上



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: INL240119D

行程名稱: 【18金質獎】飛越仙境.尼泊爾.費娃湖之旅9天(二段內陸飛機+義大利風

味+FISH TAIL湖畔餐廳+五星飯店中華料理)

集合時間: 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

【18金質獎】飛越仙境.尼泊爾.費娃湖之旅9天(二段內陸飛機+義大 利風味+FISH TAIL湖畔餐廳+五星飯店中華料理)

- * 行程特色
- **特別企劃:**
- 1.安排兩趟國內班機;減少舟車勞頓之苦(一般陽春團僅安排一趟內陸飛機,甚或全程安排拉車)

- 2.注重飲食衛生及品質,全程餐食以安排在飯店為主;甚至包括加得滿都的中式料理;我們也是升等安排在"五星飯店內的中華料理餐廳享用"享用;無論是用餐環境或衛生較有保障!
- (註:因尼泊爾常有旅客拉肚子腹瀉情況發生;惟自從我們將中式料理改在五星飯店內並將一些有疑慮的餐廳改掉後; 此情況已極少發生!)
- 3.波卡拉安排一餐在~Fish Tail湖畔餐廳用餐;湖光山色情調一級棒!
- 4.餐食多變化,特別安排一餐五星級酒店義大利餐廳享用義大利料理;成本多一點;用餐氣氛及環境衛生有保障!
- 5.安排一餐五星級酒店國際自助餐。

行程特色:

- 1.尼泊爾境內安**排二段內陸飛機(**加德滿都/奇旺及波卡拉/-加德滿都)。 這兩段路單程要花6-10小時車程;主因是路 況不佳及容易塞車之故;故搭機是最佳的選擇;省卻舟車勞頓。
- 2.安排五星級或當地高級飯店。
- 3.安排隨團領隊及當地中文導遊親切導覽及解說,豐富視野,增添旅遊獨特經驗。
- 4.加德滿都:海拔1350公尺的都市,附近雪山環繞,景致優美,異國人文色彩濃郁。
- 參觀印度教希瓦神聖地 帕蘇帕提那"(濕婆神廟),亦是恆河的源頭。
- 參觀具有2500年歷史之四眼天神廟(博達塔)。(參觀時別忘記要依順時間方向繞行)
- 5.奇旺國家公園:安排騎乘大象深入國家野生動物保護區,尋訪白犀牛、孟加拉虎..等野生動物的蹤跡。(另加贈安排獨木舟遊RAPTI河之旅:鳳凰旅遊特別率先自費於台灣購買救生衣於當地使用,旅遊安全我們最在意!)
- 6.安排欣賞當地塔魯族THARU STICK DANCE 民俗舞蹈表演。
- 7.費娃湖遊船賞景, 欣賞湖邊美麗風景及遠處魚尾峰雪山靄靄秀麗風光。(鳳凰旅遊特別自費於台灣購買救生衣於當地使用:旅遊安全我們最在意!)
- 8.日出之旅:率先安排波卡拉山區輕度健行之旅,領略雪山晨曦美景。
- 9. 塔美爾廣場:在這藝術林立的商店街裡·唐卡、首飾、香料、茶葉、舶來品...等。非常熱鬧趣·可欣賞到當地最生活化的一面。
- 10.安排住宿那加闊山城一晚,親近欣賞喜瑪拉雅群山風景。(2023 Upgrate Tayo Eco Rsort)

11.每人每日提供一瓶礦泉水。

- 11.古都巴丹PATAN (UNESCO保護名單);為尼泊爾佛教中心有;美麗之都之暱稱。街道建築本身即是手工藝技術的表現,將使您的尼泊爾之旅更加豐富。
- 12.率先安排於豪華飯店內享用一餐高級義大利料理。提昇尼泊爾之旅飲食品質。

包含項目:

- 1.國際段機票及稅金
- 2.二段國內段機票及稅金
- 3.行程表描述之餐食.住宿(2人一室).車資.門票及景點
- 4.中文導遊解說導覽
- 5.每人每日車上一瓶礦泉水
- 6.領隊.司機.導遊及行李小費
- 7.落地簽證費

未包含項目:

- 1.床頭.洗衣.電話等私人費用
- 2.用餐酒水費用
- 3.其他行程表未包含的項目

【簽證資訊】(落地簽證;請事先準備下列資料)

- A、請準備2張2吋近照 (請報名時繳交方便領隊事先黏貼於落地簽證表格上)
- B、身分證正反面影本
- C、個人基本資料,如中英文姓名、地址、電話、職稱等。
- D、半年以上有效護照正本。

特別推薦:

- A、奇旺國家公園:1962年由馬罕卓國王所建,亦是犀牛、孟加拉虎等野生動物保護區。叢林探險之旅的地方內有一個供動物飲水的牛背湖,梭羅樹森林區、50種植物、43種動物、更有野生鳥類、孟加拉虎及大象等大型動物。
- B、 費娃湖:泛舟於費娃湖上,是遊波卡拉最愜意的方式,碧藍如鏡的湖面倒映著美麗有魚尾峰美名的邁克普奇爾山峰,湖畔翠綠的鄉野景緻,真有如人間仙境般的香格里拉。
- C.奇旺國家公園,住宿空調飯店,成本多一點感受大不同!(一般陽春團安排無空調,且食宿較差的旅館)

桃園機場/香港/加德滿都 KATHMANDU (尼泊爾)(參考航班:CX494 13:20/15:25+CX603 19:00/22:10)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日齊集於桃園 **國際機場**,由專人辦理出境手續後,搭乘豪華班機經◎香港機場,飛往尼泊爾首都-◎加德滿都。 <mark>班機於同日抵達後,隨即安排專車接往飯店休息</mark>。

住宿:Hyatt Regency Hotel或Soaltee Hotel或Radisson Hotel或Marriot Hotel 或Hyatt Centric或Mercure Hotel或Dust hani Prince或Hilton Hotel或Lemon Tree Premire Hotel

~延伸閱讀

1.尼泊爾飯店官方網站參考: http://www.welcomenepal.com/brand/hotels.asp

2. .世界遺產最密集的國度

尼泊爾為南亞山區內陸國家,位於喜瑪拉雅山,北與中國西藏相接,其餘3面與印度為鄰,中尼邊界的珠穆朗瑪峰為全世界最高的山峰。擁有得天獨厚的自然與人文,境內人民有80%信奉印度教,但卻有擁豐富的佛塔與佛寺,不過當地的印度教早已與佛教密切交融,因為印度教的傳說中,佛陀也是保護神毗濕奴的化身之一,而藍毗尼更是佛陀的誕生地。

尼泊爾境內擁有2大自然遺產和8處文化遺產,為全球世界遺產最密集的地方。一般團體行程都會安排前往的,包括1979年列為文化遺產的加德滿都谷地(Kathmandu Valley)及1984年列為自然遺產的奇旺國家公園(Royal Chitwan National Park)。

尼泊爾首都加德滿都為一個盆地的地形,地處亞洲古文明中心,擁有7組佛教和印度教遺跡群,與3處各具特色的古皇宮和住宅遺址,這3座古皇城:加德滿都、帕坦及巴克塔布,把尼泊爾藝術的精髓發揮得淋漓盡致。境內130多個遺跡群,則包括了朝聖中心、廟宇、浴池及花園,這些均為佛教與印度教共同尊崇之地。奇旺國家公園位於喜馬拉雅山腳的奇旺國家公園,是少數幾個未曾遭受破壞的達賴溼地,其範圍曾廣及印度和尼泊爾之山麓地帶。區內蘊藏有豐富的動植物生態,除了為最後一群的單角亞洲犀牛之棲居地外,亦為珍稀的孟加拉虎最後的庇護所之一。







₹ 餐食 早餐:X午餐:機上套餐 晚餐:機上套餐

第02天

加德滿都 /(內陸飛機;約25分鐘航程)/ Bharatpur機場-16公里(0.5小時)-奇旺國家公園 CHITWAN N.P

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘 ★ 國內班機(註:陽春團多安排拉車;車程約5-8小時;視天候及路況而定),飛往 ◎ 奇旺國家公園 ;抵達後後安排★ 獨木舟之旅 CANOEING · 您將搭上由木棉樹一 體成型的獨木舟 · 沿著RAPTI河 · 欣賞河岸動植物生態 · 豐富您的視野 。 (鳳凰旅遊特別自費於台灣購買救生衣於當地使用;旅遊安全我們最在意!) 之後前往 ◎ 大象撫育中心 ELEPHANT BREEDING CENTER ;參觀大象撫育的介紹;每頭大象懷孕期達18個月至 2年且每次只有一胎 · 已列入保育類動物 。 隨後 ◎參觀當地THARU村落;晚餐安排欣賞 ★ THARU STICK DANCE 民俗舞蹈表演;此舞蹈源於持木棍攻擊敵人或嚇阻猛獸 · 後演變成傳統舞蹈 · 高亢激昂的節奏韻律 · 頗具文化特色。

住宿: EARTH LIGHT HOTEL 或 Westwood Hotel或 Central Park 或Land Mark Safari 或Chitwan Adventure或Jungle Nepal Resort或Safari Adventure Lodge

- ~延伸閱讀
- 1.尚山木風~旅行在尼泊爾
- 2. 南非王子~波卡拉健行之旅 http://charles0707.pixnet.net/blog/post/29406160













🜇 餐食 早餐:飯店內 午餐:飯店內 晚餐:飯店內

第03天

奇旺國家公園 -5公里(0.3小時)騎大象獵奇-5公里(0.3小時)-賞鳥生態之旅)-住宿酒店(奇旺國家公園區)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店享用早餐後·★ 安排叢林健行生態之旅JUNGLE WALK;吸收森林芬多精;讓人心情愉快 。之後特別安排★ 騎大象之旅ELEPHANT SAFARI (註:不想騎大象的貴賓;可於出發前改搭乘吉普車); 尋找野生動物的蹤跡 · 將有機會見到生活於此的野生動物·如野豹、犀牛、印度虎..等獸群及各式鳥類生態。黃昏時續安排★ 賞鳥生態之旅BIRD WATCHING ;公園內常見的鳥類有魚鷹、鸚鵡、黑環..等琳琅滿目的鳥類,若您有攜帶望眼鏡前來,將有更多的收穫。當寂靜的夜晚來臨時,滿天星星伴您入睡,真是人生的奇妙的旅遊經驗!

住宿: EARTH LIGHT HOTEL 或 Westwood Hotel或 Central Park 或Land Mark Safari 或Chitwan Adventure或Jungle Nepal Resort或Safari Adventure Lodge







🬇 餐食 早餐:飯店內 午餐:飯店內 晚餐:尼泊爾料理

第04天

奇旺國家公園-145公里 (4.小時)-波卡拉-Fish Tail湖濱餐廳午餐(FISHTAIL LODGE)-0.2公里(0.2小時)-費娃湖游船-波卡拉 POKHARA

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車(車程約4-5小時小時)前往尼泊爾中部的渡假勝地 ◎ 波卡拉 ,在這裡可以盡情的欣賞喜瑪拉雅山脈壯麗山景,有秀麗的費娃湖、雄偉的魚尾峰、享受一份淳樸恬靜的風光。抵達後 · 午餐特別安排★Fish Tail Lodge湖濱飯店享用午餐(新企劃;如逢客滿將改安排同級湖濱餐廳) ;欣賞湖光山色美景。隨後安排 ★ 安排費娃湖游船之旅 · 泛遊其上 · 只見葉葉輕舟盪漾碧波 · 詩情畫意、美不勝收 · 遠方安娜普娜山群的雄姿 · 盡在眼裡 。(鳳凰旅遊特別自費於台灣購買救生衣於當地使用;旅遊安全我們最在意!)。游船途中並可造訪小島上的◎瓦拉辛廟;供奉濕婆神野豬化身的Jaya Barahi神,已有200年歷史的神廟。★晚餐安排於飯店內享用。 夜宿波卡拉。住宿:POKHARA GRAND 或AITHI RESORT或 SHANGRILA VILLAGE或FISH TAIL或KAUSI BOUTIQUE 或MOUNTAIN GLORY或 TE MPLE TREE HOTEL







(17) 餐食 早餐:飯店內 午餐:地方料理 晚餐:飯店內

第05天

波卡拉-13公里(0.5小時)-沙朗闊山丘輕度健行 SARANGKOT-14公里(0.4小時)-大衛瀑布-西藏村-漫步湖區-波卡拉 POKHARA

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐前驅車前往®沙朗闊山丘看日出;位於波卡拉西北邊,海拔1592公尺的山丘上,展開輕度健行之旅(註:此路線為鳳凰旅遊於5年前與當地旅行社企劃之路線,過去尼泊爾健行之旅多為長天數,我們特別企劃1-2小時的路線,讓您也可享受尼泊爾健行的樂趣!也很榮幸逐漸變成市場的主流行程); 欣賞山谷湖光山色美景之後返回飯店享用早餐、餐後參觀附近景點名勝: ®瑪亨達洞窟、®大衛瀑布、®舊市集、®西藏村等名勝。 午後享受湖濱自由活動時間,可自由逛街購物), 享受難得的美好時光。

住宿:POKHARA GRAND HOTEL或AAITHI RESORT或 SHANGRILA VILLAGE或FISH TAIL或KAUSI BOUTI QUE HOTEL

當地自費行程調查: \\update 2023.10.19

- 1. PONY FARM TRECK 小馬農場騎馬體驗 費用 USD50起;時間:2.5小時 https://ponyfarmpokhara.com/#services 2.賽帝河泛舟半日遊: 穿越具有挑戰性的 Ⅲ 級至 Ⅳ 級急流 費用 USD50起;時間:2小時
- 3.ZIP FLYER 繩索滑翔; 費用 USD80起 (從 Saragkot Hill 海拔1650;1.8 公里長度滑翔體驗).







餐食 早餐:飯店內午餐:地方料理晚餐:飯店內

第06天

波卡拉/(內陸飛機;飛行時間0.5小時)/加德滿都機場-7KM(0.3小時)博達塔-6km(0.3小時)濕婆神廟(世界遺產)-13KM(0.5小時)巴特岡古都Bhaktapur(世界遺產)-20Km(1小時)-那加闊山城 NAGARKOT

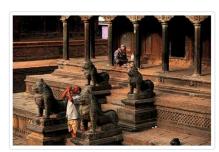
符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★ 內陸飛機,返回加德滿都。 體驗尼泊爾"神比人多"、"廟比屋多"的獨特景象。抵達後參觀★ 博達塔Boudhanth S tupa ;是尼泊爾境內最大的佛塔;已有1500年歷史,附近多為西藏居民。又有"小西藏"的暱稱;遊客可順時針繞者佛塔牆身刻者6字大明咒轉經輪祈福。隨後續前往② 帕蘇帕提那 Pashupati Nath(濕婆神寺 廟)(世界遺產);此地為印度教聖地之一寺廟建於13世紀;為尼泊爾建築藝術之極致表現。午餐後前往★ 巴卡塔布Bhaktapur(世界遺產)參觀, 別名"巴特岡" 因遠離北方異族的侵擾,保存了純樸與傳統的一 面, 今為尼泊爾第三大城, 抵達後參觀②杜巴廣場附近的古蹟群,如黃金門、55扇宮殿、孔雀窗、尼亞波塔拉廟、手拉胚陶器市場..等名勝古蹟 "(註:此處若因故未開放;將改安排 ★ 納拉揚希蒂王宮Naray anhiti palace museum;位於加德滿都市中心,始建於1770年代普里特維:納拉揚·沙阿在位時期,初為首相官邸,1870年開始為王宮。2008年尼泊爾廢除君主制,王宮也將被改做歷史博物館)。 後續驅車前往山城 ② 那加闊 NAGARKOT (海拔約2100公尺) ;絕佳的地理位置可欣賞聖母峰及安娜普娜山群的雄姿。抵達後辦理手續之後,不妨外出欣賞夕陽美景。 夜宿那加闊山城。

住宿:TAYO ECO RESORT NIVA LODGE或FORT RESORT或BHANGERI DUBAR RESORT或CLUB HIMALYA RESORT或SOALTEE WESTEND RESORT







《 餐食 早餐:飯店內 午餐:中式料理 晚餐:飯店內

.那加闊-31Km(1.2小時)-五星飯店自助餐-6Km(0.3小時)-巴丹古都 PATAN (世界遺產)--6km(0.3小時)-尼泊爾晚餐秀-加德滿都 KATHMANDU

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨可自由外出散步;欣賞喜馬拉雅山英姿。 家靜的雪山山戀,晨曦乍現,令人感動萬分。之後驅車前往◎ 巴丹PATAN古都 (UNESCO保護名單);為尼泊爾佛教中心有美麗之都之暱稱。抵達後參觀古色古香的建築群 :★王宮廣場(杜巴廣場)、 桑答理宮院、黑天寺、瑪哈佛塔..等,此區的街道建築本身即是手工藝技術的表現。參觀後續驅車返回加德滿都,晚餐安排 ★尼泊爾風味餐+民俗舞蹈表演欣賞。

住宿:Hyatt Regency Hotel或Soaltee Hotel或Radisson Hotel或Marriot Hotel 或Hyatt Centric或Mercure Hotel或Dustha ni Prince或Hilton Hotel或Lemon Tree Premire Hotel

自費行程: 觀景小飛機看喜馬拉雅山 費用:USD259起;時間:50分鐘 (2023/10/19 修正)







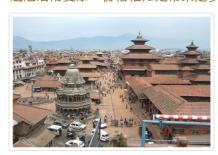
餐食 早餐:飯店內午餐:飯店內晚餐:地方料理+尼泊爾民俗舞蹈欣賞

第08天

加德滿都-3公里(0.3小時)-蘇瓦揚布拿寺(四眼天神廟)-五星飯店義大利料理-3.1Km(0.3小時)-杜巴廣場古蹟群-五星飯店中華料理-5Km(0.2小時)-加德滿都機場/香港 HONG KONG (參考航班:CX640 23:25/06:00+1))

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★ 蘇瓦揚布拿寺(四眼天神廟);是佛教聖地之一;傳說文殊菩薩曾來朝聖蓮花的地方;就是廟的現址;此廟 又稱為 " 猴廟 ";因附近野猴甚多而得名。站在佛塔旁的小廣場上可眺望整個加德滿都谷地及平原,這個充滿靈氣的地方是世界的文化遺產,已列入UNESCO保護名單。參觀後安排市區觀光,參觀◎ 杜巴廣場 附近的古蹟群,如著名的◎ 活女神廟;活女神的職責除保護王室、接受信徒膜拜外,旅客只要隨手奉喜,再拍手呼喚,活女神便會現身窗口(但嚴禁拍照)。 隨後續參觀: ◎ 塔菜珠神廟 是皇室專屬神殿(絕少開放;可在外拍照)、 舊皇宮 、 賈格那許廟(性廟);因廟內有許多性愛浮雕而聞名、濕婆神廟..等古蹟群。之後續前往◎ 巴山塔布廣場;位於活女神廟附近的廣場逛街,廣場左側的街道為60年代著名的嬉皮區,故此廣場又名嬉皮廣場,今為攤販雲集之地。隨後續◎ 塔美爾地區 逛街,這兒販售著當地的手工藝品,如唐卡、香料、毛毯及各式紀念品,非常熱鬧有趣。今日晚餐安排在★ 五星級飯店享用 中式 晚餐。晚餐後前往機場搭乘★國泰航空班機 ;前往香港轉機。(備註:尼泊爾物質不豐富;多數仰賴進口;因此我們特別企劃特色風味料理及飯店內高檔餐廳提昇餐食品質;旅遊一趟尼泊爾更添一份情福知足常樂是多數旅客的感受!)







🔼 餐食 早餐:飯店內 午餐:義大利風味料理 晚餐:中式料理

← 住宿 機上

第09天

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達香港機場轉機,續搭乘豪華客機飛返台灣,結束此趟豐富有趣的尼泊爾之旅,將為您留下難以忘懷的美麗回憶

祝您 旅途愉快 萬事如意!







住宿 甜蜜的家

■旅游注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品,如未取得許可文件就帶回國或郵寄,依法將以走私論罪,敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。

- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓、請自行斟酌個人身體狀況、請勿勉強參加。

- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動‧若發生任何意外時‧本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準	
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)	
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%	
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%	
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%	
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%	
2分以下	退還領隊小費之75%	

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念‧期盼您在行程結束後‧填妥顧客意見調查表‧密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

• 印度旅遊

- 1. 餐食:印度餐食·多安排在旅館內使用·清潔及衛生較有保障·但因口味關係·請有「入境隨俗」之心理 準備·飲水請多利·用礦泉水·生水不宜飲用·請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃·以避免水質 關係陽胃不適。
- 2. 購物:請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物·較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口·一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品·記得貨比三家·注意品質及售價(一般可殺價)
- 3. 小費:洗手間多需另給小費·房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)·請準備一些零錢備用。
- 4. 服裝:進入廟宇,大部分要著拖鞋進入。
- 5. 某些觀光景點,攜帶相機或攝影機需另加買門票,請記得索取收據。
- 6. 請尊重當地民俗風情‧隨時請教當地導遊‧如印度小孩的頭‧不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食‧ 左手處理不潔之物‧故宜避免以左手與人接觸。
- 7. 當地小販及乞丐眾多,請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

- 1. 餐食:尼泊爾餐食,多安排在旅館內使用,清潔及衛生較有保障,但因口味關係,請有「入境隨俗」之心 理準備,飲水請多利,用礦泉水,生水不宜飲用,請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃,以避免水 質關係腸胃不適。
- 2. 小費:洗手間多需另給小費·房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上),請準備一些零錢備用。

- 3. 服裝:進入廟宇,大部分要著拖鞋進入。
- 4. 某些觀光景點,攜帶相機或攝影機需另加買門票,請記得索取收據。
- 5. 請尊重當地民俗風情·隨時請教當地導遊·如印度小孩的頭·不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食·左手處理不潔之物·故宜避免以左手與人接觸。
- 6. 當地小販及乞丐眾多,請小心錢包及商品品質與售價。
- 7. 住宿國家公園或山區飯店,請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

- 1. 購物:請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價(一般可殺價)
- 2. 小費:洗手間多需另給小費·房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上),請準備一些零錢備用。
- 3. 某些觀光景點,攜帶相機或攝影機需另加買門票,請記得索取收據。
- 4. 請尊重當地民俗風情‧隨時請教當地導遊‧如印度小孩的頭‧不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食‧ 左手處理不潔之物‧故宜避免以左手與人接觸。
- 5. 當地小販及乞丐眾多,請小心錢包及商品品質與售價。

■ 旅游實用資訊

印度旅游

一、電壓:230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、**時差**:印度時間+2小時30分 三、**匯率**:約美金1元=56RP(盧比)

http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)

四、如何撥打電話:

台灣撥打至印度002+91+11+電話號碼 印度撥回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候:屬熱帶性氣候,每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季,十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

一、電壓:220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、**時差**:尼泊爾時間+2小時15分 三、匯率:約美金1元=56 RP (盧比)

四、如何撥打電話:

台灣撥打至尼泊爾002+977+2+電話號碼尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼

五、氣候:四到九月為雨季,十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

一、電壓:230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差: 斯里蘭卡時間+2小時 三、匯率: 約美金1元 = 56 RP (盧比)

四、如何撥打電話:

台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼

斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候:熱帶氣候全年高溫,季風期濕度高,平均溫度為28~40℃,每年四月最濕也最熱。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等·並請提早或 準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

!! 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料			
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	□ 簽證	口出境證	
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料	
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		
衣物用品			
□西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣	
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽		
個人用品			
□ 梳子、髪油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜	
□ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機	
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器	
其他			
口個人自用應急藥品(慢性病英文處方箋)	厂零食	口紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	厂 筆	

Have a nice trip 旅途愉快