PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR120612E
行程名稱： 荷比英花漾庭園10天（歐洲之星子彈列車）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

荷比英花漾庭園10天（歐洲之星子彈列車）

* 行程特色

1. 行程兼顧藝術與自然文化之美，搭配歐洲之星子彈列車，與您一起暢遊荷比英的多元風貌。
2. 全程美式或英式早餐。午、晚餐以中西式搭配使用，品嚐不同的飲食文化。
3. 阿姆斯特丹及倫敦，均安排住宿二晚，充分領略歐洲大都風光，更省卻每日搬運行李之苦。
4. 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
5. 荷蘭風車村中，傳統木鞋及乳酪的製造過程，細膩中所展現的是荷蘭固有的文化風采。

6. 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
7. 台夫特：畫家維米爾最喜歡的城市，也是著名的陶瓷產地，特別安排參觀皇家陶瓷工廠。
8. 運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的風車，小孩堤防襯托出荷蘭典雅風情。
9. 倫敦塔內一覽世界最大鑽石『非洲之星』的耀眼光芒，聆賞王室的風華年代。
10. 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
11. 3000年前的神秘天文遺跡，彷如天外築成的古巨石群，已成為百萬遊客不容錯過的景點。
12. 從奇特的皇家新月樓，乃至羅馬時代的水療浴池，攸游英格蘭境內最優美的巴斯溫泉鎮。
13. 英國最古老的田園城市，拜訪培養16位英國首相之牛津大學城，悠閒享受寧靜時光。
14. 大文豪莎翁的故居 - 雅文河畔的史特拉福，喜愛文學之莎翁迷不容錯過的景點。
15. 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
16. 全程合計團費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 TAIPEI - 阿姆斯特丹 AMERSTERDAM（荷蘭）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

瀰漫濃郁花語的荷蘭，宛如世外桃源的比利時，更有那丰姿優雅的英格蘭，由歐洲之星所串聯起的三國組合，總是以迷人的姿態靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹 - 風車村 - 北海漁村（馬肯 MARKEN、沃倫丹 VOLENDAM 小漁村） - 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。班機上午緩緩飛抵荷蘭首府城市 - 阿姆斯特丹，隨即驅車前往阿姆斯特丹北郊最著名的⊙風車村，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象。午後驅車前往遊覽環繞荷蘭北部的北海小漁村；鮮綠的木造房屋、明亮的窗檯搭配白色窗簾，裝飾著可愛的⊙馬肯及⊙沃倫丹小漁村，而處處建造著紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是值得您留下美麗身影的焦點。
【行車距離參考】阿姆斯特丹 -（28公里）風車村 -（31公里）馬肯 -（16公里）沃倫丹 -（41公里）阿姆斯特丹
【務實的安排】
鳳凰旅遊以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。
行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國 - 比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，更安排搭乘歐洲之星子彈列車，前往英吉利海峽對岸之英格蘭，造訪英式庭園及霧都風光，10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行車行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

行車距離 阿姆斯特丹 -（28公里）風車村 -（31公里）馬肯 -（16公里）沃倫丹 -（41公里）阿姆斯特丹

餐食 早餐：機上 午餐：北海傳統鱈魚風味餐 晚餐：中式六菜一湯
住宿 PARK PLAZA AMSTERDAM或ARTEMIS或同級

第03天

阿姆斯特丹 AMSTERDAM（全日市區觀光；玻璃船；國立博物館）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是阿姆斯特丹日益進步的動力。早餐後，驅車前往阿姆斯特丹市區；安排參觀市區內著名之⊙水壩廣場、⊙舊王宮，並搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。更特別安排前往參觀阿姆斯特丹最大的博物館★國立博物館，林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著水罐的女人』等等豐富館藏，一窺歐洲北方文藝復興藝術。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的⊙鑽石切割表演及展示，您更是不可錯過。

【務實的安排】荷蘭博物館巡禮
荷蘭最偉大的藝術家 - 林布蘭，開創光與影的繪畫技巧，影響後世西洋美術畫作甚鉅。而其個人所遺留畫作現均收藏於荷蘭國立博物館，伴隨中文導遊的精闢解說，鳳凰旅遊與您一起進入荷蘭的藝術世界。

餐食 早餐：美式 午餐：米其林餐廳翡冷翠牛排風味 看菜單 晚餐：中式六菜一湯

住宿 PARK PLAZA AMSTERDAM或ARTEMIS或同級

第04天

阿姆斯特丹 - 阿斯米爾鮮花拍賣市場 - 海牙 DEN HAAG - 台夫特 DELFT - 小孩堤防 KINDERDJIK - 鹿特丹ROTTERDAM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往荷蘭最負盛名的 **★阿斯米爾鮮花拍賣市場** ，也是世界上最大的鮮花交易市場；於此一世界上最大的建築物，全世界上有 80%的花卉產品是來自於此，對許多花商而言，更可以說是花卉王國的首都城市。續驅車前往續前往荷蘭中央政府所在地 - 海牙，安排海牙市區觀光活動：國際法庭的所在地◎和平宮、荷蘭政治中心的◎國會議事堂及騎士樓。午後續前往世界知名的荷蘭青色陶瓷出產地 - 台夫特，安排著名的★藍陶工廠參觀，於專業的人員引導之下，瞭解台夫特藍陶豐富的歷史文化，在此亦可欣賞並選購連荷蘭皇室都非常喜愛的陶瓷器皿。續驅車前往荷蘭著名的◎小孩堤防，此處以其19座各具特色的風車著稱，在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後專車前往現代摩登建築城市 - 鹿特丹，一訪造型奇特的◎立體方塊屋。

【行車距離參考】阿姆斯特丹 -（18 公里）鮮花拍賣市場 -（30公里）海牙 -（14公里）台夫特 -（12公里）小孩堤防 -（17公里）鹿特丹

【歐洲中餐知多少】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以【自理】之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需贈加客戶團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

行車距離 阿姆斯特丹 -（18公里）庫肯霍夫 -（30公里）海牙 -（14公里）台夫特 -（12公里）小孩堤防 -（17公里）鹿特丹

餐食 早餐：美式 午餐：米其林風車餐廳主廚料理(若遇風車餐廳例休則改以其他米其林推薦餐廳代替) 晚餐：中式六菜一湯

住宿 NH CAPELLE ROTTERDAM或HILTON ROTTERDAM(五星)或同級

第05天

鹿特丹 - 布魯日 BRUGGE - 布魯塞爾 BRUSSEL（比利時） -（歐洲之星）倫敦 LONDON（英國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午續前往西北歐另一小國 - 比利時，前往有「比利時的威尼斯」稱譽之布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，之後漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。續前往比利時首府布魯塞爾；列名世界遺產的◎大廣場，一覽環繞四周中古世紀建築及名聞遐邇的市政廳，並追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像。隨後安排歐洲之星子彈列車，經海底隧道跨越英吉利海峽前往霧都倫敦。

【行車距離參考】鹿特丹 -（178公里）布魯日 -（97公里）布魯塞爾 -（歐洲之星）倫敦

【務實的安排】

與荷蘭、盧森堡古稱法蘭德斯 FLINDERS，比利時的面積規模居中，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。

行程特別安排前往布魯日，一遊小而精緻的城區運河，隨著沿岸建築搭配綠意籐蔓，彷若一幅幅山水名畫至於眼前，更邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。此外小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，大廣場及其週邊小巷弄間，可見各具特色的風味小店及手工巧克力專賣店，絕不容錯過。

餐食 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：中式六菜一湯

住宿 CROWNE PLAZA LONDON EALING或HILTON DOCKLANDS或GUOMAN TOWER HOTEL或同級

第06天

倫敦 LONDON ~ 昔時日不落帝國的霧都風光（倫敦塔、大英博物館、泰晤士河遊船）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光；前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌◎塔橋，造訪存放英國皇室珠寶的★倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的

城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！隨後遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮，續參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。隨後更特別安排搭乘★遊船，暢遊泰晤士河，欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：港式飲茶風味 晚餐：中式六菜一湯
住宿 CROWNE PLAZA LONDON EALING或HILTON DOCKLANDS或GUOMAN TOWER HOTEL或同級

第07天

倫敦 - 水泉莊園 - 古巨石群 STONEHENGE - 巴斯 BATH - 布里斯托 BRISTOL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

潺潺流水搭配五彩繽紛綠意，精緻而典雅的洛可可風采，在英式庭園中，綻放迷人丰姿，總是引人心醉。早餐後，驅車拜訪列名英國國家信託基金之一的★水泉莊園，優雅的泉水，搭配巨木參天，更有夏日綻放的薔薇，迎接無數遊客的到訪。隨後續驅車前往數千年遺產的★古巨石群，此一傳說中，數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩翰。續驅車前往17、18世紀時期，英格蘭最負盛名的溫泉鎮 - 巴斯。因溫泉而著名之巴斯，公元前八百年即已發跡，更一度成為後世著名的度假勝地。早餐後，拜訪連續宅邸建築之◎皇家新月樓，漫步於橫跨雅芳河上的優雅拱橋◎普特尼橋，橋上兩側小房舍也是精緻的小商店。更特別安排參觀★羅馬浴池博物館，至今仍保存西元一世紀羅馬人建造的水療浴池及古羅馬文物，重現當年浴場運作情況，可想見古羅馬人的智慧結晶。
【行車距離參考】倫敦 -（125KM）水泉莊園 -（33KM）巨石群 -（59KM）巴斯 -（20KM）布里斯托
【特別推薦】英式庭園巡禮
起源於十七世紀的英國庭園造景，初期仿效義大利及法國園林，爾後發展出與自然景觀結合的獨特景緻，終使英式庭園發揚光大。泉水、亭檯、雕像，再加上萬紫千紅的景象，是英式庭園予人的印象，相較於法式庭園的幾何風采，確實是多了自然特色。
成立於1895年的英國國家信託基金，由歷史與自然的角度出發，自給自足的推動保護自然歷史遺產，更值得你我細細品味與支持。2010年起，鳳凰旅遊邀請　貴客一遊最值得欣賞的英國自然景緻。

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：西式雞肉風味 晚餐：西式套餐
住宿 MERCURE BRIGSTOW或NOVOTEL CENTRE或AZTEC HOTEL AND SPA或同級

第08天

布里斯托 - 牛津 OXFORD - 布倫亨宮 BLENHEIM PALACE - 科茲瓦爾斯丘陵 COTSWOLDS - 莊園飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

45所學院、圖書館及宿舍所組成之牛津大學城，亦是英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，流露著濃濃的學術氣息。早餐後，驅車前往牛津拜訪世界著名童話故事『愛莉絲夢遊仙境』的誕生地◎基督教學院、牛津最負盛名之◎聖瑪莉教堂及居英國第二大規模之◎波德里安圖書館。隨後驅車參觀媲美法國凡爾賽宮之★布倫亨宮，十八世紀英式庭園全盛時期的代表之作，瀑布噴泉、花壇園林，無一不是驚艷之作。午後驅車前往英國人的心靈故鄉 - 科茲瓦爾斯丘陵區，櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地，漫步擺脫世俗塵囂。留連於有小威尼斯美譽的◎水上柏頓，遠眺綠意丘陵。向晚時分，入住莊園飯店。
【行車距離參考】布里斯托 -（137KM）牛津 -（17KM）- 布倫亨宮（39KM）水上柏頓 -（25KM）布羅德威 -（66KM）柯芬特里
【特別推薦】科茲瓦爾斯丘陵
英國鄉間最具代表性的區域，要非科茲瓦爾斯丘陵瓦爾斯丘陵莫屬了！座落在丘陵間的小巧城鎮，恬靜的風采，亦孕育出著名的文學人才。
遠離塵世的喧囂擾攘，縱身優雅的山林美景，鳳凰旅遊今夏邀請您一訪英國最具特色的科茲瓦爾斯丘陵。

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式炸魚風味 晚餐：西式套餐
住宿 COOMBE ABBEY或同級
莊園飯店

第09天

莊園飯店 - 史特拉福 STRAFORD - 渥維克城堡 WARWICK - 倫敦 LONDON - 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

永恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人～莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。早餐後，驅車前往英國大文豪莎士比亞的～出生地雅文河畔之史特拉福。拜訪★安妮哈瑟威小屋，此一莎士比亞夫人婚前擁有之小屋，其內部格局及用具至今仍被完善保存。續參觀★莎士比亞故居，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳

熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。隨後續前往拜訪建於10世紀，目前為英國保存最好的中世紀城堡。保有諾曼風格的★渥維克城堡，曾被英國人票選心目中最具代表性的城堡，從綠意盎然的庭園、華麗的廳堂，乃至琳琅滿目的武器收藏、充滿傳奇故事的鬼塔，給您不同的驚喜與讚嘆。隨後整理行裝，背起裝滿記憶的行囊，前往希斯洛國際機場搭機返回甜蜜的家。

【行車距離參考】柯芬特里 -（31KM）史特拉福 -（14KM）渥維克 -（164KM）倫敦

【務實的安排】豐富的門票參觀安排

鳳凰旅遊充分安排旅遊的時光，從霧都倫敦起始，每日安排充實的門票入內參觀活動，乃至行程結束前的漢普頓宮，期使　貴客英國之行，留下美好而甜蜜的回憶。

行車距離　柯芬特里 -（31KM）史特拉福 -（14KM）渥維克 -（164KM）倫敦

餐食　早餐：飯店內英式 午餐：史特拉福百年餐廳　看菜單　晚餐：機上

住宿　機上

第10天　台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食　早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的
（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆