全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： ARB250125C
行程名稱： 2人成行)【2013金質獎】奢華亞曼尼.麗池卡登.亞特蘭提斯.帆船8天(未來博物館+機場VIP快速通關)(不含機票)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

2人成行)【2013金質獎】奢華亞曼尼.麗池卡登.亞特蘭提斯.帆船8天(未來博物館+機場VIP快速通關)(不含機票)

* 行程特色

行程特色:
1.住宿7星級帆船飯店.阿酋皇宮飯店各1晚,享受極致的尊榮

2.住宿一晚**麗池卡登Ritz Carlton沙漠酒店(註:原悅榕莊)。(每間皆為套房Suit房型附泳池)(如逢客滿;改安排Qasr Al Sarab沙漠酒店)**
3.住宿1晚杜拜最新的精品飯店~亞曼尼精品飯店(或凡賽斯飯店)
4.安排杜拜市區游河;欣賞河畔新穎的建築及大樓。.
5.欣賞阿拉伯獵鷹表演。
6.造訪阿酋國旅遊勝地-杜拜、阿布達比、沙迦及哈依瑪酋長國等四個阿聯酋長國。
7.兩人成行，不派遣領隊隨行，但安排當地中文導遊接機及導覽服務。
8.商務艙升等為FIT訂位;依訂到艙等報差價，請洽業務員!

售價包含:
1.行程表描述之餐食.住宿(2人一室).車資.門票.景點
2.每人每日車上一瓶礦泉水
3.當地中文導遊導覽
4.含杜拜當地.司機.導遊小費
5.杜拜簽證費

未包含
1.單人房價差(註:若有卡單人住宿問題;因此行程都是奢華旅館;單人房差價昂貴;建議採3人一室加床,部份無法接待3人的飯店;改用2間房;是較划算的安排)
2.未含行李.床頭.電話.網路及三餐酒類費用
3.其他行程表未描述的部份
4.國際段經濟艙機票.稅金

杜拜簽證申請資料　(2024/12/12　更新)
1.護照彩色掃描檔 (護照效期最少要6個月以上)　/ 2.大頭照彩色掃描檔 (白底)　/ 3.電子機票　/　4.住宿券/訂房證明
5.台灣/ home country英文地址　6.台灣/home country電話包含國碼　7. **20歲以下的;要英文戶籍謄本，父母若無同行，無法單獨申請。**
****重要訊息:****
***飯店取消費: 本行程多為LUXURY HOTEL;故飯店有嚴格取消費策略:45天內取消(收取30%取消費):30天內取消(收取50%取消費),14天內取消(收取100%取消費)**
阿酋航空(EK)開票規定：(註:僅供參考訊息;如有變更;以航空公司公告內容為準)
需於訂位後3天開票.出發日6天內訂位，需訂位當天開票(航空公司如有特別要求更早開票日期，則以其為準)

EK更改日期或行程規定：
1.須由原開票旅行社更改並付更改手續費
2.出發前4天，需付NT$3,500
3.出發日3天內，需付NT$3,800 (出發日當天或要更改為當日出發，恕無法做任何更改)
4.如遇航空公司更換合約，則無法更改日期或行程。需以辦理退票方式並付退票手續費再重新訂位及開票。

EK退票規定：
1.須出發前辦理，務必於出發日前取消原訂位並由原開票旅行社辦理退票，退票手續費NT$3,100
2.NO SHOW無退票價值
3.機票一經使用，續程無退票價值
4.辦理退票期限，需於出發日後最遲一個月內提出申請。超過一個月則無法申請退票。

持以下護照入境杜拜可享30天免簽:
Europe: UK, France, Italy, Germany, the Netherlands, Belgium, Luxembourg, Switzerland, Austria, Sweden, Norway, Denmark, Portugal, Ireland, Greece, Finland, Spain, Monaco, Vatican, Iceland, Andorra, San Marino, Liechtenstein.
Other Countries: **United States of America**, **Australia , New Zealand , Japan** , Brunei , Singapore , Malaysia and **Hong Kong.**
非以上護照都需要事先在台灣辦理杜拜簽證

第01天

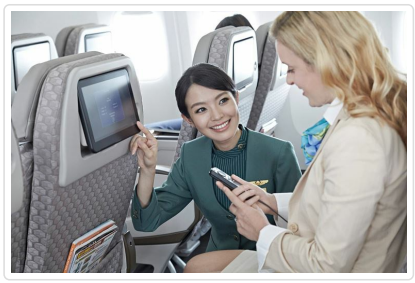
桃園機場/杜拜DUBAI (阿酋國) (不含機票)

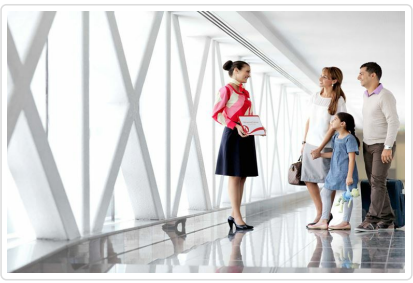
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著一顆愉悅的心，搭悉豪華客機,飛往杜拜。 **(如需代訂阿酋航空EK直飛班機;差價請洽業務員)**
~日起貼心安排

1.抵達杜拜機場後;安排專人機場舉牌接機及安排快速通關禮遇 (價值USD50)
2.法拉力樂園快速票 (價值USD106)，一般票票價是USD65。

~延伸閱讀
1)沙漠精品旅館~艾瓦迪悅榕 Al Wadi Banyan Tree Resort
2)揮舞者旗杆的日子(杜拜篇)
3)2014年1月杜拜奢華之旅影片 https://www.youtube.com/watch?v=hZTsl4HbUv0



餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

第02天

杜拜-沙迦酋長國-飯店午餐(新企劃)-哈依瑪酋長國-Spa療程.獵鷹表演.-麗池.卡登沙漠酒店 Al Wadi Resort by Ritz Carlton(哈伊瑪酋長國)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往阿拉伯聯合大公國中位於最北方的~ **哈伊瑪酋長國,;入住麗池卡登沙漠渡假酒店** 。途經◎ **沙迦酋長國** ,展開市區觀光,參觀◎ **皇家清真寺、◎黃金市場、並途經Al Naboodah阿拉伯豪宅** 。午餐安排於 **★Hilton Hotel或Radisson Blu Hotel內;** 享用精緻料理,餐後續驅車前往位於哈伊瑪酋長國的高級◎沙漠渡假酒店(原為 **悅榕莊管理;今改由麗池.卡登集團管理)** 。抵達您可盡情享用飯店設施,如體驗著名的Spa療程(自費)或外出散步拍照。傍晚安排 **★沙漠獵鷹訓練表演及★四輪驅動車沙漠衝沙** 等精彩的活動 **(註:目前渡假村騎駱駝活動基於安全理由已取消)** 。。晚餐安排於★ **飯店內享用精緻的料理** 。
住宿: **Ritz Calton沙漠飯店**





貼心規劃 ~延伸閱讀 艾瓦迪沙漠酒店位於哈依瑪酋長國;一片充滿牧豆樹Ghaf Tree的保護區。度假村離杜拜國際機場僅45分鐘車程，離哈伊馬市中心也僅20公里。艾瓦迪悅榕莊擁有70幢48坪的Al Rimal豪華泳池別墅，以及16幢Al Khaimah與15幢Al Sahari帳篷泳池別墅（兩者皆約76坪）。哈依瑪酋長國 ，是阿聯酋七個成員國之一，位於北部靠近阿曼邊境。面積650平方公里，人口 250,000。1972年2月11日加入阿聯酋。相對其他酋長國,哈依瑪缺少石油及天然氣的資源,主要工業是水泥、及陶器工業交通網部份,靠者新完工的高速公路Emirate Road (E31)連接其他酋長國到Ajman (60KM)、Sharjah (71KM)、杜拜(87公里;約1小時車程)

餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內

第03天

RITZ CALTON沙漠酒店-未來博物館Future Museum-哈里發塔(124樓觀景台)-杜拜購物中心Dubai Mall – 杜拜噴泉-亞曼尼精品飯店(或杜拜皇宮飯店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

入住於頂級旅館，我們期望保留更多的時間給我們的貴賓。故今日約11點辦理退房 ，驅車前往杜拜★ **享用中式料理午餐，** 餐後前往舉世聞名★ **哈里發塔124樓觀景台 (世界最高塔)** ，哈里發塔高度為 **828米，樓層169層樓** ， **原稱為杜拜塔。** 總建築師是芝加哥建築事務所史基摩爾Skidmore，2010年1月4日造價15億美元的哈里發塔建造完工並正式啟用。之後參觀於2022年新開幕的★ **未來博物館;科幻般的建築** ;耗資1億3600萬美

元，歷時七年籌備,代表了全球性的建築與工程指標。 **充滿科幻感的無樑柱環狀設計;由1024塊獨立的不銹鋼和玻璃板組成，透過機器人技術建造，設計靈感來自於風水概念，環狀實體外形代表今日擁有的知識，也是天與地，而中空則是代表著未知的一切** 。 **玻璃幕牆以行書鐫刻杜拜酋長穆罕默德的詩歌短文。** 未來博物館共有 7 層樓，**其中第 5 層為主要展區，將參觀民眾的視野拉到 2071 年，以科技方式展演探索外太空、生物工程學、生態系統等未來主題。無論是外觀或內部展出;都將震撼及開拓我們的眼界。** 之後參觀◎ **杜拜最大購物中心Dubai Mall 及杜拜噴泉** 。 **★晚餐安排於老城皇宮飯店享用精緻的晚餐。** 今晚入住位於杜拜塔內的精品飯店 **★ 亞曼尼飯店** 。 不僅外觀傲視群倫、無人能及，就連內部的度假飯店和160戶私人豪宅，裝潢陳設也很講究，全數委由亞曼尼精品負責。歡迎品味卓越的貴賓入住鑑賞。

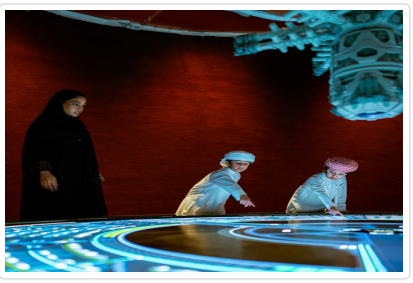
住宿:亞曼尼飯店Armani Hotel(如客滿，將改訂同等級杜拜皇宮飯店DUBAI DOWNTOWN PALACE或精品飯店杜拜凡賽斯酒店，為全球第二家凡賽斯飯店)

~延伸閱讀

1.品味杜拜亞曼尼.凡賽斯及老城皇宮飯店 http://ozrex.pixnet.net/blog/post/30704542







餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理 晚餐：老城皇宮飯店(OLD TOWN PALACE)

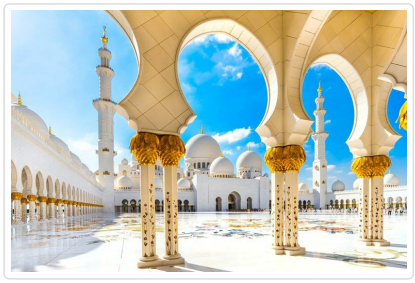
住宿 或同級

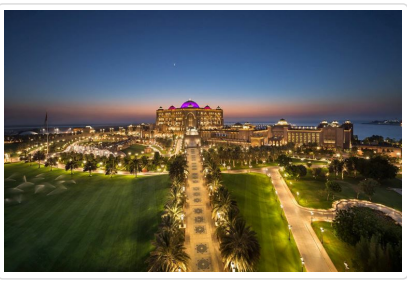
第04天

亞曼尼飯店-法拉利樂園FERRARI WORLD(或華納樂園2018年開幕)-"8星級"阿酋皇宮飯店 PALACE HOTEL (阿聯酋首都之旅)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店享用早餐後， **安排堪稱2010年最受矚目的主題樂園★ 法拉利樂園(註:法拉利樂園可更換成2018年開幕的華納電影樂園)** ， 內部包括Formula Rossa雲霄飛車;全世界速度最快的雲霄飛車、G-Force體驗高塔、小義大利展覽還有精彩的3D及4D立體電影等20項遊樂設施與展館及賣場。入內後帶您觀賞★ **小義大利 Bell'Italia ;** 小人國展覽，在此展館中遊客可看到包括義大利的風景模型，不論是Portofino或Amalfi海岸，甚至是Monza賽車場、羅馬競技場、水都威尼斯等近在眼前。隨後欣賞 **★速度的幻想Speed of Magic 4D體驗設施，隨著影片中一名小男孩穿梭時空並進入幻想，同時也來到當年尚未有Ferrari的世界。之後您可利用時間體驗刺激的★法拉利雲霄飛車或購買相關產品。** 今晚入 **★住阿布達比頂級酋長皇宮飯店Emirate Palace Hotel** 。 **晚餐安排於★阿酋飯店內享用精緻的料理。(註:阿酋皇宮飯店為阿布達比皇室投資酒店;如遇皇室徵收飯店或因展覽客滿;將改安排住宿帆船飯店集團旗下的Jumeirah Etihad Tower Hotel替代;即電影中常出現的阿布達比三大標誌性高樓)**







貼心規劃 法拉利樂園;因為很多排隊'等候時間過久;特別安排黃金快速票;讓你優先進場(3種票制說明:金 - 任何項目都可以走快速通道 - AED500/人 (鳳凰使用)銀 - 任選3個項目走快速通道 - AED350/人銅 - 一般票 (不能走快速通道) - AED250/人

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理(午餐) 晚餐：阿酋皇宮飯店晚餐

住宿 Emirates Palace

第05天

阿酋皇宮飯店-阿布達比 Qasr Al Watan 總宮殿殿(2023新安排) -市區觀光-七星帆船飯店 BURJ ARAB HOTEL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店享用早餐後，展開 ◎ 阿布達比市區觀光。 此酋長國，因1962年石油輸出貿易後，開始急速發展。行經 **阿布達比的地標-七個茶杯與茶壺外彫刻** ，代表阿酋國的成立與友誼的紀念。 **抵達★阿布達比清真寺，雄偉壯麗的建築;集阿拉伯工藝之美於一身，非常值得參觀** 。 **★阿布達比總統府宮殿 Qasr Al Watan** ;是當今阿聯酋的官方會議場所，也是正式國事訪問和各國首腦活動的舉辦地，包括宮殿和花園在內的區域佔地150公頃。遊客可以在宮殿之旅中得到豐富的體驗。在西翼，他們將了解阿聯酋國家的形成及其政權體系，並可進入官方大會廳進行參觀。在東翼知識大廳內，遊客可以參觀大量的文物和珍貴手稿，了解阿拉伯世界對人類科學、藝術、人文和文學等各領域所做出的貢獻。★ **午餐特別安排品嚐波斯灣龍蝦風味料理。** 餐後返回杜拜，前往★ **帆船飯店辦理住宿手續** 。飯店堪稱全世界最奢華的飯店，金碧輝煌的裝潢及超現代感的設計，必定能滿足您對他的期望。每個房間皆為套房式的設計，提供您舒適及尊容感，入住於此，增添非凡的旅遊經驗！★ **晚餐安排於帆船飯店享用自助餐。**





餐食 早餐：飯店內 午餐：西式料理(含龍蝦風味) 晚餐：帆船飯店晚餐(Al IWAN 自助餐廳)

住宿 BURJ AL ARAB

第06天

帆船飯店-上午自由活動-杜拜市區觀光-杜拜捷運-棕櫚島觀景台(2023新安排) The View At The Palm亞特蘭提斯飯店 ATLANTIS HOTEL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

入住於帆船頂級旅館，我們保留更多的時間給我們的貴賓於飯店內享用飯店設施，故上午保留自由活動的時間 。您可預約飯店著名的SPA療程(自費)或逛逛飯店的精品店。亦可持飯店提供的 **免費門票;搭免費電動高爾夫球車Bugy車，前往中東最先進的水上樂園** ，享受愉快、刺激又清涼的超級水上設備。也可搭免費電動車前往帆船對面的運河飯店欣賞阿拉伯人工運河;美麗的沙灘及漁人碼頭休閒茶座。★ **午餐安排中華料理** ，餐後前往碼頭搭乘★ **阿拉伯游船(約30分鐘)，** 欣賞跨過將都市分為兩部份的鹹水河灣，親身感這城市的獨特氣息，更可欣賞兩岸之現代化建築。之後參觀有150多年歷史的◎老城區，從而對杜拜的歷史文化有更深的了解。市區觀光。參觀◎ **黃金及香料之市集** ，自由選購喜愛之金飾及紀念品，及後前往參觀由古代的阿拉伯商人運用泥建造而成並設有降溫風塔的◎ **風塔大泥屋** ，後續參觀◎ **朱美拉清真寺及朱美拉沙灘，** 大部分頂級飯店多在此區。之後特別安排體驗一段★ **杜拜捷運(棕櫚島線);先進的系統連接市區及棕梠島** 。參觀★ **棕櫚島觀景台** ;僅需 3 分鐘即可登上 52 層的觀景台,盡情享受朱美拉棕櫚島及其不拘一格的周邊環境的 360 度全景;體驗朱美拉棕櫚島、迪拜碼頭和迪拜海岸線的美景美景:以史詩般的迪拜天際線為背景，甲板還提供完美的拍照機會◎今晚入住棕櫚島上的★ **亞特蘭提斯酒店。★晚餐安排於飯店內享用自助餐。**






餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理 晚餐：飯店內

住宿 ATLANTIS THE PALM (ATLANTIS)或同級

第07天

亞特蘭提斯-水上世界-龍宮水族館-杜拜相框-杜拜世博會會場Dubai Expo-杜拜機場/桃園機場 (機票自理)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亞特蘭提斯酒店位於朱美拉棕櫚島，擁有2000房間，花費363億台幣打造，專鎖定奢華級的旅客,住宿於此絕對是奢華的極致體驗！早餐後自由活動，享受飯店的設施; 這裡有7個SPA中心及杜拜最大、最刺激的★**水上世界Aqua-venture(住客可免費入場及參觀龍宮水族館Lost Chamber),** 其總面積達17公頃;水景園林以1800萬公升的清水推動7個滑水天梯、2300米長波濤洶涌的游樂設施及激流旅程。該水上樂園更利用先進科技，以每分鐘75萬公升的清水營造出激流及高達2米的人造巨浪，相信世上沒多少個水上樂園能有此規模。全中東最高最快的滑水天梯Leap of Faith，高達27.5米，游客會從接近垂直的滑水天梯，以數秒速度從九層樓高直?至水底，挑戰游客的離心力；滑下后會穿過透明隧道，卻不是讓你稍定心神，因為隧道其實包裹在一個大魚缸之中，無數活生生的鯊魚只隔?玻璃與你對望，刺激感一波接一波。不妨放膽體驗一次!。★ **午餐享用中式料理** ，之後前往 **★杜拜相框Dubai Frame參觀** ;完全中空、四邊鑲金框架面貌示人的超現實建物,除可登高賞景;內部也展示杜拜的美好傳統與新穎現代及未來的期待。之後續驅車前往★ **杜拜世博會會場Expo 2020參觀;** 中東地區首度舉辦的世界博覽會，佔地438公頃的會場上，以獨特的建築造型設立主題館，展現自身的文化和科技創新;世博會結束後的現址保留的獨特建築;值得前往參觀。晚餐後接往★ **機場附近五星級酒店盥洗及略為休息(2人一室)** 後;再續安排專車前往機場辦理離境手續。





餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理 晚餐：地方料理

住宿 機上

第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣,結束此次愉快的阿拉伯奢華之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意





餐食 早餐：機上 午餐：x 晚餐：x

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **印度旅遊**

1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量

購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價 (一般可殺價)

3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價 (一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

旅遊實用資訊

印度旅遊

一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：印度時間+2小時30分
三、匯率：約美金1元＝56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+電話號碼
印度撥回台灣00+886+2 +電話號碼
五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
三、匯率：約美金1元＝56 RP (盧比)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+電話號碼
尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼
五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：斯里蘭卡時間+2小時
三、匯率：約美金1元＝56 RP (盧比)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40℃，每年四月最濕也最熱。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快