全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUF250429C
行程名稱： 英愛全覽13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間： 2025/04/29 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

英愛全覽13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色

Europamundo vacaciones

一個JTB GROUP COMPANY， Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。 來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及**76條中文導覽行程**
- **保証全年5.2萬次發團量**
- 保証出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- **僅能透過旅行社進行售賣**

1. 包含 12 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差
2.Europamundo服務包含: 旅遊巴士和中文導遊、基礎旅遊保險、自助早餐，小費，市區酒店

含接抵服務

全景遊: 倫敦/愛丁堡/都柏林
含門票: 斯特靈城堡/艾琳城堡和厄克特城堡
遊船: 尼斯湖
晚間接送: 萊斯特/蘇活區（倫敦）
接送: 卡姆登區（倫敦）
渡輪: 蘇格蘭 - 愛爾蘭/愛爾蘭\--威爾士
體驗：在因弗內斯的威士忌酒廠品嘗威士忌

費用不包含：

1 .個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2 .機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天 倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店

歡迎來到Europamundo！抵達機場後請等候接機專員接您前往目的地酒店。注意查看酒店前臺接待處的信息板，瞭解行程開始時的相關信息。

重要提示：酒店入住時間通常是14:00，如果需要提前入住，請考慮提前預定延住；

如果已經預訂了延住酒店，導遊通常要等到旅行正式開始時才會和您會和。在此之前自由活動。如有需要，下榻酒店可以幫助您獲得旅行的一些相關信息。

餐食 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 NOVOTEL LONDON WEMBLEY或同級

第02天 倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 遊覽倫敦; 皇家衛隊交接儀式; 倫敦Soho區接送。

上午倫敦全景遊：西敏、議會大廈、市區、泰晤士河。下午自由活動。您還可以選擇參觀泰晤士河谷、溫莎及其雄偉的城堡（自費項目）。晚上在皮卡迪利集合點集合，步行前往萊斯特廣場、中國城和蘇活區，那裡的氣氛非常活躍，各種劇場和娛樂場所（也可能在抵達倫敦後的前一天接送）。之後乘巴士返回酒店。

線路細節：

倫敦全景遊。清晨出發。行程可能因為當地導遊、交通和天氣等情況稍做調整。景點如下：海德公園、牛津街、市區、聖保羅大教堂、倫敦塔、泰晤士河、皮卡迪利廣場、議會大廈、威斯敏斯特教堂、白金漢宮。在白金漢宮觀看衛兵換崗（有時不舉行此儀式）。在市中心結束參觀。下午自由活動。我們的導遊可以安排前往溫莎城堡的遊覽（自費項目）。

18:00 在皮卡迪利廣場集合，與導遊一起步行穿過萊斯特廣場、中國城和蘇活區，那裡的氛圍活躍、有各種劇院和娛樂場所。

20:30 從皮卡迪利返回酒店。

注意：有時晚上的參觀項目會被安排在前一天抵達倫敦後進行。

可選自費項目一：泰晤士河谷和溫莎小鎮，英國最令人印象深刻、保存最完好的城堡之一，已故英國女王伊麗莎白二世最喜愛的居所。沿著泰晤士河谷，我們將離開倫敦，穿過鄉間小路，抵達歷史悠久的溫莎小鎮，這裡的建築洋溢著都鐸王朝、喬治王朝和維多利亞王朝的風格。我們將看到著名的伊頓公學的入口，這所學校於 1440 年為貧困兒童而建，如今是英國最獨特、最傳統的學校之一，英國的王子們都曾在這裡學習。時間：5小時，費用：35歐，經泰晤士河前往溫莎的交通。- 導遊協助

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 NOVOTEL LONDON WEMBLEY

第03天 倫敦-劍橋-約克-杜倫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 風景如畫的山間小鎮。

今天一早，我們將離開倫敦，前往英格蘭北部。我們的第一站將是劍橋，在那裡我們將欣賞到美麗的學院。午餐後，我們將繼續前往約克，那裡有令人驚歎的大教堂、羅馬城牆和熱鬧的購物街將給您留下深刻的印象。您將有一些自由活動時間。之後，我們將向北前往達勒姆，這是一座充滿活力的中世紀小鎮，城堡前有一座宏偉的大教堂。

線路細節：

距離: 480公里

風景: 風景如畫的山丘和樹林

07:30 倫敦出發。穿過市區向英格蘭北部前行。沿途可以看到鄉村的宜人景色；

10:00 到達劍橋。參觀這所世界名校。

12:00 劍橋出發。繼續向北，沿途會看到農田和舍伍德森林，那裡是民間傳說羅賓漢的藏身之所；我們將在服務區停留，享用午餐。

15:30 到達約克。我們將看到古羅馬城牆，並步行前往大教堂。您將有時間逛逛熱鬧的購物街。

17:30 約克出發。繼續向北；

19:30 到達達勒姆。這座令人印象深刻的中世紀城市邀請您漫步在鵝卵石鋪就的街道上，探索它的大教堂和城堡，這兩座建築都被聯合國教科文組織列為世界遺產。住宿。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 MARRIOTT ROYAL COUNT或同級

第04天 杜倫-安尼克-愛丁堡

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達蘇格蘭; 安尼克堡及美麗的海邊風景;愛丁堡城市遊覽。
我們將前往蘇格蘭，途中在阿爾威克停留，這是一個風景如畫的小鎮，以其美麗的花園和大型中世紀城堡而聞名，《哈利-波特》電影中就曾出現過這座城堡。然後，我們將繼續前往愛丁堡，中午時分抵達。作為蘇格蘭的首府和北歐最有活力的城市之一，愛丁堡的中心紀念碑已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。城堡俯瞰著城市陡峭的街道和公園。我們將在當地導遊的帶領下遊覽愛丁堡全景。
線路細節：
距離：230公里
風景：穿越蘇格蘭、城堡、海景
上午 08:30 - 從達勒姆出發。我們將前往英格蘭北部，繞過紐卡斯爾邊緣。
上午 09:45 - 抵達阿爾威克。這座中世紀小鎮以其巨大的城堡和美麗的花園而聞名，在《哈利-波特》電影中也曾出現過。您可以參觀城堡（不含門票）或在周圍漫步。
注意：城堡在冬季（10 月 1 日至 3 月 31 日）關閉。
上午 11:15 - 從阿爾威克出發。我們將穿越蘇格蘭。
下午 1:15 - 愛丁堡。作為蘇格蘭的首府和北歐最有活力的城市之一，愛丁堡的中心紀念碑已被聯合國教科文組織列為世界遺產。城堡俯瞰著城市陡峭的街道和公園。每到夏季，愛丁堡都會舉辦 “愛丁堡藝術節” 和各種演出，讓這座城市充滿活力。您將有自由活動時間。
下午 5:30 - 在當地導遊的帶領下遊覽城市全景（有時可能在抵達城市後進行）。之後，我們將送您前往酒店。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE或同級

第05天 愛丁堡EDINBURGH

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

全天自由活動。
感受這座城市的魅力, 探索發現令你難忘的地方。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE或同級

第06天

愛丁堡-斯特林-皮特洛赫裡-布萊爾城堡-因弗內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 皮特洛赫裡的傳統威士忌酒廠; 布萊爾城堡(Blair Castle) 。

距離：305公里

風景：絕美風景、下午穿過凱恩戈姆山脈

08:00 愛丁堡出發。在凱爾派停留、拍照留念。這是蘇格蘭神話中兩座巨大的馬形雕塑，代表了力量和美、水和土地的聯繫。接下來繼續前往愛丁堡附近的另一個歷史名城；

09:00 抵達斯特靈。參觀歷史悠久的古城區和雄偉的古城堡（含預定和門票），它是蘇格蘭最重要的城堡之一，見證了無數歷史事件，包括著名的戰役和幾位國王的加冕；

12:00 前往蘇格蘭北部；

13:15 抵達皮特洛赫裡。風景如畫的城市，位於蘇格蘭中心。是威士忌酒主要產地。參觀傳統威士忌酒廠（含票）。午餐；

15:30 皮特洛赫裡出發。向北在卡洛登停留。那裡發生過蘇格蘭歷史上和英軍的重要戰役，英軍取得了勝利。這場戰役對蘇格蘭影響深遠，新規則代替了舊有的文化和傳統；

18:45 抵達 “高地之都” 因弗內斯。它離尼斯湖非常近，城堡尤其引人注目。建議沿尼斯河岸和標誌性吊橋散步。

注意：因為光照時間，可能週一在卡洛登停留；

注意：由於皮特洛赫裡的釀酒廠接待名額有限，可能會在其他地點/時間安排參觀。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 JURYS INN INVERNESS或PENTAHOTEL INVERNESS

第07天

因弗內斯- 艾琳城堡- 奧古斯都堡- 尼斯湖- 阿克特城堡- 因弗內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 蘇格蘭北部高地風光; 艾琳多南堡 (EleanDonan Castle) ; 尼斯湖遊船

激動人心的一天即將到來。我們將穿越蘇格蘭北部令人心馳神往的美麗風景、森林、湖泊、偏遠平原和峽灣。我們的第一站將是迷人的艾琳城堡，這是一個位於峽灣水域、風景如畫的景點（含門票）。接下來，我們將前往奧古斯都堡參觀水閘系統，並在此享用午餐和漫步。下午，我們將前往尼斯湖，在黑暗而神秘的湖面上乘船遊覽。之後，我們將參觀中世紀的阿克特城堡（含門票）。

我們將抵達尼斯湖口的高地首府因弗內斯。在這裡，我們將參觀一家傳統的威士忌酒廠，瞭解蘇格蘭國酒的釀造過程（含門票和品酒）。這種以大麥為原料釀造的珍貴烈酒不僅在蘇格蘭各地廣受歡迎，也是蘇格蘭的主要出口產品之一。住宿在因弗內斯。注：根據門票供應情況，酒廠參觀時間可能會有所不同，可能在周日晚些時候或週一進行。

線路細節：

距離：250公里

風景：壯麗的風景、湖泊、山脈、有時能看到雪山

注意：建議乘船時穿戴保暖衣物；今天的時間根據尼斯湖遊船出發時間會有變化。

08:00 因弗內斯出發。在蘇格蘭北部壯麗的高地風景中度過興奮的一天。欣賞森林、湖泊和廣闊的田野和峽灣。

10:30 抵達艾琳城堡 。這座風景如畫的城堡坐落在峽灣水域中。我們將聆聽蘇格蘭城堡中的幽靈故事。含門票。

11:30 艾琳城堡出發。途中欣賞山脈和湖泊的美景；

12:45 到達奧古斯都堡。參觀水閘系統。漫步和午餐；

14:00 奧古斯都堡出發。環繞尼斯湖參觀中世紀的阿克特城堡（含票）15:30 阿克特城堡出發。乘船30分鐘的遊船，駛向尼斯湖幽暗的水域，前往克蘭斯曼；

16:30 到達因弗內斯。我們將抵達位於尼斯湖口的高地首府。在這裡，我們將參觀一家傳統的威士忌酒廠，瞭解蘇格蘭國酒的釀造過程（包括門票和品嘗）。這種用大麥釀造的珍貴烈酒不僅在蘇格蘭各地廣受歡迎，也是蘇格蘭的主要出口產品之一。住宿在因弗內斯。

注：根據門票供應情況，酒廠參觀時間可能會有所不同，可能在周日晚些時候或週一進行。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 JURYS INN INVERNESS或PENTAHOTEL INVERNESS

第08天 因弗內斯-威廉堡-因弗雷裡-羅蒙湖-格拉斯哥

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 蘇格蘭北部美麗風光。

繼續欣賞絢麗的風景。在斯潘橋短暫停留，參觀二戰紀念碑。之後在威廉堡停留，它是英國最高峰本尼維斯山腳下的一個旅遊中心。接下來路過美麗的基爾亨城堡廢墟，它位於幽暗的湖畔。接著抵達法恩湖畔的因弗雷裡，一座風景如畫的古鎮，有雄偉的城堡和靜謐的街道。午餐後返回蘇格蘭最受歡迎的湖泊之一洛蒙德湖。在湖畔熱鬧的小鎮巴勒赫漫步。傍晚抵達格拉斯哥。城市漫步。

線路細節：

距離：370公里

風景：美麗的湖光山色，曠野、寂靜悠遠的地區、茂密的森林

07:30 因弗內斯出發。穿過亞北極植被覆蓋的地區和山脈，返回阿維莫爾。途經斯潘橋稍作停留，那裡有二戰期間參加諾曼底登陸的突擊隊紀念碑。您會拍攝到不列顛群島的最高峰本尼維斯；

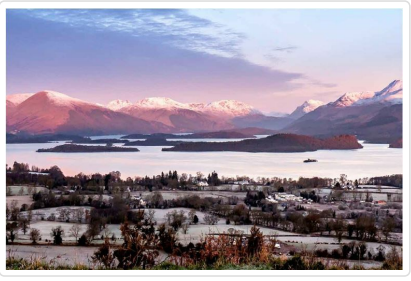
10:00 到達威廉堡。在這個旅遊小鎮小酌咖啡；

10:45 威廉堡出發。沿海岸線和峽灣繼續前行。途經基爾亨城堡，這是一座美麗的廢墟城堡，映射在黑暗湖面上如夢似幻；

13:30 到達因弗雷裡。一座歷史悠久，風景如畫的湖畔小鎮。參觀美麗的城堡（不含票）。漫步和午餐；

15:30 因弗雷裡出發。環繞洛蒙德湖的部分遊覽。沿途風景優美；

17:30 到達格拉斯哥。自由活動。建議您在這座維多利亞時期的首都散步。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 JURYS INN GLASGOW或同級

第09天 格拉斯哥-貝爾法斯特-都柏林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 乘坐渡輪前往愛爾蘭。

今天離開格拉斯哥前往蘇格蘭南部。在凱恩瑞安乘渡輪抵達北愛爾蘭首府貝爾法斯特。這座不朽的城市正在克服宗教衝突。接下來前往愛爾蘭島，傍晚到達最後一站：都柏林。

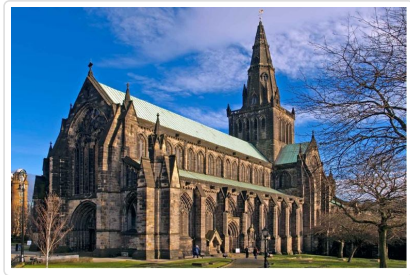
線路細節：

距離：295 公里

風景：海濱、山丘、樹林

注意：登船時要求出示護照。最好隨身準備一點兒蘇格蘭零錢以便在當地使用，蘇格蘭和北愛爾蘭都有自己的貨幣。但是英格蘭可能不允許使用他們的貨幣，而且在國際銀行也不被認可，所以如果您有剩餘的蘇格蘭或愛爾蘭零錢，將無法在英國境外兌換。建議您在離開蘇格蘭時，尤其是在過境貝爾法斯特後，確保沒有剩餘蘇格蘭貨幣。

整體行程的時間安排可能會依據渡輪時間而變化。
08:00 格拉斯哥出發乘旅遊巴士沿途觀光。接著前往蘇格蘭東岸。在凱恩瑞安乘現代化渡輪前往愛爾蘭，通常11:30出發。船上設施非常現代化。您可以在商店購物或和酒吧享用午餐；
13:45 在北愛爾蘭首府貝爾法斯特下船。這裡有許多維多利亞式的建築群，使人聯想到新教和天主教的艱難共存。參觀天主教和新教街區瞭解他們的歷史。參觀著名的壁畫。市中心自由活動；
16:30 從貝爾法斯特出發前往愛爾蘭島。
18:30 到達都柏林的酒店。

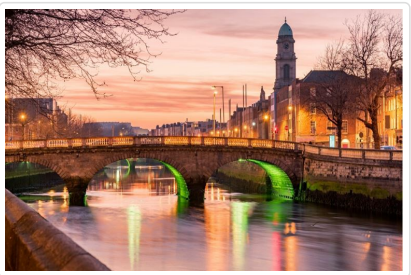


餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 MALDRON PARNELL SQUARE或The Gibson Hotel或ALOFT DUBLIN

第10天 都柏林 DUBLIN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 都柏林城市遊覽。
我們將從都柏林的全景遊開始一天的行程，都柏林是愛爾蘭寧靜的首都。我們將沿著利菲河河岸漫步，遊覽公園、歷史悠久的大學和充滿活力的市中心街道。我們還將參觀聖三一學院的外觀。下午您可以自由活動。
注：根據我們抵達都柏林的時間和白天時間，有時可能會在前一天下午進行遊覽。
可選自費項目一：步行遊覽聖帕特裡克大教堂和都柏林，我們將參觀聖帕特裡克大教堂，該教堂始建於 12 世紀，是愛爾蘭最大的聖公會教堂，擁有美妙的愛爾蘭橡木唱詩班和彩色玻璃窗，講述著愛爾蘭守護神聖帕特裡克的故事。隨後，我們將參觀切斯特比蒂圖書館，這裡收藏了大量中世紀書籍，是收藏《古蘭經》、明代繪畫和埃及陶瓷的最佳地點之一。在這個展覽中，我們將看到來自東西方偉大宗教的文本、手稿、微型繪畫和古代藝術品。我們將繼續步行穿過喬治街拱廊，這是一個維多利亞風格的奇妙市場，如今這裡出售不同類型的產品、古董、繪畫、服裝等。我們將參觀寶爾勢格莊園，這是溫菲爾德家族首府的宅邸，代表了當時的喬治亞風格。如今，這裡已成為古董購物廊。我們還將經過威克洛街，這是一條風景如畫的街道，您將在這裡看到不同的商店、餐館和咖啡館。繼續前往聖殿酒吧，在那裡您可以欣賞到曾離開過這個國家的主要搖滾樂隊和音樂家的名人牆。參觀在聖三一學院前結束。時間：2.5小時，費用：35歐，當地導遊服務 -乘坐巴士前往聖帕特裡克大教堂 -進入聖帕特裡克大教堂並在導遊帶領下參觀。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 ALOFT DUBLIN或The Gibson Hotel或MALDRON PARNELL SQUARE

第11天 都柏林-卡納芬-利物浦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 乘坐渡輪由愛爾蘭前往威爾士; 海上風光;卡納芬。
我們將在清晨登上渡輪 ，經過三小時到三個半小時的旅程，抵達威爾士。我們的第一站將是卡納芬，這座海濱世界遺產以其令人印象深刻的城堡而聞名。您將有時間享用午餐和散步。然後我們將繼續前往利物浦，在那裡我們將乘坐短途巴士遊覽這座擁有英國第二大港口的世界遺產城市。有興趣參觀披頭士博物館？

線路細節：

總行程：200 公里。

風景 我們將經過威爾士，欣賞愛爾蘭海沿岸美麗的海洋風光。記得隨身攜帶護照，因為進入英國可能需要護照。

上午 06:45 - 從酒店出發，登上現代渡輪，渡輪於上午 08:05 出發。有時，由於技術原因或惡劣天氣，我們可能會乘坐不同的渡輪。在這種情況下，時間安排會做相應調整。

上午 11:30 - 我們將在霍利黑德下船，該港口位於北威爾士的一個小島上。

下午 12:15 - 卡納芬。穿過不列顛尼亞大橋後，我們將抵達這座被列為世界遺產的海濱小鎮，這裡有一座壯觀的城堡，雄踞海灣，還有中世紀的街道。自 14 世紀以來，威爾士親王等英國王位繼承人就是在這裡加冕的。您可在此遊覽並享用午餐。

下午 1:30 - 離開卡納芬。我們將沿著海岸線前往英格蘭。

下午 04:30 - 利物浦。乘坐短途巴士遊覽利物浦這個世界文化遺產，它是英國第二大港口，因披頭士樂隊而聞名。我們建議您參觀披頭士博物館（不含門票）。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 MOXY CHESTER或THE QUEEN AT CHESTER BW COLLECTION或同級

第12天

利物浦-斯特拉福德-牛津-倫敦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 莎士比亞故居; 牛津。

今天，我們將探索英格蘭中部。我們的第一站是莎士比亞的故鄉埃文河畔斯特拉特福，在那裡您可以自由享用午餐和遊覽。之後，我們將前往牛津，這座城市以其豐富的教育和文化歷史而聞名，曾培養出國王、政治家、哲學家和科學家。然後我們將繼續前往倫敦，傍晚抵達。

線路細節：

總行程 400 公里。

風景 風景如畫的丘陵鄉村。

上午 08:00 - 從利物浦出發。我們將前往英格蘭的中心地帶。

上午 11:00 - 埃文河畔斯特拉特福。這座迷人的小鎮是莎士比亞的出生地，以其美麗的花園和都鐸風格的房屋而聞名。參觀莎士比亞的出生地（不含門票）、漫步並享用午餐。

下午 1:00 - 從斯特拉特福出發。我們將穿越科茨沃爾德的美麗風景，這裡以連綿起伏的山丘和迷人的茅草屋而聞名。

下午 2:30 - 牛津。在這座著名的大學城自由活動，參觀壯觀的學院，遊覽歷史悠久的街道。

下午 4:30 - 離開牛津。

下午 06:00 - 倫敦。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

第13天

倫敦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，行程結束, 請查看您的航班時間, 考慮是否需要額外增加住宿。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快