PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR120502
行程名稱： 荷蘭比利時大城小鎮花語10天（鬱金香花海；單車體驗；芙蘿莉雅蝶園藝博覽會）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

荷蘭比利時大城小鎮花語10天（鬱金香花海；單車體驗；芙蘿莉雅蝶園藝博覽會）

* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅及小費，　貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的行程安排與您一遊這個滿是鮮花、木鞋、風車的荷蘭及比利時風情。

3. 全程飯店內享用美式早餐。行程中、西餐搭配享用，豐富而多樣化，一饗歐風餐食。
4. 全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
5. 開放式的桑斯安斯風車村露天博物館、北海黃金圈小漁村，領略荷蘭純樸民風。
6. 烏特勒支圓頂教堂鐘塔、石板街道與運河景觀，交織出中古世紀風情的美麗城市。
7. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
8. 於DE HOGE VELUWE國家公園，悠遊輕踩自行車，享受藍天綠地的悠閒風情。
9. 馬斯垂克：時裝和美食之都，並特別安排參觀著名的聖彼得堡地下石灰岩洞窟。
10. 運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的風車，小孩堤防襯托出荷蘭典雅風情。
11. 台夫特：畫家維米爾最喜歡的城市，也是著名的陶瓷產地，特別安排參觀皇家陶瓷工廠。
12. 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
13. 荷蘭傳統木鞋的製造過程，細膩中所展現的是荷蘭固有的文化風采。
14. 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
15. 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 台北 TAIPEI - 曼谷 - 布魯塞爾BRUSSEL（比利時）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往比利時首府也是歐洲的首都 - 布魯塞爾。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 布魯塞爾 BRUSSEL - 布魯日 BRUGEE（比利時的威尼斯） - 安特衛普 ANTWERPEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與荷蘭、盧森堡統稱法蘭德斯 FLINDERS的比利時，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。上午班機抵達比利時首府布魯塞爾，悠遊於列名世界文化遺產的◎大廣場，一覽名聞遐邇的◎布魯塞爾市政廳、昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的◎市立博物館及建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸。而每逢七月，繽紛多彩的花卉裝置滿整個大廣場，搭配四周中古世紀建築，更輝映出壯闊氣勢。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像，在此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。午後續驅車前往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，隨後漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。傍晚時分，續驅車前往比利時鑽石之城 - 安特衛普。
【行車距離參考】布魯塞爾 -（96公里）布魯日 -（92公里）安特衛普
【務實的安排】
　鳳凰旅遊特別安排搭船一遊布魯日小而精緻的城區運河，隨著二岸建築搭配綠意籐蔓，彷若一幅幅山水名畫至於眼前。此外，小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，更邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。

行車距離 布魯塞爾 -（96公里）布魯日 -（92公里）安特衛普

餐食 早餐：機上 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：法蘭德斯燉肉風味
住宿 RAMADA PLAZA或CROWNE PLAZA HOTEL ANTWERP或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天 安特衛普 - 子彈列車（大西洋號） - 鹿特丹 ROTERDAM（小孩堤防）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，拜訪◎安特衛普市內列名世界文化遺產，亦為法蘭德斯地區規模最大之哥德式建築◎聖母大教堂，漫步於◎市場廣場上，一覽相傳安特衛普地名由來之布拉波噴水雕像，而廣場上華麗至極之市政廳，更為爾後北歐建築風格先驅。隨後前往有『鐵道大聖堂』美譽之◎中央火車站，更特別安排搭乘★子彈列車（大西洋號）前往◎鹿特丹，朱紅色奇特造型車廂快速奔馳，伴隨不斷向後飛去的歐風景致，一享高科技的舒適快感。午後驅車前往鹿特丹近郊，列名世界文化遺產，亦為荷蘭最負盛名的◎小孩堤防，此處以其19座各具特色的風車著稱，在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後返回市區，遊覽◎聖羅倫斯大教堂，教堂前廣場矗立荷蘭思想家伊斯拉摩斯銅像，亦為荷蘭第一座銅像。續拜訪造型奇特的◎立體方塊屋，隨後更利用餘暇，漫步於世界首處行人步道之◎林班商店街，啜飲香醇咖啡，或瀏覽商店街景，享受愜意悠閒。

【行車距離參考】安特衛普 - 子彈列車（車班時間參考：大西洋號 THA9323/12:34～13:01） - 鹿特丹
【歐洲餐食自理？不！】
歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較，務必請　貴客於行程前知曉。
然而以（餐食自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，　貴客又需增加團費負擔（個人於荷蘭餐廳用餐，一般價格約20歐元），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。
鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。

行車距離　安特衛普 - 子彈列車（車班時間參考：大西洋號 THA9323/12:34～13:01） - 鹿特丹

餐食　早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯
住宿　PARK或GOLDEN TULIP CENTRE或HILTON ROTTERDAM(五星)或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

鹿特丹 - 台夫特 DELFT - 海牙 DEN HAGG - 庫肯霍夫花園 KEUKENHOF - 阿姆斯特丹 AMSTERDAM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往世界知名的荷蘭青色陶瓷出產地 - 台夫特，安排參觀著名的★藍陶工廠，於專業的人員引導之下，瞭解台夫特藍陶豐富的歷史文化，在此亦可欣賞並選購連荷蘭皇室都非常喜愛的陶瓷器皿。續前往荷蘭中央政府所在地 - 海牙，安排海牙市區觀光活動：國際法庭的所在地◎和平宮、荷蘭政治中心的◎國會議事堂及騎士樓；午後前往荷蘭最負盛名的★庫肯霍夫花園，佈滿上百萬朵的鬱金香、水仙花、風信子等絢麗綻放，縱情欣賞由上百萬朵球莖花卉組成的花海，壯觀的景色令人畢生難忘！2012年開放日期，由3月22日至5月20日，為期僅二個月的時光，配合鬱金香的開放時令，鳳凰旅遊安排充裕的時光，擁抱置身花海的自然情懷，為荷蘭之行留下難以磨滅的回憶。

【行車距離參考】鹿特丹 -（16公里）台夫特 -（15公里）海牙 -（28公里）庫肯霍夫花園 -（45公里）阿姆斯特丹

【花之饗宴】
傳說有3位少年同時追求一位美麗的少女，這3位追求者分別以皇冠、寶劍和黃金為獻禮企圖打動少女的心，善心的少女不願任何一位少年受傷害而遲遲不做取捨，最後，她祈求神將她變成一朵花以求解脫，於是一朵有著皇冠般的花瓣、寶劍般的葉片和黃金般根莖的花朵誕生了，它就是處處動人的鬱金香！
荷蘭史上著名的「鬱金香熱」時代，有人不惜千金換取一顆鬱金香的球莖，以賺取高額利潤。通常色彩和型態越稀有的品種價格越高、利潤也越高，有時一顆鬱金香的球莖甚至是一般尋常人家年收入的6、7倍之多。
時至今日，往昔千金難求的鬱金香，每年3月中旬後陸續綻放，與水仙花、風信子、以及各類的球莖花卉，共同於庫肯霍夫公園，構成一幅繁茂的色彩。絢爛而又短暫的花期，鳳凰旅遊邀請您一同以精實的時間，留下永恆的回憶！

行車距離　【行車距離參考】鹿特丹 -（16公里）台夫特 -（15公里）海牙 -（28公里）庫肯霍夫花園 -（45公里）阿姆斯特丹

餐食　早餐：美式 午餐：風車餐廳傳統料理 晚餐：中式六菜一湯
住宿　PARK PLAZA AMSTERDAM或ARTEMIS或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第05天

阿姆斯特丹（市區觀光；玻璃船；國立博物館）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎阿姆斯特丹市區；美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。安排參觀市區內著名之◎水壩廣場、◎舊王宮，並搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。更特別安排前往參觀阿姆斯特丹最大的博物館★國立博物館，林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著水罐的女人』等等豐富館藏，一窺歐洲北方文藝復興藝術。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的◎鑽石切割表演及展示，您更是不可錯過。
【務實的安排】
荷蘭最偉大的藝術家 - 林布蘭，開創光與影的繪畫技巧，影響後世西洋美術畫作甚鉅。而其個人所遺留畫作現均收藏於荷蘭國立博物館，伴隨中文導遊的精闢解說，鳳凰旅遊與您一起進入荷蘭的藝術世界。

餐食 早餐：美式 午餐：米其林餐廳翡冷翠牛排風味 看菜單 晚餐：中式六菜一湯

住宿 PARK PLAZA AMSTERDAM或ARTEMIS或同級
四星 SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

阿姆斯特丹 - 風車村 - 北海漁村（馬肯 MARKEN、沃倫丹 VOLENDAM 小漁村） - 烏特勒支 UTRECHT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車阿姆斯特丹北郊最著名的◎風車村，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象。續驅車前往遊覽環繞荷蘭北部的北海小漁村；鮮綠的木造房屋、明亮的窗檯搭配白色窗簾，裝飾著可愛的◎馬肯及◎沃倫丹小漁村，而處處建造著紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是值得您留下美麗身影的焦點。午餐特別安排享用北海鯡魚風味餐。荷蘭宗教古都，亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所在地的烏特勒支。下午拜訪保有荷蘭最高聳的◎圓頂教堂鐘塔，舊時教堂已為颶風所毀，今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立；隨後可漫步於舊城區或前往購物商場，滿足購物之樂。

【行車距離參考】阿姆斯特丹 -（45公里）馬肯 -（17公里）沃倫丹 -（57公里）阿姆斯特丹

【務實的安排】

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。鳳凰旅遊以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。

行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國 - 比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，搭配安排大西洋號子彈列車，10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行車行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

行車距離 阿姆斯特丹 -（45公里）馬肯 -（17公里）沃倫丹 -（57公里）阿姆斯特丹

餐食 早餐：美式 午餐：北海傳統鱈魚風味餐 晚餐：中式六菜一湯

住宿 NH UTRECHT或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第07天

烏特勒支UTRECHT - 羊角村 GIETHOORN - 阿培爾頓 APELDOORN（海特羅宮） - HOGE VELUWE 國家公園（梵谷森林；庫勒慕勒美術館） - 恩德霍芬EINDHOVEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。早餐後，驅車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。午後拜訪十七世紀時所建造，曾為荷蘭皇室最為喜愛的避暑別墅，現則已開放為博物館的★海特羅宮，宮內有關皇家物品的收藏，無一不是珍品，而宮外巴洛克式的庭園造景，更令人感受到昔日皇家榮光。隨後續行前往有『梵谷森林』美譽，亦為荷蘭境內最大的★HOGE VELUWE 國家公園，樹蔭林立的綠色森林內，樺樹、松樹、橡樹遍佈，公園內更提供免費的自行車騎乘，可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。參觀公園內之★庫勒慕勒美術館，欣賞印象派繪畫，狂放不羈、熱情洋溢的畫作，滿足您欣賞藝術的渴望(如遇休館則參觀烏特勒支自鳴琴博物館，於館內聆賞依然悅耳的琴音，彷若置身於中古世紀時的街頭藝術表演場景)。

。

【行車距離參考】烏特勒支 -（132公里）羊角村 -（87公里）阿培爾頓 -（21公里）梵谷森林 -（45公里）恩德霍芬

【務實的安排】

水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買的起的建材。

而遊覽荷蘭境內最大的自然國家公園，搭配騎乘腳踏車，悠遊公園內大片森林、草原，難得享有平日休閒！而公園內的庫勒慕勒美術館因珍藏許多梵谷的作品而聞名世界，環繞博物館四周的更是歐洲最大的雕塑公園，展示許多著名雕塑家的作品。

此外，原荷蘭皇室的夏日別墅及珍藏，鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

行車距離 烏特勒支 -（132公里）羊角村 -（87公里）阿培爾頓 -（21公里）梵谷森林 -（54公里）恩德霍芬

餐食 早餐：美式 午餐：西式雞肉風味 晚餐：中式六菜一湯

住宿 HOLIDAY INN EINDHOVEN或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第08天

恩德霍芬 - 芬洛VENLO(芙蘿莉雅蝶園藝博覽會）ー馬斯垂克 MAASTRICHT（聖彼得洞窟） - 娜慕爾NAMUR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往荷蘭南部花卉產業的重心 - 芬洛，參觀每10年舉辦一次的★「芙蘿莉雅蝶園藝博覽會（Floriade）」，是園藝界最大盛事，並是園藝技術的極致展現，2012博覽會40座展場採用最新的綠建築設計，所需電力也將以低污染的替代能源為主。展覽結束後，園區和建築將成為荷蘭的「綠色工業公園」，吸引全球的環保企業和研究機構進駐。芬洛的努力，連好萊塢導演史蒂芬史匹伯都決定以此作為紀錄片題材。續行前往荷蘭最古老的城市，亦為最不像荷蘭的城市◎馬斯垂克。由於馬斯垂克位於荷、比、德邊界上，使此城市建築風貌更呈多樣化，羅馬式的◎聖瑟法斯教堂及哥德式的◎聖揚教堂並立，在在顯示出古城風華，而漫步舊城老街，亦是一大享受。更安排前往馬斯垂克近郊之★聖彼得洞窟，裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀，令人嘆為觀止。隨後續行驅車越過荷、比邊界，夜宿娜慕爾或黎夢蕾城堡飯店。

【行車距離參考】恩德霍芬 -（46公里）芬洛ー（45公里）馬斯垂克（聖彼得洞窟） -（53公里）娜慕爾

【務實的安排】

佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。

憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！

而鳳凰旅遊更領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

行車距離 恩德霍芬 -（45公里）芬洛ー（46公里）馬斯垂克（聖彼得洞窟） -（53公里）娜慕爾

餐食 早餐：美式 午餐：荷風炸豬排 看菜單 晚餐：旅館內西式

住宿 CHTAEAU DE NAMUR或CHATEAU DE LIMELETTE(永久停業)或同級
莊園城堡飯店

第09天

娜慕爾 - 布魯塞爾 - 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

曼谷 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%

2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、**如何撥打電話**：
1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞

00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快