全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： INL270208A
行程名稱： 【2016金質獎】漫遊 斯里蘭卡自然之旅9天(CX) (雅拉野生保護區+世界遺產+WIFI)
集合時間： 2027/02/08 12:45 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊： 陳鳳吟 小姐(0921075027)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【2016金質獎】漫遊 斯里蘭卡自然之旅9天(CX) (雅拉野生保護區+世界遺產+WIFI)

* 行程特色

「寂寞星球」(Lonely Planet)日前公佈2013 10大最佳旅遊國家。第1名 斯里蘭卡 Sri Lanka ,最適合想要體驗多元文化、尋找高CP值遊程的人！

~超乎預期的好玩!這是許多遊客自斯里蘭卡旅遊回來以後的感想!

這裡有歷史悠久的古蹟、馬爾地夫般的海濱及種滿茶樹的小英倫山區,還有大人小孩都喜歡的野生保護區...這麼好玩的地方,卻是台灣旅客一直以來忽略的絕佳旅遊國度! 因為旅客回來的評價太高了,來此旅遊,最讓人印象深刻的是當地人的笑容,無論走到哪裡都有人對你微笑及打招呼,我們有信心持續的推廣這個純樸旅遊勝地,希望讓您也來感受斯里蘭卡的魅力...

行程包含多處聯合國世界文化遺跡保護名單 (UNESCO) 之名勝古蹟，盡賞文明知性之旅，體會偉大先人遺風。本行程特別企劃下列斯里蘭卡世界遺產保護名單的景點，包括:

1)丹不拉 DAMBULLA(黃金寺廟及洞窟寺廟)
2)希基里亞 SIGIRIYA(獅子巖)
3)波羅那露瓦 POLONNARUWA (宮殿遺址)
4)坎迪 KANDY (佛牙舍利子)
5)嘉列古都 GALLE(海濱古城及要塞)

- **餐食安排多以飯店內使用自助餐，多元變化，融合西式與當地風味餐食，吃的豐富有特色!**
- **坎迪KANDY**：為世界佛教景仰中心，珍藏佛祖釋迦牟尼佛牙舍利之所在;目前為斯里蘭卡第二大城。
- 參觀難得一見的**香料植物園**，認識各種不同的香料種類。
- **安排當地華語導遊,親切的導覽服務**
- **安排當地華語導遊,親切的導覽服務(註:因當地中文導遊有限;旺季過年期間如為英文導遊;則將安排領隊隨團翻譯服務)**
- 特別安排傳統的**錫蘭民族舞蹈表演**。
- 安排參觀聞名於世的錫蘭正統珠寶及舉世皆知的錫蘭紅茶工廠並品嚐香純的錫蘭紅茶。
- 安排住宿海濱渡假勝地**五星級渡假旅館**，欣賞海天一色美景，調劑身心及紓緩心靈。
- 全程安排每人**每日一瓶礦泉水**。
- 可倫坡安排前往**百貨公司**，可自由選購當地特色產品，如著名的**大象環保回收紙，為贈送國外元首、貴賓之特殊禮品**，可在此買到。
-

~團費已包含斯里蘭卡簽證費;簽證應備資料:

1. 護照正本(效期需六個月以上,本人親自簽名,不得塗改)
2. **請事先繳交照片2吋2張(近照)**
   (我們將於台灣事先黏貼於簽證表格上,方便於抵達斯里蘭卡申請落地簽證使用)
3. 身份證正反面影本1份(沒有身份證的小孩請準備戶口名簿影本)
4. 公司名稱,住址,職稱,電話(學生請給學校名稱,住址,電話)
5. 住家地址電話

第01天

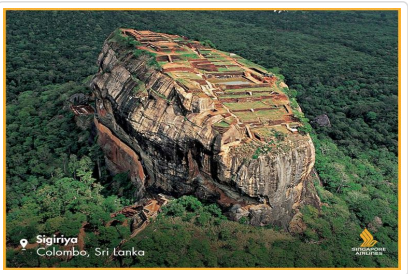
桃園機場/香港/可倫坡 COLOMBO (斯里蘭卡) CX443 16:10/17:50+CX611 20:15/23:15 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘得獎無數的~國泰航空公司班機，經香港轉機飛往斯里蘭卡。 **抵達後接往機場附近飯店住宿休息。**
住宿:Suriya Luxury Resort或Gateway Hotel或同級







餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

第02天

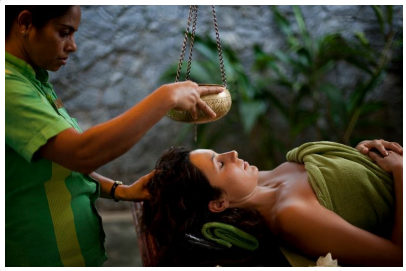
可倫坡-146km(3.5Hr)- 希基里亞 SIGIRIYA獅子巖(世界遺產)-14km (0.5Hr)-丹不拉DAMBULLA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店享用早餐後，驅車前往佛蹟聖地◎希基里亞 (UNSECO 名單)，又名"獅子巖"， 此地佛教古蹟星羅棋佈，沿路青山綠田，風景優美。抵達後我們將登上６００英呎高的 **★獅子巖參觀(註:請穿著輕便鞋子及衣物;此行程上山台階較陡峭;請視體力及腳力決定是否走完全程;入口處一般有協助上山的本地人;若需協助上山;請先談妥價格!)** 。雄偉的◎ **舊皇宮遺址 及 其洞窟內的古 仕女壁畫** ，精采絕倫，令人嘆為觀止。之後循著田園風光;甜美的微風輕佛驅車前往 **◎丹不拉風景區** 。 **晚間可自費預約著名的"阿育吠陀SPA療程"體貼一下今日爬坡的辛勞(註:飯店的Spa療程,採現場預約方式,若沒訂到的話,不妨預約隔日清晨的時間,往後的住宿飯店一般多有此項療程;不妨一試!)**

住宿:AMYA LAKE RESORT 或Chaaya Village或COVANRO SIGIRIYA





貼心規劃 （務實的安排）(一般行程會於本日安排幼象孤兒保護區參觀,因僅能在餐廳陽台參觀大象洗澡且當地餐食較差,再加上本行程已有安排野生國家公園之旅,故新行程並未再重複安排看大象了)

餐食 早餐：: 飯店內自助餐 午餐：地方料理 晚餐：晚餐: 西式自助餐

第03天

丹不拉-10Km(0.3Hr)石窟寺廟(世界遺產)-67km(1.3hr)-波羅那露瓦(世界遺產) POLONNARUWA-肯達拉瑪 KANDALAMA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀★ **丹不拉洞窟(UNESCO保護景點)** ，相傳在很久以前，當時的首都阿努拉德普拉由於遭到印度人的入侵，國王帕拉克馬巴胡被迫逃到丹布拉，為當地的佛教徒所救，並且和他一起對抗外侮。後來國王為了表達心中的感激之意，所以在此地修建了◎ **洞窟寺廟** ;整個洞窟寺廟總共有五個石窟，第一窟是寺廟，第二窟則是保存得最好的一個，所有的佛像即使姿勢各殊，但都是由整塊巖石雕刻而成的，並且為了紀念祖先在抵抗印度人攻擊時腳底沾滿紅土的艱辛，所以這些佛像的足底都被塗成紅色。最令人感到驚豔的是整個洞窟的牆壁上都是彩繪壁畫，這些壁畫在當時都是用樹汁繪製而成的，雖然歷經歲月的更迭，卻依然鮮明如昔，至今仍保留著舊時的亮彩，參觀者莫不嘖嘖稱奇。午餐後。前往斯里蘭卡的第二大古都- **◎波羅那露瓦 (UNESCO保護名單)(一般陽春團未包含);著名的辛哈里王朝曾建都於此** ；有很多建築物都是佛教藝術的菁華，至今仍令人讚嘆不已。抵達後前往參觀★ **帕拉克馬巴胡大帝的宮殿遺址。** 曾經是一棟七層樓高的巍峨宮殿，光是大廳的面積就有四百平方公尺，從廢墟的結構、厚重精緻的建材，仍可以想像當年這棟超級皇宮的宏偉華麗。

住宿:HERITACE KANDALAMA HOTEL或Jetwing Vill Uyana hotel(small luxury hotel)或同級五星





餐食 早餐：: 飯店內自助餐 午餐：飯店內自助餐 晚餐：飯店內自助餐

第04天

肯達拉瑪-55Km(1.3Hr)-香料園-1Km(0.3Hr)木雕工廠-26Km(1Hr)-肯迪民俗舞蹈表演-肯迪 KANDY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往 **古都◎坎迪** 。途中參 **觀★香料園，** 園內種有各種不同種類的香料,藉由嚮導的介紹將使您對南洋香料有更進一步的認識。之後續參觀◎ **木雕工廠(註:此景點非簽約賣店;貴賓如對木雕工藝不感興趣;此景點可**

不用停留;特此說明) ;這裡展示者節慶及舞蹈表演使用的面具之材質及製造過程,並有一些精美的木雕供您選購。參觀名遐邇貯藏佛祖牙齒舍利的 **★坎迪佛牙寺(UNESCO保護名單)** ;坐落在國王宮殿的湖濱，寺內供奉了釋迦牟尼的牙齒，不但是信徒們信仰的對象，同時也是權勢和地位的象徵。抵達後搭車遊覽市區風光,傍晚安排欣賞★ **錫蘭傳統的民族舞蹈表演** 。

~延伸閱讀

* **世界獨二的佛牙舍利** http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28430817





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店內自助餐

住宿 Earls Regency或MAHAWELI REACH或同級

第05天

坎迪-佛牙舍利寺(世界遺產)-66Km(2.5hr)茶山品茗-32Km(1hr)-奴娃拉.伊莉亞小鎮(粉紅郵局)NUWARA ELIYA (小英倫)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，造訪當地◎ **傳統服飾店，** 這裡可以試穿傳統沙麗服飾拍照留念,並可購買到物廉價美的服裝 **(冒險王第一集曾前來採訪過)。 午餐後驅車前 往參觀斯里蘭卡最佳的良質紅茶產地之一◎ 奴娃拉伊利雅 (有山上的 小英倫暱稱)(註:一般陽春團未安排此地點). 一個值得觀光的古城.** 海拔一千八百八十九公尺，是斯里蘭卡山區產茶城市的中心，以及優良紅茶產地早期是由英國人開闢而成。這裡是一處歐洲風格的高原避暑勝地，四周環抱三座穿雲破霧的高山，峰林疊嶂峽青巒秀。沿途可欣賞層層疊疊的紅茶園及遠處的瀑布，沿途參觀著名的 **★錫蘭紅茶工廠** ，看看錫蘭傳統的製茶過程，而且可以品嚐一下香醇的紅茶，空氣中傳來陣陣的茶香、茶林滴翠,引人入勝。 **抵達小鎮時;可造訪◎粉紅郵局;保留殖民時期建築的郵局;可停留拍照;或購買明信片。 夜宿山區高級渡假旅館。入夜後可以看到滿天的星斗，由於沒有光害，疏雲掩月，星光燦爛，螢火蟲在山間與樹叢間跳躍。清晨在古典歐式建築的房中醒來，推窗即可望見陽光柔柔地灑在綿延的茶園中，那種慵懶與適意，與濃得化不開的舊情綿綿，浮光掠影地在眼前呼嘯而過，令人心醉，無怪乎這個地方終年歐洲遊客絡繹不絕。**

住宿:Tea Factory Hotel或Grand Hotel或Boulder Garden Boutique Hotel或同級





貼心規劃 ~茶山上的小英倫 海拔1889公尺的奴娃拉.伊莉亞 Nuwara Eliya，是斯里蘭卡6大紅茶產區之一，除了紅茶、綠茶等茶葉之外，鮮花、蔬菜也是此區的主要農特產；由於這裡氣候清涼，在英國統治時期，成為英國人的避暑勝地，有小英倫之稱。蜿蜒曲折的山路、舟車勞頓的疲憊，換得滿山翠黛的綿延茶園、林 立其中的英式建築，加上下午時分薄霧籠罩山頭，一到努瓦拉耶利亞，眼前宛如歐洲森林般的飄渺山水畫面，讓旅客還沒喝到錫蘭紅茶，精神就已經抖擻了起來。19世紀英國人統治斯里蘭卡，看中了努瓦拉耶利亞多霧潮溼的氣候，大規模地在此種植紅茶；也由於這裡常年約攝氏18度的宜人氣溫，像極了故鄉英國，懂得享受的英國人，更大幅興建度假別墅、旅館、高爾夫球場等，讓整座山城宛如一座英國小鎮般，濃濃的英倫風情飄散在各個角落。

餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店自助餐

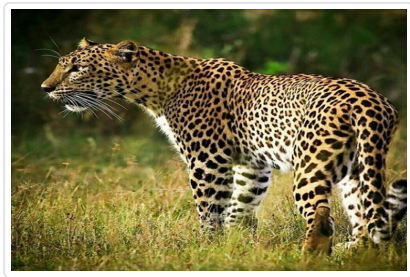
第06天

小英倫(贈搭嘟嘟車去九曲橋拍觀) -165km(4Hr)-雅拉國家公園 YALA NATIONAL PARK(搭吉普車,野生動物生態之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後; **贈送安排★搭嘟嘟車去九曲橋拍照(公告:觀景火車之旅;九拱橋路線自2026 年6月起停駛);** 九拱橋路線;全程約1小時15分鐘 **。之後續驅車** 前往★ **雅拉國家公園** (**一般陽春團未安排國家公園之旅)，** 途中可以欣賞到沿途的秀麗的風景,瀑布奇景美不勝收。雅拉國家公園; 斯里蘭卡最早最有名的野生動物園面積１２９７平方公里; 亦是國家最大的野生動植物及鳥類保護區。 **國家公園中則以象群聞名，動物除了大象之外，也有許多的鹿、水牛、熊、豹與孔雀。** 抵達後★ **轉乘吉普車(4-6人一部車)進入叢林探險，** 尋訪各種的野生動物及鳥類。彷彿置身於世外桃源，並享受原始而刺激的叢林生活情趣。晚上不妨前往酒吧小酌聊天,試試當地甜美的啤酒及獨特的 **椰花酒ARRACK; 強勁的口感!(註:**如逢雅拉國家公園暫停營業;進行維護;則將改安排到 Uda Walawe 國家公園或Bundala 國家公園吉普車探訪野生動物之旅**)**

住宿:ROSEN RENAISSANCE HOTEL或YALA VILLAGE或Yala Safari或Cinnamon Wild 或Jetwing Yala或 Double Tree by Hilton





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店自助餐

住宿 YALA VILLAGE

第07天

雅拉國家公園-102 Km(2Hr)水牛優格-50Km(1Hr)海上立釣-52Km(1.2Hr)-嘉列古都 GALLE(世界遺產)-53Km(1Hr)-海濱渡假區五星級飯店 GOLDEN COAST

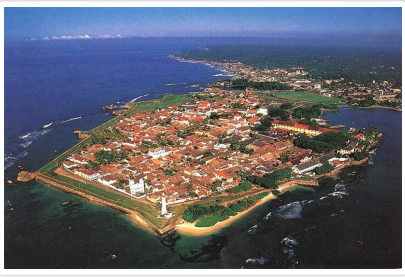
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後將沿著鄉間美麗的農田景觀,前往海濱渡假區。沿途有傳統的水果攤及特殊的手工◎ **水牛優格小攤(註:一般旅遊團未安排;此路邊販售水牛優格;為該國獨特鄉村風光;多為村民路邊擺攤貼補家用**),不妨暫停一下欣賞農村風光及品嚐此獨特的健康優格!之後將看到爵藍的海洋及潔白的沙灘渡假區,風景仿如明信片一般,難怪有名的 **阿曼渡假旅館** 會選擇在此區域連蓋兩家旅館!還有海濱特殊的 **◎海上 立釣示範 (註:立釣漁夫於海嘯中喪生約9成;僅存者為應該國觀光局請託;由旅行社付費展示傳統立釣;主旨在保留此無形文化財產;非一般部落客描述之"假漁夫";特此說明);** 也將吸引您的好奇與目光。生氣蓬勃的小城◎ **嘉列古都 (UNESCO保護名單;一般陽春團未安排南部的景點**),典型的鄉間生活,卻坐落著壯觀的碼頭，吸引了無數遊艇前來泊靠渡假。清幽淡雅的小鄉城，結合氣勢磅礴的碼頭，到處充滿葡萄牙風的異國情調，這樣的配對絕迷倒久居文明世界的人們...我們將散步於古都欣賞燈塔.法院等古老建築。

住宿: HERITANCE AHUNGALLA RESORT或RIU RESORT或同級5星

~延伸閱讀

1.斯里蘭卡有三寶~水牛優格.木蘋果及椰花酒 http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28330350


餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內自助餐 晚餐：飯店內自助餐

第08天

海濱渡假旅館-98Km(2Hr)-卡拉尼亞神廟(新企畫)-市區觀光-購物商場-可倫坡/香港機場 (參考航班:CX610 00:30/08:45)

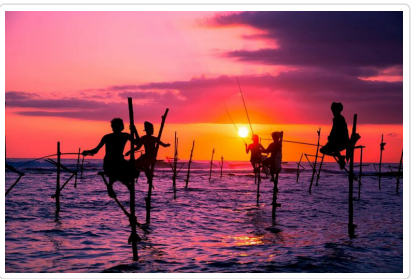
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後， **前往◎卡拉尼亞神廟參觀;根據記載此地為佛祖釋迦牟尼第三次親臨** 斯里蘭卡的聖地，佛祖在悟道後第8年的5月，帶領著500個信徒來到卡拉尼亞，而當時講經佈道的地點，也就是現在寺廟佛塔的所在位置。 **戶外的天鵝、逗趣可愛小童、大象外牆的浮雕裝飾** ，精雕細琢的藝術雕工，俏皮模樣的栩栩如生，都足以令人咋舌讚嘆、流連忘返。室內精緻的壁畫,藝術價值甚高,非常值得細細品味。走一趟卡拉尼亞神廟，鉅細靡遺地欣賞和了解一座在蘭卡人心目中不可或缺的寺廟，更能認識和體會這個以佛立國的國家和人民，雖然經過數百年的被殖民統治，但內心深處卻為延續這2500年的歷史傳統，絲毫不曾動搖過。隨後展開 **◎可倫坡市區觀光** ，行車經過如國會大廈、高級住宅區、總統府、班達拉奈克紀念堂等。隨後參觀◎ **購物商場;** 您可自由選購當地特色產品,如著名的 **大象環保回收紙** 紙筆記本,也可在此買到。晚餐特別安排品嚐◎ **斯里蘭卡螃蟹風味。餐後特別安排◎飯店的房間,提供登機前之休息及盥洗,之後辦理登機手續,搭乘國際班機經香港轉機返回台灣。**

~延伸閱讀

1.重返斯里蘭卡~卡拉尼亞神廟Kelyina Temple http://ozrex.pixnet.net/blog/post/28277795





餐食 早餐：:飯店內自助餐 午餐：中式餐食 晚餐：中式料理(含斯里蘭卡螃蟹風味)

住宿 機上

第09天

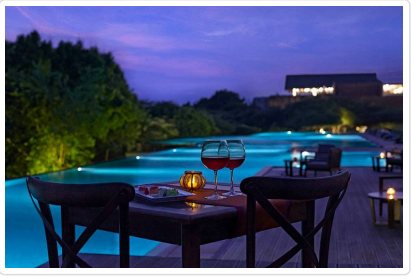
香港機場/桃園機場 CX494 10:25/12:25 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達香港機場後，辦理轉機手續返回台灣，結束這趟融合休閒、知性、生態與歡樂的斯里蘭卡旅程，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%

3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **印度旅遊**

1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價 (一般可殺價)
3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價 (一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

旅遊實用資訊

印度旅遊

一、**電壓**：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、**時差**：印度時間+2小時30分
三、**匯率**：約美金1元＝56RP (盧比)

http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至印度002+91+11+電話號碼

印度撥回台灣00+886+2 +電話號碼

五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：尼泊爾時間+2小時15分

三、匯率：約美金1元＝56 RP (盧比)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至尼泊爾002+977+2+電話號碼

尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼

五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：斯里蘭卡時間+2小時

三、匯率：約美金1元＝56 RP (盧比)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼

斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40℃，每年四月最濕也最熱。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/08	一	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX443	15:45	香港 (香港國際機場)	2027/02/08	17:55
2027/02/08	一	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX611	20:10	可倫坡 (班達拉奈克國際機場)	2027/02/08	23:25
2027/02/16	二	可倫坡 (班達拉奈克國際機場)	國泰航空	CX610	00:45	香港 (香港國際機場)	2027/02/16	08:40
2027/02/16	二	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX494	10:25	台北 (桃園國際機場)	2027/02/16	12:15

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快