



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR210309A
行程名稱： 醉心雙愛~翡翠島.巨人堤道11天(雙點進出、雙米其林)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

醉心雙愛~翡翠島.巨人堤道11天(雙點進出、雙米其林)

* 行程特色

1. 行程遊覽愛爾蘭首都都柏林，北愛爾蘭首府-貝爾法斯特，揭開愛爾蘭島的神秘面紗。
2. 本行程使用都柏林進出，堅持以節省的交通時間，串聯行程精彩景點。
3. 愛爾蘭的都柏林，一個新舊文化傳統融合的城市，三百多年與英格蘭的愛恨交織的歷史歲月。
4. 特別安排OUTLET，COACH、MULBERRY、MONCLER、MICHAEL KORS、RPADA...等上百家名品店，讓您一次購足。
5. 特別安排愛爾蘭莫赫斷崖，是許多電影的取景地，也是歐洲最高的懸崖之一。

- 媲美法國的凡爾賽宮『**寶爾士格莊園POWERS COURT ESTATE**』，也被國家地理雜誌票選為世界第三美的花園。
- 品嘗雙米其林推薦餐**，愛爾蘭民俗舞蹈，滿足您的感官體驗。
- 探訪凱利金環的基拉尼國家公園，愛爾蘭的首座國家公園，因維多利亞女王而聲名大噪。

第01天

台北 / 轉機點 / 都柏林 DUBLIN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史的交雜，傳統濃厚色彩的愛爾蘭，列入世界遺產的神秘巨人堤道，在古老的小酒館中品味旅行中的美好。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往飛往英倫三島中融合傳統和新潮衝突的城市 - 都柏林。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天

都柏林(都柏林城堡、三一學院、聖派翠克教堂)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

潺潺流水搭配五彩繽紛綠意，精緻而典雅的洛可可風采，在英式庭園中，綻放迷人丰姿，總是令人心醉。班機抵達後，驅車愛爾蘭首都—**◎都柏林市區**參觀，至今已有400多年的歷史的**★三一學院**，是愛爾蘭最古老的大學。校區內的**◎凱爾斯古圖書館**及**◎三一學院圖書館**，其藏書量媲美倫敦大英博物館的館藏書籍。隨後再前往鬧區TEMPLE BAR，周邊建築包括海關大樓，市政廳等。**★都柏林城堡**從1922年至今為英格蘭統治愛爾蘭的政治中心。續前往都柏林城區內最熱鬧的人行徒步區，其中最具代表都柏林女性的堅毅精神的雕像**◎少女茉莉馬龍**，在17世紀的愛爾蘭飽受異族的統治，瘟疫肆虐，關於她的故事也被改寫成音樂及小說故事，代代流傳。人來人往的徒步區，精緻的商店也值得您前去探訪。隨後前往當地人最享受自由綠地休閒的**◎鳳凰公園**，清新的環境，享受這片刻的悠閒時光。隨後前往市中心**◎聖派翠克大教堂**，是都柏林市區中最大的哥德式建築風格教堂，1937年愛爾蘭頒布新憲法，首任的總統就職典禮也在此舉行。



三一學院 凱爾斯古書



都柏林城堡



都柏林城堡

 都柏林市區觀光

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：愛爾蘭小酒館風味套餐
-  **住宿** CROWNE PLAZA DUBLIN AIRPORT或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

都柏林 DUBLIN(健力士啤酒體驗場GUINNESS STOREHOUSE)—貝爾法斯特 BELFAST (鐵達尼號博物館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往認識鼎鼎有名的愛爾蘭黑啤酒，**★健力士啤酒體驗場GUINNESS STOREHOUSE**，連伊莉莎白二世女王也曾經參觀過。後前往素有「歐洲最友善城」雅稱的**◎貝爾法斯特**，此城也是北愛爾蘭造船業最發達的海港城市，著名的鐵達尼號便在此製造完成。特別安排**★鐵達尼號博物館**，穿越回到1912年，見證世界最豪華遊輪的風華年代，隨著時代變遷幾經轉折的興衰起落。隨後前往有百年歷史的**◎市政廳**，及使用白色岩石建成的英國國教派大教堂**◎聖安大教堂**，在這個帶有豐富建築特色的城市中，讓您漫步在這個北愛爾蘭美麗的海港城市！





鐵達尼號博物館



貝爾法斯特市政廳



貝爾法斯特市政廳

貼心規劃 【英國餐食的迷思】除了英式早餐，所謂傳統英國料理幾乎為歐洲人口中的笑話題材，然而隨著世界美食風潮影響，英國料理於近幾年已有相當之改變，但實在仍無法與法式或義式美食相比較。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，並不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。

行車距離 都柏林 - (157公里) 貝爾法斯特

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 STORMONT HOTEL BELFAST 或同級
或同級四星

第04天

貝爾法斯特—漁夫吊橋—巨人堤道 GIANT'S CAUSEWAY—倫敦德里 LONDONDERRY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往冰與火之歌—權力遊戲的拍攝場景◎**黑暗樹籬**THE DARK HEDGE，為18世紀英國國家族所栽種的山毛櫸行道樹，盤根錯節，蔚然成蔭，使得整條道路深邃成一條童話風景。後前往世界第三險峻的★**漁夫吊橋**(Carrick-A-Rede Rope Bridge)，據說是漁夫想要捕撈大石頭對岸的肥美鮭魚所建蓋的，過橋前請三思可是需要一些膽量的！後驅車前往大西洋海岸長堤邊，在火山熔岩不同時期噴發凝固後而形成的玄武岩多角群體，在當地★**巨人堤道**傳說是由愛爾蘭巨人芬·麥庫爾建造，他將岩柱一個個移到海底，這樣就能使他走到蘇格蘭去和對手芬·蓋爾對戰。特別的地質景觀也在1986年被聯合國教科文化組織列入文化遺產，您可漫步於海岸長堤邊欣賞玄武岩海岸線的奇特景觀。



漁夫吊橋



巨人堤道



巨人堤道

特殊安排 【巨人堤道】巨人堤道係由天然的玄武岩石柱組成，由總計約4萬根六角形石柱組成8公里的海岸。所有的玄武岩柱不可思議地捆繫在一起，其間僅有極細小的裂縫，地質學家把這些裂縫稱為“節理”。這些石柱連綿有序，氣勢壯觀磅礴，呈階梯狀延伸入海。這些石柱加上海蝕及其他地形作用的影響，造成高低起伏，變化多端嶙峋的多角石柱，1986年被列為世界自然遺產。

行車距離 貝爾法斯特— (59公里) 漁夫吊橋— (13公里) 巨人堤道— (63公里) 倫敦德里

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

住宿 EVERGLADES 或同級
或同級四星

第05天

倫敦德里—斯立果 SLIGO(葉慈鄉情)—高威 GALWAY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往斯立果，諾貝爾文學獎得獎者—愛爾蘭詩人—葉慈母親的家鄉，對於葉慈來說有濃濃的鄉味，最後也是選擇此城為長眠之地。安排參觀★**葉慈紀念館**，也是當地藝術館，館內陳列許多有關於葉慈的相關文物。◎**斯萊果修道院 Sligo Abbey**，為全鎮最古老的建築物。午後驅車前往愛爾蘭西部最大城—慶典城市高威。繁華始於14世紀的高威，有著部落之城的美名，藉著與西班牙、葡萄牙及法國的貿易，成為當時的海港大城，其中的◎**西班牙拱門**也是其歷史遺址之一；舊城中心的◎**聖尼古拉教堂**，始建於14世紀，據說當年哥倫布在前往美洲的路途中，曾經來到此教堂祈禱膜拜，至今此教堂仍在使用的。





斯萊果修道院



聖尼古拉教堂



聖尼古拉教堂

行車距離 倫敦德里 - (138公里) 斯立果 - (140公里) 高威

餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳主廚精選 [看菜單](#) 晚餐：愛爾蘭風味料理

住宿 MENLO PARK或同級
或同級四星

第06天

高威—鄧古萊城堡DUNGUAIRE CASTLE—莫赫斷崖CLIFFS OF MOHER—利默利克LIMERICK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往★**鄧古萊城堡DUNGUAIRE CASTLE**，是一個16世紀的城堡，建立於1520年，目前已經成為愛爾蘭一大知名旅遊景點，被譽為愛爾蘭最上鏡的城堡。後前往★**莫赫斷崖**，是歐洲最高的斷崖，其壯闊的景色也是許多電影的最佳取景地，包括2009年上映的影片《哈利·波特與混血王子》。綿延數公里的黑色石灰岩，聳立在大西洋上，高度直逼200公尺，其景色實在令人驚嘆。晚上入住於利默利克。



赫莫斷崖



赫莫斷崖



歐布萊恩塔

行車距離 高威—(29公里) 鄧古萊城堡—(211公里) 莫赫斷崖—(80公里) 利默利克

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：愛爾蘭特色海鮮料理 晚餐：愛爾蘭鄉村風味烤雞

住宿 CASTLETROY PARK或同級
或同級四星

第07天

利默利克—凱利金環【基拉尼國家公園】★馬車巡禮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

利莫利克為愛爾蘭的第三大城，城內最古老的建物即是國王島上演臨著香濃河河畔的◎**約翰國王城堡**，建造於1200年，其中著名的英愛盟石就矗立在岸邊。後驅車前往凱利金環起始點—★**基拉尼國家公園**，也是愛爾蘭的首座國家公園，擁有愛爾蘭唯一的本地紅鹿群，同時也是愛爾蘭現存最大的原始森林。特別安排★**馬車巡禮**讓您遊覽國家公園不費力！◎**羅斯城堡**可回溯於15世紀，城堡的每一端角落皆有瞭望塔樓，再加上護城牆，是一座典型的中世紀愛爾蘭防禦城堡。◎**莫克羅斯莊園**擁有66間客房，屬於都鐸式建築，位於基拉尼湖畔，門前是一整片遼闊綠坪草地，寧靜雅致。



基拉尼國家公園



基拉尼國家公園



約翰國王城堡

行車距離 利默利克— (114公里) 凱利金環

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：鮭魚風味餐 晚餐：西式套餐

住宿 RANDES HOTEL或同級

第08天

基拉尼—布拉尼 BLARNEY—科福 COBH(永遠的鐵達尼號)—華特福 WATERFORD

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往★**布拉尼城堡**，位於布拉尼小鎮上。最初為木造建築，後於15世紀世紀重建，是愛爾蘭最古老的城堡之一。其中的布拉尼之石，也是所謂的巧言石，據說只要親吻此石，會增強雄辯能力喔！後前往科福，位於科克東南方約30分鐘的路程，是鐵達尼號前往紐約的最後停靠港口。鎮上的◎**聖柯曼大教堂**，是愛爾蘭和克萊恩教區最高的建築物之一。港邊沿著斜坡的菜色建築也成為當地的特色景觀。後前往名聞世界的水晶工業城—華特福，安排參觀★**水晶工廠**；其水晶純度高達33%，英國倫敦的西敏寺、紐約時代廣場的水晶球也都是來自於此。



布拉尼城堡



布拉尼城堡



華特福

行車距離 基拉尼— (77公里) 布拉尼— (107公里) 科福— (119公里) 華特福

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：米其林推薦餐廳主廚精選 [看菜單](#) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 FITZWILTON或同級

第09天

華特福—格倫達洛 GLENDALOUGH—寶爾士格莊園POWERSCOURT ESTATE—都柏林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往位於威克洛山脈國家公園Wicklow Mountains National Park內的格倫達洛。國家公園雖高度不高，但卻充滿許多冰河地形。格倫達洛意為兩湖之間的谷地；於5世紀建成的◎**聖凱文修道院**，據說是僧侶凱文來到谷地湖畔的石窟中苦修，據說能與鳥獸溝通，逐漸吸引許多追隨者，後建蓋而成的修道院。後前往被國家地理雜誌票選全球第三美的★**寶爾士格莊園**，可謂是愛爾蘭的凡爾賽宮。花園佔地19公頃（約4.75座桃園國際棒球場），以其城堡建築與景觀設計花園而聞名。花園內有許多重要景點如：日式莊園、塔谷、特里頓湖...等，讓您體驗貴族的享受。



寶爾士格莊園



寶爾士格莊園



寶爾士格莊園

行車距離 華特福— (47公里) 格倫達洛— (29公里) 寶爾士格莊園— (69公里) 都柏林

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：西式套餐 晚餐：傳統愛爾蘭歌舞之夜+風味套餐

住宿 CROWNE PLAZA DUBLIN AIRPORT或同級

第10天

都柏林—OUTLET—機場 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎OUTLET，上百家的名品店諸如coach.Mulberry.Superdry.AllSaints.Clarks.Prada.Moncler...等十大品牌，讓您一次購足；
午後前往機場，收拾行李準備踏上歸途。

 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上

 **住宿** 或同級

第11天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：x

 **住宿** 機上

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ **特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「**國外定型化旅遊契約書**」**第九條第五款**中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛

· 220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利、220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭、220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士、230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

