



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR110916C
行程名稱： 法瑞義典藏少女峰12天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

法瑞義典藏少女峰12天

* 行程特色

1. 行程含括法國、瑞士、義大利，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
2. 全程美式早餐，行程中西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠牛排 / 瑞士：瑞士火鍋 / 法國：法式海鮮風味、田螺、鵝肝醬。
3. 全程安排 FIRST CLASS、SUPERIOR FIRST CLASS (傳統四星級) 等級之旅館，巴黎、羅馬及瑞士地區皆安排住宿二晚，省卻每日搬運行李之苦。

4. 絢麗的凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾搭配富麗堂皇之御花園，緬懷波旁王朝昔日榮光。
5. 參觀悠雅的羅浮宮，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
6. 精心安排搭乘法國子彈列車 TGV，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。
7. 瑞士著名渡假小鎮 - 茵特拉根，一探高山民族純樸及現代雙風貌，並安排瑞士火鍋餐。
8. 瑞士湖畔著名迷人城鎮 - 盧森，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷。
9. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。
10. 威尼斯的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。
11. 造訪文藝復興的發源地 - 翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。
12. 安排參觀義大利最具中古世紀風情的托斯卡納山城 - 聖吉米那諾，深入體驗古羅馬生活情境。
13. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
14. 羅馬安排住宿二晚，充分享受世界名都悠閒風情，悠遊永恆之城不再是夢想。
15. 羅馬市區觀光安排中文導遊，更特別參觀納佛利廣場之四河噴泉，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來，更是熱門電影"天使與魔鬼"拍攝地。
16. 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費 (但不含床頭小費)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 - 曼谷 BANGKOK(其他轉機點)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 TGV子彈列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎，夜宿機上。

【務實的安排】

歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法行程12天，更搭配子彈火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

曼谷 - 巴黎 PARIS (凡爾賽宮；塞納河遊船) 【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。班機清晨緩緩抵達巴黎戴高樂國際機場，隨即專車前往巴黎郊區，參觀著名的 **★凡爾賽宮**；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。隨後返回巴黎市區，續遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之 **◎凱旋門** 暨遊人如織行車十二線的 **◎香榭麗舍** 大道；寬闊堂皇的 **◎協和廣場**；聞名全球的 **◎艾菲爾鐵塔**；純白色彩、造型奇特之 **◎聖心堂**，而其近處之 **◎畫家村**，更成為觀光客的最愛。晚間安排搭乘著名之 **★塞納河遊船**，並於船上享用晚餐船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

【務實的安排】

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，羅浮宮的藝術珍藏 (一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元)、凡爾賽宮的帝國榮光 (一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元)，隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。

【特別推薦】

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目 (20歐元，約合台幣950元) 之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：塞納河遊船晚餐

 **住宿** NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS CENTRE - BERCY HOTEL或PULLMAN PARIS LA DEFENSE或同級

四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第03天

巴黎 PARIS (羅浮宮；蒙巴那斯大廈；海鮮晚宴)

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日續安排參觀世界三大博物館之一的 **★羅浮宮**，欣賞羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。隨後安排前往有巴黎屋脊之稱的 **◎蒙巴那斯大廈**，搭乘歐洲最快的 **★升降梯** 登上56層觀景台，站在花都的至高點，熙來攘往的巴黎，盡收眼底。隨後更享有充裕的自由時光，可前往巴黎著名 **百貨公司** 購置法國名品、香水、化妝品；或停駐於巴黎街頭啜飲香濃咖啡。晚餐特別安排 **★法式海鮮饗宴**，肥美的生蠔海鮮、香甜田螺風味及美味可口的鵝肝醬品嚐，為您歐洲之行更添豐富色彩。晚間尚

可自費報名參加欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

【紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：140歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)。

【法式生猛海鮮餐】

世界三大美食之中，法國美食即佔有一席之地。法國菜所代表的是精緻浪漫、高雅和昂貴。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目(50歐元，約合台幣2300元)之法國海鮮餐列入行程安排重點之一，誠心推薦您到訪法國，務必一嚐。

- ◎前菜：海鮮拼盤(含生蠔、蝦、蟹、、、等)、
- ◎鵝肝醬、◎烤田螺 ◎主菜：牛、羊、魚、鴨各式料理，任選其一。
- ◎飲料：紅、白酒或非酒精性飲料。 ◎甜點：水果派或冰淇淋

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式海鮮晚宴

🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS CENTRE - BERCY HOTEL或PULLMAN PARIS LA DEFENSE或同級

四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第04天

巴黎 (巴黎地鐵、聖母院) - (子彈列車 TGV) 迪戎 DIJON - 茵特拉根 INTERLAKEN【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為巴黎觀光的另一特色。今日上午突破遊覽傳統，在專業領隊陪同下，以搭乘 **★地鐵** 方式，前往中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之 **◎聖母院**；哥德式尖塔，彷彿一柱擎天般高聳入雲，而傳說中的鐘樓怪人，是否仍敲響那亙古鐘聲。隨後續安排搭乘 **★子彈列車** (參考車次：TGV7659 巴黎/迪戎 10:34/12:12)，前往古勃根第公國首府 - 迪戎，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。午後驅車越過法瑞邊界，進入歐洲最高山脈之阿爾卑斯山區，車行抵達秀麗山城 - 茵特拉根。晚間更特別安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的 **乳酪火鍋**、**炸肉火鍋**，乃至風味獨特之 **巧克力火鍋**，盡享瑞士傳統餐食。

【本日行車距離參考】 巴黎 - (子彈列車 TGV；315公里) 迪戎 - (366公里) 茵特拉根

【務實的安排】

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由迪戎前往巴黎，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

【特別餐食推薦】

以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。

除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。

另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

🚗 行車距離 巴黎 - (子彈列車 TGV；315公里) 迪戎 - (366公里) 茵特拉根

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：瑞士火鍋風味

🏠 住宿 METROPOLE或ROYAL ST GEORGES或同級

四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第05天

茵特拉根 - 少女峰 MT.JUNGFRAUC - 盧森 LUZERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲最著名山脈 - 阿爾卑斯山，孕育無數歐洲名河，收藏眾多高山湖泊，其壯麗景緻，永遠令遊客嘆為觀止！上午專車前往勞特布魯能

·轉搭★高山火車 登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，一覽白雪皚皚情境，更有群峰簇擁足下的豪氣干雲；而天然之◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午後續前往瑞士度假小鎮盧森，拜訪◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說，自由漫步於中古世紀◎木橋、舊城古老的街道。

【行車距離參考】茵特拉根 - (21公里) 勞特布魯能 - (高山火車) 少女峰 - (80公里) 盧森

【務實的安排】

歐洲最高大的山脈 - 阿爾卑斯山，綿延全長1200公里的景觀，多元而豐富的景觀，絕對值得您細細品味！

鳳凰旅遊有別於一般同業先進，安排以搭乘火車方式，盡情欣賞瑞士山光美景，隨著世界特有齒輪列車的緩步上升，讓您盡情擁抱大自然。雖然成本因而將提高 (50歐元，約2400元台幣)，但遠離塵囂，忘卻煩惱之意境，卻是無價。

行車距離 茵特拉根 - (登山火車) 少女峰 - (80公里) 盧森

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式 晚餐：西式套餐

🏠 住宿 MONOPOL LUZERN或CONTINENTAL PARK或同級

四星 (FIRST CLASS)

第06天

盧森 - 米蘭 MILAN (時尚名都) 【義大利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後，首先驅車穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。車行抵達米蘭後參觀由一代文藝復興大師達文西所參與設計之◎史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，您可漫步於什比歐內公園，享受一段悠閒時光。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊 前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。

【行車距離參考】盧森 - (244公里) 米蘭

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以 (自理) 之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需贈加客戶團費負擔 (可能無法以歐元 5元或10元可解決一餐)，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

行車距離 盧森 - (244公里) 米蘭

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 ATA EXECUTIVE或同級

四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第07天

米蘭 - 威尼斯 VENICE (浪漫水城；搖櫓船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。上午驅車前往聞名遐邇之水都威尼斯，車行抵達威尼斯後，隨即安排搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓、◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的◎水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，更特別安排參加★搖櫓船活動 (六人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風)。

【行車距離參考】米蘭 - (273公里) 威尼斯

【義式傳統風味餐】

◎ 前菜：義式墨魚汁麵風味 ◎ 主菜：義式炸海鮮拼盤風味 ◎ 甜點：提拉米蘇

【特別推薦：威尼斯搖櫓船】一般市售自費行程 (35歐元起，約1600元台幣)！

昔日威尼斯最主要的交通工具 - GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，讓您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

【義大利購物的迷思】

部分同業先進強調不安排威尼斯玻璃店或佛羅倫斯皮件店購物，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。尤其威尼斯水晶玻璃擁有千年以上之歷史，長年子承父業的工藝手法，自有其特殊風貌；而佛羅倫斯的城市發展背景，更是毛皮生意集中興盛的主因，您怎能錯過此一古老的義大利傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因義大利的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。

行車距離 米蘭 - (273公里) 威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義式墨魚汁麵風味 [看菜單](#)

住宿 BOSCOLO B4 MESTRE HOTEL或同級
四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第08天

威尼斯 - 佛羅倫斯 FLORENCE (文藝復興之都巡禮；烏菲茲美術館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標 ◎**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞 ◎**聖喬凡尼洗禮堂東門** 上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師 ◎**但丁之家**，駐足於 ◎**西紐利亞廣場** 欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀 ★**烏菲茲美術館**，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作 (如烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館)。今日更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。

【行車距離參考】威尼斯 - (247公里) 佛羅倫斯

【義大利美食風味饗宴】

文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。

而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令 貴客口頰留味、讚不絕口。

◎前菜：鄉村濃湯 ◎蘑菇義大利麵 ◎田園沙拉 ◎主菜：特級基亞納牛排

◎佐餐飲料：紅、白酒 ◎甜點

【務實的安排】

不需要快捷的交通工具，車行緩緩駛越亞平寧山脈，聆聽文藝復興的傳說、欣賞山林的風光，鳳凰旅遊貼心的為您節省額外的成本負擔，一樣為您保留充裕的時間於藝術的寶庫 - 翡冷翠。

部分行程安排由佛羅倫斯搭乘快速火車前往威尼斯，以247公里之車程卻另行安排交通工具，似徒增加客戶之經濟負擔。而更有部分之行程將佛羅倫斯與比薩安排於同一天，整日長途行車之下，結果是來匆匆、去也匆匆。

唯有鳳凰旅遊體貼客戶的安排，為您在佛羅倫斯的旅遊保留半日的時光，除欣賞古城風光外，更有機會一覽藝術寶庫。

行車距離 佛羅倫斯 - (247公里) 威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：翡冷翠牛排風味

住宿 Boscolo Hotel Granducato或Novotel Firenze Nord或同級
四星 (FIRST CLASS)

第09天

佛羅倫斯 - 比薩 PISA - 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO - 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丘陵環繞的托斯坎納地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。而古今歷史文化的交萃更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。今日專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之 ◎**奇蹟廣場** 上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的 ◎**比薩斜塔** 及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之 ◎**大教堂**、◎**洗禮堂** 等名勝。午後續專車前往列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市 ◎**聖吉米納諾**，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。隨後續專車前往有『永恆之城』美譽的羅馬。

【行車距離參考】佛羅倫斯 - (79公里) 比薩 - (91公里) 聖吉米納諾 - (277公里) 羅馬

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

【特殊的安排】

您是否仍憧憬擁抱托斯卡納艷陽？鳳凰旅遊務實的安排，讓您的願望成真！

市場獨家安排『優美高塔城市』- 聖吉米納諾，市街林立的高塔，遍野的葡萄莊園，讓您領略義大利另一城鄉風貌！

行車距離 佛羅倫斯 - (79公里) 比薩 - (91公里) 聖吉米那諾 - (277公里) 羅馬

-  **餐食** 早餐：美式 午餐：義式家庭風味料理 晚餐：中式六菜一湯
-  **住宿** IH HOTELS ROMA CICERONE或SHERATON GOLF或同級
四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第10天

羅馬 - 教皇國梵諦岡 VANTICAN - 羅馬 ROME (全日永恆之城巡禮)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

處處古蹟的羅馬，放眼望去無一不是千年歲月的痕跡，而置身其中，更領受古羅馬帝國昔日文化風采。今日全日安排有『永恆之城』美譽的羅馬市區觀光活動：驅車前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的 ⊙**聖彼得大教堂**，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶；午後遊覽羅馬帝國勝利的標竿 ⊙**君士坦丁凱旋門**，更特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的 ★**競技場**，歷經千年不朽傳奇的 ★**古羅馬市集廢墟**，續車行瀏覽紀念義大利統一的白色殿堂忠烈祠。隨後於 ⊙**納佛那廣場** 欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的 ⊙**萬神殿**，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之 ⊙**許願泉** 等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之 ⊙**西班牙廣場** 街頭，著名電影『羅馬假期』的場景歷歷在目。晚間特別安排傳統豐盛且風味獨特之 ★**義式傳統風味餐**，伴隨高亢的義大利民謠樂音，沉浸於熱情浪漫的南歐風情。

【義式傳統風味餐】

- ⊙海鮮沙拉 ⊙番茄蛤蠣燉飯 + 燒烤海鮮拼盤佐洋芋 ⊙主廚推薦甜點
⊙佐餐飲料：葡萄酒

【務實的安排】




受限於羅馬當地法令規定，大型遊覽車已不能自由停駐於羅馬市區景點，部分台灣團體僅能倚靠當地公共巴士，一來個人財產飽受宵小威脅，二則等待公車時間未能有效掌握，而至留失黃金遊覽時光，實令人惋惜！

鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心，特別安排使用特殊遊覽車專用證，除豐富的景點安排外，更有充裕的時光瀏覽於西班牙廣場之名品街頭，一享購物之樂，絕對值回票價。

此外，鳳凰旅遊更加派羅馬地區中文導遊人員，與您一遊羅馬帝國時期壯闊雄偉之建築奇景，世界著名之聖彼得大教堂，羅馬鬥獸場、古羅馬市集廢墟，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾，並且令您畢生難忘！

【羅馬夜遊？不！】

鳳凰旅遊已於羅馬貼心安排市區專用遊覽車穿梭於大街小巷，貴客不需再多花任何費用，即可於白日時光，以充裕的時間留下動人之羅馬假期身影。而夜遊景點與白日景點大同小異，徒增 貴客之負擔，亦違反鳳凰旅遊之誠信原則。



-  **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義大利民謠之夜  看菜單
-  **住宿** IH HOTELS ROMA CICERONE或SHERATON GOLF或同級
四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第11天

羅馬 - 曼谷((其他轉機點))

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機經曼谷返回台北。

-  **餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第12天

曼谷(其他轉機點) - 台北

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快