一座名符其實的水都，因水而發展，也因水(河道淤塞)而沒落。舊市區盡是古意盎然的石板道，隨著沿岸建築搭配綠意藤蔓，散發另類的古樸之美，彷彿一幅山水名畫至於眼前，素有「小威尼斯」之稱。

◎市集廣場

又名鐘樓廣場，布魯日古城中心和最大的廣場，廣場四周圍繞著15世紀極具魅力的荷蘭風格的建築，是歐洲屈指可數的優美建築之一。

◎市政廳

建於1376年的哥德式建築，是比利時最古老的市政廳。正面六扇尖頂穹窿窗垂直排列，造型新穎，別具特色。

◎聖血禮拜堂

在Burg廣場東側的聖血禮拜堂是布魯日最著名的教堂，供奉著耶路撒冷聖地取回的基督聖血和遺物。

◎根特Ghent

鼻子糖的故鄉，有「比利時小威尼斯」之稱，城市裡運河交錯，加上鄰近大學校園市中心，漫步在根特的街道上，還可以感受到它不同於其他歐洲古鎮的活力氣息。讓領隊帶您去找尋可愛的鼻子糖吧。

聖米歇爾橋St. Michael's Bridge 利斯河上的聖米歇爾橋是拍攝根特美景的絕佳位置，不但能將舊郵局、聖尼古拉斯老教堂盡收眼底，也能拍攝利斯河兩側香草河岸與穀物河岸的倒影。

◎根特鐘樓

建於13到15世紀，被公認為是比利時最棒的鐘樓。7個多世紀以來，每15分鐘，這裡的鐘就會敲響一次。



美麗古都



比利時古都—根特



美麗古都布魯日

行車距離 布魯塞爾—90公里布魯日Bruges—51公里根特Ghent

🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：中式料理六菜一湯

🏠 住宿 NH Gent或HOTEL VAN DER VALK BRUGGE-OOSTKAMP或同級

四星(請知悉 若遇根特飯店客滿則改往布魯日，行程和餐食將前後對調，每個景點都會走到。)

第07天

根特—深度阿姆斯特丹~ 5D飛行體驗(This Is Holland)、玻璃船遊運河~ 還有鑽石鑽石亮晶晶

★ **This Is Holland 5D飛行體驗** ~ 阿姆斯特丹最新最夯景點，5D飛行體驗讓您一次飽覽荷蘭大城小鎮的風光！

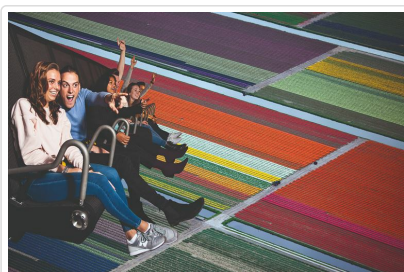
荷蘭有哪些美景？是風車？運河？還是鬱金香花田？This Is Holland有一整套完整的規劃讓您更親近荷蘭。開頭是趣味影片闡述荷蘭人與自然奮鬥的歷史，接著使用地圖及各式道具讓您認識待會的飛行路線，然後就是重頭戲 5D飛行體驗。登上兩層樓高的特殊座椅，繫上安全帶，雙腳懸空，開始乘風飛翔吧！九分鐘的飛行時間將飽覽荷蘭各地美景，同時還有各種感官體驗讓您彷彿身歷其境！最後別忘了到地圖回顧整趟旅程，對荷蘭有更深入的了解。

* 未滿四歲孩童/孕婦/身高低於100公分/體重超過100公斤/心血管疾病/恐身體不適者不可搭乘，請於報名時告知您的業務以便辦理退費600元，訂位開票後不可變動。

★**玻璃船遊運河**運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色，感受悠閒浪漫風情。運河迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。

◎**鑽石切割表演及展示**，以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，不可錯過欣賞精彩的藝技及美麗的展示品！

(註:今明二日行程配合入內景點及遊船預約時間，順序可能會前後調整，但每個景點都會走到，敬請知悉)



This Is Holland彷彿身歷其境



乘風飛翔 5D飛行體驗



玻璃船遊運河欣賞造型可愛房屋

行車距離 根特—220公里 阿姆斯特丹

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式料理六菜一湯 晚餐：荷蘭傳統鱈魚風味餐

住宿 HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT或CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或PARK PLAZA AMSTERDAM或同級

四星

第08天

阿姆斯特丹 - 風車村ZAANS (露天博物館) —北海小漁村 (沃倫丹) — 阿姆斯特丹(悠遊半日間)
- 水壩廣場、精品百貨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**風車村**，阿姆斯特丹北郊最著名的景點，在此一開放空間的露天博物館，完整呈現出17~18世紀荷蘭人的生活情景，尤其著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下荷蘭深刻印象。

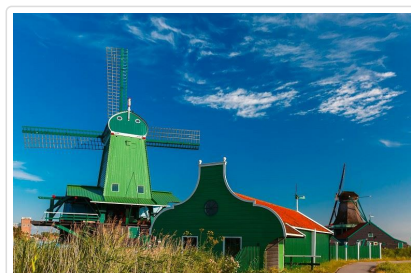
◎**北海小漁村(沃倫丹)**；環繞荷蘭北部的鮮綠的木造房屋、明亮的窗檯搭配白色窗簾，裝飾著可愛的小漁村，而處處建造著紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是值得您留下美麗身影的焦點。

◎**水壩廣場**：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。

◎**舊王宮**：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易·拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。水壩廣場附近還有 成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf女王百貨公司，彙集了眾多全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。一享浪漫悠閒風情。附近的**精品百貨**是最佳逛街好去處，**旅行不是一味趕東趕西忽左忽右，阿姆斯特丹保留足夠悠閒時光，給您悠遊半日間！**不逛街的貴賓可自行找一間順眼的Bruin cafes「棕色咖啡館」體驗當地文化和生活方式。



北海小漁村



露天博物館



風車村

貼心規劃

【Bruin cafe是什麼?】在荷蘭，最傳統的咖啡廳統稱「Bruin cafe」= 英文Brown Cafe，中文翻譯「棕色咖啡館」，指的是傳統風格的酒吧或咖啡館，特點是內部裝飾通常是深色木質調，營造出溫馨而舒適的氛圍。是當地人休閒和社交

的場所。許多Bruin cafés保留著傳統的特色，提供當地特色菜，比如蘋果派和荷蘭炸肉丸Bitterballen。因此，如果在阿姆斯特丹看到「Bruin cafe」招牌，可理解為具有當地特色的咖啡館或酒吧，值得一去體驗當地氛圍和美食。若想更深入了解阿姆斯特丹、用在地人視角認識這城市，可下載如 Amsterdam Walks 等導覽App，自助漫步，留點時間給自己「迷路」探索，因為阿姆斯特丹最美的風景，往往不在行程表上，而是在一場不期而遇的小驚喜裡！

行車距離

阿姆斯特丹 - 風車村ZAANS (16KM) — 北海小漁村 (25KM) — 阿姆斯特丹

🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式料理六菜一湯 晚餐：方便逛街，發餐費每人10歐元享點餐樂

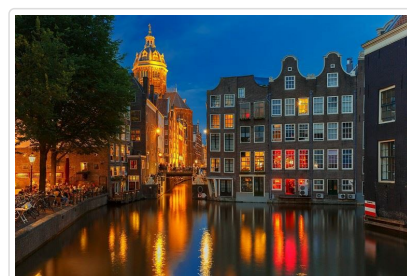
🏠 住宿 [HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT](#)或[VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4](#)或[NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT](#)或[CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL](#)或[PARK PLAZA AMSTERDAM](#)或同級四星

第09天

阿姆斯特丹 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

- 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快