



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR100323C
行程名稱： 荷蘭比利時大城小鎮花語10天 (鬱金香花海；單車體驗)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

荷蘭比利時大城小鎮花語10天 (鬱金香花海；單車體驗)

* 行程特色

1. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的10天行程，與您一遊荷蘭及比利時，充分體驗這個滿是鮮花、木鞋、風車的西歐風情。
2. 全程飯店內享用美式早餐。行程中、西餐搭配享用，豐富而多樣化，一饗歐風餐食。
3. 全程住宿四星級旅館。
4. 開放式的桑斯安斯風車村露天博物館、北海黃金圈小漁村，領略荷蘭純樸民風。

- 烏特勒支圓頂教堂鐘塔、石板街道與運河景觀，交織出中古世紀風情的美麗城市。
- 自鳴琴博物館內聆賞依然悅耳的琴音，彷彿置身於中古世紀時的街頭藝術表演場景。
- 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
- 於DE HOGE VELUWE國家公園，悠遊輕踩自行車，享受藍天綠地的悠閒風情。
- 馬斯垂克：時裝和美食之都，並特別安排參觀著名的聖彼得堡地下石灰岩洞窟。
- 運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的風車，小孩堤防襯托出荷蘭典雅風情。
- 台夫特：畫家維米爾最喜歡的城市，也是著名的陶瓷產地，特別安排參觀皇家陶瓷工廠。
- 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
- 荷蘭傳統木鞋的製造過程，細膩中所展現的是荷蘭固有的文化風采。
- 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
- 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 TAIPEI - 阿姆斯特丹 AMSTERDAM (荷蘭)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

阿姆斯特丹 - 北海漁村 (馬肯 MARKEN、沃倫丹 VOLENDAM 小漁村) - 烏特勒支 UTRECHT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機上午緩緩飛抵荷蘭首府城市 - 阿姆斯特丹，隨即安排驅車前往遊覽環繞荷蘭北部的北海小漁村；鮮綠的木造房屋、明亮的窗檯搭配白色窗簾，裝飾著可愛的 ◎馬肯 及 ◎沃倫丹小漁村，而處處建造著紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是值得您留下美麗身影的焦點。午餐特別安排享用 **北海鮮魚風味餐**，餐後續行前往荷蘭宗教古都，亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所在地的 **烏特勒支**。拜訪保有荷蘭最高聳的 ◎圓頂教堂鐘塔，舊時教堂已為颶風所毀，今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立；更特別安排參觀 ★自鳴琴博物館，配合館內人員解說，欣賞各式各樣奇趣的自鳴琴，饒富童時趣味。隨後可漫步於舊城區或前往購物商場，滿足購物之樂。


【行車距離參考】阿姆斯特丹 - (45公里) 馬肯 - (17公里) 沃倫丹 - (67公里) 烏特勒支

【務實的安排】

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。鳳凰旅遊以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。

行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國 - 比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，搭配安排大西洋號子彈列車，10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行車行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

行車距離 阿姆斯特丹 - (45公里) 馬肯 - (17公里) 沃倫丹 - (67公里) 烏特勒支

 **餐食** 早餐：機上 午餐：北海傳統鱈魚風味餐 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** NH UTRECHT或PARK PLAZA或同級

四星級 FIRST CLASS

第03天

烏特勒支 - 羊角村 GIETHOORN - 阿培爾頓 APELDOORN (海特羅宮) - HOGE VELUWE 國家公園 (梵谷森林) - 尼梅根 NIJMEGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。早餐後，驅車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的 ◎羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的 ★平底木船 穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享受有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。午後拜訪十七世紀時所建造，曾為荷蘭皇室最為喜愛的避暑別墅，現則已開放為博物館的 ★海特羅宮，宮內有關皇家物品的收藏，無一不是珍品，而宮外巴洛克式的庭園造景，更令人感受到昔日皇家榮光。隨後續行前往有『梵谷森林』美譽，亦為荷蘭境內最大的 ★HOGE VELUWE 國家公園，樹蔭林立的綠色森林內，樺樹、松樹、橡樹遍佈，公園內更提供免費的自行車騎乘，可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。而不習於騎乘自行車之貴客，則可自費參觀公園內之庫勒勒勒美術館，欣賞印象派繪畫，狂

放不羈、熱情洋溢的畫作，滿足您欣賞藝術的渴望。

【行車距離參考】烏特勒支 - (132公里) 羊角村 - (87公里) 阿培爾頓 - (21公里) 梵谷森林 - (45公里) 尼梅根

【務實的安排】

水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買得起的建材。

而遊覽荷蘭境內最大的自然國家公園，搭配騎乘腳踏車，悠遊公園內大片森林、草原，難得享有平日休閒！而公園內的庫勒慕勒美術館因珍藏許多梵谷的作品而聞名世界，環繞博物館四周的更是歐洲最大的雕塑公園，展示許多著名雕塑家的作品。

此外，原荷蘭皇室的夏日別墅及珍藏，鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

【行車距離】 烏特勒支 - (132公里) 羊角村 - (87公里) 阿培爾頓 - (21公里) 梵谷森林 - (54公里) 尼梅根

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西式雞肉風味 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 BEST WESTERN ERICA或同級

四星級 SUPERIOR TOURIST CLASS

第04天

尼梅根 - 頌恩 THORN - 馬斯垂克 MAASTRICHT (聖彼得洞窟) - 列日 LIEGE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往荷蘭著名小鎮◎頌恩，為對10世紀所建造的修道院表示敬意而建設的城鎮，整個村落建築一律漆成白色，與窗邊盆栽相得益彰，故因此更享有『白村』的美譽。續行前往荷蘭最古老的城市，亦為最不像荷蘭的城市◎馬斯垂克。由於馬斯垂克位於荷、比、德邊界上，使此城市建築風貌更呈多樣化，羅馬式的◎聖瑟法斯教堂及哥德式的◎聖揚教堂並立，在在顯出古城風華，而漫步舊城老街，亦是一大享受。更安排前往馬斯垂克近郊之★聖彼得洞窟，裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀，令人嘆為觀止。隨後續行驅車越過荷、比邊界，前往比利時第四大城◎列日，拜訪法國大文豪雨果口中造型奇特、陰暗且巨大之◎主教王子宮殿，一覽世界最大的哥德式聖職者會館建築。隨後悠遊於◎市民廣場，感受大城市中另類純樸民風。

【行車距離參考】尼梅根 - (94公里) 頌恩 - (45公里) 馬斯垂克 (聖彼得洞窟) - (33公里) 列日

【務實的安排】

佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。

憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！

而鳳凰旅遊更領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

【行車距離】 尼梅根 - (94公里) 頌恩 - (45公里) 馬斯垂克 (聖彼得洞窟) - (33公里) 列日

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：荷蘭煎餅風味餐 晚餐：阿登尼斯黑白香腸風味

🏠 住宿 HOLIDAY INN PALAIS DES CONGRES或RAMADA PLAZA CITY CENTRE或同級

四星級 FIRST CLASS

第05天

列日 - 布魯塞爾 BRUSSEL - 布魯日 BRUGEE - 安特衛普 ANTWERPEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與荷蘭、盧森堡統稱法蘭德斯 FLINDERS的比利時，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。上午驅車前往比利時首府◎布魯塞爾，遊覽原1958年世界博覽會所建立之◎原子球紀念塔、昔日的◎比利時皇宮；隨後悠遊於列名世界文化遺產的◎大廣場，一覽名聞遐邇的◎布魯塞爾市政廳、昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的◎市立博物館及建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸。而每逢七月，繽紛多彩的花卉裝置滿整個大廣場，搭配四周中古世紀建築，更輝映出壯闊氣勢。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像，在此此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。午後續驅車前往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，隨後漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。傍晚時分，續驅車前往比利時鑽石之城 - 安特衛普。

【行車距離參考】列日 - (97公里) 布魯塞爾 - (96公里) 布魯日 - (92公里) 安特衛普

【務實的安排】

鳳凰旅遊特別安排搭船一遊布魯日小而精緻的城區運河，隨著二岸建築搭配綠意籐蔓，仿若一幅幅山水名畫至於眼前。此外，小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，更邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。

【行車距離】 列日 - (97公里) 布魯塞爾 - (96公里) 布魯日 - (92公里) 安特衛普

 **餐食** 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：法蘭德斯燉牛肉風味(不吃牛貴賓安排豬肉)

 **住宿** RAMADA PLAZA或CROWNE PLAZA HOTEL ANTWERP或同級

四星級 FIRST CLASS

第06天

安特衛普 - 子彈列車 (大西洋號) - 鹿特丹 ROTERDAM (小孩堤防)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，拜訪 ⊙**安特衛普** 市內列名世界文化遺產，亦為法蘭德斯地區規模最大之哥德式建築 ⊙**聖母大教堂**，漫步於 ⊙**市場廣場** 上，一覽相傳安特衛普地名由來之布拉波噴水雕像，而廣場上華麗至極之市政廳，更為爾後北歐建築風格先驅。隨後前往有『鐵道大聖堂』美譽之 ⊙**中央火車站**，更特別安排搭乘 ★**子彈列車 (大西洋號)** 前往 ⊙**鹿特丹**，朱紅色奇特造型車廂快速奔馳，伴隨不斷向後飛去的歐風景致，一享高科技的舒適快感。午後驅車前往鹿特丹近郊，列名世界文化遺產，亦為荷蘭最負盛名的 ⊙**小孩堤防**，此處以其19座各具特色的風車著稱，在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後返回市區，遊覽 ⊙**聖羅倫斯大教堂**，教堂前廣場矗立荷蘭思想家伊斯拉摩斯銅像，亦為荷蘭第一座銅像。續拜訪造型奇特的 ⊙**立體方塊屋**，隨後更利用餘暇，漫步於世界首處行人步道之 ⊙**林班商店街**，啜飲香醇咖啡，或瀏覽商店街景，享受愜意悠閒。

【行車距離參考】安特衛普 - 子彈列車 (車班時間參考：大西洋號 THA9323/12:34 ~ 13:36) - 鹿特丹

【歐洲餐食自理？不！】

歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較，務必請 貴客於行程前知曉。

然而以 (餐食自理) 之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，貴客又需增加團費負擔 (個人於荷蘭餐廳用餐，一般價格約20歐元)，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

 **行車距離** 安特衛普 - 子彈列車 (車班時間參考：大西洋號 THA9323/12:34 ~ 12:36) - 鹿特丹

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** PARK或GOLDEN TULIP CENTRE或HILTON ROTTERDAM(五星)或同級

第07天

鹿特丹 - 台夫特 DELFT - 海牙 DEN HAGG - 庫肯霍夫花園 KEUKENHOF - 阿姆斯特丹 AMSTERDAM

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往世界知名的荷蘭青色陶瓷出產地 - **台夫特**，安排參觀著名的 ★**藍陶工廠**，於專業的人員引導之下，瞭解台夫特藍陶豐富的歷史文化，在此亦可欣賞並選購連荷蘭皇室都非常喜愛的陶瓷器皿。續前往荷蘭中央政府所在地 - **海牙**，安排海牙市區觀光活動：國際法庭的所在地 ⊙**和平宮**、荷蘭政治中心的 ⊙**國會議事堂及騎士樓**；午後前往荷蘭最負盛名的 ★**庫肯霍夫花園**，佈滿上百萬朵的鬱金香、水仙花、風信子等絢麗綻放，縱情欣賞由上百萬朵球莖花卉組成的花海，壯觀的景色令人畢生難忘！2010年開放日期，由3月18日至5月16日，為期僅二個月的時光，配合鬱金香的開放時令，鳳凰旅遊安排充裕的時光，擁抱置身花海的自然情懷，為荷蘭之行留下難以磨滅的回憶。


【行車距離參考】鹿特丹 - (16公里) 台夫特 - (15公里) 海牙 - (28公里) 庫肯霍夫花園 - (45公里) 阿姆斯特丹

【花之饗宴】

傳說有3位少年同時追求一位美麗的少女，這3位追求者分別以皇冠、寶劍和黃金為獻禮企圖打動少女的心，善心的少女不願任何一位少年受傷害而遲遲不做取捨，最後，她祈求神將她變成一朵花以求解脫，於是一朵有著皇冠般的花瓣、寶劍般的葉片和黃金般根莖的花朵誕生了，它就是處處動人的鬱金香！

荷蘭史上著名的「鬱金香熱」時代，有人不惜千金換取一顆鬱金香的球莖，以賺取高額利潤。通常色彩和型態越稀有的品種價格越高、利潤也越高，有時一顆鬱金香的球莖甚至是一般尋常人家年收入的6、7倍之多。

時至今日，往昔千金難求的鬱金香，每年3月中旬後陸續綻放，與水仙花、風信子、以及各類的球莖花卉，共同於庫肯霍夫公園，構成一幅繁茂的色彩。絢爛而又短暫的花期，鳳凰旅遊邀請您一同以精實的時間，留下永恆的回憶！

 **行車距離** 【行車距離參考】鹿特丹 - (16公里) 台夫特 - (15公里) 海牙 - (28公里) 庫肯霍夫花園 - (45公里) 阿姆斯特丹

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** ARTEMIS或同級

第08天



阿姆斯特丹 (市區觀光；風車村)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排驅車阿姆斯特丹北郊最著名的◎**風車村**，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17~18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象。續驅車前往◎**阿姆斯特丹**市區；美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。安排參觀市區內著名之◎**水壩廣場**、◎**舊王宮**，並搭乘★**玻璃船**悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。更特別安排前往參觀阿姆斯特丹最大的博物館★**國立博物館**，林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著水罐的女人』等等豐富館藏，一窺歐洲北方文藝復興藝術。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的◎**鑽石切割表演**及展示，您更是不可錯過。

【務實的安排】

荷蘭最偉大的藝術家 - 林布蘭，開創光與影的繪畫技巧，影響後世西洋美術畫作甚鉅。而其個人所遺留畫作現均收藏於荷蘭國立博物館，伴隨中文導遊的精闢解說，鳳凰旅遊與您一起進入荷蘭的藝術世界。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：海上皇宮運河餐廳  **看菜單** 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** ARTEMIS或同級

第09天

阿姆斯特丹 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快