



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： INL240119B

行程名稱： 斯里蘭卡。絕美東海岸 野生保護區 世界遺產之旅9天(OD) (天國階梯+網紅咖啡館、嘟嘟車遊老街。天蠍星城.鴿子島浮潛.異國美食)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

斯里蘭卡。絕美東海岸 野生保護區 世界遺產之旅9天(OD) (天國階梯+網紅咖啡館、嘟嘟車遊老街。天蠍星城.鴿子島浮潛.異國美食)

* 行程特色

「寂寞星球」(Lonely Planet)日前公佈2013 10大最佳旅遊國家。第1名 斯里蘭卡 Sri Lanka ,最適合想要體驗多元文化、尋找高CP值遊程的人！

1. 餐食安排多以飯店內使用自助餐，多元變化，融合西式與當地風味餐食，吃的豐富有特色！
2. 坎迪KANDY：為世界佛教景仰中心，珍藏佛祖釋迦牟尼佛牙舍利之所在；目前為斯里蘭卡第二大城市。
3. 安排傳統的錫蘭民族舞蹈表演。
4. 安排參觀聞名於世的錫蘭寶石博物館。
5. 安排住宿海濱渡假勝地旅館，欣賞海天一色美景，調劑身心及舒緩心靈。
6. 全程安排每人每日一瓶礦泉水。
7. 可倫坡安排前往百貨公司，可自由選購當地特色產品，如著名的**大象糞便環保回收紙**，為贈送國外元首、貴賓之特殊禮品，可在此買到。

特別安排：

1. 前往網紅景點**藝術咖啡館The Gallery Cafe**；享用精緻料理；美麗的庭園及當地藝術家的作品展示，是當地最受歡迎的文青咖啡館。
2. **運河游船之旅Dutch Canal Cruise**；淌遊在荷蘭殖民興建的運河間遊覽當地村民房舍及生活；頗有一番樂趣！
3. 造訪蘭卡東海岸兩大海濱渡假勝地，充分享受輕鬆渡假的悠閒氣氛！
4. 重要的象群聚集地：**米內日亞國家公園Minneria National Park**；安排乘坐吉普車進入米內日亞野生保護區，欣賞野生動物生態
5. 造訪阿努拉德普勒(天蠍座之城；1982年列入世界遺產保護名單)
6. **孔尼喜法蘭印度廟Koneshvaram Temple**；是印度主神濕婆在凡間的五大居所之一；因此被印度教信徒遵奉為聖地之一
7. 安排搭船前往**鴿子島Pigeon island**，這個小島海水清澈且有美麗的珊瑚礁；是蘭卡著名的浮潛勝地，船家提供救生衣、蛙鏡及浮潛呼吸管設備；方便遊客欣賞海底豐富的魚類生態
8. **瑪帕拉加瑪湖：遊湖及村落輕度健行之旅**，搭船遊覽Mapakda湖美景，欣賞當地野生動植物生態及造訪村落稻田及房舍建築。

包含：

1. 領隊、司機、導遊小費 (16人以上成行)
2. 斯里蘭卡電子簽證費
3. 行程描述餐食、住宿(2人一室)、車資、門票
4. 國際段機票及稅金 (含1件托運行李、機上餐食及機上礦泉水一瓶)
5. Wifi分享器(以房間為單位；兩人共用一台)

未包含：

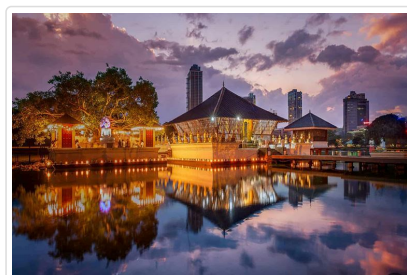
1. 行程表未描述景點或行程
2. 床頭、行李小費及私人開銷(如用餐酒水、電話等私人費用)

第01天

桃園機場/吉隆坡/可倫坡 COLOMBO (斯里蘭卡) (參考航班:OD881 14:40/19:30+OD297 21:00/22:00)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘馬印航空班機經吉隆坡 轉機飛往斯里蘭卡首府- 可倫坡，。抵達後接往機場附近飯店住宿休息。
住宿:Suriya Luxury Resort或Gateway Hotel或同級



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

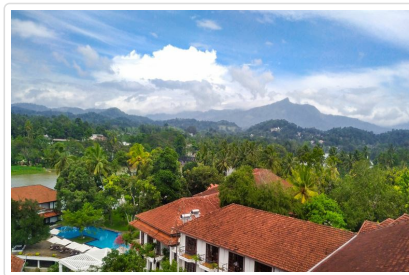
第02天

可倫坡-坎迪-佛牙舍利寺(世界遺產)-祈福綁手繩-傳統民俗舞蹈表演-肯迪 KANDY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往 **古都◎坎迪**。途中參觀◎ **木雕工廠**(註:非簽約賣店;貴賓如對木雕工藝不感興趣;此景點可不用停留);這裡展示者節慶及舞蹈表演使用的面具之材質及製造過程,並有一些精美的木雕供您選購。抵達市區後;參觀名遐邇貯藏佛祖牙齒舍利的 **★坎迪佛牙寺(UNESCO保護名單)**;坐落在國王宮殿的湖濱。寺內供奉了釋迦牟尼的牙齒,不但是信徒們信仰的對象,同時也是權勢和地位的象徵。之後安排 **★祈福綁手繩儀式**;由法師誦經加持祈求帶來祝福、力量和好運。現在白手繩不僅是為了祈求好運,也可以是單純的裝飾。隨後前往當地◎ **傳統服飾店**,這裡可以試穿傳統沙麗服飾拍照留念,並可購買到物廉價美的服裝(**冒險王第一集曾前來採訪過**)。傍晚安排欣賞**★錫蘭傳統的民族舞蹈表演**。晚餐安排於住宿的飯店內享用晚餐。

住宿:Mahaweli Reach Hotel或同級



餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店自助餐

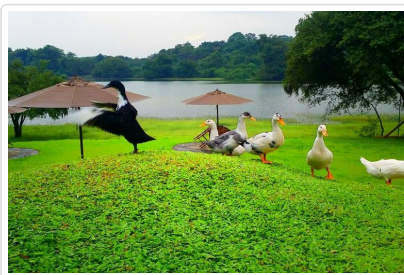
第03天

肯迪-寶石博物館Gem Museum-馬西揚加納揚佛寺Mahiyanganaya Temple(佛陀蒞臨聖地)-村落遊湖及輕度健行-湖區渡假飯店 Mapagada Village Hotel

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀**★寶石博物館Gem Museum**;自古以來，斯里蘭卡是世界上有名的高檔寶石供應國。地質學家發現，斯里蘭卡是由三個微陸塊拼合而成的，在過去漫長的20億年當中，三個微陸塊發生過兩次碰撞，特別是第二次上斯里蘭卡中部地區幾乎是垂直的上升了一千多米，由此形成了傲視印度洋的高原山地。正是這兩次地球版塊碰撞，讓蘭卡92%的岩石在非常環境下再結晶，成就了幾億年後的寶石故鄉;包括藍寶石、星光紅寶、星光藍寶、貓眼石、亞歷山大石均是斯里蘭卡知名的寶石種類。參觀後搭乘專車前往◎**馬西揚加納揚佛寺Mahiyanganaya Temple參觀**;它是釋迦牟尼佛首次訪問該國的所在地，並且是斯里蘭卡16個神聖的宗教場所之一。午餐後驅車前往◎**瑪帕加達湖畔渡假旅館辦理住宿手續;隨後安排★遊湖及村落輕度健行之旅**,搭船遊覽Mapakda湖美景,欣賞當地野生動植物生態及造訪村落稻田及房舍建築。晚餐安排於住宿飯店餐廳享用。

住宿:Mapagada Village Hotel或同級



餐食 早餐：：飯店內自助餐 午餐：飯店內 晚餐：飯店內自助餐

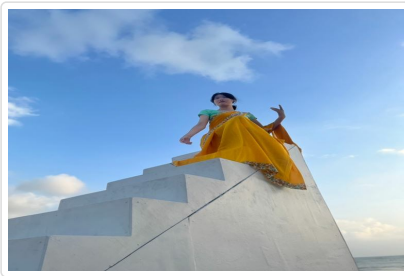
第04天

湖區-巴蒂克洛城堡Batticaloa Dutch Fort-帕希古達海濱渡假區 Passikudah Beach (加贈"天國的階梯"網紅景點拍照)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往◎**拜蒂克洛堡**;位於斯里蘭卡巴提卡洛阿，葡萄牙於1628年建造的要塞設施，但在1638年被荷蘭東印度公司佔領，後則交由英國使用。該堡壘共設有四個棱堡，兩側則受到拜蒂克洛潟湖和運河保護。目前堡壘依然完好保存，目前作為當地政府機關所在。抵達後散步小鎮及城堡區拍照留念。午餐後區驅車前往藍卡東海岸著名的渡假海灘◎**Pasikudah Beach**,離 Batticaloa 小鎮約 35 公里。碧藍的海水及廣闊沙灘;是國際著名的渡假勝地。這遍海域充滿寧靜渡假氣氛及眾多的海上活動設施;如帆船、海上摩托車等。並特別安排**"天國的階梯"網紅景點拍照**。

住宿:Ananthaya Spa Resort或Amaya Beach Resort或Maalu Maalu Resort或同級



2024/01/19 團員提供



餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店內自助餐

第05天

帕西古達海灘-孔尼喜法蘭印度廟(主神溼婆聖地)Koneshvaram Temple-坎尼亞熱泉Kanniya Hot Water Springs-鴿子島浮潛體驗-亭可瑪里海灘 Trincomalee Beach

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,搭乘專車前往 ◎**孔尼喜法蘭印度廟Koneshvaram Temple**；已有2千多年歷史的神廟,是印度主神濕婆在凡間的五大居所之一;因此被印度教信徒遵奉為聖地之一。此廟見證了中世紀南印度潘地亞王朝Pandya of Madurai對斯里蘭卡的影響力。潘地亞王朝全盛時期領土曾覆蓋印度南部和斯里蘭卡。神廟外觀為典型達羅毗荼建築風格。神廟上雕塑主要是濕婆眾追隨神祇Parsavadevatas，周圍還有動物雕塑。之後續參觀 ◎**坎尼亞熱泉池Kanniya Hot Water Springs**; 七個正方形的孔。井只有3-4英尺深，可以清楚地看到底部。溫度約為攝氏42度，據考究熱泉池可能是以前佛教修道院內和尚所建。參觀及拍照後,前往飯店辦理住宿手續;隨後安排搭船前往 ★**鴿子島浮潛Pigeon island**(註:如逢天氣因素無法成行;每人退費USD40),這個小島海水清澈且有美麗的珊瑚礁;是蘭卡著名的浮潛勝地,船家提供救生衣、蛙鏡及浮潛呼吸管設備;方便遊客欣賞海底豐富的魚類生態;也可自由漫步小島取景拍照。之後返回飯店晚餐及休息。

住宿:Trinco Blue Resort或Amaranthé Bay Resort 或同級



餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內(自助餐或套餐)

第06天

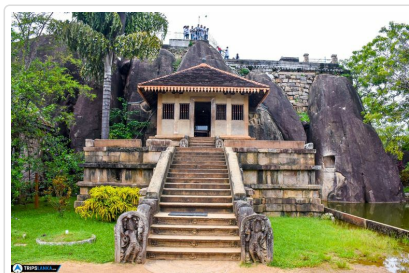
亭可瑪里-阿努拉德.普勒古城Anuradhapura (世界遺產)-坎達拉瑪Kandalama Hotel (綠建築環保酒店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車前往聖城◎ **阿努拉德.普勒**，在公元前五世紀時，印度王子維加雅 Wijaya 帶領 700 名隨從來到錫蘭島所建立的錫蘭王朝，之後就定都於此。按照印度雅利安人的占星傳統，以阿努拉德命名;即天蠍座，普勒則是城市的意思，所以阿努拉德普勒也可以稱之為**天蠍座之城(1982年列入世界遺產保護名單)**。抵達後參觀 ◎**神聖菩提樹寺**;這棵菩提樹就是佛祖悟道那棵菩提樹的分枝。據說，有機會拾起剛掉落的聖樹菩提樹葉，將可獲得佛祖的庇蔭保佑，當地人無不期待能擁有一片佛樹的樹葉(但絕對不可摘取尚在樹上的菩提葉或枝，那可是對佛祖的大不敬)。樹前的 ◎**黃銅宮Brazen Palace** 是在公元前一世紀因樹而建的寺廟;宮名的由來是當初興建時，屋頂以木頭包覆黃銅而成金碧輝煌，可惜僅維持十五年即因火災而燒毀。由於這座寺廟佔地2500平方公尺，是由一千六百根石柱所構成，所以又稱為千柱廟，據說當年樓高九層，可以說是相當宏偉壯觀的寺廟，裡面的雕刻、雕塑、繪畫和碑文相當豐富而且完整，其中包括藝術雕塑品的月石Moonstone;是佛廟門前必先踏上的一塊由花崗岩雕成的半月形石塊，其上雕刻的是象、牛、獅、馬和天鵝、蓮花以及象徵忌妒、仇恨、憤怒、廝殺的雕花圖騰，根據住持的解釋那是象徵人世間的輪迴，腳踏其上必須放下心中惡象，喻意進廟前要先淨心。 **整個阿努**

拉德普勒古城遺跡，是由◎魯般瓦利沙亞佛塔Ruvanveliseya、傑塔瓦那佛塔Jathavana Dagoba以及阿巴亞基利佛塔Abhayagiri等三座大塔包圍鼎立。三塔之外，其他還有以雕刻精細聞名的皇家浴池Twin Ponds、舉世聞名的公元四世紀石雕大佛，加以舊城區內古代修建的複雜灌溉系統，遺跡至今猶存。午餐後驅車前往著名的綠建築酒店◎坎達拉瑪酒店辦理住宿手續。這間時尚環保的飯店位於山腰上的叢林中，俯瞰錫吉里耶岩石堡壘，毗鄰金達拉瑪水庫。抵達後可自由享用飯店設施或漫步酒店拍照留念。

住宿:Heritance Kandalama Hotel



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店內(自助餐或套餐)

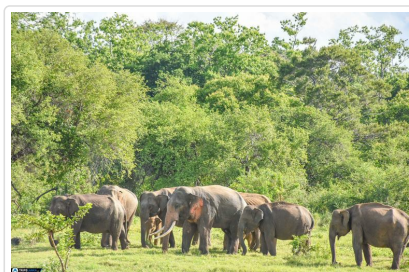
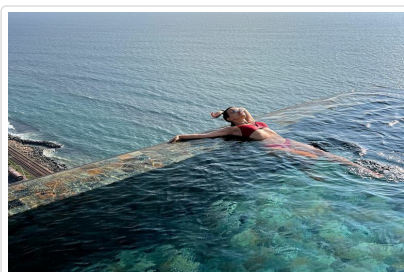
第07天

坎達拉瑪-米內日亞國家公園野生保護區Minneria N.P-可倫坡 Colombo

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往斯里蘭卡的重要的象群聚集地★**米內日亞國家公園 Minneria National Park**；抵達後★**乘坐吉普車**進入米內日亞野生保護區，這裡的吉普車幾乎都是全開放式的，不管是想伸出手拍照、站起身觀察躲藏在樹林裡的動物，只要在安全範圍內都不會被禁止，少了玻璃車窗的阻擋，也讓吉普車探險更加真實刺激。從一開始的樹林區，每個乘客都忍不住直盯著兩旁的樹林看，仔細尋找躲藏其中的野生動物們。在米內日亞國家公園常見的動物有斯里蘭卡獼猴、斯里蘭卡水鹿、孔雀和鱷魚等。另外較少見的大型動物如斯里蘭卡豹和斯里蘭卡懶熊也會居住在這裡。這裡最多一次可看到2、300頭的大象聚集，這樣壯觀的景象也是其他國家公園看不到的景致。午餐後驅車返回◎**可倫坡**。**晚餐安排享用中華料理或日式料理。**

住宿:Grand Bell Hotel或同級



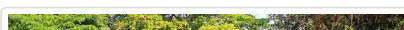
🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：中式料理(含斯里蘭卡螃蟹風味)

第08天

可倫坡-漁村落運河游船 Dutch Canal Cruise)-網紅咖啡館Gallery Cafe-嘟嘟車遊老街-購物商場-螃蟹風味晚餐-可倫坡機場(登機前安排房間盥洗及休息)/吉隆坡機場(參考航班: OD298 2300/0520+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排★**古運河游船之旅Dutch Canal Cruise**；淌遊在荷蘭殖民興建的運河間遊覽當地村民房舍及生活；頗有一番樂趣！之後前往網紅景點★**藝術咖啡館The Gallery Cafe**；享用精緻料理；美麗的庭園及當地藝術家的作品展示，是當地最受歡迎的文青咖啡館。之後特別企劃安排搭乘★**嘟嘟車遊可倫坡老街**；以不同的交通工具領略老街風光覽，行經可倫坡舊城堡區；今日則是中央商業區；除現代建築外；尚保留殖民時期的歐式建築；感受流金歲月的風華年代。隨後行經市場、獨立廣場及河濱綠地公園Galle Face Ground等市區景點。隨後前往當地◎**購物商場**或百貨公司；您可自由選購當地特色產品，如著名的骨瓷、錫蘭紅茶、致贈國賓的**大象糞便環保**筆記本，也可在此買到。晚餐特別安排品嚐◎**斯里蘭卡螃蟹風味**。餐後特別貼心安排◎**機場飯店房間**，提供登機前之休息及盥洗。之後前往機場辦理登機手續。





貼心規劃 晚餐後,特別貼心安排機場飯店房間,提供登機前之休息及盥洗!

餐食 早餐：：飯店內自助餐 午餐：地方料理 晚餐：中式或日式
住宿 機上

第09天

吉龍波/桃園機場 (參考航班:OD882 07:20/12:15)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達吉隆坡機場後，辦理轉機手續返回台灣，結束這趟融合休閒、知性、生態與歡樂的斯里蘭卡旅程，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 印度旅遊

- 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
- 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價（一般可殺價）
- 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
- 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
- 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
- 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
- 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

- 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
- 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
- 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
- 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
- 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。

6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價 (一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

■ 旅遊實用資訊

印度旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：印度時間+2小時30分
- 三、匯率：約美金1元 = 56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+ 電話號碼
印度撥回台灣00+886+2 + 電話號碼
- 五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

- 一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+ 電話號碼
尼泊爾撥打至台北00+886+2+ 電話號碼
- 五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：斯里蘭卡時間+2小時
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+ 電話號碼
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+ 電話號碼
- 五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40°C，每年四月最濕也最熱。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

