上市



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: EUR200403A

行程名稱: 荷比盧大城小鎮11天(法蘭德斯旅遊局推薦行程;子彈列車;三博物

館;雙五星;四大游船;四次米其林饗宴;荷蘭縮影)

集合時間: 胸 牌: 領隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

荷比盧大城小鎮11天(法蘭德斯旅遊局推薦行程;子彈列車;三博物館;雙五星;四大游船;四次米其林饗宴;荷蘭縮影)

- * 行程特色
- 1. 本產品之團費,均內含各地機場稅及小費,貴客不用再另行加減乘除團費,省卻不必要麻煩

- 2. 不規劃於單一景點停留過久,不浪費時間於行車距離上,適切的11天行程,與您一遊<mark>荷蘭、比利時及盧森堡</mark>,充分體驗這個滿是<mark>鮮花、木鞋、風車</mark>的西歐風情。
- 3. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以西式餐食為主,多樣化的地方傳統特色,邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
- 4. 全程安排傳統四星級以上乃至五星級旅館·舒適雅潔的住宿·除悠閒享受荷比盧精緻美景外·更為精彩行程加分。
- 5. 開放式的桑斯安斯風車村露天博物館、北海黃金圈小漁村、領略荷蘭純樸民風。
- 6. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村,瀏覽小橋流水人家,閒適純樸的美麗風光。
- 7. 馬斯垂克:時裝和美食之都,並特別安排參觀著名的聖彼得堡地下石灰岩洞窟。
- 8. 運河與平原交錯的景觀,搭配成群排列的風車,小孩堤防襯托出荷蘭典雅風情。
- 9. 花海、運河、迷人的人文景觀,是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
- 10. 搭乘玻璃船泛游阿姆斯特河上,運河邊上造型可愛的民房,正展現不同的風貌。
- 11. 安排歐洲內陸大公國一盧森堡,讓您一次遊玩低地國。
- 12. 帶您一睹荷蘭大師-維梅爾《戴珍珠耳環的少女》的莫里斯皇家美術館。
- 13. 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費、領隊服務滿意百分百、不滿意領隊服務、領隊小費部分退還。

第01_天

台北 TAIPEI / 轉機點

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂,侷促於西北歐的荷蘭及比利時,伴隨著濃郁花語,宛如世外桃源,靜候您的到訪。今日集 合於桃園國際機場,搭乘豪華客機飛往低地國 - 比利時。夜宿機上。

★ 経食 早餐: X 午餐: X 晩餐:機上

← 住宿 機上

第02天

布魯塞爾 BRUSSEL【比利時 】 - 布魯日 BRUGEE (比利時的另類威尼斯) - 安特衛普 ANTWERPEN

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

荷蘭、盧森堡統稱法蘭德斯FLINDERS的比利時,城鎮各具特色,迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。上午驅車前往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日,安排★遊船遊覽此一魅力水都,隨後漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築,令人沉浸於浪漫情懷。下午拜訪◎安特衛普市內列名世界文化遺產,亦為法蘭德斯地區規模最大之哥德式建築◎聖母大教堂,漫步於◎市場廣場上,一覽相傳安特衛普地名由來之布拉波噴水雕像,而廣場上華麗至極之市政廳,更為爾後北歐建築風格先驅。



布魯日



布魯日



聖母大教堂

行車距離

布魯塞爾 - (98公里) 布魯日 - (93公里) 安特衛普

第03天

安特衛普++大西洋號子彈列車++鹿特丹 ROTERDAM (荷蘭最美時尚菜市場與18世紀的風車傳奇)【荷蘭】—海牙DEN HAAG

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往有『鐵道大聖堂』美譽之◎安特衛普中央火車站。特別安排搭乘★子彈列車前往◎鹿特丹,朱紅色奇特造型車廂快速奔馳,伴隨不斷向後飛去的歐風景致,一享高科技的舒適快感。驅車前往鹿特丹近郊,列名世界文化遺產,亦為荷蘭最負盛名的◎小孩堤防,

此處以其19座各具特色的風車著稱·在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後返回市區搭乘★電梯登上1958~1960年間建造·為迎接196 0年的園藝博覽會而興建的瑪斯特高塔·185米的高度是鹿特丹最高建築物·可於觀景台一覽市區美景·並於塔上景觀餐廳享用午餐。隨 後前往欣賞造型奇特的◎立體方塊屋及荷蘭最美的◎時尚菜市場・外觀看似馬蹄鐵型・金屬光澤的外型・內部拱型天花板繽紛壁畫出自本 土的藝術家,色彩鮮艷的大型水果壁畫,映入眼簾,佈滿了整個空間,就像是置身童話裡,現場規劃了100個攤位,攤販應有盡有可以 找到所有想採買的食材。如此美麗時尚的空間,想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般,讓每個遊客都能盡情享受一場 華麗的食材旅程。







小孩堤防

立體方塊屋

安特衛普中央火車站

(貼心規劃)

【歐洲餐食自理?不!】歐洲各大城市之中國餐廳・受限於食材來源或廚師素質・實在無法與國內各式美食相比較・務 必請貴客於行程前知曉。然而以(餐食自理)之方式、卻也未必是盡善盡美之解決方式!因以多餐餐食自理、雖給予客 戶建議餐廳,卻未考慮語言之隔閡,而相對於團費之外,貴客又需增加團費負擔,實徒增客戶之困擾,此乃鳳凰旅遊誠 心的建議。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食,也唯有不斷與當地餐廳溝通協調,創造出較符合國人之口 味,才是唯一解決之道!倘仍未能盡如人意,亦請貴客見諒。

行車距離 安特衛普++子彈列車(108公里)++鹿特丹-(24公里)海牙

餐食 早餐:美式午餐:瑪斯特(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳 ■看菜單 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 CROWNE PLAZA或HILTON THE HAGUE(五星)或同級

五星飯店(若遇滿,將以其他城市做替代)

第04天

海牙 DEN HAGG(皇家之都的光華、戴珍珠耳環的少女、荷蘭縮影) - 阿姆斯特丹(玻璃船遊河)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後·驅車前往舉世聞名的★「馬德羅丹小人國(Madurodam)」位於海牙市·靠近知名的席凡寧根沙灘海岸(Scheveningen)·與阿 姆斯特丹與美麗的花田區也距離不遠。馬德羅丹小人國就像是整個荷蘭濃縮成的一個城市,在這裡您可以一次將荷蘭盡收眼底。續前往 國際法庭的所在地◎和平宮、荷蘭政治中心的◎國會議事堂及騎士樓。午後安排參觀★莫里斯皇家美術館(Mauritshuis),欣賞聞名世 界荷蘭大師-維梅爾的《戴珍珠耳環的少女》 (此作品為經常性全球展出,若遇巡迴展出將不另行做退費,敬請知悉) 。後驅車前往阿姆 斯特丹市區·安排搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道·飽覽市區多樣化建築景色





馬德羅丹小人國

馬德羅丹小人國

馬德羅丹小人國

行車距離

海牙 - (66公里)阿姆斯特丹

餐食 早餐:美式早餐午餐:米其林推薦餐晚餐:中式七菜一湯

作 Schiphol A4 Van Der Valk或Crowne Plaza Amsterdam Hotel Schiphol或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或同級 四星飯店

第05_天

阿姆斯特丹(水壩廣場、國立博物館、OUTLET、鑽石鑽石亮晶晶)

早餐後·前往阿姆斯特丹市區·特別安排前往參觀阿姆斯特丹最大的博物館★國立博物館·林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著 水罐的女人』等等豐富館藏,一窺歐洲北方文藝復興藝術。浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開 放的居民,均吸引著來自世界各地的民族,而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力,佇足市區內著名之◎水壩廣場、◎舊王宮,一 享浪漫悠閒風情。下午前往距離市區僅約40分鐘車程的OUTLET,250多個國際知名時尚品牌,諸如Armani, Michael Kors, Polo Ralph Lauren, Tommy Hilfiger, Hugo Boss, Lacoste 等等,讓您享受購物之趣。後返回以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹,其精彩的◎鑽石切割表 演及展示,您更是不可錯過。







國立博物館



阿姆斯特丹街景

餐食 早餐:美式午餐:中式七菜一湯晚餐:米其林一星餐

🌇 住宿 Crowne Plaza Amsterdam Hotel Schiphol或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或Schiphol A4 Van Der Valk或同級

第06天

阿姆斯特丹-庫肯霍夫花園 KEUKENHOF(人生必去的花海饗宴;加贈遊船漫遊繽紛花田)-烏 特勒支UTRECHT

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往荷蘭最負盛名的★庫肯霍夫花園・佈滿上百萬朵的鬱金香、水仙花、風信子等絢麗綻放・縱情欣賞由上百萬朵球莖花卉組成 的花海、壯觀的景色令人畢生難忘!2021年開放日期、由3月20日至5月9日、為期僅二個月的時光、配合鬱金香的開放時令、鳳凰旅遊 安排充裕的時光·擁抱置身花海的自然情懷·並特別加贈★遊船漫遊繽紛花田(約一小時遊程)·為荷蘭之行留下難以磨滅的回憶。美麗 的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民,均吸引著來自世界各地的民族,而多 元性的文化更是這個城市日益進步的動力。後續驅車前往荷蘭宗教古都,亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所在地的 烏特勒支。保有荷蘭最高聳的◎圓頂教堂鐘塔、舊時教堂已為颶風所毀、今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立。



繽紛花田



繽紛花田



遊船漫遊繽紛花田

特殊安排

【花之饗宴】 傳說有3位少年同時追求一位美麗的少女‧這3位追求者分別以皇冠、寶劍和黃金為獻禮企圖打動少女的 心、善心的少女不願任何一位少年受傷害而遲遲不做取捨、最後、她祈求神將她變成一朵花以求解脫、於是一朵有著皇 冠般的花瓣、寶劍般的葉片和黃金般根莖的花朵誕生了,它就是處處動人的鬱金香!荷蘭史上著名的「鬱金香熱」時 代,有人不惜千金換取一顆鬱金香的球莖,以賺取高額利潤。通常色彩和型態越稀有的品種價格越高、利潤也越高,有 時一顆鬱金香的球莖甚至是一般尋常人家年收入的6、7倍之多。時至今日,往昔千金難求的鬱金香,每年3月中旬後陸 續綻放,與水仙花、風信子、以及各類的球莖花卉,共同於庫肯霍夫公園,構成一幅繁茂的色彩。絢爛而又短暫的花 期,鳳凰旅遊邀請您一同以精實的時間,留下永恆的回憶!

行車距離 阿姆斯特丹 - (40公里)庫肯霍夫花園 - (69公里)烏特勒支

早餐:飯店內午餐:方便園區遊玩;敬請自理晚餐:中式七菜一湯

HOTEL MITLAND UTRECHT或VAN DER VALK HOTEL VIANEN或CARLTON PRESIDENT或同級

筆()/天

烏特勒支 - 羊角村GIETHOORN - HOGE VELUWE 國家公園 (梵谷森林輕車行;庫勒慕勒美術 館) - 恩德霍芬 EINDHOVEN

早餐後・驅車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎羊角村・茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中・宛如詩畫般的水鄉澤國;特別安 排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落・欣賞小橋流水、木屋人家・沿途風景秀麗・美不勝收;更可享有餘暇・悠閒漫步於運河小 徑·一享世外桃源般的寧靜氣息。隨後續行前往有『梵谷森林』美譽·亦為荷蘭境內最大的★HOGE VELUWE 國家公園·樹蔭林立的綠 色森林內·樺樹、松樹、橡樹遍佈,公園內更提供免費的自行車騎乘,可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。並參觀公園內之★庫勒慕勒 <mark>美術館・</mark>欣賞印象派梵谷繪畫・狂放不羈、熱情洋溢的畫作・滿足您欣賞藝術的渴望。(若遇滿房將以其他城市做替代。)







羊角村

烏特勒支

烏特勒支

(貼心規劃) 佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭·卻擁有歐洲最發達的高速公路網路·且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。憑藉快捷 的交通網路,搭配適切的時間安排,鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗,不執著於單一景點停留過久,荷蘭行程景點豐富 的安排,決不令游客有遺珠之憾!而鳳凰旅游更領先市場,歐洲團全產品皆清楚標列行程距離,適當的時間安排,除應 有之觀光時間遊覽外,貴客於各旅遊景點,更均可享有自由活動之時間!

(行車距離) 烏特勒支 - (119公里)羊角村 - (89公里) HOGE VELUWE 國家公園 - (87公里)恩德霍芬

餐食 早餐:美式午餐:河畔餐廳農家料理 ■ 看菜單 晚餐:西式套餐

▲ 住宿 NOVOTEL MAASTRICHT或HOLIDAY INN EINDHOVEN或LEONARDO EINDHOVEN CITY CENTER或同級

四星飯店

第()8天

恩德霍芬-馬斯垂克MAASTRICHT(世界全最美書店與聖彼得洞窟)-盧森堡 LUXEMBOURG【盧森堡】

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於聖多明尼各教堂內·有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽的◎**教堂書店**;建於13世紀的教堂·被拿破 崙攻陷後便荒廢了兩世紀,後來由阿姆斯特丹建築事務所接手,設計融合現代元素於古老建築的書店,極簡的黑色框架隔出三層樓的空 間,教堂雖注入新生命,卻不失當初的莊嚴,置身其中不管是參觀建築、買書、或享用咖啡,都能在壯觀中感到平靜。續安排前往馬斯 垂克近郊之**★聖彼得洞窟**·裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀·令人嘆為觀止。午後享用完美食後·前往歐洲的內陸 國家-盧森堡大公國。被鄰國法國、德國和比利時包圍,也是現今歐洲大陸僅存的大公國,其首都盧森堡市。盧森堡面積不大,但山勢 險峻,森林圍繞,成為一個易守難攻的城市。安排參觀市區內的大公宮殿、威廉廣場、憲法廣場、亞道爾夫橋等名勝景點。亞爾道夫橋 是沒有支柱的圓形拱橋,是盧森堡市最著名的景點之一。從舊市區的憲法廣場眺望過去,可以感受到那建築的深不可測功力。





教堂書店

教堂書店

教堂書店

恩德霍芬 - (90公里)馬斯垂克 - (200公里)盧森堡

餐食 早餐:美式午餐:米其林推薦餐晚餐:飯店西式套餐

住宿 ALVISSE PARC LUXEMBOURG或同級

四星

室()9天

盧森堡 - 風信子森林 - 布魯塞爾 BRUSSEL【比利時】

早餐後·前往◎哈勒布森林·走入由風信子的紫色花田, 因花期有所不同每年約四月份開始陸續綻放· 是當地人才知道的私房景點·漫步 在紫色花海與密集聳天櫸木森林·宛如人間仙境。夜宿城堡莊園飯店。續驅車前往比利時首府®布魯塞爾·遊覽原1958年世界博覽會所 建立之◎原子球紀念塔;隨後悠遊於列名世界文化遺產的◎大廣場·一覽名聞遐邇的◎布魯塞爾市政廳、昔日的國王之家·現已成為收藏 著名尿尿小童服裝的◎市立博物館及建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像,在此起彼落的照相 快門聲中‧聆賞眾多奇趣的傳說。晚上入住於城堡飯店。(五星城堡莊園飯店如遇滿房則住宿五星同級飯店)







布魯塞爾大廣場

布魯塞爾大廣場

風信子森林

行車距離 盧森堡 - (230公里)風信子森林 - (29公里)布魯塞爾

餐食 早餐:美式午餐:西式套餐晚餐:米其林推薦餐

← 住宿 MARTIN S CHATEAU DU LAC(五星)或LES COMTES DE MEAN或同級

五星城堡莊園飯店如遇滿房則住宿五星同級飯店

第10_天

城堡莊園飯店 - 布魯塞爾 / 轉機點

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,收拾完行李準備前往機場,帶著滿滿的回憶,準備踏上歸途。

餐食 早餐:美式午餐:機上晚餐:機上

住宿 機上

第11_天

台北 TAIPEI

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北,結束此次愉快的花香深度之旅。

餐食 早餐:機上午餐:X晚餐:X

住宿 甜蜜的家

■旅游注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟 快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點·於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯·向領隊或送機人員辦理報到· 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您·部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳,需備鎖,以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定),以及一件輕便隨身行李自

帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。

- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可、禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓·請自行斟酌個人身體狀況·請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持、參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起、為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元、【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元、意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客、與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分、保險公司只接受最高保額為兩百萬、敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外、觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定、旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此、為了您的權益、特別提醒每一位參加團體的貴賓、不要忘了自行投保旅遊平安險、或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾,讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念,期盼您在行程結束後,填妥顧客意見調查表,密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

• 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
- ·同一人在同一家商店購買超過指定金額 · 即可辦理退稅 · 但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
- ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
- ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時,就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人 員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立 陶宛, 220-230伏特(Volt): 歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利, 220-230伏特(Volt): 三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士, 230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lan g=zh-TW)

- 1. 1歐元約=新台幣32元
 - 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)
 - 1英鎊(英國)約=新台幣38元
 - 1法郎(瑞士)約=新台幣33元
 - 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
- 2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞

00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:量車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備,例如:攜帶足夠的藥物量,以及英文處方箋(含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李,請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料			
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	厂 簽證	□出境證	
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料	
□ 外幣零用金	口信用卡	口記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		

衣物用品			
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	口便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	口摺傘或輕便雨衣	
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	「 遮陽帽		
個人用品			
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	口水壺	□吹風機	
□ 針線、備用釦	「 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	「 轉換插頭、變壓器	
其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	口紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	厂 筆	

Have a nice trip 旅途愉快

