



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUR240830A  
 行程名稱： 會獎部智媯包團 ~ 單車主題 荷比大城小鎮深度旅行10天  
 集合時間：  
 胸 牌：  
 領 隊：  
 送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

會獎部智媯包團 ~ 單車主題 荷比大城小鎮深度旅行10天

\* 行程特色

<p>第01天</p>	<p>台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】</p>
-------------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。

#### 【貼心提醒您】

- 1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。
- 2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。



#### 貼心規劃

我們以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國 - 比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上  
**住宿** 機上

## 第02天

阿姆斯特丹 — 桑斯安斯風車村ZAANS—羊角村 GIETHOORN★遊船 ( 遺世獨立的世外桃源 ) — 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。班機抵達後，阿姆斯特丹北邊郊區著名的◎風車村。此處就像一間露天博物館，完整呈現17~18世紀荷蘭人的生活，尤其是荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻的印象。後前往『荷蘭威尼斯』美譽的★羊角村(安排遊船)，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國~



世外桃源—羊角村



露天博物館—風車村

#### 特殊安排

水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買得起的建材。而遊覽荷蘭境內最大的自然國家公園，搭配騎乘腳踏車，悠遊公園內大片森林、草原，難得享有平日休閒！而公園內的庫勒慕勒美術館因珍藏許多梵谷的作品而聞名世界，環繞博物館四周的更是歐洲最大的雕塑公園，展示許多著名雕塑家的作品。此外，原荷蘭皇室的夏日別墅及珍藏，鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

**餐食** 早餐：機上 午餐：河畔餐廳農家料理 [看菜單](#) 晚餐：荷蘭當地風味餐

**住宿** CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或NH AMSTERDAM ZUID  
或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或同級  
四星SUPERIOR FIRST CLASS

## 第03天

阿姆斯特丹 — ( 99KM ) 梵谷森林單車趣、★庫勒慕勒美術館—午後阿姆斯特丹★玻璃船遊運河 + 鑽石鑽石亮晶晶-水壩廣場-舊王宮

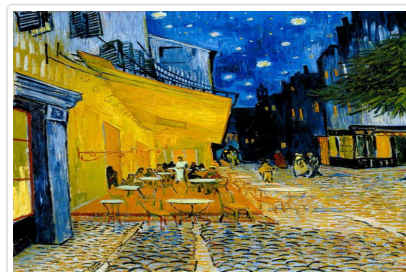
早餐後拜訪有『梵谷森林』美譽，亦為荷蘭境內最大的★HOGE VELUWE梵谷國家公園，樹蔭林立的綠色森林內，樺樹、松樹、橡樹遍佈，公園內更提供免費的自行車騎乘，可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。並參觀公園內之★庫勒慕勒美術館，欣賞印象派梵谷繪畫，狂放不羈、熱情洋溢的畫作，滿足您欣賞藝術的渴望，館內收集了近三百件梵谷之作品，鎮館之寶—梵谷“星空下的咖啡座”即收藏於此，同時也珍藏許多世界知名藝術家，例如畢卡索、秀拉、蒙德里安等。在自然公園內建立美術館，象徵著自然、藝術與建築的結合、天氣好時窗明几淨、彷彿置身世外桃源。之後返回阿姆斯特丹市區，佇足市區安排搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的◎鑽石切割表演及展示，您更是不可錯過。前往著名的◎水壩廣場：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後漸發展為城市，阿姆斯特丹市名因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名，一旁的◎舊王宮：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易·拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。



庫勒慕勒美術館入內



梵谷森林輕車行



遇見梵谷

**特殊安排** 而遊覽荷蘭境內最大的自然國家公園，搭配騎乘腳踏車，悠遊公園內大片森林、草原，難得享有平日休閒！而公園內的庫勒慕勒美術館因珍藏許多梵谷的作品而聞名世界，環繞博物館四周的更是歐洲最大的雕塑公園，展示許多著名雕塑家的作品。我們以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

**貼心規劃** 庫勒慕勒美術館Kröller Müller Museum係1908至1929年間，愛好藝術的：海倫·庫勒慕勒夫人(Helene Kröeller-Müller)創辦，館內收集了近三百件梵谷之作品，鎮館之寶—梵谷“星空下的咖啡座”即收藏於此，同時也珍藏許多世界知名藝術家，例如畢卡索(Pablo Picasso)、秀拉(George Seurat)、蒙德里安(Piet Mondriaan)等作品。在自然公園內建立這座美術館，象徵著自然、藝術與建築的結合。業界其他行程為節省門票成本忽略此景點甚是可惜，本公司包含入內欣賞歐洲藝術瑰寶，並給您充足時間，來到荷蘭徜徉於自然與藝術之間。

**餐食** 早餐：美式 午餐：方便遊園 於園區安排西式輕食(漢堡或三明治)以增加遊園時間 晚餐：炸豬排佐脆薯

**住宿** HOTEL NH EINDHOVEN CONFERENCE CENTRE KONINGSHOF或MERCURE EINDHOVEN (永久歇業) 或同級四星

## 第04天

阿姆斯特丹—馮德爾公園騎車趣(不騎車的貴賓逛亞伯特市集)—鹿特丹 ROTTERDAM (時尚菜市場自由覓食、水上巴士+騎單車悠遊小孩堤防；不騎的貴賓自由購票參觀小孩堤防磨坊博物館—鹿特丹★歐洲之桅景觀餐廳)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎馮德爾公園◎騎乘腳踏車(需現場是腳踏車狀況租騎,費用未含,現場付)。佔地達47公頃的馮德爾公園位於阿姆斯特丹城內，自1860年代開幕後，一直都是本地居民及遊客消磨午後時光的好去處。園內有小食攤位、遊樂場、露天劇場等，十分適合以單車遊覽。郊遊過後可席地野餐，或選擇於公園內的酒吧，品嚐美味小食。荷蘭最美的◎時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繡紡壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了約100個攤位，應有盡有的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。午後搭乘★水上巴士，前往名列聯合國教科文組織世界文化遺產—小孩堤防，以純樸美麗的風車景觀著名。您可在此騎自行車(現場視自行車狀況租騎,費用未含,現場付)，(不騎的貴賓自由另行購票參觀小孩堤防磨坊博物館，請提前告知以利領隊安排路線)，隨後專車返回鹿特丹搭乘★快速電梯登上1958~1960年間建造，為迎接1960年的園藝博覽會興建的「瑪斯特高塔Euromast」又名歐洲之桅，185公尺是鹿特丹也是全荷蘭最高建築物並安排於此高塔餐廳用餐佐景，舒適怡人。

**貼心規劃** 佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，我們以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！而鳳凰旅遊更領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

**餐食** 早餐：美式 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：瑪斯特(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳 [看菜單](#)

**住宿** BILDERBERG PARKHOTEL ROTTERDAM或NH ATLANTA ROTTERDAM或NH CAPELLE ROTTERDAM或同級

# 第05天

鹿特丹 —【比利時】安特衛普—古都「根特」(鼻子糖的故鄉) GENT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往拜訪◎安特衛普市內列名世界文化遺產，亦為法蘭德斯地區規模最大之哥德式建築◎聖母大教堂，漫步於◎市場廣場上，一覽相傳安特衛普地名由來之布拉波噴水雕像，而廣場上華麗至極之市政廳，更為爾後北歐建築風格先驅。

午餐享用法德蘭斯燉肉風味。午後前往根特~鼻子糖的故鄉，有「比利時小威尼斯」之稱，城市裡運河交錯，加上鄰近大學校園市中心，漫步在根特的街道上，還可以感受到它不同於其他歐洲古鎮的活力氣息。讓領隊帶您去找尋可愛的鼻子糖吧。聖米歇爾橋St. Michael's Bridge 利斯河上的聖米歇爾橋是拍攝根特美景的絕佳位置，不但能將舊郵局、聖尼古拉斯老教堂盡收眼底，也能拍攝利斯河兩側香草河岸與穀物河岸的倒影。◎根特鐘樓 建於13到15世紀，被公認為是比利時最棒的鐘樓。7個多世紀以來，每15分鐘，這裡的鐘就會敲響一次。這裡有根特名菜Gentse Waterzooi 蔬菜雞肉風味餐。



布魯日



布魯塞爾



尿尿小童像

## 特殊安排

根特以Gentse Waterzooi料理聞名 Waterzooi起源於中世紀比利時根特；最早人們將根特淡水河中的魚、蝦等為主料，添加蔬菜，馬鈴薯奶油做成美味的Waterzooi，後來由於河水被污染，以雞肉替代。是一道正宗名菜，以雞肉為主，多汁並有多種蔬菜，所以稱之為「多汁蔬菜奶油雞」。

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：法德蘭斯燉牛肉風味餐(不吃牛貴賓安排其他肉類) **📖 看菜單** 晚餐：根特名菜Gentse Waterzooi 蔬菜雞肉風味餐 **📖 看菜單**

**🏠 住宿** Golden Tulip De Medici或HOTEL VAN DER VALK BRUGGE-OOSTKAMP或同級  
(請知悉 若遇根特飯店客滿則改住布魯日，行程和餐食將前後對調，每個景點都會走到。)

# 第06天

根特—布魯日 BRUGEE(比利時的另類威尼斯)—布魯塞爾 BRUSSEL (尿尿小童的童真)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，隨後漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。後續前往比利時首府◎布魯塞爾，隨後悠遊在世界文化遺產◎大廣場，一覽著名的◎布魯塞爾市政廳、昔日國王之家，收藏著名的尿尿小童服裝的◎市立博物館，以及建築正面貼滿金箔的◎布拉班特公爵府邸，還有最具代表的◎尿尿小童雕像，聆聽許多奇趣的傳說。

## 行車距離

根特—(51KM)布魯日—(100KM)布魯塞爾

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：比利時淡菜義大利麵料理 晚餐：淡菜濃湯佐烤雞套餐

**🏠 住宿** NH Grand Place Arenberg或NH CITY CENTRE或NH Stephanie或同級  
或同級四星

# 第07天

布魯塞爾—【荷蘭】馬斯垂克(荷比德三國交界古都)~恩德霍芬騎梵谷自行車道

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往荷蘭最古老的城市，也是最不像荷蘭的城市◎馬斯垂克。因位於荷、比、德邊界，使這城市建築風貌呈現多樣化。馬斯垂克老城區內聖多明尼各教堂內的◎教堂書店，有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀，曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀，後由阿姆斯特丹建築事務所設計，把現代元素融於古老的建築，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命，仍不失當初的莊嚴；置身其中，參觀建築、買書、或享用咖啡，在壯觀中感受平靜。

後續往恩德霍芬是歐洲領先的科技中心之一，地處西歐悠久科技中心的戰略位置，在科技領域排名第一，一個多世紀以來一直是飛利浦電子研究和發展設施的基地。前往以梵谷名畫為靈感，全球最美的單車道◎騎乘腳踏車(需現場是腳踏車狀況租騎.費用未含.現場付)在荷

蘭為了紀念畫家梵谷逝世125周年，荷蘭一名藝術家兼設計師Daan Roosegaarde設計了一條單車道，以梵谷最著名的畫作《Starry Night》(星空)為靈感，將50,000顆會發光的石頭埋在車道上，這些石頭白天吸收太陽能，到了晚間它們便開始閃閃發亮，這條名為Van Gogh-Roosegaarde的單車道堪稱是世界最美的單車道。(不騎車旅客可以自由散步)

**行車距離** 布魯塞爾—(126KM)馬斯垂克—(88KM)恩德霍芬

**餐食** 早餐：美式 午餐：馬斯垂克德式香腸風味餐 晚餐：歐洲主廚推薦風味餐

**住宿** HOLIDAY INN EINDHOVEN或HOTEL ROSVELD NEDERWEERT或LEONARDO EINDHOVEN CITY CENTER或PULLMAN EINDHOVEN COCAGNE HOTEL或同級

四星

第08天

恩德霍芬(參觀科技公司)或 ROFRA公園—(125KM)阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排恩德霍芬-輕鬆行；可自由於超市採購

下午分梯參觀ASML艾司摩爾半導體科技公司(貴賓自行接洽)

不參觀旅客可以前往ROFRA公園踏青賞景(若時間允許也可自費划船/騎腳踏車)

傍晚專車返回阿姆斯特丹

**行車距離** 恩德霍芬-(125KM)阿姆斯特丹

**餐食** 早餐：美式 午餐：荷蘭傳統炸魚風味餐 晚餐：中式七菜一湯

**住宿** CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或NH AMSTERDAM ZUID或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第09天

阿姆斯特丹 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿姆斯特丹國際機場，辦理退稅及登稅手續後；搭乘豪華客機返回台灣桃園機場。

**餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

**住宿** 機上

第10天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的歐洲深度之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快