



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR140710
行程名稱： 英國湖區魔法世界碎片塔10天 (彼得兔童話世界&哈利波特魔法學院)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

英國湖區魔法世界碎片塔10天 (彼得兔童話世界&哈利波特魔法學院)

* 行程特色

1. 行程遊覽英格蘭最負盛名的倫敦及蘇格蘭的愛丁堡雙都，更含括湖區名勝，體驗自然與人文之美。
2. 全程英式早餐。於倫敦享用中世紀午宴及愛丁堡特別安排豐盛之蘇格蘭民俗饗宴及米其林星級餐廳，讓您體驗不同的文化。

3. 登上游船遊泰晤士河，聆賞英倫都會的絕代風華。
4. 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
5. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺，彷彿再次開啟密碼傳說。
6. 3000年前的神秘天文遺跡，彷彿天外築成的古巨石群，已成為百萬遊客不容錯過的景點。
7. 大文豪莎翁的故居 - 雅文河畔的史特拉福，喜愛文學之莎翁迷不容錯過的景點。
8. 黑白分明的木造房舍，環繞的羅馬古城牆，造就契斯特獨有之中古世紀風情。
9. 英國之內的另一國度 - 蘇格蘭，其首府城市愛丁堡之古堡區及聖十字宮，正娓娓訴說歷史的傳承。
10. 阿爾卑斯山以北最宏偉之哥德式教堂 - 約克大教堂，壯碩的外表卻有其細膩的風貌。
11. 安排萊斯特至劍橋英國國鐵體驗，省時又輕鬆。
12. 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
13. 全程合計團費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 - 杜拜 - 倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綠意盎然的倫敦、混合中古世紀風情的蘇格蘭，搭配風景如畫的科茲瓦爾斯丘陵及綠意湖區，更有那夢幻中的哈利波特魔法學院，天天感受謙和英倫的不同風貌。今日齊集於桃園國際機場，搭乘阿酋航空豪華客機經杜拜飛往飛往英倫三島的霧都 - 倫敦。

【務實的安排】

本行程搭乘獲獎無數的阿酋航空榮獲評選為2013 年度最佳航空公司，經濟艙可托運行李30公斤，並體驗杜拜倫敦來回空中巨無霸A380舒適愜意的全新客艙。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

倫敦 - 古巨石群 STONEHENGE - 布里斯托 BRISTOL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

潺潺流水搭配五彩繽紛綠意，精緻而典雅的洛可可風采，在英式庭園中，綻放迷人丰姿，總是引人心醉。班機抵達後，驅車前往數千年遺產的★古巨石群，此一傳說中，數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩瀚。夜宿布里斯托。

【行車距離參考】倫敦 - (123KM) 巨石群 - (70KM) 布里斯托



行車距離 倫敦 - (138KM) 巨石群 - (70KM) 布里斯托

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：中式六菜一湯
住宿 RADISSON BLU BRISTOL或MERCURE HOLLAND HOUSE HOTEL & SPA或同級
 四星SUPERIOR FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

永恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特、雅文河畔的吟遊詩人~莎士比亞、豐富而多情的創作、成為後世文學家的圭臬。早餐後驅車前往英國大文豪莎士比亞的~出生地雅文河畔之史特拉福，拜訪★**安妮哈瑟威小屋**，此一莎士比亞夫人婚前擁有之小屋，其內部格局及用具至今仍被完善保存。續參觀★**莎士比亞故居**，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。午後續前往中古世紀城牆環繞之◎**契斯特小鎮**，漫步城牆之上，遠眺迪河優美景緻。拜訪莊嚴古雅的◎**大教堂**、留連於黑白色彩對立之◎**木屋區**和**克洛斯區**。

【行車距離參考】布里斯托 - (120KM) 史特拉福 - (180KM) 契斯特

【英國餐食的迷思】

除了英式早餐，所謂傳統英國料理幾乎為歐洲人口中的笑話題材，然而隨著世界美食風潮影響，英國料理於近幾年已有相當之改變，但實在仍無法與法式或義式美食相比較。

鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，並不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，尚仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。



行車距離 布里斯托 - (120KM) 史特拉福 - (180KM) 契斯特

🍴 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：史特拉福百年餐廳 [📖看菜單](#) 晚餐：中式六菜一湯

🏠 **住宿** [MACDONALD CRAXTON WOOD](#)或[ST DAVIDS PARK](#)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風光明媚的湖泊孕育出英國著名文學藝術，而其變化萬千的景色，更令您留連忘返。早餐後前往北英格蘭風景最秀麗的**湖區國家公園**，特別安排搭乘★**溫德米亞遊湖船**，沿途悠閒欣賞山光水色，心醉的你我身影，編織成難以忘懷的回憶。隨後漫步於湖畔小鎮，欣賞如童話般的風情，沉浸英國文學的風采，此處亦是彼得兔的故鄉，漫步鄉間，使人汎想出彼得兔原創風貌與十七世紀的淳樸英國風情。夜宿城堡飯店。

【行車距離參考】契斯特 - (170KM) 溫德密爾 - (100KM) 哈德良長城 - (184KM) 愛丁堡

【推薦景點】湖區遊船

英格蘭西部的湖區國家公園，優雅的環境，孕育出無數文學名人；亦是電影波特小姐創作聞名世界的童書彼得兔的地方。在湖區，您可欣賞如風景畫般的山林美景，更可沉浸於特有的悠閒世界！

鳳凰旅遊特別安排搭乘溫德米亞湖遊船活動；悠閒的瀏覽湖區風光，而不再是單純的行車遊覽，入寶山卻空手而回。



行車距離 契斯特 - (170KM) 溫德密爾 - (100KM) - (184KM) 愛丁堡

🍴 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：英式炸魚風味 晚餐：城堡內晚餐

🏠 **住宿** [DALMAHOY MARRIOTT HOTEL & COUNTRY CLUB](#)或[BARONY CASTLE](#)或[DALHOUSIE CASTLE AND AQUEOS SPA](#)或[MACDONALD HOUSTOUN HOUSE\(莊園型四星\)](#)或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

悅耳的風笛聲在街頭悠然響起，香醇的威士忌酒充斥街頭，浪漫的愛丁堡，卻訴說著蘇格蘭與英格蘭的血淚過往。早餐後前往『位於斜坡上的城寨』- 愛丁堡，參觀蘇格蘭民族的精神象徵★愛丁堡堡，六世紀的斑駁古堡，歷史的滄桑紀錄歷代蘇格蘭國王的坎坷命運。隨後延皇家英哩路進入蘇格蘭最華麗的皇宮★聖十字皇宮，17世紀重建之皇宮，至今仍為英女皇駕臨蘇格蘭時之居所(如遇皇室活動或居留聖十字皇宮不對外開放，則改參觀座落於蘇格蘭城堡山上的★史特靈城堡，三面有峭壁的要塞城堡建築始建於12世紀，今日所見城堡多為15、16世紀修築；1995年梅爾吉伯遜自導自演的電影"英雄本色"，歷史場景便是在史特靈城堡)。午後於卡爾頓山丘俯瞰市街美景；欣賞位於王子街上，為紀念近代歷史小說鼻祖、彷彿欲穿入天際之史考特紀念塔。隨後享有餘暇，您更可瀏覽典雅別緻的十八世紀新城和王子街。晚間特別安排★蘇格蘭之夜，邀您一嚐蘇格蘭傳統食品，並聆賞蘇格蘭著名風笛及民謠表演。

【特別加贈】

自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎，更在18世紀初，成為不分階級的大眾飲品，始於貴族夫人的下午茶茶點，開啟上流社會的社交形式，也流傳至今成為下午茶文化。

傳統的英式下午茶，在典雅的茶館，搭配精美的餐具及悠揚的音樂，餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點，佐以口味濃郁的茶類，滿足您的味蕾，更為您的英倫旅程更添風尚優雅。

【務實的安排】

蘇格蘭裙、風笛及威士忌，外加『英雄本色』的電影情節，不同於英格蘭的另類文化，全日遊覽蘇格蘭首府之愛丁堡，並搭配品嚐蘇格蘭傳統料理 - 哈其斯HAGGIS，攸遊於中古世紀風情與現代都會交融。

而每年的八月上旬起，嘹亮的軍樂聲為愛丁堡藝術季展開隆重序幕。集世界最大規模的音樂、戲劇及歌劇的節慶，為此一城市營造出特有的歡樂氣息，亦使此一慶典享有藝術界的奧林匹亞美譽。

鳳凰旅遊更特別安排欣賞傳統的蘇格蘭之夜民俗表演活動，穿著傳統服飾的蘇格蘭男士，吹起嘹亮的風笛樂音，搭配傳統蘇格蘭餐食，體驗傳統的蘇格蘭之夜。



🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：米其林一星饗宴 晚餐：蘇格蘭之夜+風笛及民謠表演 [📖 看菜單](#)

🏠 住宿 DELTA BY MARRIOTT或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

騎騁魔法掃帚，飛馳天際進行特殊的『魁地奇』競賽，夢幻中哈利波特的場景 - 霍格華茲魔法學校，就在★亞倫維克古堡，此地亦為俠盜王子羅賓漢的拍攝場景之一。有北方的溫莎美譽，十八世紀的古堡保留歲月的刻痕，依山傍水的景致，就連哈利波特亦為之傾倒。更特別安排拜訪現實生活中之★古堡花園，詩情畫意的庭園展露英國庭園的特有風貌。午後驅車前往風情古都 - 約克，公元一世紀由羅馬人所興建的城市，處處殘留古老風情，令人流連忘返。安排瀏覽歐洲阿爾卑斯山以北最大之哥德式教堂★約克大教堂，13世紀興建，費時250年完成，細膩的外貌，令人驚艷。續拜訪◎古老石頭街道，恍若置身時光隧道。

【行車距離參考】愛丁堡 - (140KM) 亞倫維克古堡 - (197KM) 約克

【推薦景點】亞倫維克古堡（哈利波特之霍格華茲魔法學校）

英國著名作家JK羅琳筆下的哈利波特，由神秘的魔法石，乃至死神的聖物，魔法學生們面對各式各樣最嚴厲的挑戰，卻又都能運用聰明與智慧，由愛與友誼展現正義的勝利。

鳳凰旅遊今夏特別推薦，霍格華茲魔法學校的真實場景 - 亞倫維克古堡；14世紀初期由溫莎家族所建立的古堡，優雅的環境，傳統的英式庭園，近來一直為片商所青睞。

而除了哈利波特之電影場景外，俠盜王子羅賓漢及數部之英國電視劇作，均以此地為取景場所，可見其受歡迎之程度。

【推薦景點】約克大教堂

來到約克一定不能錯過約克大教堂 (York Minster)，約克大教堂是英國最大，同時也是整個歐洲阿爾卑斯山以北最大的哥德式教堂，西元1220年開始興建，並於西元1470年代完工。

走進約克大教堂，最令人驚歎的就是聖壇後方，教堂東面一整片的彩色玻璃，面積幾乎相當於一個網球場的大小，是全世界最大的中世紀彩色玻璃窗，玻璃染色、切割、組合的絕妙工藝，而以大面積玻璃支撐東面牆壁的建築功力也令人歎為觀止。

除了東面彩色玻璃窗外，教堂北面的「五姊妹窗」，是約克大教堂歷史最悠久的玻璃窗，早在西元1260年就以灰、綠兩色的幾何拼

裝法設計，也是英國最大的灰色調單色玻璃。



🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：魔法學院古堡午餐 晚餐：旅館內西式

🏠 住宿 CROWNE PLAZA或LEEDS MARRIOTT或同級

第07天

約克 YORK - 萊斯特LEICESTER - 英國國鐵 - 劍橋 CAMBRIDGE - 倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。上午驅車前往萊斯特，搭乘★英國國鐵(參考車班10：18++12：08)抵達孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎劍橋，走在悠靜的康河，整個人都覺得"徐志摩"了起來，順著★康河撐篙的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。傍晚驅車返回倫敦。

【行車距離參考】約克 - (164KM) 萊斯特 - 英國國鐵 (118KM) 劍橋 - (136KM) 倫敦

【務實的安排】豐富的門票參觀安排

鳳凰旅遊充分安排旅遊的時光，從古巨石群到霧都倫敦，每日安排充實的門票入內參觀活動，期使 貴客英國之行，留下美好而甜蜜的回憶。



📏 行車距離 約克 - (164KM) 萊斯特 - 英國國鐵 (118KM) 劍橋 - (136KM) 倫敦

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 HILTON LONDON ISLINGTON HOTEL或HILTON CANARY WHARF HOTEL或COPTHORNE TARA KENSINGTON
或DOUBLETREE BY HILTON LONDON GREENWICH或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第08天

倫敦 LONDON ~ 昔時日不落帝國的霧都風光 (碎片塔、大英博物館、泰晤士河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。隨後遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮。今日更特別安排搭乘★泰晤士河遊船，欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。午後續前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌◎塔橋及存放英國皇室珠寶的◎倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！接著登上2013年全新完工西歐最高的摩天大廈碎片塔，耗時12年打造，造價超過台幣300億，碎片塔拔地而起，樓高310公尺，用1萬1000片玻璃打造，碎片塔的名字由此而來。整棟大樓會根據白天傍晚不同的顏色變換，讓城市景觀變得更豐富，我們將搭乘★高速電梯，只要短短30秒就能抵達68樓觀景台，從240公尺高空俯瞰倫敦美景。從觀景台望出去，倫敦知名地標-塔橋、泰晤士河上的風光一覽無遺。





🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中世紀午宴風味餐(肉類拼盤) 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 HILTON LONDON ISLINGTON HOTEL或HILTON CANARY WHARF HOTEL或COPTHORNE TARA KENSINGTON
或DOUBLETREE BY HILTON LONDON GREENWICH或同級

第09天

倫敦 - 杜拜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後於領隊帶領下，搭乘★倫敦地鐵前往著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園；中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力。當然不能錯過以經典格紋著稱的時尚品牌BURBERRY好好血拼一番。利用便捷的倫敦地鐵系統逛盡所有倫敦風貌。傍晚整理行裝，背起裝滿記憶的行囊，前往國際機場搭機返回甜蜜的家。



🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第10天

杜拜 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快