PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： EUR250514
行程名稱： 榮耀英法 聖米歇爾山 橫越英吉利9天(雙點進出.景觀餐廳.英式下午茶)
集合時間： 2025/05/14 16:15 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊： 黃正旭 先生(0927771968)
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

榮耀英法 聖米歇爾山 橫越英吉利9天(雙點進出.景觀餐廳.英式下午茶)

* 行程特色

1. 限定日享優惠～報名繳交訂金， 享限時促銷前十名第二人省6千～機位有限敬請把握！
2. 全程飯店內享用早餐、英國享用英式下午茶及英式小酒館風味、北法盧昂風味料理，讓您體驗不同的歐洲飲食文化。
3. 遊覽西歐最負盛名英國倫敦及法國巴黎雙都，英國溫莎堡、大英博物館、法國羅浮宮等三大宮殿暨博物館，體驗藝術與人文之美。

4. 搭乘英吉利海峽渡輪(二人一室)，串連英法雙國，飽覽英法雙都風采，省時交通時間更增旅遊體驗。
5. 英國住宿二晚、法國住宿三晚、一晚英法跨海渡輪，充分領略二國風光，省卻每日搬運行李之苦。
6. 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
7. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺，彷彿再次開啟密碼傳說。
8. 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
9. 遺世獨立的聖米歇爾山，隨著潮起潮落的壯觀景色，列名世界保護遺產。
10. 全日巴黎左岸散步之旅（D7提供地鐵一日券)、享受悠閒時刻漫遊花都！

第01天 桃園 / 轉機點 / 倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

英格蘭王室—[玫瑰](英國國花)VS.法蘭西王室—[百合](法國國花)，數百年前的英法雙國，採用玫瑰及百合紋章，以高雅的花朵作為兩國王室的統治符號，也彰顯王權的神聖與尊榮!反映了兩國綿密而複雜的地緣與政治關係。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往飛往英倫三島的霧都 - 倫敦。

【貼心提醒】

提醒您～長途飛行需適度活動身體、促進血液流動，避免水腫及不適。另建議若有須要自備口罩、眼罩、機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，當然最重要的是一顆入境隨俗的心。

英國

英國

英國

貼心規劃 本行程安排市場少有，雙點進出(倫敦進巴黎出)；能自在暢遊綠意盎然的倫敦、雙大學城巡禮中古世紀風情的校區，浪漫的花都巴黎有充分旅遊時間，天天感受時尚藝術的不同風貌、享受悠閒時刻漫遊花都！

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

第02天 倫敦LONDON - 劍橋CAMBRIDGE - 倫敦～昔時日不落帝國的霧都風光、英式下午茶、科芬園悠閒時光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今早抵達後，專車前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎劍橋，走在悠靜的康河，整個人都覺得「徐志摩」了起來，順著◎康河的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後返回倫敦市區，倫敦並安排體驗正統的★英式下午茶，英國維多利亞女王時期，一位女公爵因午餐與晚餐間的等待時間太長，便在下午時準備小點充飢，開啟英倫的午茶文化。續往著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園；中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力。更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。

貼心規劃 市場上部份業者，在倫敦住宿 HEATHROW 希斯洛機場附近，雖說亦是四星的飯店，但請知悉希斯洛機場距離倫敦市區尚須一小時車程，若遇上下班尖峰時間塞車動彈不得，耗費難得的旅遊時間實在很可惜，本公司有別於其他低價團型，住宿於倫敦市區或周邊衛星城市Wembley，皆鄰近倫敦重要景點，所能節省郊區至市區往返車程，除了房價較機場昂貴，在霧都倫敦，為貴賓多節省下來的旅行時光～無價！

行車距離 倫敦 -（65公里）劍橋 -（65公里）倫敦

餐食 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：英式下午茶+方便遊玩敬請自理 看菜單

第03天

全日深度倫敦～昔日榮耀歷史～大英博物館、國會大廈、大鵬鐘、西敏寺、人氣龍蝦堡套餐、白金漢宮、泰晤士河遊船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您遊覽全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館，安排入內參觀從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮、倫敦的發祥地－西堤區，遠眺倫敦的標誌◎倫敦塔橋及存放英國皇室珠寶的◎倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！安排搭乘★泰晤士河遊船您將享受穿越倫敦市中心的觀光遊輪，沿著舉世聞名的泰晤士河，沈浸在倫敦多個具指標性及壯麗的的地標！

行車距離 倫敦市區觀光

餐食 早餐：飯店內 午餐：倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦（每人半隻）＋漢堡套餐 看菜單 晚餐：英式炸魚薯條風味套餐

第04天

倫敦－溫莎古堡WINDSOR CASTLE－普茲茅斯PORTSMOUTH－渡輪橫跨英吉利海峽【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用完早餐後，專車前往英國女王伊利莎白二世最愛並長眠的王室宮殿★溫莎古堡（包含中文Audioguide手持式導覽機)，內部珍藏歷代皇室收藏品，參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◎聖喬治禮拜堂，一同沈浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力；下午可在熱鬧的溫莎堡的大街上自由逛街，在色彩繽紛的商店街上盡情購物；晚上搭渡輪橫越英吉利海峽。 (註：若遇皇室活動溫莎古堡關閉或遇維修無法入內，則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退溫莎古堡門票費用）晚餐後前往普茲茅斯港搭乘跨海★夜卧渡輪(兩人一室)橫越英吉利海峽；一覺醒來即抵達法國！ 省時、順暢不走回頭路。

＊參考時間:20:15/08:15+1 實際以船公司營運為準、若遇每周二普茲茅斯～聖馬洛跨海渡輪例休，則改搭乘普茲茅斯～康城Caen 跨海渡輪，隔天自康城搭乘專車前往聖米歇爾山。

＊提醒您：本日登上跨國渡輪須出境查驗護照正本、英／法兩國之間有一小時時差、船上空間有限，建議行李俐落簡潔，並確認行李箱輪子功能正常(須自行拉行李上船)。

溫莎古堡

聖喬治禮拜堂

渡輪橫越英吉利海峽

行車距離 倫敦－(25英哩)溫莎－(68英哩)普茲茅斯PORTSMOUTH

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：英倫風小酒館風味餐

第05天

聖馬洛－幻境浮島聖地～★聖米歇爾山 MONT ST.MICHEL－盧昂ROUEN(昔日諾曼地公國的首府)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達法國聖馬洛港後，專車前往歐洲最著名的★聖米歇爾山，聖米歇爾山及其海灣於1979年被聯合國教科文組 織列為世界遺產。此山聳立於沙灘上，漲潮時四週遭海水淹沒，猶如孤島；山頂上築有雄 偉的修道院，極目遠眺，欣賞翡翠海岸風光，美不勝收，壯麗的奇觀使得這座小島被列為 世界遺產；別具風味的朝聖大道上多是販售西打蘋果酒、奶油餅乾、布列塔尼風格或諾曼 地風格的裝飾品。古樸迷人的風情，令旅人留連忘返。【貼心提醒】聖米歇爾山臨濱大西洋，風勢較大，自遊覽車下車後須另搭乘接駁車進出，建議您穿著防風外套（以預防突然的氣候變化）及舒適的鞋子方便行動。午後驅車前往昔日諾曼地公國的首府 - 盧昂。盧昂更是聖女貞德被處刑之地，漫步◎舊城廣場，緬懷少女從容就義的勇氣。

貼心規劃 「聖米歇爾山」位在法國的布列塔尼地區聖馬洛海灣，主要由花崗岩石構成的一座岩石小島，距離海岸約一公里，層層花崗岩包圍的堡壘，當年英法百年戰爭，這裡是守護到最後一刻的神聖基地，遠遠望去就好像整座城豎立在海上一般，更別提每到傍晚海水漲潮將周圍土地淹沒的不真實感。整個聖米歇爾山從開始建造到現在已有超過1300年歷史，聯合國教科文組織在1979年將聖米歇爾山及其海灣列為世界遺產，每年吸引數以百萬計的遊客造訪。本行程特別安排您參觀此幻境浮島聖地，感受世界級獨一無二的景點聖地。

行車距離 聖馬洛 -（55公里）聖米歇爾山 -（255公里）盧昂

餐食 早餐：渡輪上歐陸式早餐(簡易自助式) 午餐：法式奶油蛋捲風味 + 蘋果派 晚餐：諾曼第地方料理

第06天

盧昂 ~ 火焰哥德建築代表◎聖母院 - 巴黎 PARIS 時尚花都 ~ 帝國榮光★羅浮宮LOUVRE - 艾菲爾鐵塔 、香榭儷舍大道、凱旋門

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

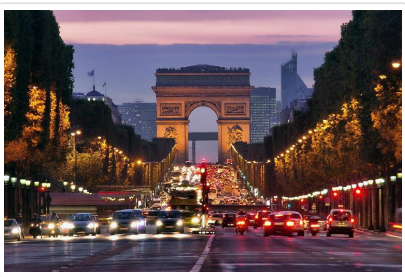
早上拜訪火焰式哥德建築代表作◎盧昂聖母院，印象派大師莫內當年就住在聖母院的對面的公寓中，分別在朝、夕、晴、雨等不同的自然光下繪出教堂莊嚴壯麗的外貌，永遠流傳後世。

中午專車來到時尚之都─巴黎，世界三大博物館之一★羅浮宮，並安排中文執照導遊，聆聽精闢解說、一覽法蘭西皇室富盛歷史與藝術珍藏。於1190年修建，被用來存放王室財寶和武器，14世紀查理五世國王改為宮殿，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。(若遇不可抗力因素例如罷工或整修閉館，將改入內由加尼葉設計，新巴洛克式建築典範—巴黎歌劇院，從裡到外極盡華麗，大量運用大理石和青銅，雕塑功夫鬼斧神工；耗時15年才完成，1986年英國作曲家安德魯·韋伯以此故事為靈感創作出知名的音樂劇—『歌劇魅影』，以巴黎歌劇院為背景而撰寫，劇中許多耳熟能詳的曲目傳唱至今）。

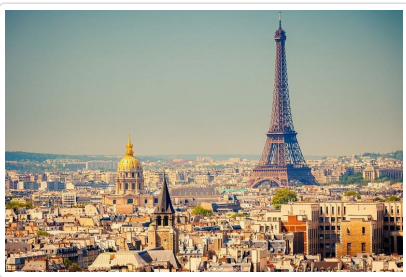
續遊覽光芒四射的花都盛景：聞名全球的巴黎地標◎艾菲爾鐵塔 、宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道；途經寬闊堂皇的協和廣場。若有餘暇，甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。巴黎藝術之美絕對值得您一再品味。

【自費活動~紅磨坊】 歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：200歐元(若遇周五/周六場每人費用215歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

歷史文化藝術兼備的羅浮宮



香榭儷舍大道



聞名全球巴黎地標

貼心規劃 【貼心提醒】 歡迎您來到全世界最美花都—「巴黎」旅行，在此除了享受當地獨特的人文藝術及美麗景緻，因為全世界人們對於花都的喜愛，車流及人潮多無可避免，若遇塞車時請耐心等候，我們將竭盡全力做最好服務，讓您完成此趟嚮往已久的旅行，也請準時配合領隊導遊人員宣布的時間，謝謝您。

行車距離 盧昂 -（165公里）羅浮宮 - 巴黎

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式油封鴨風味餐

第07天

全日巴黎左岸散步之旅—午餐享用巴黎最高【蒙納那斯景觀餐廳】（本日提供地鐵一日券 享受悠閒時光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日賞心悅目地享受徹底自由的時光，您可自行利用時間到巴黎的各個角落，或跟著領隊帶領下，展開全日巴黎左岸散步之旅～
佇足左岸人文咖啡館，與舊時文人激盪的火花相遇，或流連個性的的瑪黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的的樂趣；或是座落於巴黎第六區，拉丁區的中央公園-盧森堡公園；您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅。1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為巴黎觀光的另一特色。◎莎士比亞書局是普通的書店、二手書店、圖書館甚至咖啡廳，琳瑯滿目的英文書是書店的特色。每天都有慕名海明威而來的絡繹不絕的遊客，已然成為一個閃亮的觀光景點。◎雙叟咖啡館擁有首都最古老的宗教建築之一聖日耳曼修道院的最佳視野。 隔壁就是於 1880 年開業的◎花神咖啡館，名稱取自在聖日耳曼大道的另一邊矗立的花卉女神“Flora”的雕塑。 裡頭的裝潢是非常經典的Art Deco風格 即使這兩家咖啡館的咖啡都不便宜 經常是高朋滿座呢 !午安在巴黎最高【蒙帕納斯景觀餐廳】，浪漫的氣氛，享用美好的法式午宴，一起留下永恆回憶(若遇蒙帕納斯景觀餐廳訂位額滿，則安排安於巴黎百年地窖餐廳)。下午前往著名的時尚百貨公司—老佛爺或春天百貨，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求。（本日無遊覽車、提供地鐵一日券，貴賓也可自由活動一日，享有難得悠閒時刻漫遊美麗花都。)

聖女貞德是法國傳奇英雄

花都一隅

美麗花都街景

特殊安排 【巴黎地鐵市區觀光】1900年，隨著巴黎萬國博覽會的舉辦，巴黎第一條地鐵也正式開始營運。歷經百年的發展，巴黎便捷的地鐵交通網路，除提供巴黎人方便的交通工具外，更成為到訪巴黎之觀光客必體驗的活動之一。我們突破以往傳統旅遊方式，以搭乘地鐵方式遊覽巴黎風光，除免除地面上容易塞車之苦外，更為您的荷包精打細算。當然更重要的是所節省的交通時間，更能用於安排較傳統市場更豐富之景點，如：爬鐵塔、聖心堂，俾使　貴客的巴黎之行，不流入走馬看花之形式。

貼心規劃 有一句樸素的真理叫眾口難調，在巴黎這樣如此豐富的都市更是每人有各自不同的偏好。我們在緊湊的行程中特別安排出一日自由活動的時間，讓您可以用自己的方式悠遊巴黎。 不標榜餐餐大餐，讓自己的胃口適時留白，特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊!

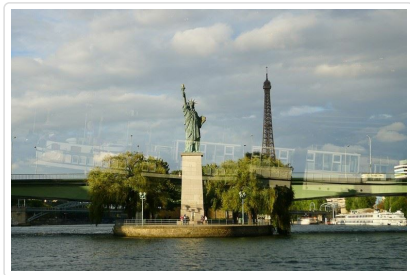
餐食 早餐：飯店內 午餐：蒙帕納斯景觀餐廳 晚餐：方便逛街-敬請自理

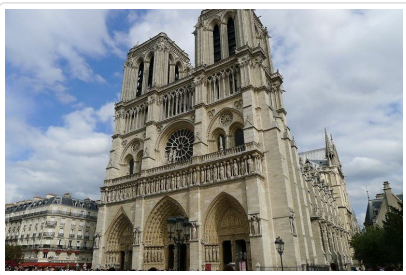
第08天

巴黎 PARIS / 轉機點 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場辦理搭機及退稅手續後搭機飛返家園。





餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

第09天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，返回甜蜜的家。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2025/05/14	倫敦 London			英國
2025/05/15	倫敦 London	HOLIDAY INN LONDON - WHITECHAPEL	5 CAVELL STREET LONDON E1 2BP UNITED KINGDOM 電話：--	英國
2025/05/16	倫敦 London	HOLIDAY INN LONDON - WHITECHAPEL	5 CAVELL STREET LONDON E1 2BP UNITED KINGDOM 電話：--	英國
2025/05/17	倫敦 London	夜卧渡輪(空間有限行李請簡潔)	電話：--	英國
2025/05/18	盧昂 Rouen	MERCURE ROUEN CHAMP-DE-MARS	12 BIS AVENUE ARISTIDE BRIAND, 76000 ROUEN, FRANCE 電話：33-2-35524232	法國
2025/05/19	Paris 巴黎 Paris	EVERGREEN LAUREL HOTEL	8 PLACE GEORGES POMPIDOU 92300 LEVALLOIS-PERRET PARIS 電話：+33-1-47588899	法國
2025/05/20	Paris 巴黎 Paris	EVERGREEN LAUREL HOTEL	8 PLACE GEORGES POMPIDOU 92300 LEVALLOIS-PERRET PARIS 電話：+33-1-47588899	法國
2025/05/21	台北 Taipei			臺灣，中華民國
2025/05/22	台北 Taipei			臺灣，中華民國

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/05/14	三	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX565	19:15	香港 (香港國際機場)	2025/05/14	21:15
2025/05/14	三	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX255	23:15	倫敦 (希斯洛(倫敦))	2025/05/15	06:20
2025/05/21	三	巴黎 (戴高樂(巴黎))	國泰航空	CX260	12:05	香港 (香港國際機場)	2025/05/22	06:15
2025/05/22	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX488	08:00	台北 (桃園國際機場)	2025/05/22	09:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快