



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR120406

行程名稱： 花漾法比荷城堡風情10天(芙蘿莉雅蝶園藝博覽會)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

花漾法比荷城堡風情10天(芙蘿莉雅蝶園藝博覽會)

* 行程特色

1. 行程兼顧藝術與文化之美，充裕的時間安排，與您一起瞭解原歐洲法蘭德斯地區的多元風貌。
2. 全程美式早餐。午、晚餐以中西式搭配使用，更特別安排含鵝肝醬、田螺等傳統法式餐食之海鮮風味餐，品嚐不同的飲食文化。
3. 大巴黎安排住宿三晚，充分領略花都風光；省卻每日搬運行李之苦。
4. 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
5. 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。

6. 台夫特：畫家維米爾最喜歡的城市，也是著名的陶瓷產地，特別安排參觀皇家陶瓷工廠。
7. 運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的風車，小孩堤防襯托出荷蘭典雅風情。
8. 哥德式建築的極至代表 - 夏特爾大教堂，精緻的彩繪玻璃展現雄偉建築的細膩風采。
9. 拜訪法國文藝復興所留下的美好回憶，秀麗嫵媚亦不足以形容的香波古堡。
10. 參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
11. 特別安排著名之塞納河遊船，伴隨兩岸秀麗風光，巴黎花都美景盡收眼底。
12. 參觀凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾與富麗堂皇的御花園，讓您追憶波旁王朝昔日榮光。
13. 全程合計團費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北TAIPEI - 阿姆斯特丹 AMSTERDAM (荷蘭)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

瀟灑濃郁花語的荷蘭，宛如世外桃源的比利時，更有那千變萬化的法蘭西，西北歐的三國組合，總是以悠雅的姿態靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

歐洲轉機點 - 巴黎 PARIS (羅浮宮；塞納河遊船) - 凡爾賽【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。班機抵達巴黎戴高樂國際機場，隨即專車前往巴黎市區，參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。安排搭乘著名之 ★塞納河遊船，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

【務實的安排】

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，羅浮宮的藝術珍藏（一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元）、凡爾賽宮的帝國榮光（一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元），隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。

【特別推薦】

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目（20歐元，約合台幣950元）之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機場簡餐 晚餐：中式料理六菜一湯

 **住宿** 或同級

四星

第03天

凡爾賽 - 夏特爾 CHARTRES - 杜爾 TOUR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀著名的★凡爾賽宮；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收午後專車拜訪於麥田中聳立、極為耀眼之尖塔，此即為哥德建築聖地之 ◎夏特爾大教堂，壯觀之彩繪玻璃，值得您細細品味玩賞。隨後前往羅亞爾河畔大城 - 杜爾，羅亞爾河區域為法國最知名的葡萄酒產區之一，今日更安排前往酒庄 ★品飲葡萄美酒。

【行車距離參考】巴黎 - (97KM) 夏特爾 - (139KM) 杜爾

【法國住宿知多少】

法國身為歐洲最受歡迎的觀光勝地之一，其旅館之品質自有其一定之水準。然而由於法國的營業稅收相當高昂，大部分的法國旅館業者，為減輕賦稅，均自願將旅館等級降一級，然以其服務水準相較於其他歐洲地區，毫不遜色。故在法國地區，倘您所住宿的旅館為三顆星等級，其實為四星級的服務與設施，請貴客務必瞭解。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式魚排風味

 **住宿** ALLIANCE HOTEL TOURS CENTRE或MERCURE TOURS CENTRE GARE HOTEL或同級

第04天

杜爾 - 羅亞爾河古堡區 (克洛呂斯堡、雪儂梭堡、香堡) - 巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往羅亞爾河畔古堡區，從文藝復興式的優雅古堡，到牢不可破的城牆建築，每年吸引數以百萬的遊客造訪，而眾多的古堡，亦皆為聯合國教科文組織列名世界遺產。首先安排安排參觀有「羅亞爾河珍珠」美譽的 **★雪儂梭古堡**，美麗的法式庭園，流傳了無數香艷浪漫的法國傳說，更添城堡傳奇色彩。續前往 **★克洛呂斯城堡**，文藝復興天才達文西在此城堡渡過生命中最後三年，在此城堡內，達文西為自己諸多愛好而作畫、工作，直到生命的最後一天，午間於堡內餐廳享用文藝復興式套餐。午後前往遊覽查理大帝所盛讚『人類所能創作絕佳身影』的 **◎香波古堡**，該堡相傳由一代藝術家達文西所參與草擬設計，融合義大利文藝復興色彩，華麗的外觀更可媲美凡爾賽宮，隨後驅車返回巴黎。晚間可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

【行車距離參考】杜爾 - (29KM) 雪儂梭古堡 - (15KM) 克洛呂斯堡 - (17KM) 香堡 - (177KM) 巴黎

【特別推薦】

歐洲首區一指之古堡區非羅亞爾河地區莫屬，源遠流長的歷史發展，往日冰冷的古堡，今日已搖身一變為永恆的傳說！坊間一般將古堡之旅列為自費行程，且僅止於參觀二個城堡，一般售價售價可高達 (120歐元，約合台幣5000元)，但法國行程中豈可缺少此一區塊？

鳳凰旅遊安排於行程中參訪古堡，且為古堡群中的精華，雖團體售價提高，但絕不讓您負擔額外團費或臨時無法成行而大嘆可惜。

【紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：140歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費 (或二人共品嚐一瓶香檳)。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：文藝復興西式 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** OCEANIA PARIS PORTE DE VERSAILLES或HOLIDAY INN PARIS - PORTE DE CLICHY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第05天

巴黎 PARIS (畫家村；花都漫遊；法式海鮮晚宴)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀續遊覽光芒四射的花都盛景：中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之◎聖母院(★**巴黎地鐵體驗**)；宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭麗舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場；聞名全球的◎艾菲爾鐵塔；純白色彩、造型奇特之◎聖心堂，而其近處之◎畫家村，更成為觀光客的最愛。午後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。而晚餐則特別安排法式海鮮饗宴，肥美的生蠔海鮮及美味可口的鵝肝醬，讓您一饗法國著名美食。

【法式生猛海鮮餐】

世界三大美食之中，法國美食即佔有一席之地。法國菜所代表的是精緻浪漫、高雅和昂貴。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目 (60歐元，約合台幣2500元) 之法國海鮮餐列入行程安排重點之一，誠心推薦您到訪法國，務必一嚐。

◎佐餐飲料：紅、白酒或非酒精性飲料。

◎前菜：海鮮拼盤 (含生蠔、螺、蝦、蟹、、、等)、鵝肝醬、烤田螺。

◎主菜：牛、羊、魚、鴨各式料理，任選其一。

◎甜點：水果派或冰淇淋

【務實的安排】

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，羅浮宮的藝術珍藏 (一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2500元)、凡爾賽宮的帝國榮光 (一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2500元)，隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式海鮮晚宴

 **住宿** OCEANIA PARIS PORTE DE VERSAILLES或HOLIDAY INN PARIS - PORTE DE CLICHY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

凡爾賽 - 布魯塞爾 - 娜慕爾 (比利時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

比利時首府**布魯塞爾**，早餐後悠遊於列名世界文化遺產的◎**大廣場**，一覽名聞遐邇的◎**布魯塞爾**市政廳、昔日的國王之家，現已成為收

藏著名**尿尿小童**服裝的◎市立博物館及建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸。而每逢七月，繽紛多彩的花卉裝置滿整個**大廣場**，搭配四周中古世紀建築，更輝映出壯闊氣勢。續漫步追尋家喻戶曉的◎**尿尿小童**像，在此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。下午驅車越過比法邊境，夜宿城堡飯店。

【行車距離參考】巴黎 - (312 KM) 布魯塞爾 - (62KM) 娜慕爾

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但大城市間往往行車距離較長，而倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！且考慮歐洲文化寶庫豐富，推薦以10天充實的行程，替代8日的走馬看花，以精彩的參觀活動，替代繁多的自費行程，為您的旅遊行囊，載滿永恆回憶。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：城堡內晚餐
 **住宿** CHATEAU DE NAMUR(四星)或CHATEAU DE LIMELETTE(永久停業)或同級
四星莊園城堡飯店

第07天

娜慕爾NAMUR - 芬洛VENLO(芙蘿莉雅蝶園藝博覽會) - 小孩堤防 KINDERDIJK - 鹿特丹 ROTTERDAM (荷蘭)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往荷蘭南部花卉產業的重心 - 芬洛，參觀每10年舉辦一次的★「芙蘿莉雅蝶園藝博覽會 (Floriade)」，是園藝界最大盛事，並是園藝技術的極致展現，2012博覽會40座展場採用最新的綠建築設計，所需電力也將以低污染的替代能源為主。展覽結束後，園區和建築將成為荷蘭的「綠色工業公園」，吸引全球的環保企業和研究機構進駐。芬洛的努力，連好萊塢導演史蒂芬史匹伯都決定以此作為紀錄片題材。續前往荷蘭著名的 ◎**小孩堤防**，此處以其19座各具特色的風車著稱，在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後專車前往現代摩登建築城市 - 鹿特丹，一訪造型奇特的◎立體方塊屋。

【行車距離參考】娜慕爾 - (公里) 芬洛 - (公里) 小孩堤防 - (12 公里) 鹿特丹

【務實的安排】

與荷蘭、盧森堡古稱法蘭德斯 FLINDERS，比利時的面積規模居中，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。

鳳凰旅遊以豐富的團體操作經驗，安排遊覽荷蘭、比利時精緻風情，更搭配巴黎花都風光，甚且前往拜訪著名的羅亞爾河古堡區，更安排城堡飯店住宿體驗，10天充實的行程，絕非一般8天遊覽車上的走馬看花，甚或徒具形勢於阿姆斯特丹來回拉車。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：荷風炸豬排  **看菜單** 晚餐：中式六菜一湯
 **住宿** NH ATLANTA ROTTERDAM或NH CAPELLE ROTTERDAM或同級
四星

第08天

鹿特丹 - 海牙 DEN HAAG - 台夫特 DELFT - 庫肯霍夫花園 KEUKENHOF - 阿姆斯特丹 AMSTERDAM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後往世界知名的荷蘭青色陶瓷出產地 - 台夫特，安排著名的 ★**藍陶工廠** 參觀，於專業的人員引導之下，瞭解台夫特藍陶豐富的歷史文化，在此亦可欣賞並選購連荷蘭皇室都非常喜愛的陶器器皿。續驅車前往荷蘭中央政府所在地 - 海牙，安排海牙市區觀光活動：國際法庭的所在地 ◎**和平宮**、荷蘭政治中心的 ◎**國會議事堂及騎士樓**。午後前往荷蘭最負盛名的 ★**庫肯霍夫花園**，佈滿上百萬朵的鬱金香、水仙花、風信子等絢麗綻放，縱情欣賞由上百萬朵球莖花卉組成的花海，壯觀的景色令人畢生難忘！2012年開放日期，由3月22日至5月20日，為期僅二個月的時光，配合鬱金香的開放時令，鳳凰旅遊安排充裕的時光，擁抱置身花海的自然情懷，為荷蘭之行留下難以磨滅的回憶。

【行車距離參考】阿姆斯特丹 - (18 公里) 庫肯霍夫 - (30公里) 海牙 - (14公里) 台夫特 - (17公里) 鹿特丹

【歐洲中餐知多少】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以【自理】之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：風車餐廳傳統料理 晚餐：中式六菜一湯
 **住宿** PARK PLAZA AMSTERDAM或ARTEMIS或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第09天

阿姆斯特丹(國立博物館) - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往荷蘭傳統 **◎木鞋工廠**，參觀木鞋製造過程，從樹材的挑選乃至創製的過程，各式各樣彩繪的木鞋，正展現荷蘭往日多樣化的鄉村風貌。續驅車前往阿姆斯特丹市區；美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。安排參觀市區內著名之 **◎水壩廣場**、**◎舊王宮**，並搭乘 **★玻璃船** 悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。更特別安排前往參觀阿姆斯特丹最大的博物館 **★國立博物館**，林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著水罐的女人』等等豐富館藏，一窺歐洲北方文藝復興藝術。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的 **◎鑽石切割表演及展示**，您更是不可錯過。晚間搭機飛返台北。

【務實的安排】

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。鳳凰旅遊以長足的團體操作經驗，邀您一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。

荷蘭最偉大的藝術家－林布蘭，開創光與影的繪畫技巧，影響後世西洋美術畫作甚鉅。而其個人所遺留畫作現均收藏於荷蘭國立博物館，伴隨中文導遊的精闢解說，鳳凰旅遊與您一起進入荷蘭的藝術世界。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：米其林餐廳弱冷翠牛排風味  **看菜單** 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。

- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的

(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家) 。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣

☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快