上



# Tour Member Handbook



號: EUR240307A

年度最優惠【直飛荷比盧10天】羊角村雙遊船、荷蘭最高塔登頂、5D 行程名稱:

飛行體驗、比利時古城悠遊、全程無自理餐

集合時間: 胸 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件...等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

## **#** 行程內容

年度最優惠【直飛荷比盧10天】羊角村雙遊船、荷蘭最高塔登頂、 5D飛行體驗、比利時古城悠遊、全程無自理餐

- \* 行程特色
- 1. 年度最優惠~限定日促銷:報名2024/2/18、2/25(銘謝滿團)、3/7(銘謝滿團)、3/14出發,並於三日內繳交訂金享回饋價7990 0元! CP值最高、機位有限、敬請把握!

- 2. 全程無自理餐食、全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以西式餐食為主,多樣化的地方傳統特色,邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
- 3. 全程安排四星級以上,舒適雅潔的住宿,除悠閒享受荷比盧精緻美景外,更為精彩行程加分。
- 4. 歐洲之桅:荷蘭最高塔—EUROMAST瑪斯特高塔登頂,並在高塔餐廳用餐,欣賞鹿特丹一覽無遺的天際線。
- 5. 入內阿姆斯特丹最新景點~THIS IS HOLLAND 5D飛行體驗~繫上安全帶·準備好一起開始飛翔、飽覽荷蘭各地美景了嗎!
- 6. 羊角村遊船遊覽小橋流水人家, 閒適純樸的美麗風光。
- 7. 阿姆斯特丹運河遊船運河與平原交錯的景觀,搭配成群排列的排屋,襯托出荷蘭典雅風情。
- 8. 遊玩世界最富有國—盧森堡,在高物價國度盧森堡住宿一晚,輕鬆遊歷西歐三國。
- 9. 比利時最新景點—透明教堂, 費疑猜的實體教堂轉眼就消失?!
- 10. 造訪馬斯垂克:時裝和美食之都,並參觀著名、「全世界最美書局」及「通往天堂的書店」美譽的聖多明克教堂書局。
- 11. 不規劃於單一景點停留過久,不浪費時間於行車距離上,適切的十天行程,與您一遊荷蘭、比利時及盧森堡,充分體驗這個滿是鮮花、木鞋、風車的西歐風情。
- 12. 本團型20人以上成團。

# 第01<sub>天</sub>

台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂,浪漫的西歐荷比盧三國、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民,均吸引著來自世界各地的民族,而多元性的文化更是這個先進地區日益進步的動力。今日集合於桃園國際機場,搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。夜宿機上。

#### 【貼心提醒您】

- 1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品,可幫助您在長途飛行中安然舒適,以利下機後展開旅程。
- 2.歐洲各國在疫情後,部分收費洗手間只能用信用卡感應,才能入內。不收現金,建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用,以利旅行,當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。



盧森堡



荷蘭



比利時

住宿 機上

# 第02天

阿姆斯特丹—羊角村GIETHOORN遊船—鹿特丹ROTTERDAM荷蘭時尚菜市場、荷蘭最高塔(歐洲之桅景觀餐廳Euromast)晚餐

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達後專車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎羊角村‧茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中‧宛如詩畫般的水鄉澤國;特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落‧欣賞小橋流水、木屋人家‧沿途風景秀麗‧美不勝收;更可享有餘暇‧悠閒漫步於運河小徑‧一享世外桃源般的寧靜氣息。遊覽造型奇特的◎立體方塊屋Cube House由荷蘭建築師皮特·布洛姆基於「居住在城市的屋頂上」的理念操刀設計。續前往荷蘭最美的◎時尚菜市場‧外觀看似馬蹄鐵型‧金屬光澤的外型‧內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家‧色彩鮮艷的大型水果壁畫‧映入眼簾‧佈滿了整個空間‧就像是置身童話裡‧現場規劃了約100個攤位‧應有盡有的食材。如此美麗時尚的空間‧想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般‧讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。隨後專車來到鹿特丹搭乘★快速電梯登上1958~1960年間建造‧為迎接1960年的園藝博覽會興建的「瑪斯特高塔Euromast」又名歐洲之桅‧185公尺的高度是鹿特丹也是全荷蘭最高建築物‧登頂於荷蘭最高景觀餐廳享用餐點。







荷蘭最高景觀餐廳

(貼心規劃)

【務實的安排】 水面倒映一幢幢綠色小屋、促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂、搭配綠色庭園、昔日窮苦人家的建材替代品、搖身一變為最具特色的建築、而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買的起的建材。鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗、推薦貴客放慢腳步、不汲汲於追趕時間前後趕路、而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

( 行車距離 )

阿姆斯特丹—(131公里)羊角村—187公里鹿特丹

🚻 餐食 早餐:機上 午餐:河畔餐廳農家料理 🔳 看菜單 晚餐:歐洲之桅景觀餐廳

🎧 住宿 AMRATH AIRPORT ROTTERDAM或NH CAPELLE ROTTERDAM或NH ATLANTA ROTTERDAM或同級

四星

第03天

應特丹—歐洲最大名牌折扣城Designer Outlet Roermond—托倫Thorn(白村)—馬斯垂克 MAASTRICHT(全世界最美教堂書店)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### 歐洲最大名牌折扣城「魯爾蒙德OUTLET MALL」

很多人到荷蘭旅遊買伴手禮都知道要買鬆餅、Rituals香氛品牌,但可能不知荷蘭有全西歐最大暢貨中心「魯爾蒙德OUTLET MALL」。除了有Burberry、Coach、Chloé、LACOSTE、MOSCHINO等常見品牌,還有很多歐洲本地品牌,遇上大打折季時,很多店家會推出Outlet 價再 3~5 折的優惠,非常划算。園區內也有餐廳、咖啡廳等,逛個大半天不是問題。

荷蘭著名小鎮®托倫·為對 10 世紀所建造的修道院表示敬意而建設的城鎮·整個村落建築呈現出與荷蘭不同的街景·古鎮建築一律漆成白色·與窗邊盆栽相得益彰·故因此更有『白村』的稱號。中世紀時這裡曾是王國都城·當時在歐洲擁有尊貴身份的修女多集中於此·現今該城所保留的純白屋舍和教堂·即是她們堅信白色象徵婦女尊嚴與財富的具體呈現。

- ◎馬斯垂克·荷蘭最古老的城市·因位於荷、比、德邊界·使這城市建築風貌呈現多樣化是最不像荷蘭的城市。
- ●聖多明尼各教堂內的教堂書店,有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀,曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀,後由阿姆斯特丹建築事務所設計,把現代元素融於古老的建築,極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命,仍不失當初的莊嚴;置身其中,參觀建築、買書、或享用咖啡,在壯觀中感受平靜。



歐洲最大名牌outlet



世界最美的書店美譽



通往天堂的書店

(貼心規劃)

【荷蘭特色小鎮】頌恩THORN在西元10世紀成為女性賦權的象徵,西元990年烏特勒支主教安斯弗里德伯爵為他的妻女在此建造了一座修道院,隨着富有的貴族婦女們聚居在此,發展成一個自治小國,擁有自己的貨幣、司法系統和一支小規模的軍隊,在男人統治整個歐洲的時代,得到了當時各國的承認,貴婦們統治這個地區長達800年、具有與荷蘭其他地區截然不同的建築風格。天氣好時湛藍的天空、白色的房子、玉蘭樹上開的白玉蘭、令人着迷的光影,無論是在教堂,還是在街巷中,白色的光影賦予整個古鎮一種特有的魅力。

行車距離

鹿特丹 - (168公里)魯爾蒙德 - (15公里)托倫Thorn(白村)—(45公里)馬斯垂克

🧻 餐食 早餐:飯店內美式自助餐 午餐:方便逛街,發餐費每人10歐元享點餐樂 晚餐:歐洲主廚推薦料理

← 住宿 NH HOTEL MAASTRICHT或NOVOTEL MAASTRICHT或同級

或 \\select HOTEL MAASTRICHT 四星或同級

# 第04天

馬斯垂克—比利時透明教堂(費疑猜的實體教堂轉眼就消失?!)—盧森堡Luxembourg【盧森堡】 舊城區大公宮殿

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ◎最新景點—比利時透明教堂Reading between the Lines church

比利時小鎮博爾赫隆附近的藝術作品,是一個真正的教堂,其名Reading Between the Lines有「字裡行間」及「弦外之音」的意思。

建築高10公尺,由2000塊鋼片堆疊而成,平行鋼片之間的縫隙讓參觀者的視線能夠穿透其中,感受實體的教堂轉眼就消失的特殊景點

#### ◎全世界國民所得GDP最高的國家一盧森堡大公國

盧森堡(Luxembourg)是歐盟創始會員國之一,歐盟的多個機構如歐洲法院、歐洲審計院、歐洲投資銀行的所在地,盧森堡繼布魯塞爾 和史特拉斯堡之後被稱為「歐盟第三首都」。被法比德三國包圍,過去是兵家必爭之地,現在是全球GDP第一名的資優生、號稱無窮人 國家、也獲選為「2007年歐洲文化首都」夜宿盧森堡。

#### ◎阿道夫橋

又稱「新橋」,建於1930年,全長153公尺,其橋拱最大跨度達85公尺,橋上的拱門左右對稱、弧線優美、造型典雅、外觀壯麗,為當 時全世界最大跨度的石磚拱橋,目前也是盧森堡市主要的橋樑之一。它把谷地兩邊的新、舊城區連接起來,站在谷底向上看,巨大的拱 橋連接起兩邊的城牆,非常醒目,是歐洲傑出的建築物之一。

#### ◎大公宮殿

建於1418年,原為盧森堡市的市政廳,但在1554年因火藥爆炸而遭大火摧毀,1572年予以重建為一具文藝復興風格正立面的王宮。宮 殿的左翼在16世紀時原是市政廳‧右翼則是巴拉斯宮‧自1859年起改為下議院‧同時也是國宴舉辦的場所。與其他國家華麗的王宮建 築相比,盧森堡市的大公宮殿,顯得簡潔可親許多。大公宮殿現在主要作為大公辦公之用,但其實大公一家人是居位城外的一座博格城 堡內。



最新景點—比利時透明教堂



盧森堡大公國



盧森堡大公國大公宮殿

**貼心規劃** 您知道嗎~根據國際貨幣基金組織(IMF)2022年人均GDP數據顯示,排名前三名國家依序為~第一名:盧森堡、第二 名:挪威、第三名:愛爾蘭。其中歐洲小國盧森堡位居榜單第一名·人均GDP為12.758萬美元(平均年收入約台幣400 萬)。

(**行車距離**) 馬斯垂克—28公里比利時透明教堂—201公里盧森堡

餐食 早餐:飯店內美式自助餐午餐:中式料理六菜一湯晚餐:盧森堡主廚推薦套餐

🔼 住宿 NH LUXEMBOURG或Mercure Grand Hotel Alfa Luxembourg或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL LUXEMBOURG 或ALVISSE PARC LUXEMBOURG或NOVOTEL KIRCHBERG或同級

盧森堡四星

第05天

盧森堡 - 滑鐵盧(緬懷歷史古戰場)【比利時】 - 布魯塞爾 BRUSSEL(尿尿小童的童真)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ◎滑鐵盧

位於布魯塞爾南郊17公里處,是大名鼎鼎的法國皇帝拿破崙戰敗的地方。如今,在此地高約40公尺的小丘上,屹立著一頭鐵鑄雄獅,是 英國威靈頓公爵令人用遺留在戰場上的槍炮鑄成的。

#### ◎布魯塞爾

比利時首府位於西歐十字路口,歐盟成立後,許多重要部會設立於此,於是也被稱為歐洲首都。

#### ◎黃金大廣場

被大文豪兩果譽為「歐洲最華麗的客廳」(聯合國教科文組織列名之世界文化遺產),鋪設美麗石磚的大廣場,周圍盡是文藝復興和巴 洛克式的華麗建築

四周的雄偉壯麗建築群:◎布魯塞爾市政廳、建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸、一覽名聞遐邇的昔日的國王之家・現已成為收藏 著名尿尿小童服裝的@市立博物館。續漫步追尋家喻戶曉的@**尿尿小童像**,在此起彼落的照相快門聲中,聆賞眾多奇趣的傳說。在此可買 到比利時著名巧克力。夜宿布魯塞爾地區,若遇布魯塞爾訂房額滿則改往順向城市——布魯日住宿。









世界文化遺產—黃金大廣場



最長臺市民



布魯塞爾市政廳

**行車距離** 盧森堡 - (188公里)滑鐵盧 - (17公里)布魯塞爾(或布魯日)

**餐食** 早餐:飯店內美式自助餐午餐:中式六菜一湯晚餐:法德蘭斯燉牛肉風味餐(不吃牛貴賓安排其他肉類) **国**看菜單

作 PULLMAN BRUSSELS MIDI或RAMADA BRUSSELS WOLUWE或VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT或Golden Tulip De Medici或同級

四星(若遇布魯塞爾訂房額滿則改往順向城市—布魯日住宿。)

# 第06天

布魯塞爾—布魯日Bruges(北方威尼斯美譽)—根特Ghent(鼻子糖的故鄉)~比利時古城悠遊

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ◎布魯日

『比利時威尼斯』之美譽,漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築,令人沉浸於浪漫情懷。

這座迷人的中世紀小鎮,因過去佈滿大大小小的運河,至今仍有50座以上古橋而得名(Bruges荷蘭語是「橋」的意思),是一座名符其實 的水都,因水而發展,也因水(河道淤塞)而沒落。舊市區盡是古意盎然的石板道、隨著沿岸建築搭配綠意籐蔓,散發另類的古樸之美, 彷若一幅幅山水名畫至於眼前,素有「小威尼斯」之稱。

#### ◎市集廣場

又名鐘樓廣場,布魯日古城中心和最大的廣場,廣場四周圍繞著15世紀極具魅力的荷蘭風格的建築,是歐洲屈指可數的優美建築之一。

#### ◎市政廳

建於1376年的哥德式建築,是比利時最古老的市政廳。正面六扇尖頂穹窿窗垂直排列,造型新穎,別具特色。

#### ◎聖血禮拜堂

在Burg廣場東側的聖血禮拜堂是布魯日最著名的教堂·供奉著耶路撒冷聖地取回的基督聖血和遺物。

#### ◎根特Ghent

鼻子糖的故鄉,有「比利時小威尼斯」之稱,城市裡運河交錯,加上鄰近大學校園市中心,漫步在根特的街道上,還可以感受到它不同 於其他歐洲古鎮的活力氣息。讓領隊帶您去找尋可愛的鼻子糖吧。

聖米歇爾橋St. Michael's Bridge 利斯河上的聖米歇爾橋是拍攝根特美景的絕佳位置,不但能將舊郵局、聖尼古拉斯老教堂盡收眼底, 也能拍攝利斯河兩側香草河岸與穀物河岸的倒影。

#### ◎ 根特鐘樓

建於13到15世紀,被公認為是比利時最棒的鐘樓。7個多世紀以來,每15分鐘,這裡的鐘就會敲響-



美麗古都



比利時古都—根特



美麗古都布魯日

( 行車距離 )

布魯塞爾—90公里布魯日Bruges—51公里根特Ghent

餐食 早餐:飯店內美式自助餐午餐:比利時淡菜料理風味晚餐:中式料理六菜一湯

▲ 住宿 Golden Tulip De Medici或HOTEL VAN DER VALK BRUGGE-OOSTKAMP或同級

四星(請知悉 若遇根特飯店客滿則改住布魯日,行程和餐食將前後對調,每個景點都會走到。)

第07<sub>天</sub>

根特—深度阿姆斯特丹~5D飛行體驗(This Is Holland)、玻璃船遊運河~還有鑽石鑽石亮晶晶

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★ This Is Holland 5D飛行體驗~ 阿姆斯特丹最新最夯景點·5D飛行體驗讓您一次飽覽荷蘭大城小鎮的風光!

荷蘭有哪些美景?是風車?運河?還是鬱金香花田?This Is Holland有一整套完整的規劃讓您更親近荷蘭。開頭是趣味影片闡述荷蘭人 與自然奮鬥的歷史·接著使用地圖及各式道具讓您認識待會的飛行路線·然後就是重頭戲 5D飛行體驗。登上兩層樓高的特殊座椅,繋

上安全帶,雙腳懸空,開始乘風飛翔吧!九分鐘的飛行時間將飽覽荷蘭各地美景,同時還有多種感官體驗讓您彷彿身歷其境!最後別忘 了到地圖前回顧整趟旅程,對荷蘭有更深入的瞭解。

- \*未滿四歲孩童/孕婦/身高低於100公分/體重超過100公斤/心血管疾病/恐身體不適者不可搭乘,請於報名時告知您的業務以便辦理退 費600元,訂位開票後不可變動。
- ★玻璃船遊運河運河邊上造型可愛的民房,正展現不同的風貌。悠遊大小運河,飽覽市區多樣建築景色,感受悠閒浪漫風情。運河迷人 的人文景觀,是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
- 鑽石切割表演及展示・以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹・不可錯過欣賞精彩的藝技及美麗的展示品! (註:今明二日行程配合入內景點及遊船預約時間,順序可能會前後調整,但每個景點都會走到,敬請知悉)



This Is Holland彷彿身歷其境



乘風飛翔 5D飛行體驗



玻璃船遊運河欣賞造型可愛房屋

(貼心規劃)

【歐洲餐食自理?不!】歐洲各大城市之中國餐廳,受限於食材來源或廚師素質,無法與國內各種美食相比較,務必請 貴客於行程前知曉。而以(餐食自理)之方式,卻也未必是盡善盡美之解決方式!因以多餐餐食自理,雖給予客戶建議 餐廳‧卻未考慮語言之隔閡‧而相對於團費之外‧ 貴客又需增加團費負擔‧實徒增客戶之困擾‧此乃敝公司誠心的建 議。我們堅持以更負責任的態度安排每一餐食,也唯有不斷與當地餐廳溝通協調,創造出較符合國人之口味,才是唯一 解決之道!倘仍未能盡如人意,亦請貴客見諒。

(行車距離) 根特—220公里 阿姆斯特丹

🌇 住宿 HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL

AIRPORT或CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或PARK PLAZA AMSTERDAM或同級

或NH AMSTERDAM ZUID 或 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL 四星或同級

第08天

阿姆斯特丹 - 風車村ZAANS(露天博物館)—-北海小漁村(沃倫丹)— 阿姆斯特丹(悠遊半日閒) - 水壩廣場、精品百貨

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎風車村・阿姆斯特丹北郊最著名的景點・在此一開放空間的露天博物館・完整呈現出17~18世紀荷蘭人的生活情景・尤其著名的乳酪 及木鞋製作過程,令人留下荷蘭深刻印象。
- ◎北海小漁村(沃倫丹);環繞荷蘭北部的鮮綠的木造房屋、明亮的窗檯搭配白色窗簾・裝飾著可愛的小漁村・而處處建造著紅磚小屋與穿 著傳統服裝的農夫,都是值得您留下美麗身影的焦點。
- ◎水壩廣場:12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居,後逐漸發展成為商業城市,阿姆斯特丹城市名稱 因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場,位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名,為阿姆斯特丹中心最熱 鬧繁華的地段。
- ●舊王宮:原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳,後因路易,拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪 美奂。其最大特色為使用13659根木材打樁,使建築物不會下沉,為當時的建築奇蹟。 水壩廣場附近還有 成立於1870年,荷蘭知名的 連鎖百貨公司De Bijenkorf女王百貨公司,彙集了眾多全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全, 為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者,讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。一享浪漫悠閒風情。 附近的精品百貨是最佳逛街好去處。 旅行不是一味趕東趕西忽左忽右。阿姆斯特丹保留足夠悠間時光,給您悠遊半日閒!



北海小漁村



露天博物館



風車村

(行車距離)

**餐食** 早餐:飯店內美式自助餐 午餐:荷蘭傳統鱈魚風味餐 晚餐:中式料理六菜一湯

▲ 住宿 HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL

AIRPORT或CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或PARK PLAZA AMSTERDAM或同級

NH AMSTERDAM ZUID 或 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL 四星或同級

第09天

阿姆斯特丹/台北 TAIPEI

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝,隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場,搭乘豪華客機返回甜蜜的家。







🧻 餐食 早餐:飯店內美式自助餐 午餐:機上 晚餐:機上

← 住宿 機上

第10<sub>天</sub>

台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北,結束此次愉快的花香深度之旅。

Ţ 餐食 早餐:機上午餐: X 晚餐: X

▲ 住宿 甜蜜的家

### 職旅遊注意事項

#### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點、於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到,完成搭機(check in)及出境手續(提醒您、部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可、禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品、經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

#### ● 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

#### 三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

#### 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。

- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持、參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起、為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元、【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元、意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客、與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分、保險公司只接受最高保額為兩百萬、敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外、觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定、旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此、為了您的權益、特別提醒每一位參加團體的貴賓、不要忘了自行投保旅遊平安險、或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

#### • 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
  - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額 · 即可辦理退稅 · 但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
  - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
  - ·如旅遊期間走訪多國·且旅遊地區都屬歐盟國家·辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時·就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### **■** 旅游實用資訊

#### 歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區**:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

1. 義大利,220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士,230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡, 230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

#### 二、時差:

**北歐地區**:挪威、丹麥、瑞典-7小時(3-9月-6小時);芬蘭-6小時(4-10月-5小時);冰島-8小時

#### 東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話:

1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區**:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區**:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

**中西南歐地區**:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

### # 住宿飯店資訊

\*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

### **#** 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

# ፟፟፟፟፟ ፟፟ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安 全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 :

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者、及癌症患者或健康狀況不佳者、參團出國旅遊時、一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及 用法);尤其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李,請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病 史, (刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動, 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時, 因為溫度急遽的變化容易引起身體不適, 請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓,提醒您泡湯前先作暖身運動,下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身,每次泡湯以10~15分鐘為宜,最多不 要超過2次,泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外, 若有任何身體不適, 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前, 也請務必仔 細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定,並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

# ■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	厂簽證	口出境證
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲
□ 襪子、手帕、內衣褲	口便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	<b>二</b> 遮陽帽	
個人用品		
□ 梳子、髪油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器
其他		
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	<b>厂</b> 紀念品
□ 親友請託購物品清單	口休閒雜誌	<b>厂</b> 筆

