



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR260311
行程名稱： 華麗歐洲 | 快閃英國 雙大學城.田園柯茲窩.古羅馬溫泉小鎮.大英博物館.OUTLET.倫敦輕旅行8日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

華麗歐洲 | 快閃英國 雙大學城.田園柯茲窩.古羅馬溫泉小鎮.大英博物館.OUTLET.倫敦輕旅行8日

* 行程特色

【特別說明】

本旅遊團型為聯營團體，為多家旅行社聯合共同出團並以《華麗歐洲》名稱出團；報名成功不代表確定位，需依您的業務人員回覆為主。

【華航直飛 | 漫遊英格蘭南部經典大城小鎮】

- ◆ 倫敦城市精華~大笨鐘、倫敦眼、倫敦塔橋等知名景點一次打卡
- ◆ 特別安排泰晤士河遊船，以不同角度體會倫敦經典地標之美
- ◆ 入內參觀大英博物館，一覽世界三大博物館之一
- ◆ 雙大學院巡禮~漫步文藝古典學院，感受書香氣息
- ◆ 漫遊英國最美小鎮柯茲窩田園風光
- ◆ 古羅馬溫泉勝地~巴斯小鎮
- ◆ 感受倫敦最自由奔放的街頭靈魂~肯頓市集
- ◆ 專屬一日漫遊時光~自己規劃屬於你的英倫風格

第01天

台北 / 倫敦London

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：自理

 **住宿** HOLIDAY INN HEATHROW M4/J4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或同級

第02天

倫敦London - 116km - 劍橋Cambridge - 113km - 英格蘭小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

~ 徐志摩筆下浪漫「劍橋康河」之旅 ~

劍橋大學下車參觀

劍橋大學最早建於13世紀，一群牛津大學的學者為了躲避牛津市民針對學者的衝突而移居至劍橋。是全英國唯一能與牛津大學並駕齊驅的權威性大學，誕生過26名英國首相、牛頓、達爾文、霍金等也都是知名校友。每一座學院建築風格各異，學院史背景也不同，但無疑都是極具欣賞價值的建築藝術精品；您可循著徐志摩的足跡，漫遊劍橋。國王學院是劍橋大學最著名的學院，學院內的國王禮拜堂是劍橋建築的一大代表，也是中世紀晚期英國建築的重要典範；三一學院是劍橋大學最大的學院，現於三一禮拜堂外，還有一棵從牛頓家鄉移植來的蘋果樹，以紀念這位萬有引力之父。

 **餐食** 早餐：飯店自助式早餐 午餐：中西式自助餐 晚餐：西式三道式

 **住宿** HOLIDAY INN AYLESBURY或同級

第03天

英格蘭小鎮 - 32km - The Bicester Outlet - 21km - 牛津Oxford

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


~ 英格蘭最古老「牛津大學城」之旅 ~

比斯特購物城 Bicester Village入內參觀

聚集上百個歐洲知名品牌(Burberry, Gucci, Prada, Vivian Westwood, Bottega Veneta, Tod, Melbury,...等)的比斯特折扣城Outlet，令人心動的折扣、琳瑯滿目的商品，讓您盡情享受購物之樂。

牛津大學城下車參觀

英語世界中最古老的大學城 - 牛津，城裡哥德式的尖塔林立，大學校區彼此隔著城鎮建築遙相呼應，又與城鎮互相依存；沒有圍牆，城市街道從校園穿過，學校與城市融為一體。在靜謐的氣氛中，彷彿走進歷史。基督教會學院是牛津大學最大的學院，其最引以為傲之處就是在近代200年內產生了16位英國首相；古老的卡法斯塔週圍是牛津最熱鬧的行人徒步區，商店林立，是學生們的最愛；以及建於西元1378年全英格蘭最古老的博德利圖書館。牛津大學培養眾多社會名人，校友當中包括26位英國首相、69位諾貝爾獎得主。

 **餐食** 早餐：飯店自助式早餐 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：中式六菜一湯

第04天

牛津Oxford - 53km - 柯茲窩小鎮Cotswolds | 拜伯利、克姆堡 - 25km - 巴斯Bath - 165km
- 倫敦London

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

拜伯利下車參觀

充滿英格蘭田園風光的科茲窩地區，以蜂蜜色石材建成的傳統建築，構成一座座迷人的鄉間小鎮，點綴在一片翠綠的山丘中，不時可見的可愛羊群、緩緩流過的小溪、純樸的小鎮風情，成為英國人的心靈故鄉。造訪曾被詩人威廉莫里斯譽為「英格蘭最美的村莊」的~拜伯利，以可愛的石造小屋、阿靈頓排屋及鱒魚養殖聞名，悠閒寧靜、綠意盎然的小鎮風情。

克姆堡 Castle Combe 下車參觀

以「保存最古老英式民宅聚落的村莊」而聞名的克姆堡，從建於14世紀的市集大廳開始，沿著小鎮主街而建的古老石屋，有如一幅恬靜優美的英國鄉村小鎮風情畫，從主街終點河畔回望石橋石屋，是最經典的攝影角度。

巴斯小鎮下車參觀

1987被聯合國教科文組織列為世界保護遺跡的城鎮 - 巴斯，至今仍保留了西元1世紀時羅馬人留下的浴池，享有英格蘭唯一的溫泉；除此，巴斯亦因地靈人傑造就了許多文學家、藝術家、音樂家等，而許多電影作品也都在此拍攝。

🍴 餐食 早餐：飯店自助式早餐 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 HOLIDAY INN HEATHROW M4/J4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或同級

第05天

倫敦London | 白金漢宮 - 國會大廈&大笨鐘 - 西敏寺 - 泰晤士河遊船 - 倫敦塔橋 - 倫敦塔 - 倫敦眼 - 皮卡迪利圓環

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

~ 倫敦「經典地標」之旅 ~

白金漢宮下車參觀

白金漢宮是國王的官方宅邸，新古典主義的建築風格是國家慶典和王室歡迎禮舉行場地之一。1863年始成為英國歷代君主的寢宮，是英皇權力的中心地，宮殿主體是一座四方的灰色建築物，四周圍上欄杆，宮殿前的廣場上維多利亞-女王像上的金色天使雕像，代表皇室希望能再創造維多利亞時代的光輝，若皇宮正上方飄揚著英國皇帝旗幟時，則表示國王仍在宮中。身穿黑帽紅衣雄糾糾氣昂昂地站崗，更是吸引許多遊客到此觀賞。

英國國會大廈&大笨鐘下車參觀

國會大廈(Palace of Westminster)又稱西敏宮，是英國國會上下議院的所在地。西敏宮坐落在泰晤士河西岸是哥德復興式建築的代表作之一，1987年被列為世界文化遺產。該建築包括約1,100個獨立房間、100座樓梯和4.8公里長的走廊、西北角的鐘樓就是著名的大笨鐘。儘管今天的宮殿基本上由19世紀重修而來，但依然保留了初建時的許多歷史遺蹟。

泰晤士河遊船特別安排

英國倫敦的泰晤士河畔兩岸擁有很多富有歷史文化或新穎奇特的建築物，漫遊泰晤士河，從不同角度再次欣賞兩岸倫敦風光之大笨鐘、國會大廈、小黃瓜大樓、對講機大樓...等，更顯與眾不同。

倫敦塔橋下車參觀

倫敦塔橋兩端有兩座仿哥德的高塔，遠遠望去有如兩座天主教堂矗立在泰晤士河上，極為雄偉壯闊。

倫敦塔下車參觀


倫敦塔最初由威廉一世為控制整個倫敦城建於公元11世紀的防禦城堡；之後經過兩代君主的擴建和整修，成為皇家宮殿。石砌的厚實城牆、穿著特別制服的倫敦塔守衛，都是倫敦最鮮明的象徵！

倫敦眼(摩天輪)下車參觀

倫敦眼位於英國倫敦泰晤士河南畔，鄰近西敏市的國會大樓和大笨鐘，又名千禧之輪，是英國為了迎接千禧年而建，是世界首座景觀摩天輪，座高135公尺，擁有32個造型前衛的透明玻璃包廂。倫敦眼原本是一座預定5年後拆除的暫時性建築，但因相當受到當地民眾和遊客的歡迎，於是當地市議會便決定長期保留倫敦眼作為倫敦地標，讓更多來到英國倫敦旅遊的民眾感受倫敦眼之美，並成為世界最佳的旅遊景點之一。

皮卡迪利圓環下車參觀

倫敦華埠「皮卡迪利圓環」，倫敦最有名的圓形廣場，興建於1819年，早期是英國零售商店所在地，今日為英國倫敦市中心購物街道的圓心點，有五條主要道路交錯於此。攝政街是倫敦人愛來的購物聖地。

 **餐食** 早餐：飯店自助式早餐 午餐：英式炸魚薯條風味餐 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** HOLIDAY INN HEATHROW M4/J4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或同級

第06天

倫敦London | 全日自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

~ 悠閒倫敦全日遊 ~

 **餐食** 早餐：飯店自助式早餐 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

 **住宿** HOLIDAY INN HEATHROW M4/J4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或同級

第07天

倫敦London - 大英博物館 - 肯頓市集 - 倫敦London / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

~ 藝文珍寶 + 市集尋寶之旅 ~

大英博物館入內參觀

大英博物館 (British Museum) 與紐約的大都會藝術博物館、巴黎的盧浮宮同列為世界三大博物館。自1759年1月15日起對公眾開放，至今已有超過250年的歷史共擁有1300多萬件的藏品，是世界上規模最大、最著名的博物館之一。其中最著名的有埃及羅塞塔石碑Rosetta Stone、雅典帕德嫩神廟的大理石雕刻、拉美西斯二世頭像Ramesses、法老阿孟霍特普三世頭像Amenhoten...等。內典藏世界各地人類文明的偉大遺產其文物收藏之豐富令人難以想像，一提起大英博物館，英國人總是驕傲的說：走一趟大英博物館就等於看到了全世界。

肯頓市集 Camden Market特別安排

擁有多棟磚牆建築與運河的肯頓市集，最初的雛形是由20世紀初的食品市場開始，現已發展為販賣手創、個性工藝品、文青商品、二手古著及各國美食的複合市集，攤販商家超過千家。肯頓市集也是倫敦龐克族的反文化天堂，走在市集可以看到打扮前衛的年輕人，以及販售各種民族風服飾和街頭創作的商家，是新時代創作者的天堂。


 **餐食** 早餐：飯店自助式早餐 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：自理

 **住宿** 機上

第08天

台北Taipei

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)·如需安排特殊餐食·請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快