PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： GOF121024A
行程名稱： 清邁高爾夫華航直飛六日（六人成行）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

清邁高爾夫華航直飛六日（六人成行）

* 行程特色

【泰國】
充滿友善的人民、多彩多姿的傳統文化以及豐富的大自然美景地方；讓人常常聯想到佛寺、大象、水上市場、優美舞蹈和美麗的沙灘。然而我們卻忽略了泰國也是一個真正的高爾夫天堂，值得球友們到泰國觀光之餘體驗不同的高爾夫假期。
泰國位於東南亞心臟地帶，佔地面積共有514,000平方公里。有200多個高爾夫球場，其中有很多球場都是出自世界頂尖球場設計師手筆。泰國擁有獨特的建築風格、文化、美食及傳統文化等資產。而且泰國人民好客的天性及溫柔善良的個性，使得每一個遠到而來的旅

客都有賓至如歸的感受。
泰國曾主辦過的國際比賽包括1994年在普吉島藍峽谷舉行的約翰走路精英賽及世界盃、亞洲女子職業巡迴賽和其他比賽。泰國擁有不少具有世界水準級的球場，而且這些球場受到全世界喜好高爾夫球友的喜愛；目前泰國高爾夫已成為泰國人民及全世界遊客的運動天堂。
【清邁】
素以美女和玫瑰享譽天下，手工藝品名聞全國，遠銷國外。位於曼谷北方 700 公里，地處海拔300 公尺高的山谷，四季如春、不乾不濕、民情純樸由於盛產各色玫瑰，因此有「北方玫瑰」之稱，與黏膩濕熱的曼谷相較之下，這裡顯得格外舒爽宜人。清邁是泰國的第二大城，也曾是泰國史上第一個獨立國家 - 藍納泰（ Lanna Thai ）王朝的首都、宗教、文化及貿易中心，亦保有許多的文化遺產，又有「藝術建築之寶殿堂」之稱謂。說到清邁的歷史，就和泰族的歷史一樣古老。由於夾處於泰、緬邊界，使得清邁融合了兩國的文化而形成獨特的色彩，並由於喜馬拉雅山末端形成的山脈丘陵環抱著清邁，使得它與外世隔絕。早期清邁與曼谷間少有聯絡，往返須藉由艱困的河上航行或騎著大象翻山越嶺，花上數個星期才能抵達。不過，正由於這樣的遺世獨立，使得當地的許多傳統文化、建築、服裝，乃至於美食、工藝，至今仍有一分與泰國中南部截然不同的風貌，而顯得魅力十足。造訪清邁這個泰國的「香格里拉」，應該到街上四處走走，沿街有著早期 5 、 60 年代的台灣風情傳統的商店，使人心生親切。今日的清邁人口大約 150 萬左右，市中心是位於重建過的塔佩門東邊的塔佩路，特別是加崙巴特路（ Charoen Prather Road ）和昌路（ Chang Klan Road ）附近，旅館、客棧和商店四處林立。還有素帖山站在山上，可以俯視整個清邁城，現代化建築古色古香的寺廟、林蔭遮蔽的小街 ...皆映入眼簾。

第01天 台北TAIPEI 、清邁CHIANG MAI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往曼谷轉機前往泰國第二大都市 - 清邁。
抵達後專車接送前往飯店辦理住房手續。
「清邁」
距曼谷北方 700 公里，海拔 300 公尺的山谷，有「北方玫瑰」之稱。清邁是泰國的第二大城，也是泰國史上第一個獨立國家 - 藍納泰王朝的首都。說到清邁的歷史，就和泰族的歷史一樣古老；宗教、文化及貿易中心，亦保有許多的文化遺產，又有「藝術建築之寶殿堂」之稱謂。由於夾處於泰、緬邊界，使得清邁融合了兩國的文化而形成獨特的色彩，並由於喜馬拉雅山末端形成的山脈丘陵環抱著清邁，使得它與外世隔絕。早期清邁與曼谷間少有聯絡，往返須藉由艱困的河上航行或騎著大象翻山越嶺，花上數個星期才能抵達。不過，正由於這樣的遺世獨立，使得當地的許多傳統文化、建築、服裝，乃至於美食、工藝，至今仍有一分與泰國中南部截然不同的風貌，而顯得魅力十足。造訪清邁這個泰國的「香格里拉」，應該到街上四處走走，沿街欣賞有著早期5、60 年代的台灣風情傳統的商店。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上簡餐
住宿 HOLIDAY INN

第02天 清邁CHIANG MAI —【CHIANG MAI HIGHLAND】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐於飯店內享用後，由專車接往 CHIANG MAI HIGHLAND高爾夫球場打球。
【CHIANG MAI HIGHLAND】
清邁高原球場，坐落於清邁市區東郊，是清邁球場當中具有世界級的比賽球場，由 Schmidt-Curley 所設計，正式啟用於2005年，這個球場風景優美，擊球點視野遼闊，球道起伏有致且富變化，與著名的春城山景球場及觀瀾湖佛度球場皆出自於亞洲當紅的設計公司之手，曾獲得亞洲高爾夫月刊評為「亞洲最佳新球場」第三名。適合各種程度的球友。整個球場遍布風景如畫、視野開闊的擊球點，很難選出代表該球場的標誌洞。每洞皆有山稜線為背景，並超過100個以上沙坑分布於球道及果嶺旁，秀麗中隱藏著挑戰。球場設計師挑選出第18洞中的5桿洞為此球場招牌球洞。從第18洞的球道的落球區，球友可遠眺美麗的俱樂部建築、第18 洞以及果嶺後方的瀑布美景。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：球場簡餐（自理） 晚餐：依旅客口味由當地導遊建議餐館(自理)
住宿 HOLIDAY INN

第03天 清邁CHIANG MAI —【ROYAL CHIANG MAI GOLF CLUB】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往ROYAL CHIANG MAI GOLF CLUB打球，球敘後可安排自費泰式按摩或回飯店休息。
【ROYAL CHIANG MAI GOLF CLUB】
此球場由五次英國公開賽冠軍PETER THOMSON所設計，球場啟用時間：1996年，球洞數：18洞，標準桿：72桿，總長度：6,969碼。 球場位於漂亮的山谷中，周遭景致迷人。瀑布，林中小徑，溪流及各類林木環繞在山林間。球道的位置及果嶺旁的沙坑，都必須是考驗球友精確揮捍而非長距離擊球。在這個球場打球挑戰性很高。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：球場簡餐（自理） 晚餐：依旅客口味由當地導遊建議餐館(自理)
住宿 HOLIDAY INN

第04天 清邁CHIANG MAI —【ALPINE GOLF CLUB】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往ALPINE GOLFCLUB打球，球敘後可安排自費按摩或回飯店休息。
【ALPINE GOLF CLUB】
此球場座落於一片環繞在山脈起伏間的靜謐山谷中，數千棵的天然老樹、加上設計完善的傳統式建築，使得整座球場更顯獨特的泰北風格。它的外圍梯形地形，散佈許多小河及水障礙，對所有的球員而言，都是極高難度的挑戰。若要順利降低桿數，就必須要善用沙坑及水障礙的位置來精準計算出擊球的力道及方向。在這裡的發球區擊球，必須將球放在球道兩旁的水障礙位置，再用力將球擊越過大水塘，讓球順利落在緩坡果嶺上。此球場建築師為DR. SUKHUM SUKAPANPOTHARAM所設計。啟用時間：1990年，球洞數：18洞，標準桿：72桿，總長度：6,808碼。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：球場簡餐（自理） 晚餐：依旅客口味由當地導遊建議餐館(自理)
住宿 HOLIDAY INN

第05天 清邁CHIANG MAI —【GREEN VALLEY 高爾夫】— 清邁CHIANG MAI 、台北TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排參觀【大塔寺】一座混合印度與錫蘭式的佛塔，原本高90公尺，經過1545年的一場大地震而傾倒，現在只剩下大約60公尺高。然而五百年來，他還是清邁最高的建築物，泰國有名的玉佛就曾經放在此塔東面神龕，度過80個年頭，才移至曼谷的玉佛寺供奉。接著前往GREEN VALLEY高爾夫球場打球，球敘後可安排自費泰式按摩或前往機場等待登機。
【GREEN VALLEY】
為泰國北部最知名的球場是座美式風格的渡假球場，因涼爽的氣候及場地深受台灣及日本球友喜愛，來自美國的設計師 Dennis Griffiths所設計，車程距離清邁的市中心只要35分鐘，位於濱河畔平坦台地上，以椰子樹為林之景觀交錯於各洞之間，充分利用天然資源地形和人工水塘，球道設計為波浪形，在遠山環繞設計加上混合天然地形的沙坑、水塘、長草區創造出最具挑戰性的18洞。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：球場簡餐（自理） 晚餐：依旅客口味由當地導遊建議餐館(自理)
住宿 機上

第06天 清邁CHIANG MAI 、台北TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於凌晨四點抵達桃園國際機場。
結束此一充滿美麗回憶的清邁高爾夫之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆