全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： INL270210B
行程名稱： 印度 泰姬瑪哈陵.曼達瓦城堡8日遊(BR) (直飛班機+五星飯店+驛站風情+地下水井宮殿+拉希米皇宮飯店午餐)
集合時間： 2027/02/10 08:00 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

印度 泰姬瑪哈陵.曼達瓦城堡8日遊(BR) (直飛班機+五星飯店+驛站風情+地下水井宮殿+拉希米皇宮飯店午餐)

* 行程特色

1. 全程使用高級豪華飯店，古典現代相容，住得舒適有特色。**(註:印度的餐食多在飯店內使用;故使用的飯店非常重要;直接影響到餐食品質及衛生)**

2. **鳳凰旅遊推廣印度多年;非常了解此情況;故特別選用國際五星或當地著名五星或最佳飯店為主;以確保住宿及餐食的品質與衛生)**
3. 每天每人安排**礦泉水兩瓶，**貼心安排，深得您心。
4. 全程鳳凰嚴選飯店及合格餐廳使用餐食，衛生品質有保障。
5. 安排印度專業執照中文導遊，全程詳細解說，令您不虛此行。
6. 德里：安排參觀蓮花寺..等名勝。
7. 阿格拉：世界七大奇蹟之一的泰姬瑪哈陵(UNESCO保護名單)，是不容錯過的重要景點。
8. 捷布：拉賈斯坦的首府，因建築外觀皆漆為粉紅色，而有粉紅城市的美譽。
9. 城市宮殿：捷布市區內最宏偉的建築物，建於1728年，幾乎佔舊市區面積的１/４。
10. 風之宮殿：18世紀中葉的宮殿建築，巧妙的設計，使後宮中婦女得以一窺宮外繁華，而無被窺看的顧慮。
11. 騎乘大象登上琥珀堡，獨特的經驗，令人印象深刻。
12. 搭乘鳳凰貼心安排吉普車下琥珀堡遊山村，零距離體驗當地人民生活。
13. **安排古達明納塔(世界遺產)參觀**
14. **安排古絲路曼達瓦古城之旅;欣賞曼達瓦城堡及典型印度豪宅建築。**
15. 造訪**地下宮殿月亮水井ABHANERI**，它不但擁有千年歷史，外形龐大更宛如一座地底宮殿，也是**2012年英國的喜劇劇情片《金盞花大酒店》(The Best ExoticMarigold Hotel)**，拍攝場景。
16. 德里住宿一晚，成本多一點，旅遊舒適度及感受大不同!(一般陽春團多避開德里不住宿)
17. **餐食部份除飯店自助餐外，我們也穿插使用中式料理，讓您吃的安心且感覺餐食安排有變化。**
18. 安排體驗印度瑜珈.冥想課程，為鳳凰旅遊最早為台灣旅客設計之節目，我們也很高興其他同業在進幾年也仿效跟進。
19. 自由購物無壓力
20. **全程專業導遊隨行：** 安排資深中文導遊全程照料交通、餐飲與安全，解決旅客最擔心的水質、飲食衛生與治安問題

.行程包含:

1.印度電子觀光簽證
2.含行程表描述之景點.門票.車資.住宿(2人一室).餐食
3.含國際段機票與稅金
4**含領隊.司機.導遊小費**
5.每日車上兩瓶水

未包含:

1.行程表未描述之景點.門票.車資等費用
2.單人房需補價差
3.未含床頭.**行李**小費.用餐酒水費用.電話.騎大象小費.三輪車小費.馬車小費.洗衣等私人開銷

****印度簽證資訊**** **(重要訊息:兒童需有身分證，才能申請印度簽證)**
電子簽:台灣護照申請線上電子簽50美金(附件)，再加2.5%的銀行交易費用為，故電子簽總費用51.25美金，簽證效期為申請四天後的120天皆可入境，可2次入境，每次可待最長60天。
電子簽網站https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html

第01天

桃園機場/德里 DELHI (印度) (參考航班:BR367 11:00/15:35 飛行時間約 7 小時)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國際班機飛往印度首都 - 德里 。抵達後接往飯店用餐及住宿。
住宿:RADISSON BLU HOTEL或HILTON HOTEL 或 同級五星







貼心規劃 全程專業導遊隨行： 安排資深中文導遊全程照料交通、餐飲與安全，解決旅客最擔心的水質、飲食衛生與治安問題

餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：飯店內

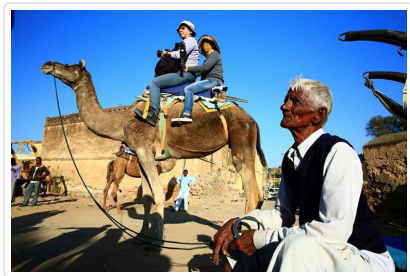
第02天

德里-曼達瓦城堡-哈維利豪宅-騎駱駝漫步古鎮.沙漠-曼達瓦 MANDAWA (古絲綢之路重鎮) (古驛站風情飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車進入旅遊節目經常介紹的拉賈斯坦省 ,古代這裡曾有約23個公國，在蒙兀兒帝國時期為印度建築及戰爭最為繁盛的地方。沿途欣賞小鎮及農田風光 **,抵達~古南絲路貿易重鎮◎曼達瓦** ,遙想當年駝鈴響於沙漠小鎮上,商人摩肩擦掌的貿易盛況。 **抵達後前往★曼達瓦城堡享用午餐，餐後** 參觀印度獨有的◎ **哈維利風格的建築(哈維利源自古波斯語;意為豪宅大戶)，** 彫刻繁複的建築及極具特殊風味的壁畫令人讚賞不已。傍晚安排★ **騎乘駱駝之旅 ；領略古代絲綢香料貿易的風情** 。之後返回旅館 **享用自助式晚餐。**

住宿:Mandawa Castle或 Vivaana Culture Hotel或The Legacy Mandawa by The Machan或Mandawa Haveli





貼心規劃 shekhawati havelis 謝卡瓦蒂古宅;印度拉賈斯坦邦Rajasthan東北部的謝卡瓦蒂地區的建築格。融合了精緻濕壁畫與獨特庭院結構的歷史豪宅，更在 2026 年 6 月被正式列入聯合國教科文組織的世界文化遺產預備名單Tentative List，成為北印度最具魅力的文化遺產之一。這些豪宅由富裕的Marwari商人於 18 至 20 世紀初所建。當時這些商人移居至加爾各答、孟買等沿海貿易城市經商致富，隨後返回家鄉興建起一座座華麗的豪宅Havelis以彰顯其顯赫的社會地位與財富!

餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內

第03天

曼達瓦-天文台-城市宮殿-捷布JAIPUR (五星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往有 **粉紅城市之稱的捷布,** 在 19 世紀時,為了迎接 **英國威爾斯親王(愛德華七世)蒞臨親訪** ，下令將此城漆成粉紅色。形成此城市最獨特的風味。下午參觀★ **江塔.曼塔天文臺,** 造型奇特,為18世紀的蕃王捷辛格二世自行設計建造的戶外天文臺，三角形表示此地的緯度,圓形則用以觀測太陽的軌道，顯現出國王不凡的天文造詣。★ **城市宮殿博物館,** 館內收藏當時皇族所留下來的衣物、兵器、藝術品等。續參觀 **◎貝拉廟(印度財神廟)及地毯編織工廠,** 欣賞印度地毯工藝之美。

住宿:Sheraton或Radisson Blu或同級五星





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店內

第04天

捷布-琥珀堡-風之宮殿-傳統市集-捷布 JAIPUR (五星飯店)

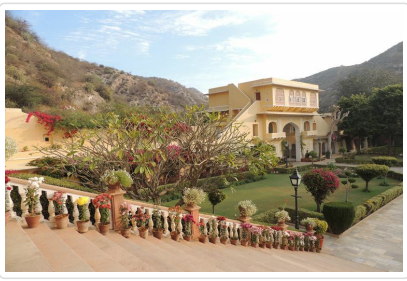
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往 **★琥珀堡;** 原為城外舊皇宮;為連山建造的城堡,特別安排★ **騎乘大象** (**因照顧大象情緒問題,有限制每日人數，如果超過人數則改為2段吉普車，敬請貴客見諒。**)上山頂城堡參觀，堡內城門雄偉，宮廷建築引人注目，加上迴廊樓榭，樓梯寬敞典雅，可想當時的蒙兀兒帝國是如此的強。據說原有房間一千多間，勘與阿房宮相比。隨後並安排參觀歷史藝術價值極高之 **◎風之宮殿** ,由 953扇窗戶組成的高大牆面，目的是給宮中婦女觀看花花世界的管道，又可以掩護不受外界窺視，設計別

出心裁，圖案富麗華美。鏡宮，四牆嵌有精妙的鏡面圖案，即使只是一根小小的蠟燭，經過萬鏡反射之後，就如置身於滿天星空中。漫步 **◎崔波萊市集 Tripolia Bazaar;** 是粉紅城市舊城區中最古老、最具代表性且最熱鬧的傳統市集;保留了印度傳統的分行分市特色，走進不同狹窄巷弄Raasta,就能找到各行各業的在地工匠手藝品,如漆手鐲Lac Bangles.黃銅器與金屬工藝.拉賈斯坦傳統紡織布料. **傳統地毯與拉賈斯坦駱駝皮鞋** Jootis 。

住宿:Sheraton或Radisson Blu或同級五星





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：飯店內

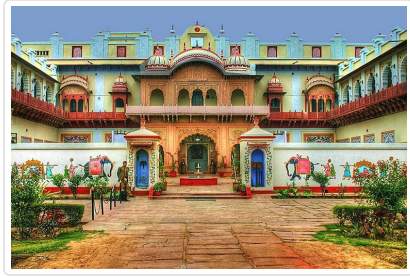
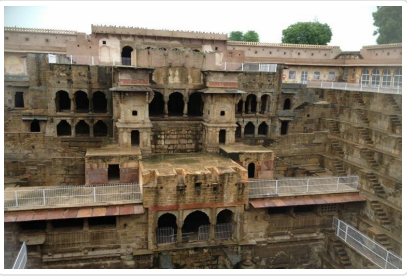
第05天

喜福.維納斯皇宮-地下宮殿月亮水井Abhaneri ("金盞花酒店"場景)-拉西米宮殿酒店午餐Laxmi Vilas(新企畫)-阿格拉AGRA (五星飯店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往阿格拉，途中造訪★ **地下宮殿月亮水井ABHANERI** ，它不但擁有千年歷史，外形龐大更宛如一座地底宮殿，在深達30公尺的井中，它由3千5百層階梯所圍繞構成，對稱的精細雕刻在光影呈現下，充分展現數大之美，令人嘆為觀止。座落在樸素到不行的小村落~ 艾芭奈麗 ABHANERI的千年古跡-月亮水井CHAND BAORI，陪伴著它的也是一座千年古剎-哈莎特・瑪他女神廟 (HARSHAT MATA TEMPLE)。這裡也是很多電影電視取景的好地方， **2012年英國的喜劇劇情片《金盞花大酒店》(The Best ExoticMarigold Hotel)** ，描述七位英國老人在齋浦爾一間破酒店的奇遇，並協助酒店少東重整酒店的趣味故事。月亮水井Chand Baori由Chahamana王朝的國王所建,Chand就是月亮的意思，放眼望去拱門迴廊精緻雕刻，看起來就像是座古老的地底宮殿，但其實它是一座千年水井。從高空往下看，13層樓的高度井深達30公尺。西元10世紀時，印度夏特王為了保存珍貴雨水，在沙漠中興建了這座當地人口中的「月亮水井」，地面部份最寬，隨著向下往內束起，整座建築宛如倒三角形的金字塔，精細設計令人驚艷。其中最特別的是，為了方便人們取水，13層樓的水井總共有3千5百層階梯環繞著，整齊對稱的石階從地表入口向下延伸，就像等腰三角形的兩邊，匯聚後形成小平台，線條簡潔構造單純，幾何圖形的美學從千年之前被保存到現在。午餐安排★ **拉西米宮殿酒店午餐Laxmi Vilas(新企畫)**。之後續驅車前往◎阿格拉。 **(註:晚餐如欲更改為中式套餐;將可安排在五星級Jaypee Palace Hotel內的 C'est Chine餐廳內享用;惟務必於3天前告知領隊;方便事先訂位安排)**

住宿:Sheraton或Jaypee Palace或Radisson Blu或同級五星


餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內

第06天

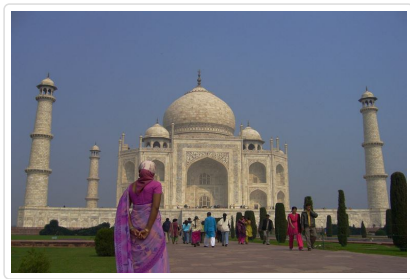
阿格拉-瑜珈.冥想體驗-泰姬瑪哈陵(世界遺產)-阿格拉城堡(世界遺產)-德里 DELHI

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨特別邀請您,體驗印度著名的★ **瑜珈.冥想課程(註:此活動為自由參加)** ，全世界或許只有在印度才能安排此獨特的行程，印度人相信瑜珈可擺脫輪迴的痛苦，藉由深沈的觀想和靜定,直覺內在，尋求心靈的平靜。就如當地的RU(導師)所言"瑜珈動作並不求高深..抱持一切簡單隨緣，少說話，感官內收即可"。早餐後前往參觀歷經三代皇帝建造的★ **阿格拉城堡** ，採用紅色砂岩建造而成，故又稱紅堡，相當壯觀。城內有融合回教與印度色彩的寺廟與宮殿，非常值得一遊。參觀世界七大人工奇景之一的 **★泰姬瑪哈陵** ，古蒙兀兒帝國沙迦罕王為愛妃泰姬瑪哈所建這座白色大理石陵寢共花了22年的時間，動用了二萬人力才完成，佇立其上，不禁令人為這一段流傳千古的愛情低迴不已隨後再前往 **◎大理石工廠參觀** ，精美的雕刻令人嘆為觀止。隨後驅

車前往德里 。**夜宿德里** 。

住宿:Radisoon Blu或HILTON HOTEL或同級五星





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：中式料理

第07天

德里-古達明納塔(世界遺產)-傳統市集(或購物商場)-德里機場/桃園機場 (參考航班BR368 19:55/04:20+1)(飛行時間約6小時)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀★ **古達明納塔 QUTB MINAR(世界遺產)，** 十三世紀所建造的，融合了印度教與回教色彩的五層石塔，是德里最具代表性的遺跡。午餐後我們前往◎ **傳統市集(或現代商場)逛街** ;顯現印度最生活化的一面。之 **後前往機場搭乘長榮航空直飛班機返回台灣甜蜜的家園。**





餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理 晚餐：機上

住宿 機上

第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今早班機抵達 **台灣甜蜜的家園，結束這結合感性與知性，豐富的心靈印度之旅，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。**

祝您 旅途愉快 萬事如意!

本行程表,視航空班次的確認,本公司保留調整之權利,以出發前說明會為準。





餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **印度旅遊**

1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價 (一般可殺價)
3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價 (一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

旅遊實用資訊

印度旅遊

一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：印度時間+2小時30分
三、匯率：約美金1元＝56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+電話號碼
印度撥回台灣00+886+2 +電話號碼
五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
三、匯率：約美金1元＝56 RP (盧比)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+電話號碼
尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼
五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊
一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：斯里蘭卡時間+2小時
三、匯率：約美金1元＝56 RP (盧比)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40℃，每年四月最濕也最熱。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/10	三	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR367	11:00	德里 (新德里)	2027/02/10	15:35
2027/02/16	二	德里 (新德里)	長榮航空	BR368	19:55	台北 (桃園國際機場)	2027/02/17	04:20

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快