PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR230528
行程名稱： 魅力歐洲~法比荷 最愛羅浮宮、特色三遊船、絕美羊角村、運河風車城8天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

魅力歐洲~法比荷 最愛羅浮宮、特色三遊船、絕美羊角村、運河風車城8天

* 行程特色

■荷蘭方塊屋
1984年由PIET BLOM所設計的社區共有51個方塊單位，橫跨了BLACK大道，形成特殊的隧道。方塊屋最大的特色就是那一間間傾斜45

度並相連的正立方體，每間都是一個居住或辦公單位，而架高這些方塊的樑柱及牆壁之間，則被規劃出14個社區性的小巧商店及餐廳，機能性非常齊全。

■浪漫三城遊船
1.羊角村運河遊船：有《綠色威尼斯》之稱，搭平底船穿梭寧謐的村落，身歷其境才能體會它的美。
2.塞納河遊船：塞納河將巴黎一分為二，多達37座橋跨越左岸與右岸，帶給古今文人騷客許多的浪漫聯想，讓您感受花都巴黎令人迷醉的風光。
3.玻璃船遊運河：羅盤式的運河與大大小小的橋交織成阿姆斯特丹獨有的景緻，紅磚三角房屋、百年古老拱橋、窗戶比門還要寬大的奇特景色都讓人移不開目光。

■羅浮宮(中文導遊解說)
館內現擁有超過數萬件中古至十九世紀的藝術珍品，初次到訪一定要參觀的是羅浮宮三寶：蒙娜麗莎的微笑、勝利女神像和米洛的維納斯，其中蒙娜麗莎的微笑由李奧納多·達文西所繪製，是史上最有名最具代表性的古典畫作。

■蒙馬特漫遊
1.愛之牆：面積40平方米，由511塊深藍色的石磚築成，牆上滿滿都是用311種字體和280種語言寫成的《我愛你》。
2.畫家村：藝術家雲集之處，可以感受到巴黎特有的藝術氣息。
3.聖心堂：位於山頂上的一座羅馬拜占庭式教堂，白色圓頂的外觀成了顯著地標，是19世紀時為紀念戰爭犧牲者而建造。

■荷蘭慢漫遊
1.贊斯安斯風車村：1574年後陸續建立，目前的風車村新建於1960年代，當地人將商店、歷史建築、農舍、風車及房子都遷移到此地，形成一個開放空間式的博物館村。
2.沃倫丹北海漁村：一座荷蘭典型的小漁村。在此，您可以看到荷蘭人傳統漁村以及富有浪漫情調的漁人碼頭，或者是穿著傳統服飾的居民從您身邊走過，彷彿身處身處在數百年前。

■比利時漫遊
1.黃金大廣場(尿尿小童)：中世紀時因商業貿易而興起的城市，故廣場上皆是古時每個行業的行會，金碧輝煌，雄偉壯闊。
2.布魯日：十字軍東征讓布魯日賺進滿滿的荷包，一夕之間成為繁榮的商業城市，但東征結束後這個古城的繁華景色慢慢沉寂下來，保留了完整的中世紀風貌。

■安特衛普啤酒中心(啤酒燉牛肉+啤酒每人一杯)
比利時是啤酒王國，據考證當地一千多年前就開始飲用啤酒、釀造啤酒。與德國的純酒令相反，比利時啤酒除了麥芽、酵母、啤酒花之外，還會添加各式不同的香料，因此擁有上百種的啤酒口味，令人眼花撩亂。

【航空說明】
★兩點進出，不走回頭路：節省往來的拉車時間。
★去程直飛巴黎，回程阿姆斯特丹晚班機回：整整六天遊玩時間。

第01天 桃園 / 巴黎(約14小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於台北桃園國際機場，專人協辦出境手續後，搭乘長榮豪華客機直飛法國巴黎，於空服員的照料下，平穩的飛行中適度休息。夜宿機上，於次日抵達。

【貼心建議】
1.建議您在飛機上，睡個好眠，培養體力。
2.班機抵達歐洲前的早餐，請您務必享用，這樣才有體力喔。
3.出發前，請來公司開說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
4.飛機上空間較小，建議您穿著舒適寬鬆的衣物，以及一雙舒適的鞋子。

【行程包含】
全程導覽耳機每人一副、行李束帶每人一條(恕不挑色)、歐規轉接插頭每人一個。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上簡餐
住宿 機上

第02天 巴黎—蒙馬特Montmartre—協和廣場Place de la Concorde—羅浮宮Louvre Museum(中文導遊解說)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙馬特Montmartre
位於巴黎制高點，約137公尺，隨處可見的藝廊、酒吧和表演廳，是年輕人夜生活的人間天堂，也是巴黎現代藝術的孕育之地。不少電影來這取景，如《艾蜜莉的異想世界》、《午夜巴黎》和《紅磨坊》等，進而吸引許多影迷慕名而來，尋找電影中曾出現的場景，替蒙馬特增添浪漫的靈魂。
•愛之牆：面積40平方米，由511塊深藍色的石磚築成，牆上滿滿都是用311種字體和280種語言寫成的「我愛你」。
•畫家村：藝術家雲集之處，可以感受到巴黎特有的藝術氣息。
•聖心堂：位於山頂上的一座羅馬拜占庭式教堂，白色圓頂的外觀成了顯著地標，是19世紀時為紀念戰爭犧牲者而建造。

協和廣場Place de la Concorde
這座歷史舞台位於塞納河右岸，面積約8.4萬平方公尺，始建於1757年，是一個由護城河環繞的八角形廣場，雕塑與噴泉遍佈，聳立於廣場中心的是19世紀埃及政府送給法國的兩個方尖碑之一，四面雕刻著象形文字，以讚揚法老王拉美西斯二世的統治，後來原始的尖頂遺失了，如今頂端的金字塔尖頂，是1998年法國政府加上去的。
1748年，巴黎政府為了慶祝法王路易十五大病初癒，於空地上豎立一座國王的騎馬雕像，這座皇家廣場被命名為「路易十五廣場」。而在法國大革命期間，象徵王權的路易十五雕像被摧毀，廣場改名為「革命廣場」，新的革命政府在此豎立起斷頭台，於1793年1月21日，處決法王路易十六，象徵著近千年法國君主制的終結。隨著革命變得較為溫和，斷頭台才從廣場遷移，在督政府期間又改名為象徵和平的「協和廣場」，持續沿用至今。

羅浮宮Louvre Museum(中文導遊解說)
世界三大博物館之一，宮殿本身於1190年修建，被用來存放王室財寶和武器。十四世紀查理五世改為宮殿；十六世紀法蘭西斯一世按文藝復興時期風格整修擴建；十七世紀路易十四將所有貴族都移至凡爾賽宮，使得擴建計畫暫停之外，還歷經多次遭拆建的危機。最後因館內珍品豐富，便改為博物館對外開放參觀，而巴黎聖母院的藝術品在2019年大火後將暫時轉移到館內保管。
羅浮宮前的玻璃金字塔，由華裔現代主義建築大師貝聿銘設計，位在美術館的入口，彷彿把自然光線引入神奇的古老空間裡，是巴黎新知名地標。而如此前衛的建築，曾引起極大的爭議，因為許多人認為它與古典主義的羅浮宮格格不入，美籍身分也遭受批評，使得建設過程十分不順利，但也因為貝聿銘大師的堅持和努力，成為古典與現代建築史最佳融合的例子。
博物館內現擁有超過數萬件中古至十九世紀的藝術珍品，初次到訪一定要參觀的是羅浮宮三寶：蒙娜麗莎的微笑、勝利女神像和米洛的維納斯，其中蒙娜麗莎的微笑由李奧納多·達文西所繪製，是史上最有名最具代表性的古典畫作。
•凡逢羅浮宮休館日，或預訂額滿時，將更改參觀日期或前往其他博物館參觀，敬請見諒！

住宿：Hotel Mercure Paris CDG Airport & Convention 或 Hyatt Regency Paris - Charles de Gaulle 或 Hotel Mercure Paris La Defense 或同級旅館

特殊安排 法式田螺餐：源自勃艮第的經典前菜，用高湯加上特製香料奶油與田螺一起焗烤，相當美味。 參考菜單：法式烤田螺/主菜四選一/蘋果派/佐餐酒

餐食 早餐：機上簡餐 午餐：中式六菜一湯+水果 晚餐：法式田螺風味餐

第03天

艾菲爾鐵塔Eiffel Tower—香榭麗舍大道Avenue des Champs-Élysées—凱旋門Arc de Triomphe—塞納河遊船Seine—老佛爺百貨Galeries Lafayette Haussmann

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

艾菲爾鐵塔Eiffel Tower
位於塞納河畔戰神廣場上，為了慶祝法國大革命100週年，採用250萬個鉚釘和1萬2000多個規格不一的零件，所打造而成的鐵製鏤空塔，替巴黎市容帶來了全新的活力，也在巴黎建築界注入變革的新血，時日至今，屹立不搖的它，成了巴黎最重要的靈魂地標。1991年，鐵塔連同巴黎塞納河沿岸整座被列入世界遺產。

香榭麗舍大道Avenue des Champs-Élysées
全長約兩公里，是一條最能表現巴黎風格的街道，幾乎是觀光客眼中巴黎的代名詞。這一條大道是巴黎的主要脈絡，終日車水馬龍，寬廣的林蔭大道旁有許多精品、服飾店，是造訪巴黎必到之處。

凱旋門Arc de Triomphe
位於巴黎市中心的戴高樂廣場，又稱星辰廣場，為巴黎12條主幹道的匯集地，為紀念拿破崙1805年打敗俄奧聯軍的勝利而建。建築採用古羅馬的君士坦丁凱旋門為範例，整體莊嚴雄偉，成為新一代帝國主義的代表。
前後門墩上設有著名的四座大型浮雕，女神展翅並持劍代表「出征」；女神為拿破崙戴上桂冠代表「勝利」；以月桂葉表現生機代表「和平」；神情凝重並抱著男士的大腿代表「抵抗」，此外，上頭還有六個平面浮雕，分別刻著拿破崙時期的法國戰爭史。凱旋門正下方地上有個無名烈士墓，感念為國犧牲的法國軍人而設置，每逢佳節，便會將法國國旗從拱門頂端直垂下來，在無名烈士墓上空招展飄揚。

塞納河遊船Seine
流經巴黎市中心的塞納河，是巴黎之母，也是法式浪漫的象徵，其沿岸地區於1991年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。塞納河將巴黎一分為二，無論是時尚文青的左岸或典雅精緻的右岸都擁有無窮魅力。搭乘遊船遊覽塞納河，艾菲爾鐵塔、巴黎聖母院、亞歷山大三世橋、新橋、奧賽博物館和羅浮宮等景緻盡收眼底，是品味巴黎的最佳方法。

老佛爺百貨Galeries Lafayette Haussmann
歐洲最大的百貨公司。主體建築已超過百年的歷史，華麗的風格吸引人注目，以女性消費者為主要訴求，集結世界頂級的名牌舉凡國際知名品牌LV、卡地爾、CD、EMPORIO ARMANI、CARTIER、GUCCI、BV、機車包、 LONGCHAMP等誘發您的購買慾；各式香水、化妝品及保養品也是您不可錯過的伴手禮。
•百貨公司內人潮眾多、財不露白，請留意扒手，務必保管好您的護照及錢包。更別忘了仔細聆聽領隊宣布的退稅注意事項，以便辦理退稅手續。

住宿：Hotel Mercure Paris CDG Airport & Convention 或 Hyatt Regency Paris - Charles de Gaulle 或 Hotel Mercure Paris La Defense 或同級旅館

特殊安排 法式經典油封鴨： 油封是以前沒有冰箱為了保存食物而研發出來的一種料理方式，用鴨油將鴨腿完全浸泡以小火低溫燉煮2小時後，再利用油脂在低溫時凝固的特性，把鴨腿完全隔離細菌的密封起來。要食用時再將鴨腿取出稍微煎過後就可食用，而且會讓鴨皮比油炸的還酥脆，鴨肉比燉煮的還軟嫩。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：法式油封鴨風味餐 晚餐：中式六菜一湯+水果

第04天

巴黎—布魯塞爾黃金大廣場Grand Place—尿尿小童Manneken Pis—安特衛普—安特衛普中央火車站Central Railway Station—聖母大教堂Cathedral of Our Lady

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布魯塞爾黃金大廣場Grand Place
歐盟的首都布魯塞爾，是中世紀時因商業貿易而興起的城市，故黃金大廣場上皆是古時每個行業的行會，金碧輝煌，雄偉壯闊，維克多·宇果稱之為歐洲最美廣場。廣場兩側最引人注目的是90公尺高的市政廳高塔和展示著來自世界各地贈送的尿尿小童衣裳的國王之家。

尿尿小童Manneken Pis
傳說很久以前布魯塞爾遇到外敵進攻，有個叫做朱利安的小男孩半夜尿急起床走出門外，意外發現有炸彈的引信正在燃燒，情急之下用尿澆熄了引信，解救全城。後為了感念小男孩的功績，1619年在此地立了青銅雕像紀念，成為全世界最有名的尿尿小童。每當特殊節日時尿尿小童會換上應景的服裝，2018/03/07就曾穿上台灣贈送的客家服飾，成為客家小童。

安特衛普中央火車站Central Railway Station
建於20世紀初的新巴洛克式建築，有「鐵路大教堂」的美稱，2009年美國雜誌《新聞周刊》稱其為世界上最美麗的火車站之一。

聖母大教堂Cathedral of Our Lady
聖母大教堂於1352年動工，花費169年，直到1521年才真正完工。這聖母大教堂是法蘭德斯地區最大的哥德式建築。教堂的鐘樓高達123米，裡面有47口鐘，內藏有魯本斯的祭壇畫作而聞名。

住宿： Van der Valk Hotel Antwerpen 或 Hotel Mercure Antwerp City South 或 Crowne Plaza Antwerp 或同級旅館

行車距離 巴黎—(287公里) 布魯塞爾黃金大廣場 / 尿尿小童—(53公里) 安特衛普

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式六菜一湯+水果 晚餐：啤酒燉牛肉+啤酒(每人一杯)

第05天

安特衛普—布魯日Bruges—市集廣場Markt—市政廳Bruges City Hall—聖血禮拜堂Basilica of the Holy Blood—鹿特丹Rotterdam—方塊屋Cube House—綜合市場(時尚菜市場)Markthal

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布魯日Bruges
這座迷人的中世紀小鎮，因過去佈滿大大小小的運河，至今仍有50座以上古橋而得名(Bruges荷蘭語是「橋」的意思)，是一座名符其實的水都，因水而發展，也因水(河道淤塞)而沒落。但舊市區內盡是古意盎然的石板道、文藝復興時期的建築，隨著沿岸建築搭配綠意籐蔓，散發另類的古樸之美，彷若一幅幅山水名畫至於眼前，素有「小威尼斯」之稱。。

市集廣場Markt

布魯日古城的中心和最大的廣場，廣場四周圍繞著15世紀極具魅力的荷蘭風格的建築，是歐洲屈指可數的優美建築之一。

市政廳Bruges City Hall
建於1376年的哥德式建築，是比利時最古老的市政廳。正面六扇尖頂穹窿窗垂直排列，造型新穎，別具特色。

聖血禮拜堂Basilica of the Holy Blood
在Burg廣場東側的聖血禮拜堂是布魯日最著名的教堂，供奉著耶路撒冷聖地取回的基督聖血和遺物。

鹿特丹Rotterdam
此市二次大戰德軍入侵，為迫使荷蘭投降，德軍轟炸鹿特丹。幾乎被夷成平地的鹿特丹重建後興起很多大膽而特殊的建築，長久以來從中央火車站到市區之間的建設不斷，將鹿特丹蛻變為全新樣貌的現代都市。方塊屋是荷蘭最具代表性的現代建築，相信只要是看過它的人，沒有人會懷疑這點。由Piet Blom於1978～1984年所設計的方塊屋，整座社區共有51個方塊單位，建立在一片平台上，而這片平台橫跨了Blaak大道，形成一處特殊的「隧道」。方塊屋最大的特色，就是那一塊塊傾斜45度並間間相連的正立方體，每塊立方體都是一個居住或辦公單位，而架高這些方塊的樑柱及牆壁之間，則被規劃出14個社區性的小巧商店及餐廳，機能性非常齊全。

方塊屋Cube House
荷蘭最具代表性的現代建築，相信只要是看過它的人，沒有人會懷疑這點。1984年由PIET BLOM所設計的社區共有51個方塊單位，橫跨了BLACK大道，形成特殊的隧道。方塊屋最大的特色就是那一間間傾斜45度並相連的正立方體，每間都是一個居住或辦公單位，而架高這些方塊的樑柱及牆壁之間，則被規劃出14個社區性的小巧商店及餐廳，機能性非常齊全。

綜合市場(時尚菜市場)Markthal
2014年全新開幕,結合著上百個美食攤位、15間商店、8間餐廳及1000平方公尺大尺度彩繪的新型態綜合市場。西班牙、義大利、越南、中華等各國風味餐廳與商店都在此室內有頂市集中，讓您一次探尋歐洲異國美食及文化風情。

住宿： Van der Valk Hotel Rotterdam - Blijdorp 或 Best Western Plus Rotterdam Airport Hotel 或同級旅館

特殊安排 淡菜料理+比利時鬆餅：• 淡菜料理：比利時的國民美食淡菜個個碩大肥美，用奶油醬汁加上洋蔥、西洋芹與白酒燉煮，鮮美可口。• 布魯塞爾鬆餅：比利時有兩種鬆餅，布魯塞爾鬆餅是用打發的蛋白混入麵糊，口感輕盈，鬆鬆脆脆。列日鬆餅則較甜膩厚實。 參考菜單：淡菜(四人一鍋)/肉醬義大利麵/布魯塞爾鬆餅

行車距離 安特衛普— (91公里) 布魯日 / 聖血禮拜堂— (183公里) 鹿特丹

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：淡菜料理(淡菜+義大利麵+鬆餅) 晚餐：敬請自理

第06天

鹿特丹—羊角村Giethoorn—羊角村運河遊船— 阿姆斯特丹運河遊船Amsterdam Canal Cruise—鑽石工廠Diamonds Tour

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

羊角村Giethoorn
有綠色威尼斯之稱的羊角村，是由蘆葦屋頂小房子、小溪流及小木橋編織成一片美麗景色的水鄉澤國。被水道環繞的每間房屋，都擁有主人精心整修的庭院，宛如童話世界。
此地土壤貧瘠且泥炭沼澤遍佈，除了蘆葦之外其他植物不易生長，唯一的資源是地底下的泥煤。當地居民為了挖掘出泥煤塊賣錢而不斷開鑿土地，形成一道道狹窄的溝渠，然後建造小屋，因為生活貧苦而就地取材使用蘆葦編織成屋頂，冬暖夏涼防雨耐曬。之後為了使船隻能夠通過、運送物資，而將溝渠拓寬，形成今日運河湖泊交織的美景，號稱是荷蘭最美麗的村落。

羊角村運河遊船
體驗羊角村最好的方式當然是來趟運河巡禮，乘坐平底木船穿梭寧謐的村落。(時間約60分鐘)
•若遇水位上漲或運河結冰等不可抗力因素無法搭乘遊船，則改以晚餐享用荷蘭在地啤酒乙瓶代替。

阿姆斯特丹運河遊船Amsterdam Canal Cruise
歷史運河區是荷蘭於黃金時代打造的港埠城市計畫項目之一，以中央車站為圓心，一圈一圈向外擴展，建立出同心圓弧形的沼澤排水系統。羅盤式的運河與大大小小的橋交織成阿姆斯特丹獨有的景緻，紅磚三角房屋、百年古老拱橋、窗戶比門還要寬大的奇特景色都讓人移不開目光。兩岸櫛比鱗次的樓房各有特色，如山牆建築和船屋。

鑽石工廠Diamonds Tour
鑽石交易早在16世紀時已引進荷蘭，至今阿姆斯特丹仍是全世界最重要的鑽石中心，擁有世界最先進的專利切割技術，能讓鑽石光芒更加綻放，閃耀無比。

住宿： Novotel Amsterdam Schiphol Airport 或 Holiday Inn Amsterdam Arena Towers 或 Van der Valk Hotel Schiphol 或

Park Plaza Amsterdam Airport 或同級旅館

特殊安排 鄉村烤雞： 最樸實美味的鄉村庶民料理。 參考菜單：當日例湯/烤雞腿/冰淇淋

行車距離

鹿特丹— (178公里) 羊角村 / 羊角村運河遊船— (119公里) 阿姆斯特丹運河遊船

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：鄉村烤雞風味餐 晚餐：中式六菜一湯+水果

第07天

阿姆斯特丹—風車村Zaanse Schans—北海漁村沃倫丹(綠村)Volendam—阿姆斯特丹市區觀光—阿姆斯特丹 / 曼谷(約11小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風車村Zaanse Schans

想看風車？最理想的去處之一就是贊斯安斯(風車村)。此地的風車於1574年後陸續建立，目前的風車村新建於1960年代，當地人將商店、歷史建築、農舍、風車及房子都遷移到此地，形成一個開放空間式的博物館村。

木鞋工廠：由白楊木挖空製成的荷蘭木靴、製作木鞋的表演，相當有趣。荷蘭人現在並不穿木鞋，除了在一些鄉下地區，農夫偶爾在田裡或是馬廄工作時還會穿上它。因為木鞋是很受歡迎的紀念品，所以這個古老的傳統木鞋製作可以繼續保留下去。

起司工廠：荷蘭是最大的起司出口國，在此您可以了解製造過程，還可以試吃各種口味的起司。

北海漁村沃倫丹(綠村)Volendam

是一座荷蘭典型的小漁村，儘管在築完北海大堤壩後，使得原北海灣變成內陸潟湖，但宛如珍珠項鍊般環繞湖畔的漁村，並未因此而沒落，仍舊保有其傳統的風貌，而吸引無數的觀光客。在此您可以看到荷蘭人傳統漁村以及富有浪漫情調的漁人碼頭，或者是穿著傳統服飾的居民從您身邊走過，彷彿身處身處在數百年前。

阿姆斯特丹市區觀光

水壩廣場：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。

舊王宮：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易，拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。

阿姆斯特丹 / 曼谷(約11小時)

傍晚前往阿姆斯特丹史基浦國際機場，辦理登機及退稅手續，懷著依依不捨的心情意猶未盡的踏上歸途，結束此次豐富精彩歐洲旅程。夜宿機上。

特殊安排 碼頭餐廳魚排料理： 雖然海已變為潟湖，沃倫丹仍保留著從前的漁村料理方式。 參考菜單：蔬菜湯/炸魚排/水煮時蔬/薯條/冰淇淋

行車距離 阿姆斯特丹— (22公里) 風車村

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：碼頭餐廳魚排料理 晚餐：敬請自理

住宿 機上

第08天

曼谷 / 桃園(約4小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛抵台北桃園機場。抵達後團員互道珍重再見，平平安安歸向闊別多日的家園，結束美好、難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上簡餐 午餐：機上簡餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快