



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： ARB191013A  
行程名稱： 杜拜.沙迦.阿布達比 水舞間秀.羅浮宮7日遊(EK)(8星皇宮飯店.夜間水舞秀劇場.羅浮宮)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 杜拜.沙迦.阿布達比 水舞間秀.羅浮宮7日遊(EK)(8星皇宮飯店.夜間水舞秀劇場.羅浮宮)

\* 行程特色

沙迦酋長國

1.參觀皇家清真寺、酋長皇宮、民俗市場、可蘭經廣場、Al Naboodah阿拉伯豪宅

杜拜:

- 1.安排仿巴黎賽納河的杜拜玻璃船遊河Bauteaux Dubai;欣賞杜拜建築之美!
- 2.安排最新水舞劇場~La Perle 由太陽劇團的 Franco Dragone 策劃，是杜拜首個長駐劇場表演。
- 3.安排Dubai Mall及Emirate Mall自由逛街購物
- 4.安排Armani及Atlantis Hotel享用精緻料理
- 5.搭乘高速電梯登上世界最高塔賞景
- 6.搭乘體驗杜拜捷運系統
- 7.參觀杜拜博物館
- 8.杜拜傳統木船遊河

阿布達比~安排最新景點及最新特色飯店

- 1..造訪充滿工藝之美的大清真寺!
- 2..Emirate Palace Hotel享用精緻料理!
- 3.住宿8星級皇宮飯店1晚
- 4.精選香格里拉.麗池卡登.St Regis 飯店住宿
- 5.率先安排"羅浮宮"分館參觀
- 6.法拉利樂園 (註:華納主題樂園;已於2018年開幕,有興趣的貴賓可於台灣事先告知更改主題樂園的參觀)
- 7.參觀阿布達比民俗村Heritage Village;這裡展示早期阿拉伯傳統工藝。
- 8.阿布達比新的建築~阿提哈塔觀景台Observation Deck at 300 ;欣賞阿布達比的市區美景及享用精緻的下午茶。
- 9.參觀~阿提哈精品廣場Avenue at Etihad Tower;這裡匯集了全世界最奢華的名牌精品;包括Bvlgari、Hermes、Van Cleef等名牌;令人大開眼界
- 10.品嚐波斯灣龍蝦風味

售價包含: (如需兩人成行,可另外報價,派當地中文導遊導覽); (10人以上;台灣加派領隊隨團服務)

- 1.來回經濟艙機票及稅金
- 2.包含杜拜旅遊簽證、車資、門票、餐食及住宿(兩人一室)
- 3.包含當地導遊.司機及領隊小費(如10人以上含領隊小費)
- 4.每人每天車上一瓶礦泉水

未包含:

- 1.行李、床頭、電話費、洗衣費等私人費用
- 2.單人房請補價差
- 3.未含西餐酒水費用
- 4.其他行程表未描述之景點及項目

簽證資訊:

杜拜簽證需在台灣事先申辦(\*但護照上貼有以色列 V I S A 或有任何以色列入境章可能無法順利獲得簽證)

\*\*持以下國籍護照入境杜拜可享30天免簽: (團費可扣除簽證費NT2,500)

Europe: UK, France, Italy, Germany, the Netherlands, Belgium, Luxembourg, Switzerland, Austria, Sweden, Norway, Denmark, Portugal, Ireland, Greece, Finland, Spain, Monaco, Vatican, Iceland, Andorra, San Marino, Liechtenstein.

Other Countries: United States of America, Australia, New Zealand, Japan, Brunei, Singapore, Malaysia and Hong Kong.

(非以上護照都需要事先辦理杜拜簽證)

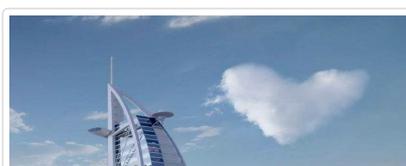
## 第01天

桃園機場/杜拜DUBAI (阿酋國) EK367 23:45/05:05+1(參考航班)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著一顆愉悅的心,搭悉阿酋航空豪華客機直飛杜拜,班機將於隔日上午抵達抵達。(註:2014年2月10日阿酋航空杜拜直飛台灣新航線啟航)

~延伸閱讀\_2014年1月杜拜奢華之旅影片<https://www.youtube.com/watch?v=hZTsl4HbUv0>





**餐食** 早餐：X 午餐：x 晚餐：機上  
**住宿** 機上

## 第02天

杜拜-沙迦酋長國(阿拉伯豪宅.皇家清真寺.酋長皇宮.可蘭經紀念碑)-午餐-杜拜哈里發塔-亞曼尼晚餐-杜拜 Dubai (五星級酒店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達後前往飯店享用早餐;餐後前往 ◎沙迦酋長國, 抵達後參觀 ◎皇家清真寺、酋長皇宮、◎民俗市場、◎可蘭經廣場、行經A I Naboodah阿拉伯豪宅。午餐安排於★當地飯店內享用。午餐後驅車返回杜拜,前往★飯店辦理住宿手續;隨後自由享用飯店設施。之後前往◎杜拜購物商場逛街及欣賞◎杜拜音樂噴泉的水舞秀表演。之後搭乘★高速電梯登上舉世聞名★哈里發塔位於124樓的觀景台欣賞杜拜風光(世界最高塔), 哈里發塔高度為828米,樓層169層樓,原稱為杜拜塔,總建築師是芝加哥建築事務所史基摩爾Skidmore;2010年1月4日造價15億美元的哈里發塔建造完工並正式啟用。晚餐安排於位於杜拜哈里發塔內的★亞曼尼飯店;享用精美的自助餐。  
**住宿:Hilton Al Habtoor City HOTEL或同級五星**



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內  
**住宿** 或同級

## 第03天

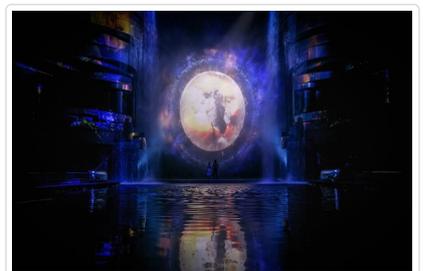
杜拜-黃金.香料市場-水上計程車-杜拜捷運體驗-亞特蘭提斯飯店午餐-阿酋購物商場Emirate Mall-太陽劇團La Perle 水舞劇場(2017新企畫)-杜拜 DUBAI(萬眾期待..杜拜夜間室內表演秀)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**\*最新公告:2018年5月13日~6月12日;La Perle 杜拜室內水舞秀公休;逢停演期間退費為USD50(每人)\*\***  
 早餐後前往參觀◎黃金及香料之市集,自由選購喜愛之金飾及紀念品。之後安排搭乘★水上計程車Water Taxi;暢遊水道風光,欣賞兩岸新奇的新式建築。之後參觀有150多年歷史,由阿拉伯堡壘改建而成的★杜拜博物館,館內可看到從古至今的歷史遺蹟,從而對杜拜的歷史文化有更深的了解。之後安排搭乘★杜拜捷運前往位於◎棕梠島的★亞特蘭提斯飯店享用豐盛自助餐。午餐後驅車前往◎阿酋購物商場Emirate Mall。自由逛街;參觀各式精品及特色商店。★晚餐安排中華料理。晚餐後安排萬眾期待的由太陽劇團策劃的★La Perle 室內水舞秀(銅票座位區)(21:30~23:00) (如果您曾欣賞過澳門的水舞間;就可期待此全新節目的精彩程度);位於杜拜新區Al Habtoor City的全新劇院,將為觀眾帶來緊湊而壯觀的極致表演。La Perle 由太陽劇團的 Franco Dragone 策劃,是杜拜首個長駐劇場表演,才華洋溢的演員配合神秘怪誕的劇情和獨一無二的舞台概念,勢必掀起熱潮。  
**住宿:Hilton Al Habtoor City HOTEL或同級五星**

~延伸閱讀

1.品味杜拜亞曼尼.凡賽斯及老城皇宮飯店



 餐食 早餐：飯店內 午餐：亞特蘭提斯(自助午餐) 晚餐：中式料理

 住宿 或同級

## 第04天

杜拜-(2小時車程)-阿布達比(大清真寺.文化廣場.海濱大道)-中式料理(含波斯灣龍蝦風味)-8星級阿聯酋皇宮飯店Emirate Palace Hotel

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往阿拉伯聯合大公國首都◎**阿布達比**，抵達後安排參觀◎**阿布達比大清真寺Sheikh Zayed Grand Mosque**；為阿拉伯最大、全世界最美之一的清真寺。白淨典雅的外觀，以義大利進口大理石材打造而成，祈禱大廳裡更可以欣賞到由伊朗藝術家設計的全世界最大地毯，以及德國進口的水晶吊燈等，讓您大開眼界，接著行車經過以建築風格奇特聞名的電信大廈，還有以大砲、茶壺為造型著名地標，在◎**濱海大道**上，可遠眺對岸的海景與美麗沙灘，阿布達比的絕美景致，讓人難忘。★**中午享用中華料理(含波斯灣龍蝦風味)**；之後前往**世界造價最貴的有"八星級飯店"美稱的~**★**阿酋皇宮飯店辦理住宿手續(電影"玩命關頭""慾望城市"拍攝場景)**；媲美歐洲皇室的御花園，穿過如巴黎凱旋門般的大門，如夢一般，落入眼簾，舉目所及皆是金碧輝煌，來自世界各地的各種顏色大理石、施瓦洛世奇水晶吊燈及全世界最大純金打造圓頂...，奢華設計當中又具科技感，因為此旅館幾乎是為國王所設計的，當然是如國王般的待遇與享受。下午享用飯店設施；除了游泳、散步拍照外；位於飯店側邊的◎**阿拉伯帳棚區**；可以享受阿拉伯茶點及與駱駝拍照；並可預約海濱騎駱駝體驗。**晚餐於★飯店內享用。**

住宿:阿聯酋皇宮飯店Emirate Palace Hotel



 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理(含龍蝦風味) 晚餐：阿酋皇宮飯店晚餐

 住宿 或同級

## 第05天

杜拜-法拉利樂園FERRARI WORLD(或華納主題樂園)-阿布達比"羅浮宮分館"Louvre Abu Dhabi-阿布達比 Abudhabi

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店享用早餐後，**安排堪稱2010年最受矚目的主題樂園★法拉利樂園(註:也可以更改為2018年7月開幕的華納主題樂園(2擇1);但須於出發前預先提出選項需求)**，內部包括Formula Rossa雲霄飛車(全世界速度最快的雲霄飛車)、G-Force體驗高塔、小義大利展覽還有精彩的3D及4D立體電影等20項遊樂設施與展館及賣場。入內後帶您觀賞★**小義大利 Bell'Italia**；小人國展覽，在此展館中遊客可看到包括義大利的風景模型，不論是Portofino或Amalfi海岸，甚至是Monza賽車場、羅馬競技場、水都威尼斯等近在眼前。隨後欣賞★**速度的幻想Speed of Magic**；4D體驗設施，隨著影片中一名小男孩穿梭時空並進入幻想，同時也來到當年尚未有Ferrari的世界。之後您可利用時間體驗刺激的★**法拉利雲霄飛車或購買相關產品**。午餐後參觀★**阿布達比羅浮宮Louvre Abu Dhabi(2017年11月開幕)**；它的興建是法國政府與阿布達比《30年文化合作協議》中的一部分。位於文化之島~薩迪亞島上；這座巴黎之外首個以“盧浮宮”命名的博物館將為海灣阿拉伯國家帶來縱貫人類歷史長河的各時期藝術傑作。**阿布達比盧浮宮首年將展出600件藝術作品，其中300件展品從13個法國博物館租借**，包括法國盧浮宮的達芬奇畫作《美麗的費隆妮葉夫人》和奧賽博物館的梵古作品《自畫像》；達文西的《美麗的費隆妮葉夫人》等藝術珍品。2007年，阿聯酋與法國簽約，決定合建阿布達比盧浮宮。**博物館原計劃2012年落成，但竣工時間數度推遲到2017年才開幕**。阿布達比盧浮宮占地約2.4萬平方米，由**普立茲建築獎得主、法國建築師讓·努韋爾設計**。其主體是一座結合阿拉伯傳統和未來主義建築風格的巨大銀色穹頂建築，裝飾圖案源自海灣阿拉伯國家常見的棕櫚樹樹葉的形狀。參觀者可以在散步道上俯瞰大海。博物館擁有一副180米的巨大銀色穹頂。由8000顆獨特的金屬製作的星星以複雜的幾何圖案綴滿穹頂，當陽光透過時，穹頂下會出現移動的“光雨”，讓人想起阿聯酋綠洲中層層疊疊的棕櫚樹。無論您是藝術或建築愛好者，這絕對是一座不容錯過的博物館。

住宿:St Regis Hotel或Ritz Carlton Hotel或Shangri La Hotel或同級五星

~延伸閱讀 18 阿布達比(1):華納兄弟主題樂園Warner Bros World.Dubai Park(Lapita Hotel);法拉利樂園.阿酋航空商務艙;Tilal Liwa沙漠酒店.Dusit Thani Hotel Abu Dhabi

● 阿布達比華納兄弟世界主題樂園，位於亞斯島的最新主題公園，於2018年7月25日正式向公眾開放

● 主題公園耗資10億美元，由阿布達比旅遊目的地開發商Miral與華納兄弟娛樂公司 ( Warner Bros. Entertainment ) 聯手打造，成為亞斯島又一娛樂休閒觀光勝地

● 占地165萬平方英尺，由六個完全沉浸式體驗園區組成，囊括29個最先進的遊樂設施、親子互動景點以及獨一無二的現場娛樂表演。

**世界首個華納兄弟品牌室內公園** ——阿布達比華納兄弟世界主題樂園揭幕。該主題公園投資10億美元，由阿布達比旅遊目的地開發商Miral與華納兄弟娛樂公司聯手打造。

主題樂園營造六大沉浸式體驗園區。從精心設計的音樂劇設施到忠於電影原作的佈景，每個園區都經過獨特設計，讓賓客真正沉浸到他們在電影、漫畫和電視上觀賞過的場景中。

阿布達比華納兄弟世界主題樂園充滿了無窮無盡、適合全家遊玩和冒險的活動，遊客可以前往六個經過專業設計的園區，包括DC漫畫中的大都會Metropolis、高譚市Gotham City、

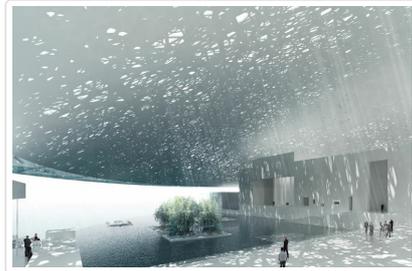
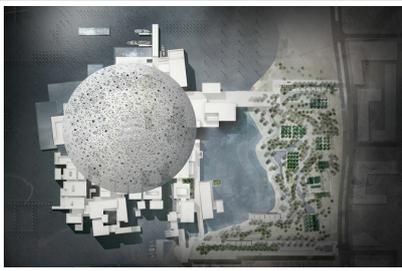
卡通小鎮Cartoon Junction、基岩Bedrock、炸藥峽谷Dynamite Gulch和華納兄弟廣場Warner Bros. Plaza。

**樂園有29個驚險刺激的遊樂設施、互動親子景點和獨一無二的現場娛樂表演**，為來賓帶來無比豐富的主題樂園體驗。在遊園的同時，來賓們還可享受到原版電影主題的餐飲體驗。

從外帶餐食小攤到服務完善的餐廳和咖啡館應有盡有，這裡還有出售華納兄弟定制商品的商店，紀念品的靈感來自最受粉絲歡迎的人物形象，其中一些專為該主題樂園而定制開發。

這一世界級的主題公園為遊客帶來了DC漫畫的超級英雄，如蝙蝠俠、超人和神奇女俠，以及備受觀眾喜愛的華納兄弟動畫人物，如《樂一通》Looney Tune）、《漢娜·巴伯拉》Hanna-Barbera等系列動畫中的角色。

還有《貓和老鼠》、《史酷比》( Scooby-Doo ) 以及《摩登原始人》( The Flintstones )。公園利用最前沿的科技創造出真正的沉浸式氛圍，為遊客帶來難忘的體驗。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內

🏠 住宿 或同級

## 第06天

阿布達比-民俗村-阿提哈觀景台-卓美拉阿提哈精品廣場("玩命關頭"拍攝場景)-杜拜玻璃船遊河 Dubai Bateaux(晚餐船)-杜拜機場/桃園機場 EK366 0435/1640 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

早餐後參觀★ **阿布達比民俗村Heritage Village**;這裡展示早期阿拉伯傳統工藝。之後 安排前往阿布達比新的建築~卓美拉阿提哈高塔(電影"玩命關頭"飛車場景);抵達後搭乘 **★高速電梯登上阿提哈塔觀景台Observation Deck at 300** ;欣賞阿布達比的市區美景及享用精緻的下午茶。之後參觀★ **阿提哈精品廣場Avenue at Etihad Tower**; 這裡匯集了全世界最奢華的名牌精品;包括Bvlgari、Hermes、Van Cleef等名牌;令人大開眼界。 午餐安排於奢華飯店★**聖瑞吉St.Regis Hotels**享用午餐。 午後驅車返回杜拜, 前往遊艇碼頭搭乘源自巴黎賽納河的 **★杜拜玻璃晚餐船Bateaux Dubai**遊河(19:45登船~23:00靠岸);欣賞將都市分為兩部份的鹹水河灣, 親身感這城市的獨特氣息, 更可欣賞兩岸之現代化建築。 之後前往機場搭乘阿酋航空直飛班機返回台灣甜蜜的家園。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：玻璃船遊河(晚餐船)

🏠 住宿 機上或同級

## 第07天

桃園機場

班機於今日抵達台灣,結束此趟愉快的阿拉伯文化.美食.奢華旅館之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

祝您 旅途愉快 萬事如意



-  **餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：x  
 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ **特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 印度旅遊

1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價（一般可殺價）
3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

### 尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。

2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

### 斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質與售價(一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

## ■ 旅遊實用資訊

### 印度旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：印度時間+2小時30分
- 三、匯率：約美金1元 = 56RP (盧比)  
[http://tw.money.yahoo.com/currency\\_exc\\_result?amt=1&from=USD&to=TWD](http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD)(按此換算匯率)
- 四、如何撥打電話：  
台灣撥打至印度002+91+11+ 電話號碼  
印度撥回台灣00+886+2 + 電話號碼
- 五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

### 尼泊爾旅遊

- 一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：  
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+ 電話號碼  
尼泊爾撥打至台北00+886+2+ 電話號碼
- 五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

### 斯里蘭卡旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：斯里蘭卡時間+2小時
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：  
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+ 電話號碼  
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+ 電話號碼
- 五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40°C，每年四月最濕也最熱。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品   |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品   |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他   |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip* 旅途愉快