上 市



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS* 旅客手冊



號: EUR170715

行程名稱: 皇家蘇格蘭 蒼穹高地, 彼得兔童話世界, 愛丁堡, 碎片塔 12天 (三遊船、

雙米其林饗宴)

集合時間: 胸 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

皇家蘇格蘭 蒼穹高地. 彼得兔童話世界. 愛丁堡. 碎片塔 12天 (三遊 船、雙米其林饗宴)

- * 行程特色
- 1. 行程遊覽英格蘭最負盛名的倫敦及蘇格蘭的愛丁堡雙都,更含湖區及北高地名勝,體驗豐富自然與人文之美。
- 2. 安排三次景觀遊船;尼斯湖、溫德米爾湖區、劍橋撐篙,聆賞英倫美景更勝一籌。

- 3. 全程英式早餐,愛丁堡蘇格蘭風味饗宴及二次米其林美食餐廳。
- 4. 特別安排高空鳥瞰倫敦全景大樓碎片塔·360度環繞的觀景建築結構·令人讚嘆不已的倫敦市容盡收眼底。
- 5. 雙學院徐志摩筆下的再別康橋,青柳小橋於現實中,牛津大學城青春又不失典雅的學院氣息,仍處處充滿浪漫情懷,永遠令人陶醉。
- 6. 大英博物館的豐富館藏,從埃及木乃伊到東方青花陶瓷,宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
- 7. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺,彷彿再次開啟密碼傳說。
- 8. 3000年前的神秘天文遺跡, 彷如天外築成的古巨石群, 已成為百萬遊客不容錯過的景點。
- 9. 從奇特的皇家新月樓,乃至羅馬時代的水療浴池,攸游英格蘭境內最優美的巴斯溫泉鎮。
- 10. 大文豪莎翁的故居 雅文河畔的史特拉福, 喜愛文學之莎翁迷不容錯過的景點。
- 11. 黑白分明的木造房舍,環繞的羅馬古城牆,造就契斯特獨有之中古世紀風情。
- 12. 英國之內的另一國度 蘇格蘭·其首府城市愛丁堡之古堡區及聖十字宮 · 正娓娓訴說歷史的傳承 。
- 13. 特別於湖區安排遊船及畢翠斯波特的世界; 彼得兔博物館,讓您與栩栩如生的彼得兔見面。
- 14. 全程合計團費含司機、導遊及領隊小費、領隊服務滿意百分百、不滿意領隊服務、領隊小費部分退還。

第01_天

台北 - 轉機點 - 倫敦

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綠意盎然的倫敦、混合中古世紀風情的蘇格蘭·搭配風景如畫的科茲瓦爾斯丘陵及綠意湖區·更有那夢幻中的哈利波特魔法學院·天 天感受謙和英倫的不同風貌。

今日齊集於桃園國際機場,搭乘豪華客機飛往英倫三島之一的霧都-倫敦。







Ţ 餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐:機上

住宿 機上

第02天

倫敦 LONDON~昔時日不落帝國的霧都風光(碎片塔、大英博物館)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地,綠意盎然的倫敦,除帶動了全球現代化的發展,更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光:參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館,安排入內參觀從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕,琳瑯滿目地收藏,豐富個人視野。隨後遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮。途經欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘,續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。午後續前往倫敦的發祥地-西堤區,遠眺倫敦的標誌◎塔橋及存放英國皇室珠寶的◎倫敦塔,濃密的綠蔭搭配灰白的城堡,流傳著無數中古世紀的傳說!接著登上2013年全新完工西歐最高的摩天大廈碎片塔,耗時12年打造,造價超過台幣300億,碎片塔拔地而起,樓高310公尺,用1萬1000片玻璃打造,碎片塔的名字由此而來。整棟大樓會根據白天傍晚不同的顏色變換,讓城市景觀變得更豐富,我們將搭乘★高速電梯,只要短短30秒就能抵達68樓觀景台,從240公尺高空俯瞰倫敦美景。從觀景台望出去,倫敦知名地標-塔橋、泰晤士河上的風光一覽無遺。







(四) 餐食 早餐:機上午餐:中世紀午宴風味餐(肉類拼盤) 晚餐:中式六菜一湯

⚠ 住宿 DORSETT HOTEL或HILTON CANARY WHARF HOTEL或COPTHORNE TARA或HILTON DOCKLANDS或COPTHORNE

MILLENNIUM AT CHELSEA LONDON或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

倫敦 - 劍橋CAMBRIDGE (再別康橋、撐篙船) - 柯芬園COVENT GARDEN (購物趣)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車『尋夢撐一支一支長篙・向青草更青處漫溯;滿載一船一船星輝・在星輝斑爛裡放歌』!徐志摩筆下的『再別康橋』・輕風吹 拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑,總引領你我進入如夢幻般的異國風采。今日前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎劍橋 ·走在悠靜的康河·整個人都覺得"徐志摩"了起來·順著★康河撐篙的沿岸·途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格·古典而優 雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間,彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後前往著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園;中古 世紀的菜園,今日搖身一變為玻璃帷幕商場,更充斥了無數的咖啡廳,展現英倫另類活力。當然不能錯過以經典格紋著稱的時尚品牌BU RBERRY好好血拼一番。







行車距離

倫敦 - (97公里) 劍橋

(1) 餐食 早餐:飯店內英式 午餐:老英格蘭風味料理 晚餐:中式六菜一湯

🌇 住宿 DORSETT HOTEL或HOLIDAY INN KENSINGTON或HILTON CANARY WHARF或COPTHORNE TARA或HILTON

DOCKLANDS或COPTHORNE MILLENNIUM AT CHELSEA LONDON或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

倫敦 - 古巨石群 STONEHENGE - 巴斯 BATH - 布里斯托BRISTOL

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往數千年遺產的★<mark>古巨石群</mark>,此一傳說中,數學與天文神秘交錯的奇觀,彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩翰。續驅車前往**17** 、18世紀時期,英格蘭最負盛名的溫泉鎮 - 巴斯。因溫泉而著名之巴斯,公元前八百年即已發跡,更一度成為後世著名的度假勝地。早 餐後,拜訪連續宅邸建築之◎皇家新月樓,漫步於橫跨雅芳河上的優雅拱橋◎普特尼橋,橋上兩側小房舍也是精緻的小商店。更特別安排 參觀**★羅馬浴池博物館**,至今仍保存西元一世紀羅馬人建造的水療浴池及古羅馬文物,重現當年浴場運作情況,可想見古羅馬人的智慧 結晶。

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達,且鮮有似台灣一般時常塞車之現象,但倘若僅考慮行程景點安排豐富,卻忽略行車距離遙遠,則旅遊全程 將流於走馬看花之形式!

鳳凰旅遊領先市場、歐洲團全產品皆清楚標列行程距離、適當的時間安排、除應有之觀光時間遊覽外、貴客於各旅遊景點、更均可 享有自由活動之時間!







(1) 餐食 早餐:飯店內英式 午餐:英式風味 晚餐:中式六菜一湯

♠ 住宿 RADISSON BLU BRISTOL或AZTEC HOTEL AND SPA或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第05天

布里斯托 - 牛津 OXFORD - 布倫亨宮 BLENHEIM PALACE - 科茲瓦爾斯丘陵 COTSWOLDS

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

45所學院、圖書館及宿舍所組成之牛津大學城·亦是英國最古老的田園城市·寧靜而優雅的環境·流露著濃濃的學術氣息。早餐後·驅 車前往牛津拜訪世界著名童話故事『愛莉絲夢遊仙境』的誕生地◎基督教學院、牛津最負盛名之◎聖瑪莉教堂及居英國第二大規模之◎波 德里安圖書館。隨後驅車參觀媲美法國凡爾賽宮之★布倫亨宮,十八世紀英式庭園全盛時期的代表之作,瀑布噴泉、花壇園林,無一不 是驚艷之作。午後驅車前往英國人的心靈故鄉 - 科茲瓦爾斯丘陵區,櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地,漫步擺脫世俗塵囂。留連於有 小威尼斯美譽的◎水上柏頓。今晚入住科茲瓦爾斯中部地區。







行車距離 布里斯托 - (137KM)牛津 - (17KM) - 布倫亨宮(39KM)水上柏頓

餐食 早餐:飯店內英式午餐:英式炸魚風味晚餐:飯店內西式套餐

♠ 住宿 RAMADA或DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL COVENTRY或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

科茲瓦爾斯丘陵 - 史特拉福 (莎翁故居懷舊小鎮) - 契斯特 CHESTER - 利物浦

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

永恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特·雅文河畔的吟遊詩人~莎士比亞·豐富而多情的創 作、成為後世文學家的圭臬。早餐後、拜訪★安妮哈瑟威小屋、此一莎士比亞夫人婚前擁有之小屋、其內部格局及用具至今仍被完善保 存。續參觀★莎士比亞故居,其內部一景一物,均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店, 買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。午後續前往中古世紀城牆環繞之◎契斯特小鎮,漫步城牆之上,遠眺迪河優美景緻。拜訪 莊嚴古雅的◎大教堂、留連於黑白色彩對立之◎木屋區和克洛斯區。







(行車距離)

史特拉福 - (180KM)契斯特

餐食 早餐:飯店內英式午餐:米其林一星餐晚餐:中式六菜一湯

♠ 住宿 RADISSON BLU HOTEL或CROWNE PLAZA AIRPORT或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第07天

利物浦 - 湖區遊船 (彼得兔童話世界博物館) - 城堡莊園飯店

風光明媚的湖泊孕育出英國著名文學藝術,而其變化萬千的景色,更令您留連忘返。早餐後前往北英格蘭風景最秀麗的湖區國家公園 ·特別安排搭乘★溫德米亞遊湖船,沿途悠閒欣賞山光水色,心醉的你我身影,編織成難以忘懷的回憶。隨後漫步於湖畔小鎮,欣賞如童話般的風情,沉浸英國文學的風采,此處亦是彼得兔的故鄉,隨後前往★碧翠絲波特的世界(彼得兔博物館),進入波特小姐一生於溫德米爾的寫作和彼得兔的因緣,漫步鄉林間中尋找彼得兔的蹤跡,使人汎想出彼得兔原創風貌與十七世紀的淳樸英國風情。夜宿城堡莊園飯店。

【推薦景點】湖區遊船

英格蘭西部的湖區國家公園·優雅的環境·孕育出無數文學名人;亦是電影波特小姐創作聞名世界的童書彼得兔的地方。在湖區·您可欣賞如風景畫般的山林美景·更可沉浸於特有的悠閒世界!

鳳凰旅遊特別安排搭乘溫德米亞湖遊船活動:悠閒的瀏覽湖區風光,而不再是單純的行車遊覽,入寶山卻空手而回。







(行車距離)

利物浦 - (141KM) 溫德密爾 - (100KM) - (269KM) 飯店

🧻 餐食 早餐:飯店內英式 午餐:湖區鮮魚風味料理 晚餐:飯店西式套餐

▲ 住宿 AIRTH CASTLE & SPA RESORT或BARONY CASTLE或DALHOUSIE CASTLE AND AQUEOS SPA或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第08天

蘇格蘭 - 蘿夢湖LOCH LOMOND - 威廉堡FORT WILLIAM - 尼斯湖LOCH NESS - 阿維莫爾AVIEMORE

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎蘿夢湖畔,欣賞英國最大的淡水湖,連峰的山影倒映在清澈的水面,留下美麗的倩影。隨後續前往◎威廉堡,位於湖畔旁的幽靜城鎮,殘破的遺跡古堡對映著山水,美不勝收。高地地區以水怪聞名的◎尼斯湖,尼斯湖泊南北狹長,深度達290公尺,西元六世紀於當地不斷有水怪出沒的傳說,特別安排您搭乘★尼斯湖遊船,神秘的湖區吸引著無數觀光客來此探訪。巴士行駛於◎高地國家公園內,沿途可欣賞到綠意盎然遼闊地貌。(如遇尼斯湖船班客滿或船程時間異動,將調整至蘿夢湖遊船。)







行車距離

蘇格蘭 - (70KM)蘿夢湖 - (137KM)威廉堡 - (74KM)尼斯湖 - (50KM) 阿維莫爾

🜇 餐食 早餐:飯店內英式 午餐:西式套餐 晚餐:飯店西式套餐

← COLUMBA或同級

第09天

茵佛尼斯-蘇格蘭威士忌酒廠-高地國家公園+++(高地鐵道)+++愛丁堡

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排世界知名的★蘇格蘭威士忌酒廠 (若逢酒廠休息或包場活動‧將安排其它景點替代)‧參觀被稱為蘇格蘭生命之泉的威士忌‧認 識威士忌的分類及不同產區的特色及香氣差異‧並品嚐一杯蘇格蘭威士忌的風味。下午搭乘蘇格蘭★高地鐵道,沿途欣賞於冰河時期削蝕所 形成的特殊地型風貌,火車路線穿越蒼穹的高地,冰河削蝕所形成的地貌組成獨特的景觀,英國北方風景最優美的地區之一,隨著高地火車的路 線您將發現沿途蘇格蘭地貌壯闊的美景。

【蘇格蘭威士忌知多少?】

蘇格蘭因擁有潔淨的泉水及優良品質的大麥,贏得世界老饕的一致認同及讚賞!蘇格蘭威士忌分為三類:大麥威士忌,穀類威士忌,與調合威士忌,所用的原料多為玉米,其次調合威士忌為混合了大麥威士忌與穀類酒精的威士忌品質最好。大麥威士忌依製造方法又分為兩種區別;一種是所謂的單品麥芽威士忌(SINGLE MALT WHISKY)也就是出自於同一酒廠之意。而另一種為純麥芽威士忌(PURE MALT WHISKY)則是混合了兩個酒廠以上的原酒而成,品質就依賴調合師傅的功力了!







(行車距離)

茵佛尼斯 - (96公里)蘇格蘭威士忌酒廠 - (66公里)艾薇摩爾

餐食 早餐:飯店內英式午餐:蘇格蘭高地風味料理晚餐:飯店西式套餐

← 住宿 HOLIDAY INN EDINBURGH或DELTA BY MARRIOTT HOTEL EDINBURGH或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第10_天

愛丁堡~蘇格蘭風笛樂音在微風中響徹雲霄(聖十字皇宮、英式下午茶、蘇格蘭之夜)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

悦耳的風笛聲在街頭悠然響起,香醇的威士忌酒香充斥街頭,浪漫的愛丁堡,卻訴說著蘇格蘭與英格蘭的血淚過往。今日延皇家英哩路進入蘇格蘭最華麗的皇宮★聖十字皇宮,17世紀重建之皇宮,至今仍為英女皇駕臨蘇格蘭時之居所(如遇皇室活動或居留聖十字皇宮不對外開放,則改參觀座落於蘇格蘭城堡山上的★史特靈城堡,三面有峭壁的要塞城堡建築始建於12世紀,今日所見城堡多為15、16世紀修築;1995年梅爾吉伯遜自導自演的電影"英雄本色",歷史場景便是在史特靈城堡)。隨後於卡爾頓山丘俯瞰市街美景,欣賞位於王子街上,為紀念近代歷史小說鼻祖、彷彿欲穿入天際之史考特紀念塔。下午前往品嚐★英式下午茶,享有餘暇,您更可瀏覽典雅別緻的十八世紀新城和王子街。晚間體驗最傳統熱鬧的蘇格蘭之夜表演。

【 特別加贈】

自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎,更在18世紀初,成為不分階級的大眾飲品,始於貴族夫人的下午茶茶點,開啟上流 社會的社交形式,也流傳至今成為下午茶文化。

傳統的英式下午茶,在典雅的茶館,搭配精美的餐具及悠揚的音樂,餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點,佐以口味濃郁的茶類, 滿足您的味蕾,更為您的英倫旅程更添風尚優雅。

【務實的安排】

蘇格蘭裙、風笛及威士忌·外加『英雄本色』的電影情節·不同於英格蘭的另類文化·全日遊覽蘇格蘭首府之愛丁堡·並搭配品嚐蘇格蘭傳統料理-哈其斯HAGGIS·攸遊於中古世紀風情與現代都會交融。而每年的八月上旬起·嘹喨的軍樂聲為愛丁堡藝術季展開隆重序幕。集世界最大規模的音樂、戲劇及歌劇的節慶·為此一城市營造出特有的歡樂氣息·亦使此一慶典享有藝術界的奧林匹亞美譽。







🬇 餐食 早餐:飯店內英式 午餐:米其林推薦餐廳主廚精選 📋 看菜單 晚餐:蘇格蘭之夜+風笛及民謠表演 📵 看菜單

▲ 住宿 DELTA BY MARRIOTT HOTEL EDINBURGH或HOLIDAY INN EDINBURGH或同級

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往『位於斜坡上的城寨』—愛丁堡,參觀蘇格蘭民族的精神像徵★愛丁古堡,六世紀的斑駁古堡,歷史的滄桑紀錄歷代蘇格蘭國王的坎 坷命運。下午揹起旅程中美好的回憶前往機場,經轉機點返回甜蜜的家。







🦚 餐食 早餐:飯店內英式 午餐:自理 晚餐:機上

← 住宿 機上

第12_天

台北 TAIPEI

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門,結束此一愉快的英國之旅。

🥦 餐食 早餐:機上午餐:機上晚餐:X

住宿 甜蜜的家

■旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。

- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

● 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交诵及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴・「評分制度」讓客戶權益更具保障・是良性的互動循環・更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念‧期盼您在行程結束後‧填妥顧客意見調查表‧密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

• 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
 - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
 - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
 - ·如旅遊期間走訪多國·且旅遊地區都屬歐盟國家·辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時·就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有: TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人

■ 旅游實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利, 220-230伏特(Volt): 三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士,230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

- * 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

眦航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅游安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料			
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	□出境證	
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料	
□ 外幣零用金	口信用卡	口記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		
表现的一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个			
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	口便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣	
□太陽眼鏡、防曬乳液	厂 遮陽帽		
個人用品			
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜	
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	口水壺	口吹風機	
□ 針線、備用釦	□ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	口轉換插頭、變壓器	

其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	口紀念品	
□ 親友請託購物品清單	口休閒雜誌	口筆	

Have a nice trip 旅途愉快