



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** EUR240924B  
**行程名稱：** 英格蘭奏鳴曲.浪漫雙遊船.皇家溫莎堡.神秘古巨石9天(贈英式下午茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)中華直飛  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 英格蘭奏鳴曲.浪漫雙遊船.皇家溫莎堡.神秘古巨石9天(贈英式下午茶、Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡)中華直飛

#### \* 行程特色

1. 早去晚回班機，飛往倫敦(長榮航空中停曼谷約一小時)，當晚抵達倫敦：免除機上過夜之疲憊。回程晚班機：當天還可以安排行程，是您遊玩此路線最佳選擇。

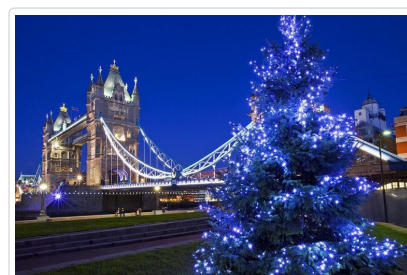
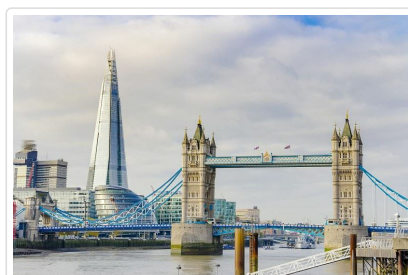
- 徐志摩筆下的再別康橋，安排您搭乘**劍橋撐篙遊船**，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
- 走訪**牛津** 英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，濃濃的學術氣息。
- 大英博物館**的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
- 電影『達文西密碼』場景之一的**西敏寺**，彷彿再次開啟密碼傳說。
- 安排**泰晤士河遊船**，聆賞英倫都會絕代風華，熟悉的景點歷歷在目；有種課本裡的知識鮮活躍於眼前的新鮮感！
- 體驗英國傳統的**英式下午茶**，細品英倫風華。
- 前往伊莉莎白二世最愛的行宮★**溫莎古堡**，一手掌握皇家珍藏歷代皇室收藏品。
- 走訪千年古城—**巴斯BATH**西元一世紀時羅馬人留下了礦泉浴池。讓此城以洗澡為名、流行溫泉度假勝地。
- 史前巨石群**—神秘不可思議的史前工程，不思議的巨石排列，令人驚嘆其組合之準確，以及如何辦到？有待科學家們研究。

## 第01天

台北→倫敦(中停曼谷、同日抵達)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰，探索大英博物館的各種珍貴收藏，中北部古城約克的豐富歷史，披頭四的故鄉利物浦，雙學院的知性巡禮。今日一早集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都-倫敦(長榮航空中停曼谷約一小時續飛倫敦)。班機於今晚抵達倫敦希斯羅國際機場，抵達後前往飯店洗滌長途班機的疲憊，祝福您一夜好眠、元氣滿滿！為明日的旅程做足充分的休息與準備。



**W** 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

**H** 住宿 CROWNE PLAZA HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或ATRIUM HOTEL HEATHROW或HYATT PLACE LONDON HEATHROW AIRPORT或同級四星

## 第02天

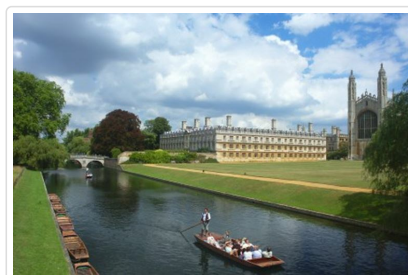
倫敦 (96KM)劍橋CAMBRIDGE ~ 星輝斑斕裡放歌 ~ ★劍橋撐篙遊船 (158KM)伯明罕 BIRMINGHAM(或康文翠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往英國孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎**劍橋**，走在悠靜的康河，整個人都覺得"徐志摩"了起來，欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，著名學者如牛頓、培根及達爾文等專者論文，都在這鎮孕育發展。古典而優雅的**國王學院**、**三一學院**、**皇后學院**等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！彷彿身處徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。安排★**劍橋撐篙遊船**『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！彷彿身處徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑場景，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。(若遇天候不佳或康河水位不適撐篙，則改安排國王學院入內門票代替)。傍晚前往英格蘭中部—伯明罕地區，特別安排於飯店內享用晚餐，減少舟車勞頓，讓您有個舒適的旅程。



古典而優雅—國王學院



輕舟悠遊浪漫康河



劍橋嘆息橋

**行車距離** 倫敦—(96KM)劍橋—(158KM)伯明罕

**🍴 餐食** 早餐：飯店內英式早餐 午餐：港式飲茶風味 晚餐：飯店內主廚推薦套餐

**🏠 住宿** DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL COVENTRY或HILTON GARDEN INN BIRMINGHAM BRINDLEYPLACE或CROWNE PLAZA BIRMINGHAM CITY CENTRE或同級

四星

## 第03天

飯店 (60KM)~史特拉福STRARFORD UPON-AVON (★莎翁懷舊小鎮) ~ (40KM)水上柏頓 (世外桃園) (42KM)—牛津OXFORD

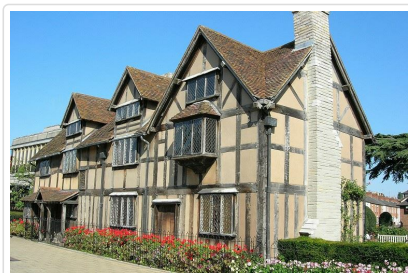
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★**莎士比亞出生地 - 史特拉福**。大文豪莎士比亞被稱為最偉大的戲劇天才，他的作品包括四大喜劇及四大悲劇，都是流傳後世的名作。在此可參觀他誕生時所居住的地方，認識這位大文豪一路走來的際遇，令人感觸良多。淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人~莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。(註：若遇莎士比亞出生地整修閉館，則改入內莎士比亞故居或其安妮之家代替，敬請瞭解)

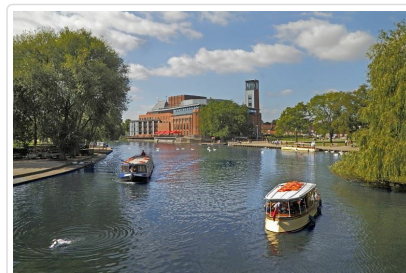
午後前往英國人的心靈故鄉 - **科茲瓦爾斯丘陵區**，櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地，漫步擺脫世俗塵囂、英格蘭的世外桃園—**水上柏頓**，在高度工業化的英國大城環繞間，這裡依舊保持著小橋流水、慵懶平靜的氣息，擁有小威尼斯美譽。Woodrush River 從小鎮中央緩緩流過，跨過石橋兩側，是可愛的住家及商店，可讓您好好沉澱享受，放慢腳步。



莎翁懷舊小鎮風情



莎士比亞出生地小屋



風景秀麗雅芬河畔 - 史特拉福

### 特殊安排

【企劃小語：史特拉福篇】在史特拉福，您可以前往莎士比亞誕生地 (Birthplace)，這個景點除了莎翁在此居住過，您更可以看到都鐸王朝時期，英國人的居所內裝。(註：若遇莎士比亞出生地整修閉館，則改入內莎士比亞故居或其安妮之家代替，敬請瞭解) 在英國大城小鎮中，有許多百年餐廳，在這裡，我們推薦您一間百年麵包店，當地人都在這裡選購麵包，或是在店內用餐，享用剛出爐的餐點。或是一間到地的英式酒館，雖然年輕，可是餐點新穎又不失傳統英式風情。

### 行車距離

伯明罕 (60KM)史特拉福 (40KM)水上柏頓 (42KM)—牛津OXFORD

**🍴 餐食** 早餐：飯店內英式早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內主廚推薦套餐

**🏠 住宿** COURTYARD by MARRIOTT OXFORD SOUTH或HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD或HOLIDAY INN OXFORD或LEONARDO ROYAL HOTEL OXFORD或同級

四星

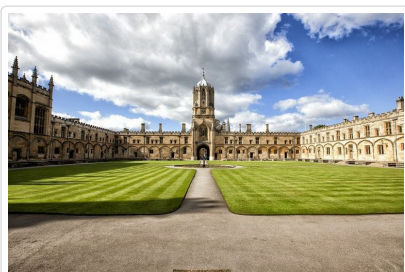
## 第04天

牛津(世界級大學城巡禮)— (23KM)畢斯特Bicester OUTLET精品折扣城— (23KM)飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往全球聞名、英國第一所大學誕生地—**牛津**，和劍橋並列為舉世聞名的大學城，既是嚴肅的學術殿堂，也是戲謔人生的『愛麗絲夢遊仙境』故事的起源處。瀟灑濃濃的學術氣息，孕育出人才濟濟。牛津的基督教堂學院是牛津最大、建築最壯觀的學院，當然也因哈利波特的關係，是牛津人潮最洶湧的觀光勝地。而且這學院最引以為傲之處，就是在近代200年內產生了 16 位英國首相！此城處處洋溢著濃厚的學術氣息，萬靈學院，以及著名參觀景點瑞德克利夫拱頂、波德里安圖書館等都值得細細品味。

續前往知名精品折扣城**畢斯特OUTLET 折扣城**(Bicester Outlet Shopping Center)，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。(為方便大家逛街，晚餐發餐費每人15英磅 OUTLET內自由點餐。)



**行車距離** 牛津—(23KM)畢斯特

**🍴 餐食** 早餐：飯店內英式早餐 午餐：英式炸魚薯條風味餐 晚餐：方便逛街·發餐費每人15英磅

**🏠 住宿** COURTYARD by MARRIOTT OXFORD SOUTH或HILTON GARDEN INN ABINGDON OXFORD或LEONARDO ROYAL HOTEL OXFORD或HOLIDAY INN OXFORD或同級

四星

## 第05天

牛津— (135KM)巴斯BATH(千年古城)— (50KM)★史前巨石陣STONEHENGE(世界文化遺產、不可思議奇觀)— (100KM)倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後穿越英格蘭地區的心臟地帶，早期出產非常多羊毛的柯茲窩丘陵區，來到英格蘭西部方的古老城鎮◎**巴斯BATH**，保留了西元一世紀時羅馬人留下的礦泉浴池。因傳說有一王子因患癩瘋病被放逐至此，看到豬在熱泥中打滾治病，師法嘗試後居然將病治好，後來興建此城。成為流行溫泉度假勝地。現今巴斯建築物多為西元 18、19 世紀所建，巴斯修道院、普特尼橋、皇家新月樓廣場等等都是不可錯過的景點。

午後來到數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩瀚、不可思議難以解釋的奇觀：★**史前巨石群**；神秘不可思議的史前工程，每年吸引百萬遊客前往，此地保存最完整，其存在的原因眾說紛紛，穿鑿附會的傳說非常精采。一般估計大於 4000 多年前出現。古人將巨石排列，令人驚嘆其組合之準確，以及如何辦到的，有待科學家們研究。傍晚前往倫敦地區。

【貼心提醒】因防疫關係自2023年起，古巨石群入內參觀採用手機下載APP中文語音導覽的方式(免費)，若要使用當地的手持式導覽器須另付費2英磅(以景點公告為準)請您今日務必攜帶手機以利參觀。



古典巴斯BATH風情



神秘不思議—史前巨石群



英式鄉村風情

**行車距離** 牛津—(135KM)巴斯—(50KM)史前巨石陣—(100KM)倫敦

**🍴 餐食** 早餐：飯店內英式早餐 午餐：英式約克夏布丁佐烤肉風味餐 晚餐：中式七菜一湯

**🏠 住宿** CROWNE PLAZA HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或ATRIUM HOTEL HEATHROW或同級

四星

## 第06天

飯店—(45KM)★溫莎古堡WINDSOR—(45KM)倫敦 ★泰晤士河遊船 ~ 倫敦塔、倫敦塔橋~ 英式小酒館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。

★**溫莎古堡** ( 含可攜式中文Audio Guide自由聆聽精彩介紹 )，伊利莎白女王二世最愛的行宮，內部珍藏歷代皇室收藏品，參觀並聆聽溫莎公爵那一段只愛美人不愛江山的皇室愛情故事。並參觀許多英國皇室舉行婚禮大典的◎**聖喬治禮拜堂**，一同沉浸在令人無可抵擋的英國皇室魅力；古堡周圍的溫莎小鎮，鎮上有步行街佈滿商店、咖啡廳及餐廳，逛累的話不妨喝杯咖啡細細品嘗英倫的皇家風情。

(註：若遇皇室活動溫莎古堡不對外開放或遇維修無法入內，則改漫步於溫莎小鎮參觀、並退古堡門票費每人25英磅 )

午後續前往倫敦的發祥地 - 西堤區，特別安排搭乘★**泰晤士河遊船**，並遠眺倫敦的標誌◎**塔橋**及存放英國皇室珠寶的◎**倫敦塔**，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！

(註：若遇河水漲潮或水位問題泰晤士河遊船停駛，則改以倫敦空中纜車 IFS Cloud Royal Docks代替；空中纜車穿梭於泰晤士河上方，可飽覽倫敦城市天際線美景。 )





溫莎古堡



溫莎古堡



倫敦一隅

**貼心規劃**

市場上部份業者，在倫敦住宿 HEATHROW 希斯洛機場附近，雖說亦是四星的飯店，但請知悉希斯洛機場距離倫敦市區尚須一小時車程，若遇上下班尖峰時間塞車動彈不得，耗費難得的旅遊時間實在很可惜，本公司有別於其他低價團型，住宿於倫敦市區或周邊衛星城市Wembley，皆鄰近倫敦重要景點，所能節省郊區至市區往返車程，除了房價較機場昂貴，在霧都倫敦，為貴賓多節省下來的旅行時光~無價！

**行車距離**

飯店—(45KM)溫莎—(40KM) 倫敦市區

**餐食** 早餐：飯店內英式早餐 午餐：中式自助餐或中式七菜一湯+水果 晚餐：英式小酒館風味餐佐英式大麥啤酒一杯（不喝酒貴賓改軟飲）

**住宿** [DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE](#)或[HILTON LONDON WEMBLEY](#)或[NOVOTEL LONDON WEMBLEY](#)或[NOVOTEL LONDON WEST](#)或[HILTON LONDON KENSINGTON](#)或同級四星

第07天

飯店—倫敦 國王十字車站【哈利波特拍攝場景】 波羅市集Borough Market(CNN評選世界十大必逛市集)、白金漢宮、科芬園、人氣龍蝦漢堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：倫敦市區◎國王十字車站、倫敦五大火車站之一。在車站內會看到許多魔法迷，努力尋找秘密的9¾月台。站方為了滿足麻瓜們的幻想，在第8和第9月台之間的牆上，裝了半個鑲入牆壁中的手推車，手推車上還有行李廂與嘿美的籠子，上方豎立著鑄鐵的「9¾月台」的標誌，成為哈利波特迷的朝聖之地，一旁還有哈利波特官方的紀念品店，提供拍照以及租借魔杖、學院圍巾等道具的服務。

前往CNN評選世界十大必逛市集之一的◎波羅市集，位於泰晤士河南岸的百年市集，是倫敦當地人也相當喜愛的市集唷!有包羅萬象的生鮮熟食，令人目不暇給，西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等，多種異國料理等您來品嚐(註：若遇波羅市集休市或臨時閉館，則改逛皮卡迪利圓環Piccadilly Circus代替，皮卡迪利圓環是倫敦最有名的圓形廣場，興建於1819年，昔為英國零售商店所在地，今為倫敦市區購物街的中心)。

續前往英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮。著名音樂劇『窈窕淑女』場景◎科芬園；本來是西敏寺修道院的菜園所在地，在十六世紀英格蘭宗教改革時，修道院領地被沒收。後來該地成為了果菜市場，中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力，更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。



泰晤士河遊船



白金漢宮



西敏寺

**行車距離**

全日倫敦市區距離

**餐食** 早餐：飯店內英式早餐 午餐：方便逛街，發餐費每人15英磅 晚餐：Burger & Lobster人氣龍蝦漢堡

**住宿** [DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE](#)或[NOVOTEL LONDON WEMBLEY](#)或[HILTON LONDON KENSINGTON](#)或[HILTON LONDON WEMBLEY](#)或[HOLIDAY INN LONDON WEST](#)或[NOVOTEL LONDON WEST](#)或同級四星

第08天

倫敦 英國國會大廈及大鵬鐘、大英博物館（含合格執照中文導遊專業導覽）★英式下午茶 機場→直飛桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後專車拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。途經欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘。參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館(入內參觀)並安排★合格藍牌中文導遊。雖然成本提高。但透過專業導覽。豐富個人視野~無價!從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕。琳瑯滿目地收藏。特別安排★英式下午茶。讓您體驗傳統的英國文化。下午前往機場搭乘豪華班機返回台北。(長榮航空中停曼谷約一小時續飛桃園)。



尋找即將消失的秘密月台



倫敦迷人風情



探訪倫敦之美

#### 特殊安排

【特別加贈】自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎。更在18世紀初。成為不分階級的大眾飲品。始於貴族夫人的下午茶茶點。開啟上流社會的社交形式。也流傳至今成為下午茶文化。傳統的英式下午茶。在典雅的茶館。搭配精美的餐具及悠揚的音樂。餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點。佐以口味濃郁的茶類。滿足您的味蕾。更為您的英倫旅程更添風尚優雅。

#### 貼心規劃

本公司以多年的歐洲行程操作經驗。帶您搭乘長榮航空。最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機。讓貴賓享有更多的歐香時光。有別於其他航點。因受限於航班時間。於行程最後一天無法安排任何行程。此航班讓您用同樣的旅遊天數。卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

餐食 早餐：飯店內英式早餐 午餐：英式正統下午茶 看菜單 晚餐：機上

住宿 機上

第09天

桃園 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門。結束此一愉快的英國之旅。



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓。您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益。我們竭誠建議您詳閱下列注意事。以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點。於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯。向領隊或送機人員辦理報到。完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您。部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳。需備鎖。以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)。以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 歐洲旅遊

### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

### 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆