



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF250930E
行程名稱： 倫敦蘇格蘭10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間： 2025/09/30 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

倫敦蘇格蘭10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色



一個JTB GROUP COMPANY，Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 9 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差

2.Europamundo服務包含: 旅遊巴士和中文導遊、基礎旅遊保險、自助早餐，小費，市區酒店

Europamundo的服務：旅遊巴士和中文導覽、基礎旅遊保險、自助早餐、市區飯店

含接抵服務

全景遊：倫敦/愛丁堡

含門票：史特靈城堡/艾琳城堡/厄克特城堡

遊船：尼斯湖

晚間轉乘：萊斯特/蘇活區（倫敦）

接送: 卡姆登區（倫敦）

體驗：在因弗內斯的威士忌酒廠品嚐威士忌

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店

歡迎來到Europamundo！抵達機場後請等候接機專員接您前往目的地酒店。注意查看酒店前臺接待處的信息板，瞭解行程開始時的相關信息。

重要提示：酒店入住時間通常是14:00，如果需要提前入住，請考慮提前預定延住；

如果已經預訂了延住酒店，導遊通常要等到旅行正式開始時才會和您會和。在此之前自由活動。如有需要，下榻酒店可以幫助您獲得旅行的一些相關信息。



 餐食 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理

第02天

倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 遊覽倫敦; 皇家衛隊交接儀式; 倫敦Soho區接送。

上午倫敦全景遊：西敏、議會大廈、市區、泰晤士河。下午自由活動。您還可以選擇參觀泰晤士河谷、溫莎及其雄偉的城堡（自費項目）。晚上在皮卡迪利集合點集合，步行前往萊斯特廣場、中國城和蘇活區，那裡的氣氛非常活躍，各種劇場和娛樂場所（也可能在抵達倫敦後的前一天接送）。之後乘巴士返回酒店。

線路細節：

倫敦全景遊。清晨出發。行程可能因為當地導遊、交通和天氣等情況稍做調整。景點如下：海德公園、牛津街、市區、聖保羅大教堂、倫敦塔、泰晤士河、皮卡迪利廣場、議會大廈、威斯敏斯特教堂、白金漢宮。在白金漢宮觀看衛兵換崗（有時不舉行此儀式）。在市中心結束參觀。下午自由活動。我們的導遊可以安排前往溫莎城堡的遊覽（自費項目）。

18:00 在皮卡迪利廣場集合，與導遊一起步行穿過萊斯特廣場、中國城和蘇活區，那裡的氛圍活躍、有各種劇院和娛樂場所。

20:30 從皮卡迪利返回酒店。

注意：有時晚上的參觀項目會被安排在前一天抵達倫敦後進行。

可選自費項目一：泰晤士河谷和溫莎小鎮，英國最令人印象深刻、保存最完好的城堡之一，已故英國女王伊麗莎白二世最喜愛的居所。沿著泰晤士河谷，我們將離開倫敦，穿過鄉間小路，抵達歷史悠久的溫莎小鎮，這裡的建築洋溢著都鐸王朝、喬治王朝和維多利亞王朝的風格。我們將看到著名的伊頓公學的入口，這所學校於1440年為貧困兒童而建，如今是英國最獨特、最傳統的學校之一，英國的王子們都曾在這裡學習。時間：5小時，費用：35歐，經泰晤士河前往溫莎的交通。- 導遊協助



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 NOVOTEL LONDON WEMBLEY

第03天

倫敦-劍橋-約克-杜倫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 風景如畫的山間小鎮。

今天一早，我們將離開倫敦，前往英格蘭北部。我們的第一站將是劍橋，在那裡我們將欣賞到美麗的學院。午餐後，我們將繼續前往約克，那裡有令人驚歎的大教堂、羅馬城牆和熱鬧的購物街將給您留下深刻的印象。您將有一些自由活動時間。之後，我們將向北前往達勒姆，這是一座充滿活力的中世紀小鎮，城堡前有一座宏偉的大教堂。

線路細節：

距離: 480公里

風景: 風景如畫的山丘和樹林

07:30 倫敦出發。穿過市區向英格蘭北部前行。沿途可以看到鄉村的宜人景色；

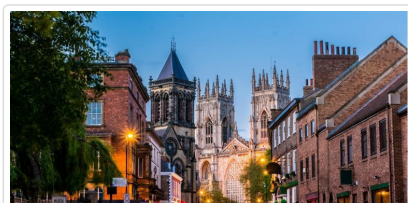
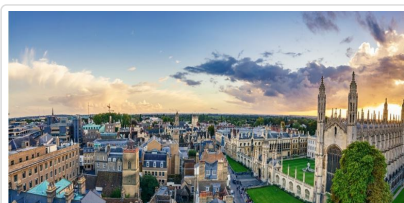
10:00 到達劍橋。參觀這所世界名校。

12:00 劍橋出發。繼續向北，沿途會看到農田和舍伍德森林，那裡是民間傳說羅賓漢的藏身之所；我們將在服務區停留，享用午餐。

15:30 到達約克。我們將看到古羅馬城牆，並步行前往大教堂。您將有時間逛逛熱鬧的購物街。

17:30 約克出發。繼續向北；

19:30 到達達勒姆。這座令人印象深刻的中世紀城市邀請您漫步在鵝卵石鋪就的街道上，探索它的大教堂和城堡，這兩座建築都被聯合國教科文組織列為世界遺產。住宿。





 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** [MARRIOTT ROYAL COUNT](#)或同級

第04天

杜倫-安尼克-愛丁堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達蘇格蘭; 安尼克堡及美麗的海邊風景; 愛丁堡城市遊覽。

我們將前往蘇格蘭，途中在阿爾威克停留，這是一個風景如畫的小鎮，以其美麗的花園和大型中世紀城堡而聞名，《哈利-波特》電影中就曾出現過這座城堡。然後，我們將繼續前往愛丁堡，中午時分抵達。作為蘇格蘭的首府和北歐最有活力的城市之一，愛丁堡的中心紀念碑已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。城堡俯瞰著城市陡峭的街道和公園。我們將在當地導遊的帶領下遊覽愛丁堡全景。

線路細節：

距離：230公里

風景：穿越蘇格蘭、城堡、海景

上午 08:30 - 從達勒姆出發。我們將前往英格蘭北部，繞過紐卡斯爾邊緣。

上午 09:45 - 抵達阿爾威克。這座中世紀小鎮以其巨大的城堡和美麗的花園而聞名，在《哈利-波特》電影中也曾出現過。您可以參觀城堡（不含門票）或在周圍漫步。

注意：城堡在冬季（10月1日至3月31日）關閉。

上午 11:15 - 從阿爾威克出發。我們將穿越蘇格蘭。

下午 1:15 - 愛丁堡。作為蘇格蘭的首府和北歐最有活力的城市之一，愛丁堡的中心紀念碑已被聯合國教科文組織列為世界遺產。城堡俯瞰著城市陡峭的街道和公園。每到夏季，愛丁堡都會舉辦“愛丁堡藝術節”和各種演出，讓這座城市充滿活力。您將有自由活動時間。

下午 5:30 - 在當地導遊的帶領下遊覽城市全景（有時可能在抵達城市後進行）。之後，我們將送您前往酒店。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** [MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE](#)或同級

第05天

愛丁堡EDINBURGH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全天自由活動。

感受這座城市的魅力，探索發現令你難忘的地方。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理



住宿 MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE或同級

第06天

愛丁堡-斯特林-皮特洛赫裡-布萊爾城堡-因弗內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 皮特洛赫裡的傳統威士忌酒廠; 布萊爾城堡(Blair Castle)。

距離：305公里

風景：絕美風景、下午穿過凱恩戈姆山脈

08:00 愛丁堡出發。在凱爾派停留、拍照留念。這是蘇格蘭神話中兩座巨大的馬形雕塑，代表了力量和美、水和土地的聯繫。接下來繼續前往愛丁堡附近的另一個歷史名城；

09:00 抵達斯特靈。參觀歷史悠久的古城區和雄偉的古城堡（含預定和門票），它是蘇格蘭最重要的城堡之一，見證了無數歷史事件，包括著名的戰役和幾位國王的加冕；

12:00 前往蘇格蘭北部；

13:15 抵達皮特洛赫裡。風景如畫的城市，位於蘇格蘭中心。是威士忌酒主要產地。參觀傳統威士忌酒廠（含票）。午餐；

15:30 皮特洛赫裡出發。向北在卡洛登停留。那裡發生過蘇格蘭歷史上和英軍的重要戰役，英軍取得了勝利。這場戰役對蘇格蘭影響深遠，新規則代替了舊有的文化和傳統；

18:45 抵達“高地之都”因弗內斯。它離尼斯湖非常近，城堡尤其引人注目。建議沿尼斯河岸和標誌性吊橋散步。

注意：因為光照時間，可能週一在卡洛登停留；

注意：由於皮特洛赫裡的釀酒廠接待名額有限，可能會在其他地點/時間安排參觀。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理



住宿 JURYS INN INVERNESS或PENTAHOTEL INVERNESS

第07天

因弗內斯-艾琳城堡-奧古斯都堡-尼斯湖-阿克特城堡-因弗內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 蘇格蘭北部高地風光; 艾琳多南堡 (EleanDonan Castle); 尼斯湖遊船

激動人心的一天即將到來。我們將穿越蘇格蘭北部令人心馳神往的美麗風景、森林、湖泊、偏遠平原和峽灣。我們的第一站將是迷人的艾琳城堡，這是一個位於峽灣水域、風景如畫的景點（含門票）。接下來，我們將前往奧古斯都堡參觀水閘系統，並在此享用午餐和漫步。下午，我們將前往尼斯湖，在黑暗而神秘的湖面上乘船遊覽。之後，我們將參觀中世紀的阿克特城堡（含門票）。

我們將抵達尼斯湖口的高地首府因弗內斯。在這裡，我們將參觀一家傳統的威士忌酒廠，瞭解蘇格蘭國酒的釀造過程（含門票和品酒）。這種以大麥為原料釀造的珍貴烈酒不僅在蘇格蘭各地廣受歡迎，也是蘇格蘭的主要出口產品之一。住宿在因弗內斯。注：根據門票供應情況，酒廠參觀時間可能會有所不同，可能在周日晚些時候或週一進行。

線路細節：

距離：250公里

風景：壯麗的風景、湖泊、山脈、有時能看到雪山

注意：建議乘船時穿戴保暖衣物；今天的時間根據尼斯湖遊船出發時間會有變化。

08:00 因弗內斯出發。在蘇格蘭北部壯麗的高地風景中度過興奮的一天。欣賞森林、湖泊和廣闊的田野和峽灣。

10:30 抵達艾琳城堡。這座風景如畫的城堡坐落在峽灣水域中。我們將聆聽蘇格蘭城堡中的幽靈故事。含門票。

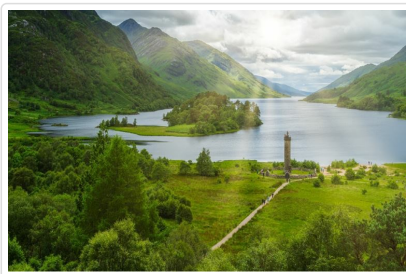
11:30 艾琳城堡出發。途中欣賞山脈和湖泊的美景；

12:45 到達奧古斯都堡。參觀水閘系統。漫步和午餐；

14:00 奧古斯都堡出發。環繞尼斯湖參觀中世紀的阿克特城堡（含票）15:30 阿克特城堡出發。乘船30分鐘的遊船，駛向尼斯湖幽暗的水域，前往克蘭斯曼；

16:30 到達因弗內斯。我們將抵達位於尼斯湖口的高地首府。在這裡，我們將參觀一家傳統的威士忌酒廠，瞭解蘇格蘭國酒的釀造過程（包括門票和品嘗）。這種用大麥釀造的珍貴烈酒不僅在蘇格蘭各地廣受歡迎，也是蘇格蘭的主要出口產品之一。住宿在因弗內斯。

注：根據門票供應情況，酒廠參觀時間可能會有所不同，可能在周日晚些時候或週一進行。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** [JURYS INN INVERNESS](#)或[PENTAHOTEL INVERNESS](#)

第08天

因弗內斯-威廉堡-因弗雷裡-羅蒙湖-格拉斯哥

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 蘇格蘭北部美麗風光。

繼續欣賞絢麗的風景。在斯潘橋短暫停留，參觀二戰紀念碑。之後在威廉堡停留，它是英國最高峰本尼維斯山腳下的一個旅遊中心。接下來路過美麗的基爾亨城堡廢墟，它位於幽暗的湖畔。接著抵達法恩湖畔的因弗雷裡，一座風景如畫的古鎮，有雄偉的城堡和靜謐的街道。午餐後返回蘇格蘭最受歡迎的湖泊之一洛蒙德湖。在湖畔熱鬧的小鎮巴勒赫漫步。傍晚抵達格拉斯哥。城市漫步。

線路細節：

距離：370公里

風景：美麗的湖光山色，曠野、寂靜悠遠的地區、茂密的森林

07:30 因弗內斯出發。穿過亞北極植被覆蓋的地區和山脈，返回阿維莫爾。途經斯潘橋稍作停留，那裡有二戰期間參加諾曼底登陸的突擊隊紀念碑。您會拍攝到不列顛群島的最高峰本尼維斯；

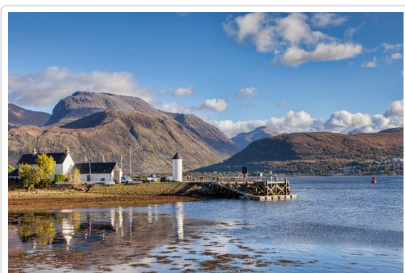
10:00 到達威廉堡。在這個旅遊小鎮小酌咖啡；

10:45 威廉堡出發。沿海岸線和峽灣繼續前行。途經基爾亨城堡，這是一座美麗的廢墟城堡，映射在黑暗湖面上如夢似幻；

13:30 到達因弗雷裡。一座歷史悠久，風景如畫的湖畔小鎮。參觀美麗的城堡（不含票）。漫步和午餐；

15:30 因弗雷裡出發。環繞洛蒙德湖的部分遊覽。沿途風景優美；

17:30 到達格拉斯哥。自由活動。建議您在這座維多利亞時期的首都散步。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** [JURYS INN GLASGOW](#)或同級

第09天

格拉斯哥-利奇菲爾德LICHFIELD-倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將在清晨出發，前往蘇格蘭和英格蘭。我們將欣賞沿途的綠色風景和小村莊。在利奇菲爾德，我們將在這片風景如畫的小城散步並享用午餐。歷史中心擁有鵝卵石鋪就的街道和古老的建築，美不勝收。然後，我們將繼續前往倫敦，於傍晚抵達。

註：如果本行程人數較少，可搭乘火車或飛機，會省略在利奇菲爾德的停留。

線路要點：

總行程：660 公里

07:30 - 從格拉斯哥出發。我們將在清晨出發，向南遊覽蘇格蘭和英格蘭，沿途欣賞怡人的上午綠色風景，途經小村莊。

2:00 - 利奇菲爾德。我們將在蘇州風景如畫的小鎮停下來散步並享用午餐，它有三座尖頂專輯而聞名。歷史中心的鵝卵石街道和歷史建築令人著迷。

下午 4:00 - 離開利奇菲爾德。我們將繼續前往倫敦。

下午07:00 - 抵達倫敦。結束一天的行程後抵達倫敦。

注意：如果參加此行程的遊客很少，則可以在沒有導遊的情況下乘坐火車或飛機。在這種情況下，將跳過在利奇菲爾德的停留。請注意，行李由您自理，標準限重為20公斤。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** **IBIS STYLES LONDON EXCEL**或**NOVOTEL LONDON WEMBLEY**

第10天

倫敦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，行程結束，請查看您的航班時間，考慮是否需要額外增加住宿。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 飯店自理或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後繼續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

- 高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
 - 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
 - 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快