



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ARB251014A
行程名稱： 黃金家族 杜拜+汶萊 雙國8天(BI)(黃金相框.黃金相框.杜拜捷運.未來博物館.四輪傳動沙漠之旅.分館.分館.+汶萊觀光)
集合時間： 2025/10/14 11:45 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

黃金家族 杜拜+汶萊 雙國8天(BI)(黃金相框.黃金相框.杜拜捷運.未來博物館.四輪傳動沙漠之旅.分館.分館.+汶萊觀光)

* 行程特色

行程涵蓋阿聯酋及汶萊雙國之旅,從現代到典雅,享受旅程美好的時光。

阿聯酋:

- 1.搭乘**杜拜捷運電車**前往**棕櫚島**
2. **朱美拉海灘Jumeirah Beach**;拍攝帆船酒店的絕佳地點
- 3.**四輪傳動沙漠之旅**
- 4.**沙漠BBQ之夜**;貝都因營地享用晚餐充滿阿拉伯風情
- 5.參觀**大清真寺Sheikh Zayed Mosque**;純白建築宏偉不凡
- 6.**阿布達比羅浮宮Louvre Abu Dhabi**;歷時逾10年、耗資10餘億美元興建
- 7.**黃金相框 DUBAI FLAME**;杜拜最引人注目的建築之一
- 8.**未來博物館拍照**;環狀鏤空建築，如同看穿時空的眼睛，秀出未來的形狀。設計概念發想於風水，包含三大元素
- 9.遊船晚餐;在布滿繁星的晚空下享受杜拜河上的輕鬆旅遊
10. 波斯灣龍蝦風味體驗

汶萊:

- 1.前往世界最大型的**水上村落-Kampong Ayer**，被葡萄牙航海家麥哲倫譽為『東方威尼斯』
- 2.造訪汶萊地標性建築:**奧瑪哈里清真寺及金頂傑米清真寺**。
- 3.**蘇丹紀念館**，館內陳列汶萊的歷史文物及蘇丹皇后與王妃在慶典中穿著的衣飾與白皇冠，皇宮縮影模型和照片
- 4.加東夜市,看看當地的夜市市井生活。
- 5.**紅樹林生態**:前往**紅樹林**，**尋覓長鼻猴的蹤影**，
- 6.前往當地秘境**天空之鏡拍照**

團費說明：

包含項目:

- 1.含機票及機場稅
- 2.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 3.含汶萊落地簽證費用&杜拜簽證費
- 4.含海外網卡一張
- 5.含領隊.司機.導遊小費

汶萊團體簽證需備證件:

- 1.六個月以上效期之護照正本。護照正本上需簽名。
- 2.六個月內兩吋半身彩色照片二張(禁黃衣.黃底)。
- 3.身分證正反面影本。

4.旅客職業和聯絡電話&地址(請務必提供)

※ 需6個工作天 ★其他有關簽證相關問題請洽：汶萊貿易旅遊代表處 電話：(02)2506-3767 /地址：台北市建國北路1段80號6樓

杜拜簽證所需資料：

1. 護照1:1電腦彩色掃描檔(護照效期需返國日算起6個月以上，勿重覆簽名或塗改)簽名欄需簽名，預留三個空白面
2. 1:1彩色身份證正反面影本(須清晰可見、不得模糊)
3. 2吋彩色大頭相片一張(六個月內的近照、背景為白色)
4. 個人基本資料、公司或學校基本資料、連絡電話
5. 男生未滿18歲、女生未滿21歲者，需與父親或母親同行(一起辦理簽證)，並附上「英文版戶籍謄本」或「英文版出生證明」。
6. 簽證約需10個工作天以上簽證需知：
 - ◎ 杜拜政府有權拒絕任何簽證之申請，我方僅代送件，無法對簽證的核准擔保，敬請預留足夠之工作天數，以避免不必要的困擾。
 - ◎ 簽證一但被拒絕，杜拜政府將不會退還簽證費。

未包含項目:

- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場//汶萊機場/杜拜DUBAI (參考航班 BI452 14:15/18:20+BI97 19:15/23:30)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘皇家汶萊航空班機,經汶萊轉機;飛往杜拜。杜拜是阿拉伯聯合大公國第二大城市，同時也是充滿獨特文化氛圍的現代大都市，在這裡東、西方文化交匯，新舊習俗共存，古老傳統與現代文明構成鮮明對比，和煦的陽光、浪漫的海灘、一望無際的沙漠與神秘曼妙的阿拉伯風情，構成一幅幅動人美景。 班機於同日抵達搭乘專車前往飯店辦理住宿手續。

住宿:Courtyard by Marriott Al Barsha 或 Hilton garden inn Al Mina 或Hilton garden inn al muraqabat或同級



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

第02天

杜拜-捷運列車-棕櫚島觀光-朱美拉海灘-藍水島杜拜之眼-四輪傳動沙漠之旅(衝沙、騎駱駝、沙漠之夜+BBQ)-杜拜 DUBAI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘★ **杜拜捷運電車** 前往 ◎ **棕櫚島**。搭乘電車可以全方位觀賞有世界上最大的人工島~The Palm棕櫚島;由1億平方米沙石建成，外型酷似棕櫚樹，島上可容納50間豪華酒店、2500間沙灘住宅別墅、2400間面海住宅大廈、遊艇會、水上樂園、餐館、大型購物中心、運動設施、水療設施及戲院等。◎ **朱美拉海灘Jumeirah Beach**; 是拍攝帆船酒店的絕佳地點，海灘上沙質柔軟細白，前方是波斯灣湛藍清澈的海水，背後則是一排豪華酒店，其中以外形似海浪的卓美亞海灘酒店最為醒目。之後前往 ◎ **藍水島Bluewaters Island** ;是位於杜拜碼頭的一座人工島，島上聚集了餐廳、市集、購物中心和住宅區，簡直是購物天堂，相當繁華熱鬧。並可拍攝 **杜拜之眼Ain Dubai摩天輪**。下午安排★ **四輪傳動沙漠之旅**。我們將在專業四輪驅動吉普車隊的帶領下，進入我們的沙漠發現之旅；專業四輪驅動吉普車隊將帶領我們體驗在金黃色的沙丘上下馳騁的極大樂趣和刺激。

(※患有高血壓、心臟病、體弱暈車的遊客請視本身情況斟酌參加) **晚餐安排★沙漠BBQ之夜**; 貝都因營地充滿阿拉伯風情、夕陽給四周宏偉的沙丘鍍上餘暉。夜晚降臨伴隨滿天星斗、正宗的阿拉伯燒烤讓您品嚐多種新鮮的烤肉和沙拉。同時還有美艷的肚皮舞表演，傳統樂音中，彷彿您就是一千零一夜故事的男女主角。(註:如遇天候不佳則另安排亞特蘭提斯水族館參觀替代)

住宿:Courtyard by Marriott Al Barsha 或 Hilton garden inn Al Mina 或Hilton garden inn al muraqabat或同級



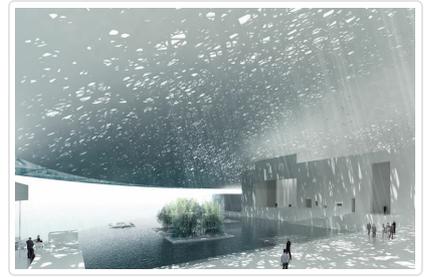
🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：中式海鮮料理

第03天

杜拜-(車程約2小時)-阿布達比-大清真寺-阿聯酋傳統民俗村-羅浮宮分館-文化廣場-中式料理(含龍蝦風味)-杜拜 DUBAI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 ◎**阿布達比酋長國**。參觀 **★大清真寺Sheikh Zayed Mosque**; 外表純白建築宏偉不凡，中庭廣場上，鋪滿馬賽克的花卉圖案，殿內又有花紋精細的義大利雲石牆壁，天花板垂下的七盞巨型施華洛世奇水晶吊燈，稱得上光芒耀目。主殿內這張全球最大的手織波斯地毯，由上千名伊朗婦女花費2年時間手工編織而成，無與倫比的人文與工藝造就了大清真寺的富麗堂皇！◎ **文化廣場Culture Square**; 行經阿布達比主要道路時，會發現路旁有個寬廣的文化廣場，放置六個以石膏打造的巨大模型；分別是大砲、老城堡、阿拉伯壺、玫瑰露香水瓶、薰香爐及菜罩等，是阿布達比的著名地標。★ **阿聯酋傳統民俗村Heritage Village**; 貝都因型式的帳篷、棕櫚葉和泥屋蓋成的屋子，以及早期清真寺建築，皆是仿過去遊牧和漁業時期聚落打造而成；柵欄內飼養著駱駝和馬、動物園裡養著羊和牛，這些都是居民主要的交通工具或畜產經濟來源。★ **阿布達比羅浮宮Louvre Abu Dhabi**; 歷時逾10年、耗資10餘億美元興建的阿布達比羅浮宮，是羅浮宮首座海外分館，由法國知名建築師尚·努維爾Jean Nouvel設計。銀色穹頂佈滿具有阿拉伯特色的鏤空幾何圖形結構，努維爾將流瀉而下的光影形容為「光雨」。除展出250多件阿拉伯聯合大公國獨有的藝術珍藏外，還獲得巴黎羅浮宮出借梵谷的畫作，以及義大利文藝復興大師達文西的畫作等約300件珍品。



貼心規劃

【提醒】參觀清真寺服裝：阿布達比大清真寺已無提供袍服租借，請您自備以下服裝：(1)男士：請著長褲、有袖襯衫 (2)女士：請自行著長袖上衣及長褲或長裙，頭髮需用頭巾包住，不得穿緊身服

🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：飯店內自助餐 晚餐：中式料理(含龍蝦風味)

第04天

杜拜-黃金相框-未來博物館-杜拜購物中心-哈里發塔-杜拜音樂噴泉-夜海遊船-杜拜 DUBAI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀★ **黃金相框 DUBAI FLAME**；杜拜最引人注目的建築之一，提供了天際線的全景，遊客和城市居民能看到哈里發塔等標誌性建築的景觀。由兩根150米高、93米寬的柱子+100米的橫樑，連接頂端天橋所組成。參觀者可以拍攝杜拜的全景照片，往北拍，是富有傳統氣息的老杜拜，向南，則是現代氣息十足、建築高聳入雲的新杜拜。◎ **未來博物館拍照**；高77公尺的環狀鏤空建築，在繁華的金融區中鶴立雞群，線條流暢的建築聳立在中心，如同看穿時空的眼睛，秀出未來的形狀。設計概念發想於風水，包含三大元素：環形的外觀象徵人性與知識、綠色土丘代表地球，而鏤空的設計則隱喻不可知的未來。外觀上，其玻璃外牆以行書鐫刻現任阿聯酋長穆罕默德的詩歌短文，歌頌人類知識與文化的綿長。◎ **杜拜購物中心Dubai Mall**；是杜拜眾多購物和娛樂景點之中的巨無霸，面積稱霸全球的購物與娛樂設施。共有 1,200 間零售店、150 多家餐飲店，還有數之不盡的休閒設備。杜拜購物中心號稱擁有最多時裝品牌，購物中心內更擁有全世界最大的室內水族館，大家可以一邊購物，一邊欣賞海底世界。另外還有室內主題公園、溜冰場及總共 22 院的電影中心以及全球最大的室內黃金市場。堪稱是中東規模最大，風格迥異的現代化購物中心。◎ **哈里發塔拍照**；位於杜拜境內的摩天大樓，為當前世界第一高樓與人工構造物，哈里發塔最初的原名叫杜拜塔，完工之後才改以哈里發塔為正式名稱。興建時期由於適逢金融海嘯，導致哈里發塔於資金調度不足下一度停建，但由於杜拜酋長的堅持，進而向阿布達比酋長哈里發•本•扎耶德•阿勒納哈揚請求金融協助。之所以改以「哈里發」為杜拜塔重新命名，乃是感念他的支援。◎ **杜拜音樂噴泉Dubai Fountain**；全球最大的音樂噴泉表演；顧名思義，音樂是一個不可缺少的重要部分，因為每一段表演都搭配不同的歌曲做伴奏，隨著音樂的節奏，利用五光十色的燈光效果，水花會呈現高低起伏的波動，舞動出不同凡響的音樂饗宴。★ **遊船晚餐**；在布滿繁星的晚空下享受杜拜河上的輕鬆旅遊，！登上傳統的阿拉伯單桅帆船，享用一頓包括阿拉伯佳餚及國際美食的奢華盛宴，恣意欣賞沿途的市集、河岸美景及坐落海濱上的皇宮。

住宿:Courtyard by Marriott Al Barsha 或 Hilton garden inn Al Mina 或Hilton garden inn al muraqabat或同級



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理 晚餐：遊船晚餐自助餐

第05天

杜拜/汶萊-加東夜市 (汶萊BRUNEI) (參考航班 BI98 05:15/17:30 飛行時間約8小時15分)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往 前往機場;搭乘汶萊航空班機飛往汶萊首都~斯里巴加灣市。一探婆羅洲的神秘黃金小國拜訪影帝吳尊的故鄉。汶萊,位於全世界第三大島 - 婆羅洲的西北部，介於馬來西亞東部的砂勞越、沙巴之間，是君主立憲的國家，人民生活富裕，篤信回教。石油及天然氣藏量極豐，擁有「東南亞石油小王國」的美譽，境內 3/4土地為雨林覆蓋，自然景觀優美。抵達汶萊國際機場，前往餐廳享用晚餐。體驗汶萊 ◎**加東夜市**；汶萊規模最大、價格最便宜的夜市。這裡攤位多人氣旺，有豐富的熱帶水果和海鮮。據說大明星吳尊最愛的小吃就在這裡。而當地人最愛吃的燒烤就是一烤雞屁股，另外椰漿飯、沙嗲烤魚也是不可錯過的當地人氣美食呢！



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：機上 晚餐：翠香閣（娘惹特色風味餐）

第06天

汶萊-水晶公園外觀-傑米清真寺-銀禧紀念館-皇宮外觀- The Mall購物廣場-水鄉+茶點-奧瑪阿裡清真寺外觀、紅樹林長鼻猴生態之旅-汶萊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎ **水晶遊樂園拍照**；耗資數十億美元、占地三十甲，堪稱東南亞最大，皇室建造的水晶宮，早期為皇室子孫遊樂的場所。現已開放給一般民眾遊玩。於**水晶宮外觀拍照**。這乃是世界最大的水晶，是王妃送給蘇丹的生日禮物。下面的支架都是18 k 的金箔。隨後造訪◎ **傑米清真寺**；這是汶萊第29任蘇丹於上世紀90年代建造的；在當地被稱為“**國王清寺**”，其外觀圓塔由29個大小不一的24 K純金打造的圓型金頂組成。◎ **汶萊手工藝中心**；汶萊的工藝可以追溯到幾個世紀，是汶萊民族的驕傲的遺產的一部分。手工藝中心可看到的銀器、銅器、木雕、短劍製作、織布以、墊和籃子編結。有時還可以在中心看到有人表演用古早的編制工具來編制布。◎ **蘇丹銀禧紀念館**；世界上最大私人住宅，為慶賀蘇丹登基 25 週年紀念而建造，館內所收集的無價皇室紀念品包括有鑲以寶石的王冠、富麗的傳統御用戰車、複製的登基大殿等，二樓還展示著各國送給現任蘇丹王的紀念品。（※紀念館及博物館部分公共假期不開放參觀。）後續往號稱世界上唯一屋頂以純金打造的◎ **蘇丹王宮外圍拍照** 留念，皇宮有1788間貴賓房，為全世界最大的住宿皇宮。 **The Mall購物廣場**；一個混合了西式風格和東方市集的現代購物中心，還有東方裝飾和背景音樂。商場上層是戲院、美食廣場、也有服裝店、鞋店、還有著名的名牌店。世界最大型的◎ **甘邦阿傑水上人家Kampong Ayer參觀**。被葡萄牙航海家麥哲倫譽為『東方威尼斯』，搭乘英式遊艇遊覽水上人家和尋找長鼻猴蹤跡，再水上人家品嚐當地特色馬來糕點（特別為大家準備簡單馬來式的下午茶點+飲料，可體驗一下純樸水上人家的好客），體驗當地人情風俗和生活方式。之後參觀 ◎**奧瑪哈里清真寺**（註：逢週四、五、回教節和臨時舉辦的宗教活動，清真寺不對外開放，出入清真寺女性需披上免費黑袍、男性如果著短褲也需披長袍，紀念館和博物館公共假期不開放，僅安排在外參觀）；它是汶萊首都斯里巴加灣市的象徵，也是東南亞最美麗的清真寺之一。建成於1958年，以當時蘇丹奧瑪爾·哈里·賽弗鼎的名字命名，感念他建國17年來的功績。所用的材料十分考究，大理石全部從意大利進口，花崗岩來自中國，彩色玻璃和枝形吊燈來自英國，地毯則從比利時和阿拉伯進口。整個建築巍峨高大，莊嚴肅穆，其巨大圓形金頂和鏤空乳白色尖塔，雄偉豪邁，可供千人禮拜，是當之無愧的伊斯蘭文化中心。清真寺被湖水環繞，湖面平幽如鏡，一艘仿汶萊古舟的石舫，浮在碧水之中，樹木繁盛，構成一幅美麗的天然圖景。◎**紅樹林生態**；前往**紅樹林，尋覓長鼻猴的蹤影**，婆羅洲是全球唯一存在長鼻猴的島嶼，而且此珍貴的生物已經頻臨絕種，導遊將向您講解紅樹林與長鼻猴的生態特點。如果幸運，我們會有機會觀賞到紅樹林中各中野生動物的縱影如各種水鳥、鱷魚、蜥蜴、紅樹林的的水蛇、水獺、長鼻猴等野生動物和美麗的黃昏和數百隻白鷺的歸巢壯觀場面。

住宿:Radisson Hotel Brunei Darussalam或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：豐滿樓（娘惹特色風味餐）

第07天

汶萊-天空之境Luagan Lalak-詩裡亞油田遊覽-十億桶原油紀念碑-馬來奕博物館-天涯海角-汶萊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往當地秘境◎ **天空之境拍照**（若遇到下雨氣候不佳則取消）；汶萊的純淨藍天白雲，在秘境中顯現出如天堂般的天空之境，美麗景色一睹汶萊美景，網紅必到之處。◎ **詩裡亞SERIA油田遊覽**；瞭解當地如何探勘石油，此油田於1929年發現石油，生產石油在1932年

· 至目前每天原油產量約17萬桶，為汶萊的重要經濟來源。◎ **十億桶原油紀念碑**：汶萊的石油生產始於1929年，當時在汶萊發現了一個儲量豐富的陸上Seria油田。汶萊每天出產原油20萬桶，其中出口石油量達到19萬桶左右，是東南亞地區第四大產油國。◎ **馬來奕博物館**：是汶萊-穆阿拉區以外唯一的博物館，曾經是英國居民的住所。建于1930年代，至今仍持有幾乎所有原始結構－馬來和殖民時期建築的基本結合。博物館展示了該地區的歷史、種族甚至還有野生動植物。(※如遇週四、週五或回教節日時，恕不開放觀光客人內參觀，但仍可在外觀拍照留念。)

住宿:Radisson Hotel Brunei Darussalam或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：地方料理 晚餐：添福（咖哩魚風味餐）

第08天

汶萊/桃園國際機場 (參考航班BI451 10:15/13:45)(飛行時間約 3小時35分鐘)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，懷著依依不捨的心情前往機場，搭乘皇家汶萊航空班機返回甜蜜的家園。結束此趟 **杜拜及汶萊雙國之旅**。

祝您 旅途愉快 萬事如意



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 印度旅遊

- 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理

準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。

2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價（一般可殺價）
3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質與售價（一般可殺價）
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

■ 旅遊實用資訊

印度旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：印度時間+2小時30分
- 三、匯率：約美金1元 = 56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+ 電話號碼
印度撥回台灣00+886+2 + 電話號碼
- 五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱，七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

- 一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+ 電話號碼

尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼

五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：斯里蘭卡時間+2小時

三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼

斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40°C，每年四月最濕也最熱。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/10/14	二	台北 (桃園國際機場)	汶萊航空	BI452	14:45	斯裏巴加灣市 (汶萊達魯薩蘭機場)	2025/10/14	18:20
2025/10/14	二	斯裏巴加灣市 (汶萊達魯薩蘭機場)	汶萊航空	BI97	19:15	杜拜 (杜拜機場)	2025/10/14	23:30
2025/10/18	六	杜拜 (杜拜機場)	汶萊航空	BI98	05:15	斯裏巴加灣市 (汶萊達魯薩蘭機場)	2025/10/18	17:30
2025/10/21	二	斯裏巴加灣市 (汶萊達魯薩蘭機場)	汶萊航空	BI451	10:10	台北 (桃園國際機場)	2025/10/21	13:45

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快