



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： INL200123
行程名稱： 【2016金質獎】漫遊斯里蘭卡自然之旅10天 (SQ)(加贈觀景火車之旅)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【2016金質獎】漫遊斯里蘭卡自然之旅10天 (SQ)(加贈觀景火車之旅)

* 行程特色

「寂寞星球」(Lonely Planet) 10大最佳旅遊國家。第1名 斯里蘭卡 Sri Lanka ,最適合想要體驗多元文化、尋找高CP值遊程的人！

~超乎預期的好玩!這是許多遊客自斯里蘭卡旅遊回來以後的感想!

這裡有歷史悠久的古蹟，馬爾地夫般的海濱及種滿茶樹的小英倫山區，還有大人小孩都喜歡的野生保護區...這麼好玩的地方，卻是台灣旅客一直以來忽略的絕佳旅遊國度！因為旅客回來的評價太高了，來此旅遊，最讓人印象深刻的是當地人的笑容，無論走到哪裡都有人對你微笑及打招呼，我們有信心持續的推廣這個純樸旅遊勝地，希望讓您也來感受斯里蘭卡的魅力...

行程包含多處聯合國世界文化遺跡保護名單 (UNESCO) 之名勝古蹟，盡賞文明知性之旅，體會偉大先人遺風。本行程特別企劃下列**斯里蘭卡世界遺產**保護名單的景點，包括：

- 1)丹不拉 DAMBULLA(黃金寺廟及洞窟寺廟)
- 2)希基里亞 SIGIRIYA(獅子巖)
- 3)波羅那露瓦 POLONNARUWA (宮殿遺址)
- 4)坎迪 KANDY (佛牙舍利子)
- 5)嘉列古都 GALLE(海濱古城及要塞)

- 餐食安排多以飯店內使用自助餐，多元變化，融合西式與當地風味餐食，吃的豐富有特色！
- 坎迪KANDY：為世界佛教景仰中心，珍藏佛祖釋迦牟尼佛牙舍利之所在；目前為斯里蘭卡第二大城。
- 參觀難得一見的香料植物園，認識各種不同的香料種類。
- 安排當地華語導遊，親切的導覽服務(註：因當地中文導遊有限；旺季過年期間如為英文導遊；則將安排資深領隊隨團翻譯服務)
- 特別安排傳統的錫蘭民族舞蹈表演。
- 安排參觀聞名於世的錫蘭正統珠寶(註：寶石店參觀無門票；將視當日行程結束時間而定；有空檔才進去參觀)及舉世皆知的錫蘭紅茶工廠並品嚐香純的錫蘭紅茶。
- 安排住宿海濱渡假勝地**五星級渡假旅館**，欣賞海天一色美景，調劑身心及舒緩心靈。
- 全程安排每人每日一瓶礦泉水。
- 可倫坡安排前往百貨公司，可自由選購當地特色產品，如著名的大象糞便環保回收紙，為贈送國外元首、貴賓之特殊禮品，可在此買到。
-

~團費已包含斯里蘭卡簽證費；簽證應備資料：(斯里蘭卡電子簽證網站：https://srilanka-eta-visa.com/?gclid=EAlaQobChMlucmx2bi94wIVGqqWCh0Dew1ZEAYASAAEgLBt_D_BwE)

1. 護照正本(效期需六個月以上,本人親自簽名,不得塗改)
2. 請事先繳交照片2吋2張(近照)
(我們將於台灣事先黏貼於簽證表格上,方便於抵達斯里蘭卡申請落地簽證使用)
3. 填寫客戶基本資表

團費說明：

包含：

- 1.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 2.含國際段機票及稅金
- 3.含領隊.導遊及司機小費
- 4.含行李小費
- 5.含簽證費
- 6.導覽耳機
- 7.網卡

未包含

- 1.床頭小費
- 2.當地電話.酒水.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/新加坡/可倫坡 COLOMBO (斯里蘭卡) SQ877 1425/1850+SQ468 2255/0005 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘全世界最佳的航空公司 - 新加坡航空班機，經新加坡轉機飛往 **斯里蘭卡首府- 可倫坡**，在辛哈里的意思裡，“可倫坡”意指“海的天堂”。抵達後接往機場附近飯店住宿休息。

住宿:Gateway Hotel或Suriya Resort或Vianta Airport Garden Hotel

鳳凰旅遊榮幸擔綱企劃2007年三立“冒險王”節目前往斯里蘭卡的第二次節目拍攝，旅遊局推薦之的私密景點及精華於本行程中，敬請一起前來領略節目中呈現的秀麗自然風光.人文古蹟及純樸的人民。

(**同業請尊重智慧財產,不要一字不漏抄襲! **)



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

第02天

可倫坡-146km(3.5Hr)- 希基里亞 SIGIRIYA獅子巖(世界遺產)-14km (0.5Hr)-丹不拉DAMBULLA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店享用早餐後，驅車前往佛蹟聖地◎希基里亞 (UNSECO 名單)·又名"獅子巖"·此地佛教古蹟星羅棋佈·沿路青山綠田·風景優美。抵達後我們將登上600英呎高的★獅子巖參觀(註:請穿著輕便鞋子及衣物;此行程上山台階較陡峭,請視體力及腳力決定是否走完全程;入口處一般有協助上山的本地人;若需協助上山,請先談妥價格!)。雄偉的◎舊皇宮遺址及其洞窟內的古仕女壁畫·精采絕倫·令人嘆為觀止。之後循著田園風光;甜美的微風輕佛驅車前往◎丹不拉風景區。晚間可自費預約著名的"阿育吠陀SPA療程"體貼一下今日爬坡的辛勞(註:飯店的Spa療程,採現場預約方式,若沒訂到的話,不妨預約隔日清晨的時間,往後的住宿飯店一般多有此項療程;不妨一試! 若當地導遊建議外面的小店;建議不要考慮參加;因小店的環境及收費無法保障;宜以飯店為主)

住宿:AMYA LAKE RESORT 或Chaaya Village或cinnamon lodge或COVANRO SIGIRIYA

~延伸閱讀_影片欣賞: https://www.youtube.com/watch?v=u_K1aBWfbKY

務實的安排_一般行程會於本日安排幼象孤兒保護區參觀,因僅能在餐廳陽台參觀大象洗澡且當地餐食較差,再加上本行程已有安排野生國家公園之旅,故新行程並未再重複安排看大象了



🍴 餐食 早餐：: 飯店內自助餐 午餐：地方料理 晚餐：晚餐: 西式自助餐

第03天

丹不拉-10Km(0.3Hr)石窟寺廟(世界遺產)-67km(1.3hr)-波羅那露瓦(世界遺產) POLONNARUWA-肯達拉瑪 KANDALAMA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後·參觀★丹不拉洞窟(UNESCO保護景點)·相傳西元前1世紀·當時的首都阿努拉德普拉由於遭到印度人的入侵·國王瓦拉剛巴King Valagamba 被迫逃到丹布拉·為當地的佛教徒所救·並且和他一起對抗外侮。後來國王為了表達心中的感激之意·所以在此地修建了洞窟寺廟;整個洞窟寺廟總共有五個石窟·第一窟是寺廟·第二窟則是保存得最好的一個·所有的佛像即使姿勢各殊·但都是由整塊巖石雕刻而成的·並且為了紀念祖先在抵抗印度人攻擊時腳底沾滿紅土的艱辛·所以這些佛像的足底都被塗成紅色。最令人感到驚豔的是整個洞窟的牆壁上都是彩繪壁畫·這些壁畫在當時都是用樹汁繪製而成的·雖然歷經歲月的更迭·卻依然鮮明如昔·至今仍保留著舊時的亮彩·參觀者莫不嘖嘖稱奇。午餐後·前往斯里蘭卡的第二大古都-◎波羅那露瓦 (UNESCO保護名單)(一般陽春團未包含);著名的辛哈里王朝曾建都於此;有很多建築物都是佛教藝術的菁華·至今仍令人讚嘆不已。抵達後前往參觀★帕拉克馬巴胡大帝的宮殿遺址。曾經是一棟七層樓高的巍峨宮殿·光是大廳的面積就有四百平方公尺·從廢墟的結構·厚重精緻的建材·仍可以想像當年這棟超級皇宮的宏偉華麗。

住宿:HERITACE KANDALAMA HOTEL或Jetwing Vill Uyana hotel(small luxury hotel)或Deer Park Lodge

~延伸閱讀

1. 建築大師Geoffrey Bawa故居與Kandalma Hotel <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28280117>
2. 斯里蘭卡的Kandalma Hotel-Sunny的旅遊經瀏覽遊記



貼心規劃

斯里蘭卡人宗教意識強，佛教的社會地位高。請尊重宗教習俗。參觀寺廟要脫鞋；穿著得體，不袒胸露背，不穿無袖上衣和短裙、短褲，宜穿白色為主色的帶袖衣服，裙、褲長度過膝。在寺廟照相一般需得到許可。與佛像合影時，被拍者必須面對佛像，不可背對佛像，也不能緊貼佛像並排站立，或平起平坐。嚴禁爬騎在佛像上玩耍、拍照。遇月圓節，禁止喝酒。紋有佛祖等圖案的紋身、刺青的人不允許入境斯里蘭卡，已發生多起西方人士因不尊重佛像等原因被拒絕入境或驅逐出境。

🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：飯店內自助餐 晚餐：飯店內自助餐

第04天

肯達拉瑪-55Km(1.3Hr)-香料園-1Km(0.3Hr)木雕工廠-26Km(1Hr)-肯迪民俗舞蹈表演-肯迪 KANDY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往 **古都◎坎迪**。途中參觀★**香料園**，園內種有各種不同種類的香料，藉由嚮導的介紹將使您對南洋香料有更進一步的認識。之後續參觀◎ **木雕工廠**(註:此景點非簽約賣店;貴賓如對木雕工藝不感興趣;此景點可不用停留;特此說明);這裡展示者節慶及舞蹈表演使用的面具之材質及製造過程,並有一些精美的木雕供您選購。參觀名遐邇貯藏佛祖牙齒舍利的★**坎迪佛牙寺(UNESCO保護名單)**;坐落在國王宮殿的湖濱，寺內供奉了釋迦牟尼的牙齒，不但是信徒們信仰的對象，同時也是權勢和地位的象徵。抵達後搭車遊覽市區風光，之後參觀聞名於世的◎ **錫蘭正統珠寶店** (註:寶石店參觀無門票;將視當日行程時間而定;有空檔才進去參觀)。傍晚安排欣賞★**錫蘭傳統的民族舞蹈表演** (註:如逢佛牙節慶典;此活動取消;改成參與佛牙節遊行活動欣賞)

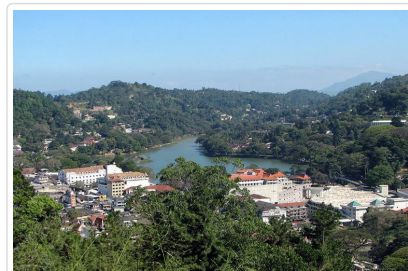
住宿:Earls Regency或Maha Welireach或Golden Crown Hotel

~延伸閱讀

1. 世界獨二的佛牙舍利 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28430817>

2. 肯迪的佛牙節慶典_Esala Perahera (2023年日期8/21~8/31)

斯里蘭卡第二大城Kandy的佛牙寺，供奉著世界上僅存的佛牙舍利之一，珍貴程度不言而喻。**佛牙節遊行大約持續10天，從Esala月(大約是7-8月)開始，直到Nikini波耶日(月圓日)結束**。每年吸引了數萬名外國觀光客及朝聖者與會，熱鬧程度宛如佛教的嘉年華會。斯里蘭卡大約70%的人民信奉佛教，最重要的宗教節慶是已有千年歷史的「佛牙節」，而康迪市的Esala Perahera更是舉世聞名的慶典活動，從新月日開始，到滿月時結束。**Esala Perahera，每天路線不同，但都是在主要幹道封街遊行**。眾多表演者(包括人與動物)於黃昏時前往佛牙寺集合，待晚間8點禮炮爆響，宣告遊行正式開始。活動中最具驚人的陣仗，莫過於近百頭身著彩衣、頭掛燈飾的大象，而「領頭象」地位可是非常神聖，已經數年擔當重任的牠，被裝扮得絢麗奪目，因為在牠背上巨大的華蓋下，安放著盛有佛牙舍利的神龕複製品。龐大的遊行隊伍，由險象環生的舞火把隊、揮動旗幟的旗手、節奏感十足的鼓手、服裝華麗的舞者、還有趣味的雜技團等組成，在大街上載歌載舞，點亮全城夜晚，直至深夜達到沸騰。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店內自助餐

第05天

坎迪-佛牙舍利寺(世界遺產)-66Km(2.5hr)茶山品茗-32Km(1hr)-奴娃拉.伊莉亞小鎮(粉紅郵局)NUWARA ELIYA (小英倫)

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，造訪當地◎**傳統服飾店**，這裡可以試穿傳統沙麗服飾拍照留念，並可購買到物廉價美的服裝 (**冒險王第一集曾前來採訪過**)。

午餐後驅車前往參觀斯里蘭卡最佳的良質紅茶產地之一◎**奴娃拉伊莉雅** (有山上的 小英倫暱稱)(註:未安排茶山火車因為車廂擁擠有異味;普遍反應不佳;較適合背包客;但不適和團體旅遊的貴賓;敬請知悉!)。小英倫是一個值得觀光的渡假勝地; 海拔一千八百八十九公尺，是斯里蘭卡山區產茶城市的中心，以及優良紅茶產地早期是由英國人開闢而成。這裡是一處歐洲風格的高原避暑勝地，四周環抱三座穿雲破霧的高山，峰林疊嶂峽青巒秀。沿途可欣賞層層疊疊的紅茶園及遠處的瀑布，沿途參觀著名的★**錫蘭紅茶工廠**，看看錫蘭傳統的製茶過程，而且可以品嚐一下香醇的紅茶，空氣中傳來陣陣的茶香、茶林滴翠，引人入勝。**抵達小鎮時;可造訪粉紅郵局;保留殖民時期建築的郵局;可停留拍照;或購買明信片。** 夜宿山區高級渡假旅館。入夜後可以看到滿天的星斗，由於沒有光害，疏雲掩月，星光燦爛，螢火蟲在山間與樹叢間跳躍。清晨在古典歐式建築的房中醒來，推窗即可望見陽光柔柔地灑在綿延的茶園中，那種慵懶與適意，與濃得化不開的舊情綿綿，浮光掠影地在眼前呼嘯而過，令人心醉，無怪乎這個地方終年歐洲遊客絡繹不絕。

住宿:Araliya Green City或Tea Factory Hotel或Grand Hotel或Hill Club Hotel或Golden Ridge Hotel(新開幕)

延伸閱讀_1. ~茶山上的小英倫

海拔1889公尺的 奴娃拉.伊莉亞 Nuwara Eliya，是斯里蘭卡6大紅茶產區之一，除了紅茶、綠茶等茶葉之外，鮮花、蔬菜也是此區的主要農特產；由於這裡氣候清涼，在英國統治時期，成為英國人的避暑勝地，有小英倫之稱。蜿蜒曲折的山路、舟車勞頓的疲憊，換得滿山翠黛的綿延茶園、林立其中的英式建築，加上下午時分薄霧籠罩山頭，一到努瓦拉耶利亞，眼前宛如歐洲森林般的飄渺山水畫面，讓旅客還沒喝到錫蘭紅茶，精神就已經抖擻了起來。19世紀英國人統治斯里蘭卡，看中了努瓦拉耶利亞多霧潮溼的氣候，大規模地在此種植紅茶；也由於這裡常年約攝氏18度的宜人氣溫，像極了故鄉英國，懂得享受的英國人，更大幅興建度假別墅、旅館、高爾夫球場等，讓整座山城宛如一座英國小鎮般，濃濃的英倫風情飄散在各個角落。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店自助餐

第06天

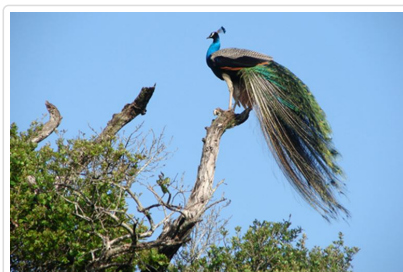
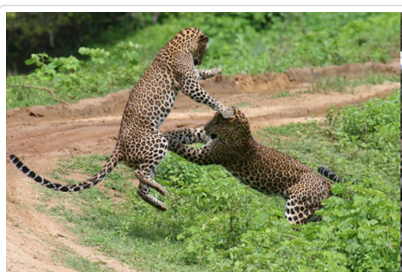
小英倫(加贈搭嘟嘟車去九曲橋拍觀) -165km(4Hr)-雅拉國家公園 YALA NATIONAL PARK(搭吉普車,野生動物生態之旅)

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後; **贈送安排★搭嘟嘟車去九曲橋拍(公告:觀景火車之旅;九拱橋路線自2026年6月起停駛)**。之後續驅車前往★**雅拉國家公園**，途中可以欣賞到沿途的秀麗的風景,瀑布奇景美不勝收。雅拉國家公園; 斯里蘭卡最早最有名的野生動物園面積 1 2 9 7 平方公里; 亦是國家最大的野生動植物及鳥類保護區。國家公園中則以象群聞名，動物除了大象之外，也有許多的鹿、水牛、熊、豹與孔雀。抵達後★**轉乘吉普車(4-6人一部車)進入叢林探險**，尋訪各種的野生動物及鳥類。彷彿置身於世外桃源，並享受原始而刺激的叢林生活情趣。晚上不妨前往酒吧小酌聊天,試試當地甜美的啤酒及獨特的**椰花酒ARRACK; 強勁的口感!**

(註:**如逢雅拉國家公園暫停營業;進行維護;則將改安排到 **Uda Walawe 國家公園** 或**Bundala 國家公園**吉普車探訪野生動物之旅**)

住宿:ROSEN RENAISSANCE HOTEL或YALA VILLAGE或Yala Safari或Cinnamon Wild 或Jetwing Yala或 Double Tree by Hilton



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店自助餐

第07天

雅拉國家公園-102 Km(2Hr)水牛優格-50Km(1Hr)海上立釣-52Km(1.2Hr)-嘉列古都 GALLE(世界遺產)-53Km(1Hr)-海濱渡假區五星級飯店 GOLDEN COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後將沿著鄉間美麗的農田景觀,前往海濱渡假區。沿途有傳統的水果攤及特殊的手工◎ **水牛優格小攤**(註:一般旅遊團未安排;此路邊販售水牛優格;為該國獨特鄉村風光;多為村民路邊擺攤貼補家用),不妨暫停一下欣賞農村風光及品嚐此獨特的健康優格!之後將看到蔚藍的海洋及潔白的沙灘渡假區,風景仿如明信片一般,難怪有名的 **阿曼渡假旅館** 會選擇在此區域連蓋兩家旅館!還有海濱特殊的◎海上立釣示範(註:立釣漁夫於海嘯中喪生約9成;僅存者為應該國觀光局請託;由旅行社付費展示傳統立釣;主旨在保留此無形文化財產;非一般部落客描述之"假漁夫";特此說明);也將吸引您的好奇與目光。生氣蓬勃的小城◎ **嘉列古都** (UNESCO保護名單;一般陽春團未安排南部的景點),典型的鄉間生活,卻坐落著壯觀的碼頭,吸引了無數遊艇前來泊靠渡假。清幽淡雅的小鄉城,結合氣勢磅礴的碼頭,到處充滿葡萄牙風的異國情調,這樣的配對絕迷倒久居文明世界的人們...我們將散步於古都欣賞燈塔、法院等古老建築。

住宿: HERITANCE AHUNGALLA RESORT或CINNAMON BEY RESORT或RIU HOTEL 或SHERATON KOSG ODA TURTLE BEACH RESORT

~延伸閱讀

1.斯里蘭卡有三寶~水牛優格、木蘋果及椰花酒 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28330350>



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內自助餐 晚餐：飯店內自助餐

第08天

海濱渡假旅館-享受飯店設施-22Km(0.5Hr)-BAWA花園別墅-16Km(0.4Hr)海龜撫育中心-93Km(1.44Hr)-可倫坡(或海濱)五星飯店

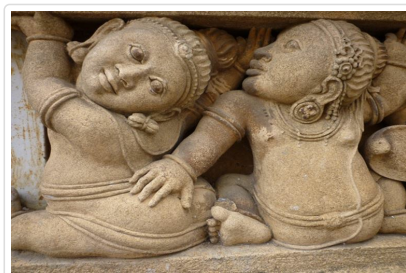
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

住在這麼好的旅館,當然要保留自由活動的時間!睡到自然醒後,前往餐廳用餐;之後盡情享受飯店的設施,如在無邊境設計的景觀泳池游泳、沙灘散步、健身房健身或預約一場SPA;盡情享受南國浪漫渡假氣氛。午後前往後前往★ **國寶級建築大師@GEOFFREY BAWA故居花園**,無論是花園或建築都可看到大師巧思設計及才華的顯現。之後前往★ **海龜撫育中心**,讓您有機會一睹小小綠鱗龜可愛的模樣,是非常的體驗。◎ **晚餐安排於飯店內或當地特色料理餐廳享用。**

住宿:Heitance Hotel或Hilton Hotel或Movenpic Hotel或Cinnamon Resort或同級五星飯店

~延伸閱讀

1.建築大師Geogrey Bawa故居與Kandalama Hotel <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28280117>



第09天

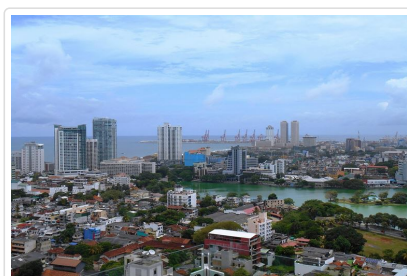
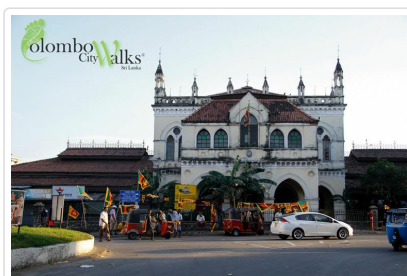
可倫坡-98Km(2Hr)-卡拉尼亞神廟(新企畫)-市區觀光-購物商場-可倫坡(登機前安排房間盥洗及休息)/新加坡 SQ469 00:50/07:20+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎**卡拉尼亞神廟參觀**，根據記載此地為佛祖釋迦牟尼第三次親臨 斯里蘭卡的聖地，佛祖在悟道後第8年的5月，帶領著500個信徒來到卡拉尼亞，而當時講經佈道的地點，也就是現在寺廟佛塔的所在位置。戶外的天鵝、逗趣可愛小童、大象外牆的浮雕裝飾，精雕細琢的藝術雕工，俏皮模樣的栩栩如生，都足以令人咋舌讚嘆、流連忘返。室內精緻的壁畫，藝術價值甚高，非常值得細細品味。走一趟卡拉尼亞神廟，鉅細靡遺地欣賞和了解一座在蘭卡人心中不可或缺的寺廟，更能認識和體會這個以佛立國的國家和人民，雖然經過數百年的被殖民統治，但內心深處卻為延續這2500年的歷史傳統，絲毫不曾動搖過。隨後展開◎**可倫坡市區觀光**，行車經過如國會大廈、高級住宅區、總統府、班達拉奈克紀念堂等。隨後參觀◎**購物商場**；您可自由選購當地特色產品，如著名的**大象糞便環保回收紙**紙筆記本，也可在此買到。晚餐特別安排品嚐◎**斯里蘭卡螃蟹風味**。餐後特別安排◎**飯店的房間，提供登機前之休息及盥洗**。之後前往機場辦理登機手續。

~延伸閱讀

1.重返斯里蘭卡~卡拉尼亞神廟Kelyina Temple <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28277795>



🍴 餐食 早餐：：飯店內自助餐 午餐：中式餐食 晚餐：中式料理(含斯里蘭卡螃蟹風味)

🏠 住宿 機上

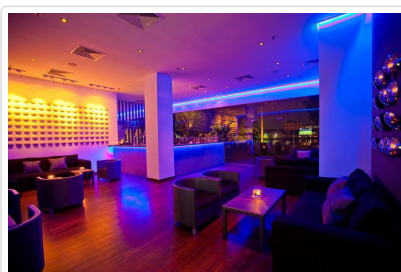
第10天

新加坡/桃園機場 SQ876 08:20/13:10 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達新加坡機場後，辦理轉機手續返回台灣，結束這趟10天融合知性、生態與感性的難忘旅程，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 印度旅遊

1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量

購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價（一般可殺價）

3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質與售價（一般可殺價）
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

■ 旅遊實用資訊

印度旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：印度時間+2小時30分
- 三、匯率：約美金1元 = 56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+ 電話號碼
印度撥回台灣00+886+2 + 電話號碼
- 五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

- 一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+ 電話號碼
尼泊爾撥打至台北00+886+2+ 電話號碼
- 五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

- 一、**電壓**：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、**時差**：斯里蘭卡時間+2小時
- 三、**匯率**：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、**如何撥打電話**：
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼
- 五、**氣候**：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40°C，每年四月最濕也最熱。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快