



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR231124B
行程名稱： 戀戀英比荷 橫越英吉利 米其林饗宴 10天(加贈三遊船、大英博物館)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

戀戀英比荷 橫越英吉利 米其林饗宴 10天(加贈三遊船、大英博物館)

* 行程特色

1. 行程兼顧藝術與自然文化之美，與您一起暢遊荷比英的多元風貌。
2. 全程於飯店內或渡輪上享用美式或英式自助式早餐。午、晚餐以中西式搭配使用。
3. 八大風味料理～英式國民美食炸魚薯條、英國小酒館烤牛肉風味料理、法德蘭斯烤雞餐、米其林推薦餐廳、比利時淡菜風味、法德蘭

斯燉肉風味、荷蘭河畔鱒魚料理、荷風肋排風味餐，品嚐西歐不同的飲食文化。

- 阿姆斯特丹及倫敦，均安排住宿二晚，充分領略歐洲大都風光，更省卻每日搬運行李之苦。
- 風車、花海、運河，迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由（本行程造訪世界遺產—小孩堤防與荷蘭露天博物館—風車村雙風車景點）。
- 烏特勒支圓頂教堂鐘塔、石板街道與運河景觀，交織出中古世紀風情的美麗城市。
- 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
- 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
- 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
- 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。

第01天

台北 TAIPEI / 倫敦 LONDON【英國】（當晚抵達）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

瀟灑濃郁花語的荷蘭，宛如世外桃源的比利時，更有那丰姿優雅的英格蘭，由我們為您所串聯起的三國組合，彼此鄰近並總是以迷人的姿態靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都－倫敦，班機於同日抵達，晚餐後返回店洗滌長途班機的疲憊，準備明日精彩的行程。（中華航空直飛、長榮航空中停曼谷）

【貼心提醒您】

- 長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適。
- 歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內、不收現金；建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** NOVOTEL LONDON WEMBLEY或HILTON LONDON WEMBLEY或DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或同級

第02天

倫敦～日不落國的首都風光～世界三大博物館【大英博物館】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全日專車遊覽日不落國的首都—倫敦；又稱「霧都」；前往倫敦的發祥地－西堤區，遠眺倫敦的標誌◎塔橋，還有存放英國皇室珠寶的◎倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！隨後遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮。續參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館（入內參觀並安排★中文導遊專業導覽），從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。隨後沿著泰晤士河，欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘知名建築風光，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。隨後前往倫敦◎皮卡迪利廣場，熱鬧的圓形廣場旁有劇院，知名購物商圈，體驗在此為整個倫敦活絡的脈動核心。



白金漢宮



英國街頭



大鵬鐘

 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：英倫風小酒館風味餐 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** NOVOTEL LONDON WEMBLEY或HILTON LONDON WEMBLEY或DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或同級

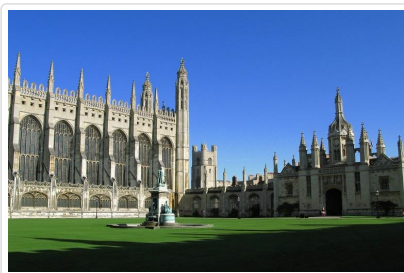
第03天

倫敦－劍橋CAMBRIDGE－霍維奇HARWICH－跨海渡輪橫渡英吉利海峽－鹿特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳

河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。今日前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城●劍橋，走在悠靜的康河，整個人都覺得"徐志摩"了起來，沿著康河岸邊，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。傍晚時分前往霍維奇搭乘搭乘歐洲跨海夜臥渡輪詩莉雅號 STENA LINE(二人一室、上下鋪)橫越英吉利海峽，自英國前往荷蘭角港口，一覺醒來即抵達歐洲大陸●荷蘭，省時舒暢、順暢不走回頭路。 *提醒您：本日登上跨國渡輪須出境查驗護照正本、英 / 荷兩國之間有一小時時差、船上空間有限，建議行李俐落簡潔，並確認行李箱輪子功能正常(須自行拉行李上船)。



國王學院



悠靜康河



聖約翰學院

特殊安排

搭乘歐洲跨海夜臥渡輪 詩莉雅號 STENA LINE (二人一室、上下鋪)橫越英吉利海峽，自英國霍維奇港前往荷蘭角港口，一覺醒來即到達歐洲大陸●荷蘭，節省您寶貴旅遊時間，行程順暢不走回頭路。提心提醒您船上空間有限，建議行李俐落簡潔，並確認行李箱是好推的(須自行拉行李上船)。

行車距離

倫敦 - (96公里)劍橋 - (123公里)霍維奇~鹿特丹 參考船班時間 23:00/08:00(以實際船公司公告為準)



餐食 早餐：飯店內英式 午餐：港式飲茶風味 晚餐：英式炸魚薯條風味套餐



住宿

夜宿渡輪-隔日抵達鹿特丹

第04天

鹿特丹港 ROTTERDAM—鹿特丹 (荷蘭最美時尚菜市場與18世紀的風車傳奇) —小孩堤防 KINDERDIJK (世界文化遺產) - 布魯塞爾 BRUSSELS (尿尿小童的童真) 【比利時】

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

渡輪於今晨抵達荷蘭角港(HOOK OF HOLLAND)，於船上享用 早餐後，驅車前往市區，欣賞造型奇特的●**立體方塊屋**。前往荷蘭最美的鹿特丹●**時尚菜市場**，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了100個攤位，攤販應有盡有可以找到，有超市也有荷蘭小煎餅等當地美食，如此美麗時尚的空間，置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。

午後續往鹿特丹近郊，列名世界文化遺產，亦為荷蘭最負盛名的●**小孩堤防**，此處以其19座各具特色的風車著稱，在此可欣賞到最美麗的風車景觀。隨後驅車前往比利時首府●**布魯塞爾**，遊覽原1958年世界博覽會所建立之●**原子球紀念塔**；隨後悠遊於列名世界文化遺產的●**大廣場**，一覽名聞遐邇的●**布魯塞爾市政廳**、昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的●**市立博物館**及建築正面貼滿金箔之●**布拉班特公爵府邸**。續漫步追尋家喻戶曉的●**尿尿小童像**，在此此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。



布魯塞爾



布魯塞爾大廣場



布魯塞爾

特殊安排

【務實的安排】有一句樸素的真理叫眾口難調，在荷蘭鹿特丹這樣如豐富的時尚菜市場裡更是每人有各自不同的偏好。不標榜餐餐大餐，讓自己的胃口適時留白，特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊！

行車距離

荷蘭角港 - (30公里) 鹿特丹 - (150公里) 布魯塞爾



餐食 早餐：渡輪上歐陸式早餐(簡易自助式) 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：法蘭德斯烤雞風味餐



住宿 RAMADA BRUSSELS WOLUWE或GRESHAM BELSON或同級

第05天

布魯塞爾 - 布魯日 BRUGEE (比利時的另類威尼斯★布魯日遊船) - 安特衛普 ANTWERPEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往有『比利時威尼斯』美譽的●布魯日，安排★布魯日遊船遊覽此一魅力水都古城區，您能漫步在舊城區石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，沉浸在浪漫情懷。午後前往●安特衛普市內列名世界文化遺產，亦為法蘭德斯地區規模最大之哥德式建築●聖母大教堂，漫步於●市場廣場上，一覽相傳安特衛普地名由來之布拉波噴水雕像，而廣場上華麗至極之市政廳，更為爾後北歐建築風格先驅。



布魯日



布魯日



布魯日

貼心規劃

鳳凰旅遊特別安排搭船一遊布魯日小而精緻的城區運河，隨著二岸建築搭配綠意籐蔓，彷彿一幅山水名畫至於眼前。此外，小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，更邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。

行車距離

布魯塞爾 - (100公里) 布魯日 - (107公里) 安特衛普

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：法蘭德斯燉肉風味

🏠 住宿 RAMADA PLAZA或CROWNE PLAZA HOTEL ANTWERP或同級

第06天

安特衛普 - 台夫特 DELFT (皇家陶瓷巡禮) - 烏特勒支 UTRECHT (宗教古都風采) 【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往驅車前往世界知名的荷蘭青色陶瓷出產地 - 台夫特，安排參觀著名的★藍陶工廠，於專業的人員引導之下，瞭解台夫特藍陶豐富的歷史文化，在此亦可欣賞並選購連荷蘭皇室都非常喜愛的陶瓷器皿。午後前往荷蘭宗教古都，亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所在地的烏特勒支。保有荷蘭最高聳的●圓頂教堂鐘塔，舊時教堂已為颶風所毀，今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立；隨後可漫步於舊城區在烏特勒支最迷人的古街道Springweg街上有許多特色的小店，也有超市和各種餐飲店、或找個順眼的咖啡廳來杯香醇咖啡、或前往購物商場滿足購物之樂、享有難得的西歐悠閒時光。



台夫特



烏特勒支



荷蘭運河風采

行車距離

安特衛普 - (114公里) 台夫特 - (63公里) 烏特勒支

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：荷風肋排料理 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 NH UTRECHT或PARK PLAZA或同級

第07天

烏特勒支 - 羊角村 GEITHOORN (★平底木船穿梭人間仙境) — 風車村 Zaanse Schans (荷蘭露天風車博物館) — 阿姆斯特丹 AMSTERDAM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往有『荷蘭威尼斯』美譽的●羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗宛若人間仙境，美不勝收；若有餘暇，更可悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。

午後前往阿姆斯特丹北邊郊區往著名的●風車村。此處就像一間露天博物館，鮮綠的木造房屋、明亮的窗台搭配白色窗簾、紅磚小屋與

穿著傳統服裝的農夫，完整呈現17~18世紀荷蘭人的生活，尤其是荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻的印象。隨後返回阿姆斯特丹市區。



羊角村



羊角村



阿姆斯特丹

貼心規劃

水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買得起的建材。我們以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

行車距離

烏特勒支 - (140公里) 羊角村—(110公里) 風車村—(20公里) 阿姆斯特丹



餐食 早餐：美式 午餐：河畔餐廳農家料理 [📖 看菜單](#) 晚餐：米其林推薦餐廳



住宿 [CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL](#)或[ARTEMIS HOTEL](#)或同級

第08天

阿姆斯特丹★玻璃船遊運河；還有鑽石鑽石亮晶晶；水壩廣場、舊王宮 - 漫步古城運河直擊荷京風采

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。荷蘭首都[阿姆斯特丹](#)，與海爭地的低地小國，卻於地理大發現時代，在歐洲強權競爭下仍有一席之地。眾志成城人定勝天，阿姆斯特丹從小漁村躍升為國際一流大都市。安排搭乘★[玻璃船](#)悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的◎[鑽石切割表演及展示](#)，您更是不可錯過。市區內著名之◎[水壩廣場](#)位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名，您可佇足市區內著名之◎[舊王宮](#)，享受及回味片刻的悠慢時光。可在此百貨公司自由逛街，享有一個悠閒的荷風時光、漫步古城運河，今日當個生活愜意的荷蘭人吧！



玻璃船悠遊運河水道



阿姆斯特丹



水壩廣場舊王宮

貼心規劃

佔地雖僅約4萬1平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，我們以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！



餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便遊玩敬請自理



住宿 [CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL](#)或[ARTEMIS HOTEL](#)或同級

第09天

阿姆斯特丹 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿姆斯特丹機場，搭乘豪華客機返回台北甜蜜的家。



餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上



住宿 機上

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

○ 第一航廈 (03) 398-2143~4

- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典009/46、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快