



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： SAA240803
行程名稱： 辛巴的故鄉~肯亞+坦尚尼亞動物巡奇 11 天 (10 人成行)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

辛巴的故鄉~肯亞+坦尚尼亞動物巡奇 11 天 (10 人成行)

* 行程特色

1. 唯有親臨目睹，才能體會非洲大原野的雄偉壯闊及弱肉強食的驚心動魄。
2. 造訪東非旅遊代表地 - 肯亞、坦尚尼亞，進入國家動物公園保護區觀看各式各樣野生動植物。
3. 恩格龍格龍自然保護區 - 約30,000隻的野生動物常年的居住在此，使其自成一獨立生態區。
4. 曼雅拉湖國家公園 - 成千上萬只粉紅色的火鶴鳥交相輝映。
5. 安波塞里國家公園--以非洲最高峰吉力馬札羅山為背景的自然草原風光。 <安排 2 晚住宿>

6. 奈瓦夏湖 安排遊船-體驗湖光山色與動物彼此相映的和諧之美。
7. 馬賽馬拉國家保護區 - 遊獵於聞名遐邇的『馬塞馬拉自然保護區』。<安排 3 晚住宿>
8. 走訪馬賽村，深入了解馬賽族人的文化。

第01天

桃園國際機場 / 轉機點 / 乞力馬扎羅 (坦尚尼亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日，我們將帶著期待的心情集合於桃園國際機場出發，搭乘豪華客機經轉機點飛往原野非洲大地，班機於隔日清晨抵達—坦尚尼亞。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第02天

抵達 坦尚尼亞 — 阿魯夏ARUSHA【坦尚尼亞】-曼雅拉湖國家公園 Lake Manyara - 狩獵之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達坦尚尼亞國際機場 - 乞力馬扎羅，即搭車展開東非「原始·野性」之旅。來到【坦尚尼亞】的阿魯夏—進入東非狩獵之旅的大門城市。此城位於坦尚尼亞東北部，距吉力馬札羅山約 90 公里，是許多前來坦尚尼亞看動物遊客的中繼站城市，也是東非共同體EAC的總部所在。

曼雅拉湖國家公園：曼雅拉湖是一片鹼性湖泊，盛產藍綠藻類和矽藻泥，由於溫泉的作用，熱氣從湖面騰空而起，吸引了大量火鶴鳥。在陽光的照耀下，湖面和附近的灘塗泛著點點銀光，與成千上萬只粉紅色的火鶴鳥交相輝映，形成了一幅壯觀而又動人的畫卷。

★本日下午首次狩獵之旅 Game Drive

關於『獵遊 Game Drive』

在歐洲原意指草原中恣意的狩獵活動，現今則意指著追尋動物的足跡，去了解動物生活習性，用『眼睛獵遊』見習大自然與生物共存的美。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：旅館內西式 晚餐：旅館內西式
🏠 住宿 Lake Manyara Serena Safari Lodge或同級

第03天

曼雅拉湖國家公園 — 恩格龍格龍自然保護區NGORONGORO - 狩獵之旅

享用飯店早餐後，專車前往★恩格龍格龍保護區，約300萬年前，恩格龍格龍火山爆發，產生的火山灰蓋滿了塞倫蓋堤區。今日的火山口是有『亞當花園』之稱。面積260平方公里、23公里寬、深600公尺的火山口內，約30,000隻的野生動物常年的居住在此，草原及水源充足讓動物們高枕無憂，使其自成一獨立生態區。每年有數百萬隻角馬、斑馬、瞪羚等動物進行動物遷徙，對於生物多樣性的保護具有全球重要性。

★本日下午再次於 恩格龍格龍保護區 狩獵之旅 Game Drive，沿著小路往下進入火口平原(海拔約1800公尺)內，這裡水源地集中，自成一個生態食物鏈系統，很容易就能看到不須遷徙的斑馬、牛羚等野生動物群。

關於恩格龍格隆火山口<http://www.safari.go2africa.com/tanzania/ngorongoro-safari.asp>

1979年，被聯合國教科文組織列為人類自然遺產。雖然整個 Ngorongoro 保護區佔地足足有 8,288 平方公里，但遊客的焦點，都集中在那面積 260 平方公里，深 600 多米的死火山口。這巨大的火山口就像活生生的生物教科書，給我們講解甚麼是生態系統，甚麼是生態平衡。大約 30,000 頭大型動物，生活在這地理上半封閉的地方。食肉動物，被吃的食草動物，被吃的草，動物的糞便肥料等等，構成一個存在了數以萬年的、自給自足的生態系統。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內

 住宿 Ngorongoro Oldeani Mountain Lodge或同級

第04天

恩格龍格龍自然保護區 - 安波塞里國家公園 Amboseli (肯亞)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往肯亞最受歡迎之一——安波塞里國家公園，其因觀賞非洲第一高峰 - 吉力馬扎羅山Mt. Kilimanjaro而著名。位於肯亞與坦尚尼亞邊界，為造訪肯亞必征之地，更是攝影師最佳取景地點，境內擁有特殊景象，白雪皚皚終年覆蓋吉力馬扎羅山，吉力馬扎羅山為非洲最高山，5,895公尺高的永凍層擁有全非洲五分之一的冰雪，融化的雪水滲入地底為伏流，在安波塞里國家公園汩汩而出，數以萬計動物聚集於此飲水。您可曾經在夕陽下看到成群長頸鹿一起散步的美景，這是您一次很好的機會喔。

★狩獵之旅：午餐後，搭乘狩獵之旅的車輛，一面找尋兩旁隨時出沒的動物，一面往旅館方向前進。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐盒 晚餐：旅館內西式

 住宿 KIBO SAFARI CAMP或同級

第05天

安波塞里國家公園 Amboseli (上、下午各一場 狩獵之旅)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

1948年肯亞政府將3,260平方公里的安波塞里規劃為動物保護區，1974年升格為國家公園，1991年聯合國教科文組織(UNESCO)認可

其為生物圈保留區，為觀光人數排名第三名之國家公園，亦為肯亞最早的一座國家公園。安波塞里一文在馬賽語中是指「含有鹽分的沙塵(Salty Dust)」，園區內塵土四處飛揚，多半來自吉力馬札羅的火山灰，此地亦為觀看象群及一睹非洲第一高峰「吉力馬札羅山(5,985公尺)」壯麗山容的最佳地點，自然風光美景處處，乾季時或有海市蜃樓出現，實為最佳攝影勝地。面積約392平方公里，腹地不大卻擁有多樣複雜的動物群，在此您可看到壯觀的動物，如長頸鹿、大象、狒狒、獅子等。而吉力馬札羅山融化的雪水造成該區擁有多處的沼澤地，亦可觀賞到豐富的水鳥群。展開追尋各種野生動物的活動，享受大自然的洗禮和狩獵的樂趣，草原上遊走成群的大象、長頸鹿、班馬、瞪羚和水牛等野生動物，配合以吉力馬札羅山(Mt. Kilimanjaro)為背景的自然草原風光，其震撼的畫面讓人覺得熟悉且難忘。

上、下午各一場 狩獵之旅。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：西式料理 晚餐：旅館內西式

🏠 住宿 KIBO SAFARI CAMP或同級

第06天

安波塞里國家公園 - 奈瓦夏湖LAKE NAIVASHA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

奈瓦夏湖Lake Naivasha，這裏是世界知名電影「遠離飛洲」拍攝地，這個東非大地塹內唯一的淡水湖，四周圍繞著壯闊的山色，湖岸群聚著許多不同種類的水鳥，湖內更有不時抬頭探看的河馬家族，讓這個大自然景致更加生動有趣，除了在岸旁參觀之外，我們將安排您★乘船漫入湖中，親身體驗湖光山色與動物彼此相映的和諧之美。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：西式料理 晚餐：旅館內西式

🏠 住宿 Enashipai Resort & Spa或同級

第07天

奈瓦夏湖—東非大地塹—非洲大草原—馬賽馬拉國家公園 - 狩獵之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將前往世界野生動物數量最多的草原區之一—馬賽馬拉動物保護區Masai Mara，因位本地區位於維多利亞湖與非洲大地塹之間，在肯亞西南方面積約1800平方公里，之後漸漸離開農業地帶，進入荒涼的非洲大草原，車子經過漫長而崎嶇不平的道路，始進入馬賽馬拉地區，此區最常看見的景象就是少數的游牧民族~馬賽馬拉人趕著羊群，馬賽馬拉人鮮紅的裝扮，讓人印象深刻。這個東非最大的動物保護區，區內輕易可見獅、豹獵食的刺激畫面，以及大象、水牛、斑馬、南非羚羊、瞪羚等動物成群結隊出現在草原上。此地為非洲大遷徙的源頭，每逢尖峰時刻，便會湧入上百萬隻角馬、數十萬隻斑馬及上千隻獅子，在磅礴的氣勢中，連地表都不斷振動著，像遊人誇耀展現最奔騰豪邁的生命力。傍晚我們展開動物巡獵(因為天氣炎熱時動物們也會睡午覺)，我們專業的嚮導司機，帶領著我們尋找動物的蹤跡，今天的巡獵活動彷彿您置於DISCOVERY CHANNEL的動物影片之中。

其他:斑馬、狒狒、飛羚、瞪羚、疣豬、河馬、水羚、巨羚、斑紋羚、馬賽長頸鹿、馬賽駝鳥、斑點鬣狗、黑背胡狼等。

《東非大地塹》東非大地塹長9,600公里長，寬度約30~50公里，由以色列到莫三鼻克海峽，週遭有5個為鹹水湖，3個為淡水湖，共8

個湖泊。如今的大地塹仍然繼續在下陷。此處是太空人阿姆斯壯在月球上唯一可見的非洲壯景，筆直陡峭的地形，呈現出撼動人心的壯景，絕對是您此行最難忘的回憶。



行車距離 奈瓦夏湖—(1H)東非大地塹—(1H)非洲大草原—(2.5H)馬賽馬拉國家公園

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：旅館內西式 晚餐：旅館內西式

住宿 [Mara Sweet Acacia Lodge](#)或同級

第08天

馬塞馬拉動物保護區(上、下午各一場狩獵之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

馬賽馬拉國家公園活動精彩是值得多停留一晚的，因為 Discover、Knowledge與國家地理頻道珍貴的畫面皆從Masai Mara 攝取，亦是動物大遷徙必經之地。今日，將展開另一場原野巡獵活動，用鏡頭巡獵動物們的真實可愛樣貌，於馬賽馬拉平原上追逐各種野生動物，大草原上，風光明媚，象群、角羚羊、河馬、獅子、犀牛、花豹、獵狗(Hyena)、長頸鹿等各式動物紛紛一覽無遺，聞名的影片「遠離非洲Out of Africa」的部份場景正是擷取於此，影片中遼闊的景緻，成群移動的動物，親身體驗更是感動滿懷。今天的巡獵活動讓您值回票價，永生難忘，傍晚回到旅館休憩，紓解一天的勞頓，迎接嶄新的明天。

★馬賽村：馬賽村是肯亞一個特殊的部落，馬賽人至今仍生活在嚴格的部落制度之下，由部落首領和長老會議負責管理。成年男子按年齡劃分等級。這裡的人幾乎全部依靠性群的肉、血和奶為生，盛行一夫多妻制。成年男子蓄發編成小辮，年輕婦女剃光頭。

《馬賽馬拉國家保護區》馬賽馬拉國家保護區位於肯亞西南部與坦尚尼亞交界地區，與坦尚尼亞賽倫蓋提動物保護區相連。該保護區成立於1961年，中心面積達518平方公里，平均海拔1,700公尺。「馬賽馬拉」的原意是「馬賽的有斑點大草原」，是屬於馬賽人廣大遊牧地區的一部份，雖然只是整個賽倫蓋提生態系統的4%，但卻是最重要的部份。保護區內動物繁多，數量龐大，約有95種哺乳動物和480種鳥類，是世界上最好的野生動物保護區之一。



餐食 早餐：旅館內早餐 午餐：旅館內西式 晚餐：旅館內西式

住宿 [Mara Sweet Acacia Lodge](#)或同級

第09天

馬賽馬拉動物保護區MASSAI MARA(上、下午各一場狩獵之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

將展開另一場原野巡獵活動，用鏡頭巡獵動物們的真實可愛樣貌，於馬賽馬拉平原上追逐各種野生動物，大草原上，風光明媚，象群、角羚羊、河馬、獅子、犀牛、花豹、獵狗(Hyena)、長頸鹿等各式動物紛紛一覽無遺，聞名的影片「遠離非洲Out of Africa」的部份場景正是擷取於此，影片中遼闊的景緻，成群移動的動物，親身體驗更是感動滿懷。今天的巡獵活動讓您值回票價，永生難忘，傍晚回到旅館休憩，紓解一天的勞頓，迎接嶄新的明天。

非洲五霸(BIG5):大象、獅子、非洲水牛、花豹、犀牛。

其他:斑馬、狒狒、飛羚、瞪羚、疣豬、河馬、水羚、巨羚、斑紋羚、馬賽長頸鹿、馬賽駝鳥、斑點鬣狗、黑背胡狼等。

【熱氣球空中遊獵】

在馬賽馬拉草原上除了陸上的獵遊活動之外，更有一特殊的額外活動，各位探險家們可以自費選擇參與，園區的熱氣球廣告可能是全世界最有名的，它會讓人覺得一生只有這麼一次，能從空中看到野生動物，精心安排的草原早餐更是令人難以忘懷，有人說它是全世界最大的早餐廳，位於馬賽馬拉大草原上，四周彷彿是你的天下；也有人說這是全世界最貴的早餐，USD480 元一餐夠貴了吧！但參加的人都說到馬賽馬拉搭了熱氣球絕不會後悔，不搭的人都後悔沒有去搭，如果把這當成人生的一種體驗，那就不要老慮太多，因為清晨的草原真的很不同，幸運的話看到牛羚遷徙，或是日出時美麗的晨曦都美得令人難忘，下來後每人一杯慶祝飛行成功的香檳，再配上豐富熱騰騰的現做餐點，更重要的是我們在大自然裡金黃色的草原上，享受這頓豐美好吃的早餐，那種舒暢的感覺一輩子都難以忘懷。

特殊安排

【特別安排】鳳凰旅遊於肯亞首都奈洛比，特別安排您絕對不能錯過名列全球特色餐廳前百大必吃餐廳 (TOP 100) 之一的 Carnivore 特色窯烤餐廳，Carnivore 是食肉動物的意思，顧名思義，這間餐廳提供各式各樣的肉類，應有盡有，除了一般的雞、豬、牛、羊、魚外，當然要來點特別的、古怪的、具有非洲特色的鱷魚肉和駝鳥肉等...！

 **餐食** 早餐：旅館內早餐 午餐：旅館內西式 晚餐：旅館內西式

 **住宿** Mara Sweet Acacia Lodge 或同級

第10天

馬塞馬拉動物 - 奈洛比 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用飯店早餐後，專車前往首都 奈洛比機場，告別非洲大地，帶著一顆又滿足又興奮的心，經轉機點，返回可愛的家。

 **餐食** 早餐：旅館內早餐 午餐：西式料理 晚餐：機上

 **住宿** 機上或同級

第11天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

下午飛機安抵桃園國際機場，結束畢生難忘的非洲坦尚尼亞、肯亞之旅。回到溫暖的家。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 肯亞
請線控協助補資料

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快