PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR100618
行程名稱： 典藏法瑞義少女峰卡不里島12天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

典藏法瑞義少女峰卡不里島12天

* 行程特色

1.行程含括法國、瑞士、義大利，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
2.全程美式早餐，行程中、西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠牛排；瑞士：瑞士火鍋全風味；法國：法式海鮮風味、田螺、鵝肝醬。
3.全程安排 FIRST CLASSS、SUPERIOR FIRST CLASS（傳統四星級）等級之旅館羅馬安排住宿二晚，省卻每日搬運行李之苦。
4.羅馬市區觀光安排中文導遊，更特別參觀納佛利廣場之四河噴泉，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。

5.卡布里島安排參觀翡翠藍洞，南義閃爍的海上寶石、耀眼的光芒，令人終身難忘！
6.龐貝古城：掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
7.無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
8.造訪文藝復興的發源地 - 翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。
9.威尼斯的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。
10.時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。
11.瑞士湖畔著名迷人城鎮 - 盧森，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷。
12.瑞士著名渡假小鎮 - 茵特拉根，一探高山民族純樸及現代雙風貌。
13.精心安排搭乘義大利歐洲之星＆法國子彈列車，伴隨優美的歐風景緻不斷向後飛逝，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。
14.參觀悠雅的羅浮宮，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
15.綺麗的凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾搭配富麗堂皇之御花園，緬懷波旁王朝昔日榮光。
16.全程合計收費含司機、導遊及領隊（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 台北 - 曼谷 BANGKOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 TGV子彈列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎，夜宿機上。

【務實的安排】

歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之法瑞義行程12天，更搭配子彈火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 曼谷 - 巴黎 PARIS（凡爾賽宮；羅浮宮）【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機清晨緩緩抵達巴黎戴高樂國際機場，專車前往巴黎郊區，參觀著名的 ★ 凡爾賽宮 ；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。隨後返回巴黎市區，安排參觀世界三大博物館之一的 ★ 羅浮宮 ，欣賞羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。隨後可前往巴黎著名 **百貨公司** 購置法國名品、香水、化妝品；或停駐於巴黎街頭啜飲香濃咖啡。晚餐特別安排 ★ **法式海鮮饗宴** ，肥美的生蠔海鮮、香甜田螺風味及美味可口的鵝肝醬品嚐，為您歐洲之行更添豐富色彩。晚間安排搭乘著名之 ★ **塞納河遊船** ，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

餐食 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式海鮮餐
住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS CENTRE - BERCY HOTEL或PULLMAN PARIS LA DEFENSE或同級
四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第03天 巴黎（巴黎地鐵、市區觀光）-（子彈列車 TGV）迪戎 DIJON - 茵特拉根 INTERLAKEN【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為巴黎觀光的另一特色。今日下午突破遊覽傳統，在專業領隊陪同下，以搭乘 ★ **地鐵** 方式，前往聞名全球的◎艾菲爾鐵塔，宏偉壯觀之 ◎ 凱旋門 暨遊人如織行車十二線的 ◎ 香榭麗舍 大道；寬闊堂皇的 ◎ 協和廣場 。隨後續安排搭乘 ★ **子彈列車** ，前往古勃根第公國首府－迪戎，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。午後驅車越過法瑞邊界，進入歐洲最高山脈之阿爾卑斯山區，車行抵達秀麗山城－茵特拉根。晚間更特別安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的 **乳酪火鍋**、**炸肉火鍋** ，乃至風味獨特之 **巧克力火鍋** ，盡享瑞士傳統餐食。

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：瑞士火鍋
住宿 METROPOLE或ROYAL ST GEORGES或同級
四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第04天 茵特拉根 - 少女峰 MT.JUNGFRAUC - 盧森 LUZERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲最著名山脈－阿爾卑斯山，孕育無數歐洲名河，收藏眾多高山湖泊，其壯麗景緻，永遠令遊客嘆為觀止！上午專車前往勞特布魯能，轉搭 ★ **高山火車** 登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，一覽白雪皚皚情境，更有群峰簇擁足下的豪氣干雲；而天然之 ◎ **萬年冰洞** ，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午後續前往瑞士度假小鎮盧森，拜訪 ◎ **獅子紀念碑** ，聆聽一段英勇的傳說，自由漫步於中古世紀 ◎ **木橋** 、舊城古老的街道。

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式 晚餐：旅館內西式
住宿 MONOPOL LUZERN或同級
四星（FIRST CLASS）

第05天 盧森 - 米蘭 MILAN（時尚名都）【義大利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後，首先驅車穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。車行抵達米蘭後參觀由一代文藝復興大師達文西所參與設計之 **◎史佛薩古堡** ，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，您可漫步於什比歐內公園，享受一段悠閒時光。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的 **◎主教堂及教堂廣場** ，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的 **◎艾曼紐迴廊** 前往 **◎斯卡拉廣場** ，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之 **◎斯卡拉歌劇院** 。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。

【行車距離參考】盧森 -（244公里）米蘭

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以（自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。

而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需贈加客戶團費負擔（可能無法以歐元 5元或10元可解決一餐），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

行車距離 盧森 -（244公里）米蘭

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯
住宿 ATA EXECUTIVE或Ata Fiera或同級
四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第06天 米蘭 - 威尼斯 VENICE（浪漫水城；搖櫓船）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。上午驅車前往聞名遐邇之水都威尼斯，車行抵達威尼斯後，隨即安排搭船前往 **◎聖馬可廣場** ，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的 **◎聖馬可大教堂** 、仰望 **◎鐘樓** 、 **◎鐘塔** 在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所 **◎道奇宮** 、 **◎嘆息橋** 的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的 **◎水晶玻璃工廠** ，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，更特別安排參加 ★ **搖櫓船　活動（六人一艘）** ，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。（倘搖櫓船活動因雨未能進

行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風）。

【行車距離參考】米蘭 - （273公里）威尼斯

【義式傳統風味餐】

◎ 前菜：義式墨魚汁麵風味　◎ 主菜：義式炸海鮮拼盤風味　◎ 甜點：提拉米蘇

【特別推薦：威尼斯搖櫓船】一般市售自費行程（35歐元起，約1600元台幣）！

昔日威尼斯最主要的交通工具 - GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，讓您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

【義大利購物的迷思】

部分同業先進強調不安排威尼斯玻璃店或佛羅倫斯皮件店購物，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。尤其威尼斯水晶玻璃擁有千年以上之歷史，長年子承父業的工藝手法，自有其特殊風貌；而佛羅倫斯的城市發展背景，更是毛皮生意集中興盛的主因，您怎能錯過此一古老的義大利傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因義大利的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。

行車距離　米蘭 - （273公里）威尼斯

餐食　早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義式傳統風味餐

住宿　BOSCOLO B4 MESTRE HOTEL或同級

四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第07天　威尼斯 - 比薩 PISA - 佛羅倫斯 FLORENCE（文藝復興之都巡禮；烏菲茲美術館）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之 ◎奇蹟廣場 上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的 ◎比薩斜塔 及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之 ◎大教堂 、 ◎洗禮堂 等名勝。續往文藝復興的搖藍 - 佛羅倫斯，遊覽文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標 ◎聖母百花大教堂 ，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞 ◎聖喬凡尼洗禮堂東門 上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師 ◎但丁之家 ，駐足於 ◎西紐利亞廣場 欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀 ★烏菲茲美術館 ，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館）。今日更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。

【行車距離參考】威尼斯 - （247公里）佛羅倫斯

【義大利美食風味餉宴】

文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。

而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令　貴客口頰留味、讚不絕口。

◎前菜：鄉村濃湯　◎蘑菇義大利麵　◎田園沙拉　◎主菜：特級基亞納牛排

◎佐餐飲料：紅、白酒　◎甜點

行車距離　佛羅倫斯 - （247公里）威尼斯

餐食　早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：翡冷翠牛排風味

住宿　Boscolo Hotel Granducato或Novotel Firenze Nord或同級

四星（FIRST CLASS）

第08天　佛羅倫斯 - 歐洲之星 - 拿波里 NAPOLI - 龐貝 POMPEI（千年古城風華） - 聖安東尼奧阿巴特 SANT' ANTONIA ABATE（五星旅館）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘 ★　歐洲之星 前往南義著名港城－拿波里；午餐後前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。

餐食　早餐：美式 午餐：義大利料理風味餐 晚餐：旅館內西式

住宿 或同級
五星（DELUXE CLASS）

第09天 聖安東尼奧阿巴特 - 卡布里島 CAPRI（翡翠藍洞） - 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地 ◎ 卡布里島 ；換乘 ★ 小船 遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。 （如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境） 。隨後續專車前往有『永恆之城』美譽的羅馬。

餐食 早餐：美式 午餐：義大利料理風味餐 晚餐：中式六菜一湯
住宿 GRAND TIBERIO或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或同級
四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第10天 羅馬 - 教皇國梵諦岡 VANTICAN - 羅馬 ROME（全日永恆之城巡禮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

處處古蹟的羅馬，放眼望去無一不是千年歲月的痕跡，而置身其中，更領受古羅馬帝國昔日文化風采。今日全日安排有『永恆之城』美譽的羅馬市區觀光活動：驅車前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家－教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的 ◎ **聖彼得大教堂** ，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶；午後遊覽羅馬帝國勝利的標竿 **◎君士坦丁凱旋門** 、更特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的 **★競技場** 、歷經千年不朽傳奇的 **★古羅馬市集廢墟** 、續車行瀏覽紀念義大利統一的白色殿堂忠烈祠。隨後於 **◎納佛那廣場** 欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的 **◎萬神殿** ，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之 **◎許願泉** 等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之 **◎西班牙廣場** 街頭，著名電影『羅馬假期』的場景歷歷在目。晚餐前如有閒暇前往國際大道上三越百貨內選購GUCCI、FERRAGAMO、LOEWE、FURLA等知名精品， 貴客如持有台灣新光三越卡可享95折之優惠(特價品除外)。晚間特別安排傳統豐盛且風味獨特之 **★ 義式傳統風味餐** ，伴隨高亢的義大利民謠樂音，沉浸於熱情浪漫的南歐風情。

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義式傳統風味餐
住宿 GRAND TIBERIO或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或同級

第11天 羅馬 - 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機經曼谷返回台北。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第12天 曼谷 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的
（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快