



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： SAA150704A
行程名稱： 肯亞獵奇四大國家公園10天 (動物大遷徙)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

肯亞獵奇四大國家公園10天 (動物大遷徙)

* 行程特色

1. 遊獵方式探索東非伊甸園~肯亞。
2. 安排肯亞最具代表的三大國家公園~
 - ★安波塞里國家公園--以吉力馬札羅山為背景的自然草原風光。
 - ★納魯庫國家公園--觀賞那魯庫湖百萬紅鶴奇觀。
 - ★馬賽馬拉國家公園--遊獵於聞名遐邇的『馬塞馬拉自然保護區』。

3. 電影遠離非洲魚鷹的故鄉---奈瓦夏湖。
4. 觀賞太空人阿姆斯壯在月球上唯一可看到的非洲景觀『東非大地塹』並於赤道上腳跨南北半球之奇妙體驗。
5. 於Discovery頻道特別推薦的非洲動物烤肉餐廳Carnivore享用窯烤大餐，此餐廳列為世界排名前50大餐廳，一串串盡是野味。
6. 特殊住宿體驗：
最接近非洲原野住宿安排:帳棚旅館、樹屋旅館、叢林旅館等體驗，盡在東非肯亞。
- 7.使用 4X4 四輪傳動車，增加旅途舒適性。
- 8.團費合計含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含房間床頭小費每間美金1元），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

【兩人成行】

1.此行程兩人即可獨立成行，行程不派領隊隨團服務，但桃園機場會有專人辦理出境手續，肯亞亦有英文專業導遊全程陪同，由於不派領隊，故將與您簽定個人契約；出發前提供說明會資料與外站行程合約書，落地簽約 USD 50 敬請貴賓現場自理。(此行程為六人成行，如改為兩人成行專車配一隨車英文專業導遊全程陪同，恕無法退還原六人成行之領隊小費、落地簽證費用及導遊小費建議每人每天約 USD 6)

【自費】

1.Maasai Mara提供自費乘【熱汽球】觀看動物，需事先預約，收費約每人USD 480 (此報價如有更動，請以當地現行公告為準)

第01天	桃園國際機場 / 香港 / 奈洛比NAIROBI (肯亞首都)
------	---------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日，我們將帶著期待的心情從桃園中正國際機場出發，搭乘豪華客機經轉機點飛往原野大地，也是「人類起緣的搖籃」—肯亞。

《東非動物大遷徙》每年四至六月是肯亞地區的雨季，當雨季過後馬賽馬拉國家公園內的水草豐潤，由坦尚尼亞境內的賽倫蓋提國家公園越境覓食的牛羚、斑馬為數高達兩百萬頭之眾，這是非洲大陸上最震撼人心的動物大遷徙。超過一百萬頭黑尾牛羚(wildbeest, 俗稱角馬)，十五萬頭斑馬和三十五萬頭瞪羚(gazelle)，從原本散居的賽倫蓋提南部，不約而同地輾轉走到鄰國肯亞的馬賽馬拉，在那裡，並不足以維持過百萬頭外來動物的生活，於是在十一月短雨季來臨前，動物短暫度過一、二個月後，又千里迢迢地返回賽倫蓋提南部，年復一年，週而復始。有人計算過，動物在一年中會走共三千公里的路，途中危機四伏，歷盡生老病死。東非動物大遷徙又經常被稱為角馬大遷徙，因為俗稱角馬的黑尾牛羚是大遷徙中數量最多的動物。雖然這樣的動物大遷徙每年都會發生(或更貼切的形容是沒有開始也沒有完結)，但每年遷徙的路線都會有些偏離，甚至試過動物未走到馬賽馬拉更回頭。要事先準確預測哪個時間點動物群會在甚麼地方出現是很困難的，畢竟背後推動這種大遷徙的原因，是愈來愈變幻無常的天氣。通過馬拉河(River Mara)是遷徙中最大的試煉，兇猛的鱷魚在河中靜候第一隻下水的獵物，兀鷹則在天上盤旋，伺機而動。牛羚、斑馬和瞪羚倉皇逃竄渡河，雖然大多數動物都可安然抵達對岸，但在渡河大典終止時，馬拉河早上被鮮血染河，這場年度饗宴讓鱷魚和兀鷹大飽口福。面積只有賽倫蓋提十分之一的馬賽馬拉，並不足以維持過百萬頭外來動物的生活，於是在十一月短雨季來臨前，動物又折返南面重回賽倫蓋提，開展一個新的循環。

【你不可不知】

肯亞全國可約略分為四區：終年潮濕炎熱的海岸帶，擁有湖光山色、風光明媚、怡人氣候的中部高原，北方有茶園、南方為半沙漠區，以及與坦桑尼亞接壤，受遊客喜愛的 Masai Mara狩獵保護區的西肯亞，雨量稀少、牛隻放牧的東北邊半乾叢林。很多人都認為非洲是很熱的地方，即使是在暑假，但若你不帶一件冬天的外套去的話，一定會冷得半死，肯亞最合適旅遊的季節是寒假時分(12-3月)和暑假時分(7-9月) 乾季時，肯亞位於東非赤道區域，3月~5月為肯亞的雨季，10月~11月為「短雨季」，雖然在雨季期間，白天還是陽光普照、氣候暖和，傍晚才會下雨，對旅客並不會構成大困擾。

【動物大遷徙照片分享】

與您分享最直接的照片，請大家告訴大家：非洲的肯亞-----真正的（野性呼喚）。

人民友善，觀光飯店基礎建設佳（英國人殖民地）觀光收入排第3大收入來源。

在肯亞這幾天才知道自己這麼受歡迎（沿途住民都很友善的問候您：JAMBO、JAMBO）。

1. 肯亞動物大遷徙-樹屋大驚奇
2. 肯亞動物大遷徙-牛羚渡河
- 3.肯亞動物大遷徙-獅子奇觀
4. 肯亞動物大遷徙-熱氣球升空
5. 肯亞動物大遷徙-馬賽馬拉保護區
- 6.肯亞動物大遷徙-肯亞民俗舞蹈
- 7.JAMBO! 肯亞~誰來早餐之弱肉強食 LIVE SHOW

8.JAMBO! 肯亞~日落馬賽馬拉

9.JAMBO! 肯亞~肯亞孩子的笑容

10.JAMBO! 肯亞~動物大驚奇

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

奈洛比—安波塞里國家公園 Amboseli N.P.

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達奈洛比機場，在辦理簽證之後，先至附近餐廳享用簡易早餐，餐後即搭車展開肯亞「原始・野性」之旅。首先前往★安波塞里國家公園展開追尋各種野生動物的活動，享受大自然的洗禮和狩獵的樂趣，草原上遊走成群的大象、長頸鹿、斑馬、瞪羚和水牛等野生動物，配合以吉力馬札羅山為背景的自然草原風光，其震撼的畫面讓人覺得熟悉且難忘。在安波塞里國家公園，一睹非洲第一高峰－吉力馬札羅山(Mt.Kilimanjaro)的壯麗山容，此地自然美景處處，乾季時或有海市蜃樓出現，實為最佳的攝影勝地。

《安波塞里國家公園》 <http://www.safari.go2africa.com/kenya/amboseli-safari.asp>

海拔：1,100-1,210M・面積：392 KM2；觀光人數排名第三名之國家公園，亦為肯亞最早的一座國家公園。觀看象群及非洲最高峰吉力馬札羅山(5,985M)，相互輝映之美景。1948年肯亞政府將3260平方公里的安波塞里規劃為動物保護區，1974年升格為國家公園，1991年聯合國教科文組織(UNESCO)認可其為生物圈保留區，安波塞里一文在馬賽語中是指「含有鹽分的沙塵(Salty Dust)」，園區內塵土四處飛揚，多半來自吉力馬札羅的火山灰，吉力馬札羅山為非洲最高山，5894公尺高的永凍層，融化的雪水滲入地底為伏流，在安波塞里國家公園泊泊而出，數以萬計動物聚集於此飲水。

參考住宿:AMBOSELI SOPA LODGE 或 SERENA LODGE 或 KILLIMA CAMP 或同級

 **餐食** 早餐：機上 午餐：西式餐 晚餐：西式餐

 **住宿** AMBOSELI SENTRIM HOTEL

第03天

安波塞里國家公園—阿布岱爾國家公園ABERDARE NATIONAL PARK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發前往★阿布岱爾國家公園，因地處高山所以氣候十分涼爽，山中常有雲霧繚繞，讓人遺忘非洲的乾旱炎熱景象，天氣晴朗時此處並可觀看到肯亞第一高峰肯亞山。抵達後先於國家公園旁的俱樂部稍事休息，午餐將於阿布岱爾國家公園內的俱樂部享用歐式餐點。午餐後，遊客們整裝待發，大夥將搭乘專車進入公園內的樹屋旅館，此旅館以夜間觀賞野生動物而聞名，幸運的話，您可在窗邊觀賞各種草食動物前來水池邊飲水，而獅子等野獸環伺在旁，等候捕獵的驚險畫面，清楚寫實的表現大草原生態食物鏈。（今日請準備過夜的簡便隨身行李）

(Treetops Lodge 及 The Ark Lodge 肯亞阿布岱爾國家公園Aberdare National Park 不接受七歲以下的兒童入住，造成不便敬請見諒)

阿布岱爾國家公園常見動物：

非洲五霸 (BIG5) :獅子、非洲水牛、花豹、犀牛。

其他:斑馬、狒狒、瞪羚、疣豬、河馬、水羚、巨羚、斑紋羚、羅氏長頸鹿等。

《樹屋及方舟旅館》阿布岱爾國家公園內兩個知名度最高的旅館，一為樹頂旅館Tree Tops，1952年時，今日的英國的女王伊麗莎白二世，當時仍為公主的身份，到肯亞旅遊時在住宿樹頂旅館當天，其父王喬治六世駕崩，而當日的伊麗莎白公主即在樹頂旅館繼承英國

女王，因此樹頂旅館對肯亞及英國均深俱歷史意義。另一個就是方舟旅館Ark，方舟是以聖經中諾亞方舟的故事為名，位於高原上，外觀就像一艘大船，旅館內分沒一樓、二樓而是A甲板或B甲板。當你一進入方舟就如同船隻進入大海一樣，所有的旅客不得離開船隻，人的活動空間只有旅館內。樹頂或方舟旅館每個房間都有一個電鈴，到了晚上，如果有獅、豹、象、犀牛，工作人員就會按鈴通知房客，因此，如果住在這裡的房客是一夜輾轉難眠，就表示當天晚上有很多動物到訪。阿布岱爾的樹屋旅館雖不豪華，但是卻又簡單的有特色，何仿就以輕鬆及體驗的心情，看看這名聞遐邇的樹頂旅館或方舟旅館，究竟為何令人難忘。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
 **住宿** [TREETOPS LODGE](#)或[THE ARK LODGE](#)或同級

第04天	阿布岱爾國家公園—納庫魯湖國家公園LAKE NAKURU NATIONAL PARK
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐完畢後，我們將穿越赤道，前往1967年成立，以紅鶴聞名於世的★納庫魯湖國家公園。納庫魯湖鹽分含量高，生長鳥類喜食的藍綠藻及矽藻，吸引數百萬隻紅鶴、100多種不同的水鳥棲聚於此，是世界最大的賞鳥勝地。當紅鶴群聚湖中覓食與舞動時，當粉紅羽翼在天際翱翔，層層疊疊宛若天幕，將湖面掀起一陣陣紅濤，火紅壯景絕對震撼人心，其景堪稱世界奇觀。此處同樣是肯亞著名的白犀牛自然保護區，有時可見整群的犀牛家族在外覓食，今日您定能深刻體會數大就是美的涵意。

《納庫魯湖》納庫魯湖國家公園原為鳥類保護區，於1968年升級為國家公園。位於奈洛比西北方140公里，湖寬65公里，遠眺像是一梨形藍色的湖泊，佔地面積188平方公里，是隨大地塹而形成的幾個湖泊之一。納庫魯湖生長鳥類喜食的藍綠藻及矽藻，吸引數百萬隻鳥類棲息於此，園中約有450種禽鳥，其中最著名的是紅鶴，在這一帶生活的紅鶴約有200多萬隻，佔世界紅鶴總數的三分之一，是世界最大的賞鳥勝地，被譽為觀鳥天堂，是賞鳥者的「麥加」聖地。納庫魯湖不只有鳥可看，還有其他的野生動物，如犀牛、疣豬、斑馬、長頸鹿、大小瞪羚、狒狒、水羚，以及野牛等等，數量也不少。

【想瞭解更多肯亞 相關旅遊訊息嗎?? 不妨參考下列優質的部落格網站】

1.貓熊噴射機 [PANDA JET](#)

肯亞非洲草原的呼喚::很貴但很值得的熱氣球體驗，馬賽族部落讓我眼眶泛紅差點飆淚

肯亞非洲草原的呼喚::馬賽馬拉國家公園Keekorok度假村，大象在房門後偷看我，河馬來戲水

肯亞非洲草原的呼喚::納庫魯湖國家公園裡驚喜連連 [OH MY GOD..](#)

肯亞非洲草原的呼喚::阿布岱爾國家公園的樹屋體驗，一整個晚上都沒響聲..

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
 **住宿** [SAROVA LION HILL GAME LODGE](#)或[LAKE NAKURU LODGE](#)或同級

第05天	納庫魯湖國家公園—奈瓦夏湖LAKE NAIVASHA
------	----------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早享用早餐後，離開國家公園，接著前往魚鷹的故鄉★奈瓦夏湖Lake Naivasha，這裏是世界知名電影“遠離飛洲”拍攝地，這個東非大地塹內唯一的淡水湖，四周圍繞著壯闊的山色，湖岸群聚著許多不同種類的水鳥，湖內更有不時抬頭探看的河馬家族，讓這個大自然景致更加生動有趣，除了在岸旁參觀之外，我們將安排您★乘船漫入湖中，親身體驗湖光山色與動物彼此相映的和諧之美。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：非洲燒烤料理
 **住宿** [LAKE NAIVASHA COUNTY CLUB](#)或[LAKE NAIVASHA SOPA LODGE](#)或同級

第06天	奈瓦夏湖—東非大地塹—非洲大草原—馬賽馬拉國家公園
------	---------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們將前往世界野生動物數量最多的草原區之一—馬賽馬拉動物保護區Masai Mara，因位本地區位於維多利亞湖與非洲大地塹之間，在肯亞西南方面積約1800平方公里，之後漸漸離開農業地帶，進入荒涼的非洲大草原，車子經過漫長而崎嶇不平的道路，始進入馬賽馬拉地區，此區最常看見的景象就是少數的游牧民族~馬賽馬拉人趕著羊群，馬賽馬拉人鮮紅的裝扮，讓人印象深刻。這個東非最大的

動物保護區，區內輕易可見獅、豹獵食的刺激畫面，以及大象、水牛、斑馬、南非羚羊、瞪羚等動物成群結隊出現在草原上。此地為非洲大遷徙的源頭，每逢尖峰時刻，便會湧入上百萬隻角馬、數十萬隻斑馬及上千隻獅子，在磅礴的氣勢中，連地表都不斷振動著，像遊人誇耀展現最奔騰豪邁的生命力。傍晚我們展開動物巡獵(因為天氣炎熱時動物們也會睡午覺)，我們專業的嚮導司機，帶領著我們尋找動物的縱跡，今天的巡獵活動彷彿您置於DISCOVERY CHANNEL的動物影片之中。

非洲五霸 (BIG5):大象、獅子、非洲水牛、花豹、犀牛。

其他:斑馬、狓狓、飛羚、瞪羚、疣豬、河馬、水羚、巨羚、斑紋羚、馬賽長頸鹿、馬賽駝鳥、斑點鬣狗、黑背胡狼等。

《東非大地塹》東非大地塹長9,600公里長，寬度約30~50公里，由以色列到莫三鼻克海峽，週遭有5個為鹹水湖，3個為淡水湖，共8個湖泊。如今的大地塹仍然繼續在下陷。此處是太空人阿姆斯壯在月球上唯一可見的非洲壯景，筆直陡峭的地形，呈現出撼動人心的壯景，絕對是您此行最難忘的回憶。

【務實的安排】
今日於馬塞馬拉動物保護區，為讓貴賓有更加充裕的時間可觀賞動物，將中午特別安排西式餐盒，讓您有更加充裕的時間欣賞動物，而非將您寶貴的時間浪費在來回的車程上。

【熱氣球空中遊獵】
在馬賽馬拉草原上除了陸上的獵遊活動之外，更有一特殊的額外活動，各位探險家們可以自費選擇參與，園區的熱氣球廣告可能是全世界最有名的，它會讓人覺得一生只有這麼一次，能從空中看到野生動物，精心安排的草原早餐更是令人難以忘懷，有人說它是全世界最大的早餐廳，位於馬賽馬拉大草原上，四周彷彿是你的天下；也有人說這是全世界最貴的早餐，USD480 元一餐夠貴了吧!但參加的人都說到馬賽馬拉搭了熱氣球絕不會後悔，不搭的人都後悔沒有去搭，如果把這當成人生的一種體驗，那就不要老慮太多，因為清晨的草原真的很不同，幸運的話看到牛羚遷徙，或是日出時美麗的晨曦都美得令人難忘，下來後每人一杯慶祝飛行成功的香檳，再配上豐富熱騰騰的現做餐點，更重要的是我們在大自然裡金黃色的草原上，享受這頓豐美好吃的早餐，那種舒暢的感覺一輩子都難以忘懷。

行車距離 奈瓦夏湖— (1H)東非大地塹 — (1H)非洲大草原 — (2.5H)馬賽馬拉國家公園

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐盒 晚餐：飯店內
住宿 MARA SERENA LODGE或MARA SIMBA LODGE或同級

第07天	馬賽馬拉動物保護區 MASAI MARA
------	----------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

馬賽馬拉國家公園活動精彩是值得多停留一晚的，因為 Discover、Knowledge與國家地理頻道珍貴的畫面皆從Masai Mara 攝取，亦是動物大遷徙必經之地。今日，將展開另一場原野巡獵活動，用鏡頭巡獵動物們的真實可愛樣貌，於馬賽馬拉平原上追逐各種野生動物，大草原上，風光明媚，象群、角羚羊、河馬、獅子、犀牛、花豹、獵狗(Hyena)、長頸鹿等各式動物紛紛一覽無遺，聞名的影片「遠離非洲Out of Africa」的部份場景正是攫取於此，影片中遼闊的景緻，成群移動的動物，親身體驗更是感動滿懷。今天的巡獵活動讓您值回票價，永生難忘，傍晚回到旅館休憩，紓解一天的勞頓，迎接嶄新的明天。

《馬賽馬拉國家保護區》馬賽馬拉國家保護區位於肯亞西南部與坦尚尼亞交界地區，與坦尚尼亞賽倫蓋提動物保護區相連。該保護區成立於1961年，中心面積達518平方公里，平均海拔1,700公尺。「馬賽馬拉」的原意是「馬賽的有斑點大草原」，是屬於馬賽人廣大遊牧地區的一部份，雖然只是整個賽倫蓋提生態系統的4%，但卻是最重要的部份。保護區內動物繁多，數量龐大，約有95種哺乳動物和480種鳥類，是世界上最好的野生動物保護區之一。

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐盒 晚餐：飯店內
住宿 MARA SERENA LODGE或MARA SIMBA LODGE或同級

第08天	馬賽馬拉動物保護區MASSAI MARA—奈洛比NAIROBI
------	---------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日準備離開馬賽馬拉動物園動物保護區，專車返回奈洛比Nairobi，午餐將於世界排名前50名之Carnivore餐廳，享用美味的非洲烤肉大餐。隨後進行市區遊覽，感受異於原野風光的人文氣息，晚餐將安排於中國餐館內享用美味的中式海鮮料理。

【特別安排】

鳳凰旅遊於肯亞首都奈洛比，特別安排您絕對不能錯過名列全球特色餐廳前百大必吃餐廳 (TOP 100)之一的 Carnivore特色熏烤餐廳，Carnivore是食肉動物的意思，顧名思義，這間餐廳提供各式各樣的肉類，應有盡有，除了一般的雞、豬、牛、羊、魚外，當然要來點特別的、古怪的、具有非洲特色的鱷魚肉和駝鳥肉等...！

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：非洲燒烤料理 晚餐：中式餐
-  **住宿** SERENA或INTER-CONTINENTAL或同級

第09天

奈洛比NAIROBI / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐前往★肯亞歷史博物館參觀，全面性瞭解肯亞歷史及各種族間不同生活習慣。午餐安排於中國餐廳內享用中式料理。隨後前往市區遊覽，下午特地安排參觀肯亞★Bomas文化村，欣賞不同種族的傳統舞蹈表演及參觀各種不同種族部落的建築風格及文化，隨後專車前往機場，將搭機飛往轉機點，轉機飛返台灣。結束豐富的非洲動物饗宴之旅。惟願這趟旅程，不只帶回一『托拉庫』動人照片及戰利品，旅程中所留下的愉快回憶及美感心得，更將人類與大自然和平共存的希望永存心中。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式餐 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第10天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

下午飛機安抵桃園國際機場，結束畢生難忘的非洲肯亞之旅。回到溫暖的家。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 肯亞
請線控協助補資料

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆