PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR230927
行程名稱： 《金鳳凰》不列顛大不同.英國愛爾蘭18天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》不列顛大不同.英國愛爾蘭18天

* 行程特色

1. 維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２７人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
2. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的飯店內使用(飯店餐廳一般都比外面餐廳貴)，您走了一天的行程，可先在飯店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐(尤其是地中海型氣候的歐洲國家，夏天會達40度高溫)，用完餐即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去飯店餐廳之間往返的交通時間。
   ※美食三要素：A.料理本身+B.用餐心情+C.環境及便利性。飯店內用晚餐在B及C要素，完勝米其林餐廳，而如果沒有好心情、好環

境及便利性，A要素也會大打折扣！
3. 英國首都倫敦安排五星飯店連住２晚。
4. 安排一段~伯明翰✈都柏林飛機，行程合理順暢。
5. 鳳凰不列顛的大不同(全市場目前沒人安排)：
   A.英國離天空最近的國境『天空島』。
   B.參觀二百多年前「特拉法爾加海戰」中的英雄主角『英國皇家海軍勝利號戰艦』。
   C.英國唯一的世界自然遺產『侏羅紀海岸』。
   D.最美的拍照景點『格倫芬南高架橋』是電影《哈利波特消失的密室》取景點之一。
6. 全程配用WIFI機(一人一台)，和室友分開逛街也沒問題！每天流量1.5GB。
7. 車上提供礦泉水，每人一天２瓶。
8. 合計收費含司機.領隊小費(行李.床頭小費不含)！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天 台北✈倫敦London(直飛同日抵達)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都－倫敦，班機於同日抵達。為方便明天開始的行程，今晚入住於機場附近飯店(節省進城及出城的交通時間)。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 Holiday Inn London-Gatwick Airport或同級

第02天 倫敦 樸次茅夫海軍基地Portsmouth Historic Dockyard 侏羅紀海岸Jurassic Coast(杜德爾門Durdle Door) 伯恩茅斯Bournemouth

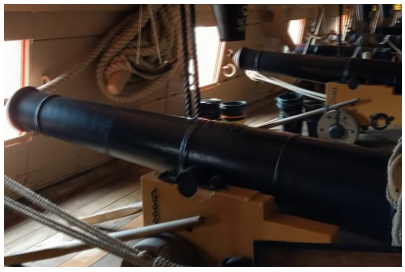
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【樸次茅夫海軍基地】參觀★【英國皇家海軍勝利號戰艦】(HMS VICTORY)，是英國海軍歷史上一艘名艦，也是現存最古老的戰艦。這艘名艦於1759年開始建造。1778年開始服役，第一次參戰即俘獲法國“獨立獸角號”巡航艦。1805年在西班牙特拉法爾加角附近爆發的特拉法爾加海戰中，以霍雷肖•納爾遜勳爵指揮的英國艦隊一舉擊敗了由維爾納夫率領的法國、西班牙聯合艦隊，確立了英國作為海上強國的霸主地位。

◎【侏羅紀海岸】《世界自然遺產》，是英國唯一的世界自然遺產，位於南部英吉利海峽，從東德文埃克斯茅斯奧科姆岩石群一直延伸到東多塞特斯沃尼奇老哈裡巨石，總長153公里。侏羅紀海岸由三疊紀、侏羅紀和白堊紀的懸崖組成，跨越中生代時期，記載了1億8千年的地理史。◎【杜德爾門】，是侏羅紀海岸最具標誌性的景觀，它是一個天然拱門，由堅硬的石灰岩形成，幾乎是筆直地矗立在海水中。遠處看起來很像恐龍，非常壯觀。

【伯恩茅斯】，是英國著名的海濱渡假聖地。

勝利號


勝利號艙內大炮

杜德爾門

行車距離 倫敦－106公里－樸次茅夫海軍基地－119公里－杜德爾門－39公里－伯恩茅斯

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 HILTON BOURNEMOUTH或同級

第03天 伯恩茅斯Bournemouth 巨石陣Stonehenge 牛津Oxford

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【古巨石群】《世界文化遺產》，約建於西元前4000-2000年，屬新石器時代末期至青銅時代。早在20世紀50年代，考古工作者就推斷，巨石陣至少已有幾千年以上的歷史。考古證明，巨石陣的修建是分幾個不同階段完成的。

◎【博德利圖書館】，是英國最大的大學圖書館系統。它包括牛津大學的主要圖書館，是世界上最著名的圖書館之一，不僅因為它們無與倫比的藏書和手稿，還因為它們的悠久的歷史建築，其中一些甚至始建於中世紀。

★【基督教堂學院】，《哈利波特》第一部曾在學院大廳取景，是世界上唯一一個同時也是主教座堂的學院。

古巨石群

博德利圖書館

基督教堂學院

行車距離 伯恩茅斯 - 61公里 - 巨石陣—99公里 - 牛津

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 或同級

第04天

牛津Oxford 布倫亨宮Blenheim Palace 科茲窩Cotswolds AONB(水上伯頓Bourton on the Water) 莎士比亞的出生地Shakespeare's Birthplace 伯明翰Birmingham

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【布倫亨宮】《世界文化遺產》，最早建於1705年，是當時的安妮女王賜予瑪律伯勒公爵一世約翰·邱吉爾的，以表彰他擊敗法軍的赫赫戰功，耗時17年才完工。100多年後，英國著名的鐵腕首相溫斯頓·邱吉爾出生在這裡，被人們習慣地稱為“邱吉爾莊園”，被譽為英格蘭最精美優雅的巴羅克式宮殿之一。

【科茲窩】，此地保有歷代建築，具有傳統風格，並具有濃厚的英國小鎮風味， 同時也是英國〝傑出自然美景區〞(Areas of Outstanding Natural Beauty, 簡稱AONB)。
◎【水上伯頓】，屬於科茲窩區的小鎮，英國鄉村的魅力所在，淺淺窄窄的溫德拉什河環繞小鎮蜿蜒流淌，清澈見底的綠水能看到魚兒遊弋。河水從鎮子中心的一座座超過200年歷史的古老石橋緩緩穿行，兩岸繁茂的樹木帶來濃濃的綠意，掩映著一幢幢用五彩鮮花裝飾的百年石屋。

★【莎士比亞出生地】，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。

布倫亨宮

水上伯頓

莎士比亞出生地

行車距離 牛津 - 16公里 - 布倫亨宮 - 38公里 - 水上伯頓 - 40公里 - 莎士比亞出生地 - 40公里 - 伯明翰

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 HILTON GARDEN INN BIRMINGHAM BRINDLEYPLACE或同級

第05天

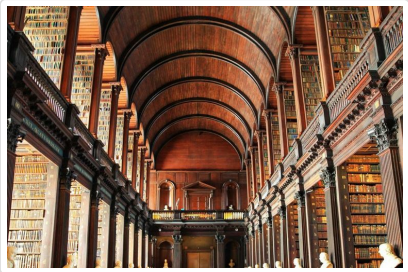
伯明翰Birmingham✈ 都柏林Dublin

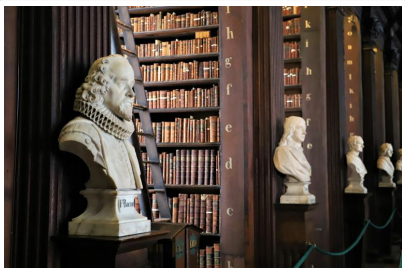
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往愛爾蘭首都—都柏林。

★【聖三一學院老圖書館】，都柏林聖三一學院內的圖書館與英國的大英圖書館、牛津大學圖書館齊名，被譽為“歐洲三大圖書館”。電影版《哈利波特與魔法石》正是在此取景拍攝，圖書館內的長廊與高高的書架都充滿著濃郁的魔幻色彩。圖書館收藏了愛爾蘭國寶級文物《凱爾經》，這是世界上最古老的手寫巨作，也是愛爾蘭歷史上最完美的一部作品。

★【健力士啤酒展覽館】，健力士是愛爾蘭人最喜歡喝的啤酒品牌，這個以啤酒為主題的展覽館共8層，從黑啤釀造過程到企業發展史再到產品展示，向遊客詳細而有趣地介紹了健力士黑啤的發展狀況。參觀完後還有現場教學，教你如何釀造一杯屬於自己的黑啤。你還可以一邊喝著香醇黑啤，一邊在頂樓邊360度俯瞰都柏林的無限風光。


聖三一學院老圖書館


聖三一學院老圖書館

健力士啤酒展覽館

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Hilton Garden Inn Dublin City Centre或同級

第06天 都柏林Dublin 科克Cork

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

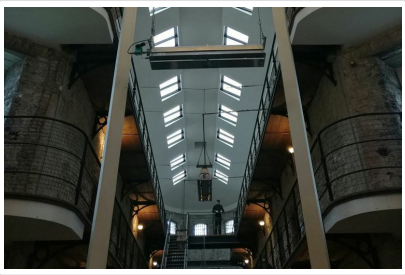
前往【科克】，是僅次於首都都柏林的全國第二大城。

★【布拉尼城堡】，城堡建於1446年，是愛爾蘭歷史最悠久的城堡之一。從布拉尼城堡眺望，近處是茂密的森林，遠處依舊是望不盡的綠色，小鎮點綴其間，景色宜人。另一個充滿童話浪漫色彩的地方就是許願台階，據說你如果閉著一隻眼睛踏上許願臺階，一邊走一邊許願，這樣就可以願望成真。城堡內最為世人所熟知的就是著名的“巧言石”，傳說只要吻過這塊“巧言石”便會能言擅辯，滔滔不絕。

★【科克市立監獄】，是19世紀時的監獄，於1923年關閉停用。牢房經過了重新修繕對遊客開放，通過囚犯、看守人的模擬模型將人們帶回了19世紀的牢獄生活。

◎【英國市場】，位於科克市中心的英國市場獨具愛爾蘭特色，市場裡有不僅有生鮮以及蔬菜售賣，還有各種零食小吃，當地人也愛逛當地市場。伊莉莎白女王就曾經造訪過這兒。這裡的甜點、零食又便宜，又好吃！希望體驗科克真實生活的小夥伴，一定不要錯過這裡。

布拉尼城堡


科克市立監獄

英國市場

行車距離 都柏林 - 259公里 - 科克

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Clayton Hotel Cork City或同級

第07天 科克Cork 基拉尼國家公園Killarney National Park 莫赫斷崖Cliffs of Moher 高威Galway

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【基拉尼國家公園】，愛爾蘭第一個國家公園，隨著維多利亞女王在1861年造訪之後該地更是聲名大噪。基拉尼國家公園擁有愛爾蘭唯一的紅鹿群， 以及愛爾蘭現存面積最大的原始森林。建於維多利亞時期的★【馬克羅斯別墅】(都鐸式建築風格)，這座莊園靜靜隱藏在密林深處，被蒼翠古木與杜鵑花海所包圍，色彩繽紛。草坪邊的湖泊碧波蕩漾，似景如畫，完美無暇得融為一體。別墅於1839年開始建設，1843年完成，為愛爾蘭最尊貴的別墅之一。

★【莫赫斷崖】，是愛爾蘭最著名的旅遊景點之一，也是愛爾蘭最重要的海鳥棲息地。作為歐洲最高的懸崖，莫赫懸崖以奇險聞名，面向浩瀚無際的大西洋，由地殼變動和大西洋駭浪驚濤無數年衝擊而成，是大自然令人嘆為觀止的傑作。全球著名的電影《哈利•波特與混血王子》，以及《里安的女兒》、《公主新娘》、《遙遠》，愛爾蘭著名男子組合Westlife的歌曲《My Love》的MV，都是在莫赫懸崖取景。

馬克羅斯別墅

莫赫斷崖

莫赫斷崖

行車距離 科克 - 89公里 - 基拉尼國家公園 - 190公里 - 莫赫斷崖 - 75公里 - 高威

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

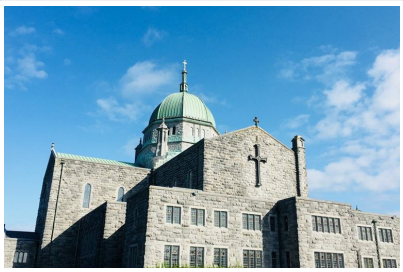
住宿 CLAYTON HOTEL GALWAY或同級

第08天 高威Galway 巨人堤道Giant's Causeway 貝爾法斯特Belfast

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【高威市區觀光】，高威是愛爾蘭第四大城市，是愛爾蘭文化、旅遊和貿易中心，被譽為愛爾蘭的“文化首都”和“西部之都“。◎【高威大教堂】，是一座羅馬天主教堂，教堂在曾經的古老城市監獄遺址上建造，於1958年開始建造，1965年祝聖，主祭聖母升天和聖尼古拉。◎【西班牙拱門】，是高威古城牆的一部分，也是高威現在殘存少數幾段古城牆之一。

★【巨人堤道】《世界自然遺產》，傳說遠古時代愛爾蘭巨人要與蘇格蘭巨人決鬥，於是開鑿石柱，填平海底，鋪成通向蘇格蘭的堤道，後堤道被毀，只剩下現在的一段殘留。地質學家研究其中構造，發現這道天然階梯是由活火山不斷噴發後，火山熔岩多次溢出結晶而成。經過海浪沖蝕，石柱群在不同高度被截斷，便呈現出高低參差的石柱林地貌。在“巨人堤道”海岸，4萬多根這種玄武石柱不規則的排列起來，綿延幾公里，氣勢磅礴，蔚偉壯觀。


高威大教堂

西班牙拱門

巨人堤道

行車距離 高威 - 340公里 - 巨人堤道 - 97公里 - 貝爾法斯特

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Leonardo Hotel Belfast或同級

第09天 貝爾法斯特Belfast 拉恩Larne 肯萊恩Cairnryan 格拉斯哥Glasgow

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【鐵達尼號博物館】，是貝爾法斯特的最新地標，建築漂亮而獨特。博物館內用科技手段非常全面地介紹了鐵達尼號從建造、下水、

準備到出發的詳細過程，還有復原船艙的展出，和一些交互項目可以親身體驗。

貝爾法斯特最有名的◎【和平牆】，是為隔離天主教徒和新教徒居住區，減少雙方准軍事組織的衝突而建，也是來到這個城市不能不探訪的一個特殊景點。

前往【拉恩】搭乘★海峽渡輪穿越愛爾蘭海峽前往【肯萊恩】，接著前往蘇格蘭第一大城市，英國第四大城市【格拉斯哥】。

鐵達尼號博物館

鐵達尼號博物館

和平牆

行車距離 貝爾法斯特 - 35公里 - 拉恩~~約2.5小時~~肯萊恩 - 129公里 - 格拉斯哥

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 LEONARDO HOTEL GLASGOW或同級

第10天

格拉斯哥Glasgow 羅夢湖Loch Lomond 格倫科峽谷Glencoe 威廉堡Fort William

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

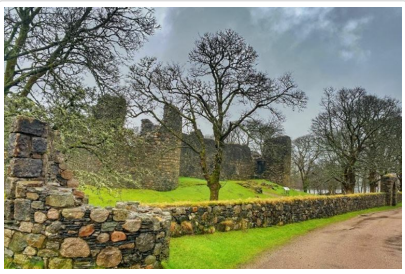
◎【蘿夢湖】，欣賞英國最大的淡水湖，連峰的山影倒映在清澈的水面，留下美麗的倩影。

行車穿越【格倫科峽谷】，位於蘇格蘭西部高地，作為007影片空降危機的取景地之一，是A82公路途中最美的一段，也是蘇格蘭高地上最迷人的地貌，終年雲霧繚繞，荒草遍佈山野，湖泊穿行其間，景色蒼涼又豪邁！

◎【威廉堡遺址】，威廉堡原為古代蘇格蘭一個小小的軍事堡壘，由幾百人駐守，如今的威廉堡城市則是從原先堡壘的遺址上發展起來。古老的斷壁殘垣如今安安靜靜地躺在林尼湖畔，裡面已成一個小型花園。您可以撫摸舊時的城牆，觀賞林尼峽灣的美景，也可以沿石階拾級而下，在沙灘邊漫步。

◎【格倫芬南高架橋】，橋高30米，長381米，建於1897年至1901年間，是世界上最古老的混凝土鐵路高架橋。電影《哈利波特消失的密室》中，哈利幾人駕著福特飛車前往霍格沃茲，路途中飛車開到一座高架橋的上方，這一場景正是攝於格倫芬南高架橋。蒸汽火車經格倫芬南高架橋時，會很貼心地先減速，然後在高架橋上加速，產生大量的白煙讓遊客拍美照。
※蒸汽火車經格倫芬南高架橋，下午經過的火車大概是3點20分，我們會提前抵達觀景點，希望貴賓都能拍到最美的畫面。但如因其他不可抗拒之因素沒拍到火車輕過，此為無門票景點，怒無法退費或理賠※

格倫科峽谷


威廉堡遺址

格倫芬南高架橋

行車距離 格拉斯哥 - 172公里 - 威廉堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 The Garrison Hotel或同級

第11天

威廉堡Fort William 波特里Portree(天空之島) 老人岩(遠拍)The Storr 蘇格蘭短裙岩&麥爾特瀑布Kilt Rock and Mealt Falls Quiraing view point 鄧圖姆城堡廢墟Duntulm Castle 威廉堡Fort William

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【波特里】，是天空島上最大的城鎮，位於一個風景秀麗的港口邊，是個小巧可愛的恬靜小鎮，這裡保留著獨特的文化。當地有各種各樣的美食，特色的蘇格蘭鮭魚，干貝以及其他的特色海鮮。

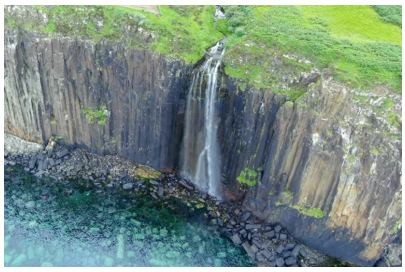
【老人岩】(下車遠拍)，是天空島著名的景點之一，由於登上老人岩上下山需約3小時，而我們在天空島只有寶貴的約半天時間，故此景點只遠拍。

◎【蘇格蘭短裙岩&麥爾特瀑布】，短裙岩看起來與褶皺蘇格蘭裙驚人地相似，由砂岩基底上的玄武岩柱組成。

◎【Quiraing view point】，天空島上最美的觀景點之一。

【鄧圖姆城堡廢墟】(下車遠拍)，城堡廢墟矗立在海邊的崖壁之上，顯得壯麗且悽愴。

老人岩


蘇格蘭短裙岩&麥爾特瀑布

Quiraing view point

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 The Garrison Hotel或同級

第12天

威廉堡Fort William　尼斯湖Loch Ness　蘇格蘭威士忌酒廠　愛丁堡Edinburgh

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★船遊【尼斯湖】，湖長39公里，寬2.4公里。面積並不大卻很深。平均深度達200米，較深處有300米。湖水終年不凍，兩岸陡峭，樹林茂密。湖北端有河流與北海相通。風景名勝尼斯湖因其美麗風光而著名，更因其“水怪”傳聞而神秘。

★【厄克特城堡】，古老的厄克特城堡威矗立在尼斯湖的中央，它是蘇格蘭最大的古堡之一。現在它留給世人的只是一些殘垣斷壁，據說是1691年城堡守軍兵敗，為了防止城堡被敵人佔領而自行炸毀的。

★世界最高等級單一麥威士忌製作過程，並安排於酒廠★品酒。

【愛丁堡】，在6世紀時成為皇室堡壘，延續至中古世紀一直是英國重要的皇室城堡之一，一直到16世紀初荷里路德宮的落成，取代了愛丁堡城堡成為皇室的主要住所，不過愛丁堡城堡依然是蘇格蘭的重要象徵。

船遊尼斯湖

厄克特城堡

愛丁堡

行車距離　威廉堡 - 78公里 - 尼斯湖 - 270公里 - 愛丁堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 LEONARDO ROYAL HOTEL EDINBURGH HAYMARKET或同級

第13天

愛丁堡Edinburgh

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【愛丁堡老城區】《世界文化遺產》，老城區密佈中世紀城堡和建築，體現了中世紀城市的有機增長現象；新城區則是18世紀以來的新古典主義風格，反映了18世紀和19世紀城市規劃的思想。

★【愛丁古堡】，蘇格蘭必打卡的景點，是愛丁堡的象徵，彰顯著蘇格蘭民族的歷史。愛丁堡城堡在6世紀時成為皇室堡壘，城堡既是王宮，也是重要的軍事要塞，它在蘇格蘭歷史中扮演著關鍵角色。

★【聖十字皇宮】，1498年詹姆斯五世所建，原為修道院，後來成為蘇格蘭王室的宮殿，目前仍是英國女王來到蘇格蘭的住所。像白金漢宮等王宮一樣，每當女王住在這裡的時候，宮中就會升起王室旗幟。

◎【卡爾頓山】，愛丁堡必游景點，周傑倫《明明就》MV拍攝取景地。山上有兩座享譽世界的紀念碑，一座是仿製于希臘巴特農神廟的國家紀念碑，另一座是紀念英國海軍上將的納爾遜紀念碑。山上的杜格爾德•斯圖爾特紀念亭，是愛丁堡明信片上印著最多的建築。天氣晴朗時， 在山頂可以眺望全城美景。最美尤其日落十分，整個愛丁堡都籠罩在動人心弦的日落霞光中。

愛丁古堡

聖十字皇宮

卡爾頓山

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：蘇格蘭之夜+風笛及民謠表演 看菜單

住宿 LEONARDO ROYAL HOTEL EDINBURGH HAYMARKET或同級

第14天 愛丁堡Edinburgh 約克York 里茲 Leeds

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

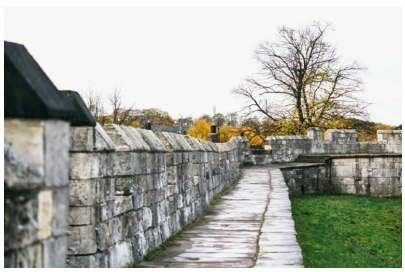
上午搭乘★英國國鐵前往【約克】，約克是英國最著名的歷史文化名城之一，與羅馬帝國及維京人有很深的淵源，其建城歷史可以回溯到西元71年，曾是羅馬下不列顛的首府。

◎【約克大教堂】，又稱聖彼得大教堂，是歐洲現存最大的中世紀時期哥特式教堂，是世界上設計和建築藝術最精湛的教堂之一，十分的宏偉莊嚴，耗費了200多年的時間才建成。教堂始建於西元627年，當時是一座全木結構的建築，後來在內戰中被戰火摧毀。1060年，諾曼人攻佔了約克，建造了第一座諾曼人教堂，至今仍可以看到這個教堂的基石和地下室。

◎【約克古城牆】，是整個英格蘭古城牆中保留最完整、最長的古城牆。城牆最早修建於羅馬人統治時期，之後被來自丹麥的占領者重新加固，現在保留下來的大部分城牆是12世紀到14世紀重建的。

◎【肉鋪街】，是《哈利波特》系列電影中小魔法師們買各種魔法道具和書籍的地方“對角巷”的原型。這裡是約克最著名的商業街，有著充滿童話色彩的建築，也是英國迄今為止保存最完整最古老的中世紀街道。

約克大教堂


約克古城牆

肉鋪街

行車距離 愛丁堡++英國國鐵++約克 - 43公里 - 里茲

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 DOUBLETREE by HILTON LEEDS CITY CENTRE或同級

第15天 里茲Leeds 劍橋Cambridge 倫敦London

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑爛裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。今日前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎【劍橋】。

走在悠靜的康河，整個人都覺得自己「徐志摩」了起來！順著★康河撐篙的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。

隨後參觀◎【國王學院】、◎【皇后學院】、◎【三一學院】。

康河撐篙

行車距離

里茲 - 241公里 - 劍橋 - 97公里 - 倫敦

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 HILTON LONDON BANKSIDE(五星希爾頓)或同級

第16天 倫敦London

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【大英博物館】(★另請當地中文導遊解說)，是世界上最著名的博物館之一，共有近八百萬件藏品，精品眾多。從埃及的木乃伊到中國的古董，大英帝國最鼎盛時在世界各地搜羅來的寶貝。

★船遊【泰晤士河】，先把倫敦的景點，概略從水上的角度先瀏覽一番，泰晤士河是英國著名的母親河，橫穿倫敦市，在英國歷史上，泰晤士河流域佔有舉足輕重的地位，可以稱得上是一部流動的歷史。在倫敦上游，泰晤士河沿岸有許多名勝之地，諸如伊頓、牛津、亨利和溫莎等。著名的倫敦眼、大本鐘、西敏寺都位於河岸邊，倫敦塔橋連接河的兩岸。

市區觀光◎【白金漢宮】，英國女王在倫敦辦公和居住的地方、王室的行政總部，也是當今世界上少數仍在使用的皇家宮殿之一。欣賞議會制度起源的【大本鐘】及【英國國會大廈】，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎【西敏寺】。遠眺倫敦的標誌◎【塔橋】及存放英國皇室珠寶的◎【倫敦塔】，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！

西歐最高的摩天大廈◎【碎片塔】，耗時12年打造，造價超過台幣300億，碎片塔拔地而起，樓高310公尺，用1萬1000片玻璃打造，碎片塔的名字由此而來。整棟大樓會根據白天傍晚不同的顏色變換，讓城市景觀變得更豐富，我們將搭乘★高速電梯，只要短短30秒就能抵達68樓觀景台，從240公尺高空俯瞰倫敦美景。從觀景台望出去，倫敦知名地標-塔橋、泰晤士河上的風光一覽無遺。

船遊泰晤士河

大本鐘

碎片塔

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 HILTON LONDON BANKSIDE(五星希爾頓)或同級

第17天 倫敦London 溫莎Windsor 機場✈台北

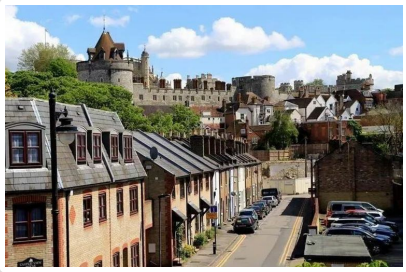
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【溫莎古堡】，溫莎城堡是英國王室溫莎王朝的家族城堡，也是世界上仍有人居住的城堡中較大、較古老的一座。城堡初是在11世紀時由威廉一世所建造的，因為歷史悠久，城堡的設計隨著時間、王室喜好、財政的改變而不斷發展，許多特徵混合了古典與現代元素。

◎【溫莎小鎮】，漫步在小鎮的街道上，除了隨時隨地抬頭可見的溫莎城堡之外，還有琳琅滿目的昂貴精品店、漂亮的咖啡館以及時尚高雅的餐廳。雖然這裡的大街小巷終年被來自世界各地的遊客佔據，但當地居民的生活依然輕鬆愜意。 隨後前往國際機場搭機返台。

溫莎古堡

溫莎古堡


溫莎小鎮

行車距離 倫敦 - 40公里 - 溫莎 - 16公里 - 機場

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：機上
住宿 甜蜜的家

第18天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國愛爾蘭之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐： x
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快