全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： ARB250126
行程名稱： 藍冰季。外蒙古+貝加爾湖12天(1-3月)(堪察加帝王蟹風味+雪地防滑冰爪鞋套+藍冰奇景+三駕馬車+貝加爾湖北線+南線奇景遊)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

藍冰季。外蒙古+貝加爾湖12天(1-3月)(堪察加帝王蟹風味+雪地防滑冰爪鞋套+藍冰奇景+三駕馬車+貝加爾湖北線+南線奇景遊)

* 行程特色

蒙古國部份:

1.搭乘蒙古航空豪華客機,旅遊蒙古國,行程最順暢

2.參觀甘丹寺博物館，是蒙古最重要也是最大的寺廟。
3.造訪自然博物館;不用到南戈壁;您就可欣賞到完整的恐龍及恐龍蛋化石。
4.參觀國立蒙古歷史博物館;陳列蒙古國歷史和民族相關展品
5.參觀博格多汗冬宮博物館，它是蒙古活佛札布贊丹巴所建立的冬天的住所，宮內有世界各地送給札布贊丹巴八世的稀世珍寶。
6.住宿一晚特勒吉觀光營區,體驗蒙古包住宿的樂趣與獨特的經驗!
7.俄莉森.塔色海綠洲，欣賞遼闊的草原、沙丘綠洲獨特美景及間或出現的蒙古野馬、戈壁跳鼠的景觀。
8.哈爾和林(蒙古舊首都);著名的長子出征記歷史場景;典故史蹟,呈現在眼前。

特別安排:
1.哲布尊丹巴一世美術館:參觀蒙古文藝復興時期彫刻、繪畫..等藝術品。
2.宗教博物館:參觀藏戲面具、唐卡等藝術品。(獨家安排)
3.蒙古包餐廳享用改良式蒙古菜及欣賞歌舞表演
4.安排狗拉雪橇活動體驗

西伯利亞~貝加爾湖.依爾庫茲克部份:
1.搭乘冬季貝加爾獨特的交通工具~氣墊船體驗!
2.東方巴黎~伊爾庫茨克:參觀亞力山大三世雕像、白宮、地方誌博物館等建築。
3.奧立洪島 Olkhon Island,安排貝加爾湖冰封期間北線+南線風景區;欣賞藍冰、冰穴等絕美奇景!
~推薦欣賞歌手李建的~貝爾湖畔歌曲欣賞:https://www.youtube.com/watch?v=qt2tqHXCwjY
4. 參觀斯帕斯卡亞教堂;建於1775年，是伊爾庫茨克最古老的石頭教堂之一
5.伊爾庫茨克地方誌博物館;展示東西伯利亞伊爾庫茨克的區開發的過程及這裡的地形、動、植物的種類、人民的生活習俗、建築特色等。
6.安排俄羅斯三駕馬車體驗
7.參觀塔利茨民俗建築博物館;距離伊爾庫茨克47公里，完全仿造伊爾庫茨克建城初期的情形，有傳統的宅院、小酒館、學校、教堂、區公所等木頭建築。在這裡可以清楚了解斯拉夫人傳統的日常生活。
8.參觀貝加爾湖生態博物館;展示貝加爾湖自然發展史及陳述人類試圖征服貝加爾湖的奮鬥過程。

行程包含:
1.國際段及國內段機票及稅金
2.行程表描述住宿(2人一室).餐食.車資.景點門票
3.含領隊.司機.導遊小費
4.含蒙古國及俄羅斯簽證費用

未包含項目:
1.行李.床頭小費等私人費用
2.未含任何用餐酒水費用及其他行程表未描述的項目
3.單人房請補價差
4.任何騎馬.騎駱駝等自費活動項目費用(請注意任何戶外活動;皆有一定風險;請務必注意自己身體狀況及遵守安全指示及規定)
蒙古簽證: (蒙古簽證 趕件加價+2000 :工作天：2天)
1.持美國護照不須辦理蒙古簽證(免簽)
2.持澳洲.加拿大護照,因為蒙古在該國已有設立簽證處,需在當地辦理蒙古簽證,已不能辦理落地簽證,因蒙古規定
除非該國無辦事處,才能申請落地簽
3.持台灣護照,在台灣辦理簽證
2003 年 2 月 17 日蒙古已在台灣設立代表處（駐台北烏蘭巴托貿易經濟代表處），地址：台北市基隆路一段333號國貿大樓11樓1112室，聯絡電話：02-27229740 及傳真：02-27229745，赴蒙國人可事先前往該處申辦簽證，
所需基本文件為:
護照、簽證申請表(可代送件不必本人)、邀請函及兩吋照片二張，費用為42美元(要給現鈔)，**須 3 個工作天**，收發件時間為週一至週五上午 8 時至 12 時及下午 1 時至 5 時。

俄羅斯簽證:http://mtc.org.tw/new/ch/consular/russian-electronic-visa.php (工作時間約3週)

需要資料:
1.填寫客資表(有標準格式; 手機及住址必填!! 沒有工作的客人請填上退休或家管即可；目前有工作的客人請務必請他＂所有項目＂都要填完整;.沒到退休年齡又沒工作的，請填寫待業!;如果有去過俄羅斯，請在表格上一定要填寫去過幾次、日期!)
2. 護照正本(要有簽名!!)
3. 2吋照片2張(半年內近照，大頭、白底、露耳、露眉，規格同護照照片規格)(注意!!照片不能跟護照照片重複!!也不能跟護照內任何簽證重複!!)

4. 身分證影本(1比1大小、清晰、不可塗改、不可寫任何字樣 如：僅供XX旅行社辦理簽證使用)(注意!!兒童需繳交身分證影本或”英文戶籍謄本正本”才能辦理俄羅斯簽證!!)
俄羅斯簽證送簽時間為：每星期一、三
正常件\---本周一送件，下周三領件; 本周三送件，下周五領件
急件(要加價!!)\--\---本周一送件，本周五領件; 本周三送件，下周三領件
注意!!因要事先請款，恕不接受送簽日(星期一、三)前一天才給件，若在送簽日前一天進件，則順延下個送簽日!!
送簽作業時間(不含前置作業ex.簽證表格...)，預估至少14個工作天。

第01天

桃園機場(或高雄) / 香港 / 烏蘭巴托 (參考航班:CX/CI +OM298 12::05/16:45(參考航班)(住:5星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國際班機前往香港轉搭蒙古航空班機飛往◎ **蒙古首都- 烏蘭巴托** ，抵達後接往飯店辦理住宿手續。
住宿:Kempinsi或Best Western 或Bluesky或Shangrila或同級五星





貼心規劃 ~延伸閱讀_冬遊蒙古,體驗雪國風光 冬季旅遊蒙古可以體驗狗拉雪撬、雪地騎馬、冰上釣魚、雪地狩獵、滑雪、自走式滑冰都是當地特色的雪地活動；蒙古國是一個自然元素為主的地方，所以參訪遊牧民族的家、親臨國家公園都能讓旅客感受到蒙古國的獨特性。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：飯店內

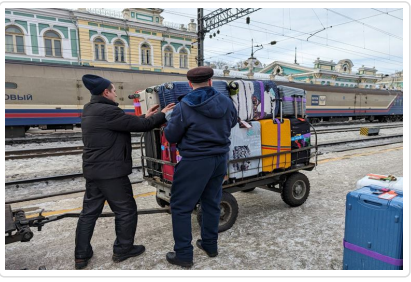
第02天

烏蘭巴托-成吉思汗廣場-歷史博物館-甘丹寺-博格達冬宮-西伯利亞鐵路(蒙古支線)-夜臥火車(TRAIN#5或TRAIN#3 15:25/15:49+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，前往★ **甘丹寺博物館** 參觀，甘丹寺廟是蒙古最重要也是最大的寺廟，它建於1838年在政教合一時代最重要的行政中心。隨即參觀★ **博格多汗冬宮博物館** ，它是博格多汗皇帝為蒙古活佛札布贊丹巴所建立的冬天的住所，冬宮內有世界各地送給札布贊丹巴八世的稀世珍寶。午餐後中停超市購買零食或飲料;之後前往 ◎ **烏蘭巴托火車站** ;搭乘★西伯利亞國際列車#305 **(15:22/15:13+1) (註:夜臥火車每週四班;為配合火車班次;行程順序將可能略作調整;不便之處;敬請見諒);** 前往 ◎**伊爾庫茲克** ;夜宿火車上。國際列車，將在清晨約02:01AM時抵達俄羅斯邊境小城~ **那烏斯基Naushki。** **進入俄羅斯城時;並會有蒙古及俄羅斯的海關及邊防人員都會上車檢查行李及收取護照簽證查驗** 。此時不用離開座位及車廂，請在火車包廂內等待即可。今晚夜宿於夜行火車上。
住宿:夜臥火車 (註:安排4人一室臥鋪或2人一室臥鋪;夜臥火車,因床位有限;當成團後將以預定2人一室臥鋪為主;若逢客滿;將安排4人一室臥鋪;並退還差價;不便之處;敬請見諒)





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：火車上(俄羅斯地方料理)

第03天

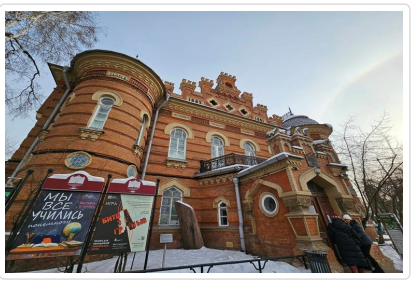
西伯利亞夜臥火車-烏蘭烏德Ulan Ude-斯柳江卡Slydianka-貝加爾湖畔-伊爾庫次克(地方誌博物館.安加拉河畔.白宮)-伊爾庫刺克 Irktusk(俄羅斯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上約07:45時間; 火車會行經西伯利亞的 **烏蘭烏德Ulan-Ude;** 烏蘭烏德是俄羅斯布里亞特共和國首府，人口約40萬。是東西伯利亞第三大城市。1666年由哥薩克人建立，舊名上烏金斯克，是蘇俄內戰時期遠東共和國的第一座首都。火車沿土拉河行進，會發現河左邊的傳統聚落和右邊的現代化建築成強烈對比。火車過 **斯柳江卡站Slydianka後** ，將繞山區盤旋而上，壯闊的貝加爾湖風景一覽無遺，好好欣賞一下全世界最大的淡水湖~貝加爾湖的浩瀚! **下午約15:22 ;火車抵達有 東方巴黎美稱的的 伊爾庫茨克火車站。** 伊爾庫次克，是一個位於俄羅斯西伯利亞地區的重要都市，亦是伊爾庫次克州的首府，人口約59萬。伊爾庫次克雖然距離莫斯科以東5,185公里， **由於它位處於東亞及中亞之間** ，貿易的往來使這個都市的人口從1900年的不足5萬人上升至1975年的50萬。 **抵達後和由當地導遊接待;安排專車前往美麗的 安加拉河畔散步賞景** 。安加拉河是貝加爾湖唯一的流出河，隨後注入葉尼塞河再入北極海。因為安加河岸建有水力發電站，所以就是冬天時，安加拉河也不會結冰!儘管如此，因為河水來自貝加爾湖，一則水溫太低，另一方面流水速度太急，所以此段的安加拉河是不能游泳的。此外在 **加加林大道** 上，會看到 **亞力山大三世雕像、白宮、地方誌博物館等建築** 。您可以看到許多年輕人在此集聚聊天好不愜意，安加拉河的中央有一座小型的表演場地，建築形狀別具特色。晚餐後前往伊爾庫茨克酒店休息住宿。

住宿:Courtyard by Marriott Irkutsk或Sun Hotel或 Krestovaya Pad Hotel 或 同級





餐食 早餐：火車上(俄羅斯地方料理) 午餐：火車上(俄羅斯地方料理) 晚餐：地方料理

第04天

伊爾庫茨克- 塔利茨民俗建築博物館-貝加爾湖博物館-冬季三駕馬車體驗(加贈狗拉雪橇)- 李斯特維揚卡小鎮 Listvyanka (貝加湖風景區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,參觀★ **塔利茨民俗建築博物館** ;距離伊爾庫茨克47公里，完全仿造伊爾庫茨克建城初期的情形，有傳統的宅院、小酒館、學校、教堂、區公所等木頭建築。在這裡可以清楚了解斯拉夫人傳統的日常生活。之後參觀★ **貝加爾湖生態博物館;** 展示貝加爾湖自然發展史及陳述人類試圖征服貝加爾湖的奮鬥過程，一具火車模型緩緩道出先人篳路藍縷的創業精神，藉由展示品的導覽，可以更清楚明白貝加爾湖的生態及居住在湖中、湖畔各種生物習性並了解到他們相關的歷史（共有3500種植物，其中2600種是貝加爾湖地區的特有種）。水族箱中可以見到貝加爾湖特有的歐姆魚及鱘魚。幸運的話還可以在透明魚缸中看到已被列為保護動物的貝加爾湖特有淡水海獺Nerpa，俏皮的模樣惹人心憐。隨後安排冬季活動體驗;搭乘傳統 **★三駕馬車（加贈狗拉雪橇）;這是古時俄羅斯傳統交通工具,使用三匹馬並駕齊驅拉車在廣大的西伯利亞移動;搭乘馬車在白茫茫的西伯利亞美景中;是人生難得的體驗。夜宿◎李斯特維揚卡小鎮，貝加爾湖畔最早的移民村落;建立於17世紀;非常有懷舊風情;如今餐廳、商店及旅館林立;已變成著名的渡假勝地。晚餐安排於住宿飯店內享用。**

住宿: Mayak hotel 或 Krestovaya Pad Hotel Complex 或同級





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

第05天 李斯特維揚卡小鎮-布里亞特村落-奧立洪島 Olkhon Island

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於飯店內享用早餐後， **前往◎奧立洪島 Olkhon Island遊覽。** 中途停靠參觀 **◎布里亞特村落;。當地居民信仰神祕的薩滿教,在此有機會體驗了解當地的生活習俗、欣賞薩滿教儀式及品嚐傳統料理。** **晚餐** 後可以在島上散步。,布爾汗海灣,是傳說中湖神居住的地方;沙曼卡岩山是島上九大聖地之一;聳立的十三根薩滿柱代表薩滿神的13個兒子,上面纏滿祈福的彩色絲帶。不妨靜靜體驗貝加爾湖浪漫的夜晚。

住宿: Baikal View Hotel 或 Baikalov Ostorg Hotel或同級

~延伸閱讀_

推薦欣賞~歌手李建的貝加爾湖畔歌曲: https://www.youtube.com/watch?v=kHCMwL6YBII






餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

第06天 奧立洪島 Olkhon Island ("氣墊船"探索北線風光~冰掛、冰洞、冰磚)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,展開北線風景區一日遊 ,沿途欣賞結冰湖面;千里冰封的美景。走在冰封厚達一米的湖面上;感受大自然的神奇,欣賞貝加爾湖最純淨的藍!前往 **⊙合波角,沿途高低起伏的木屋建築,極富布里亞特風情。北線風景區重頭戲是欣賞拍攝壯觀的冰掛、洞穴及湖中心的藍冰奇景;也只有在這樣的寒冬及湖水才能造就這樣的絕美景觀,這裡是旅人一生期望造訪的地點!**

住宿: Baikal View Hotel 或 Baikalov Ostorg Hotel或同級





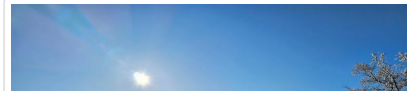
餐食 早餐：飯店內 午餐：俄式野餐 晚餐：飯店內

第07天 奧立洪島 Olkhon Island (南線風景區~冰洞、裂紋藍冰、氣泡冰)

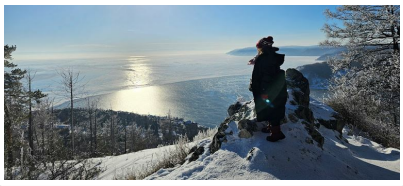
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,展開南線風景一日遊 。這條路線,看的是 **滄茫的山脈和透明清澈的冰面;** 南端冰面平整通透;彷彿一望無際的鏡子一般,平和秀美! 南線還可以欣賞到 **氣泡冰奇觀** ;來自湖泊底部沈積物產生的甲烷氣體,因在寒冷冰封的冬天;氣體被瞬間冰封在水下形成,這樣的奇景真的是讓人歎為觀止。

住宿: Baikal View Hotel 或 Baikalov Ostorg Hotel或同級









餐食 早餐：飯店內 午餐：俄式野餐 晚餐：飯店內

第08天

奧立洪島 - 布里亞特村落- 喀山聖母教堂-伊爾庫茨克 /(內陸飛機 MO102 2300/00:05+1 參考航班)/ 烏蘭巴托 ULLANBATOR(蒙古)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後返回 ◎ **伊爾庫茲克 ，抵達後入內參觀★喀山聖母教堂;神聖地位僅次於莫斯科的瓦西里大教堂和聖彼得保滴血大教堂;為伊爾庫次克必遊景點。晚餐後前往機場★搭機飛往烏蘭巴托(註:行程順序將可能因航班略事調整;不便之處;敬請見諒)，抵達後接往酒店住宿。**

住宿:Kempinsi或Best Western 或Bluesky或Shangrila或同級五星





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

第09天

烏蘭巴托-特勒吉國家公園-狗拉雪橇體驗)- TEREJI National Park-特勒及之星渡假村(或豪華帳棚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，前往 ◎ 特勒吉渡假風景區;隸屬國家公園的一部分，公園平均高度約1600公尺，綠草如茵，河流湖泊點綴其間，水草豐美，景色秀麗。除了草原風景還有巨石及山林河流。安排★ **狗拉雪橇體驗;** 由西伯利亞犬或哈士奇犬帶領大家馳騁於冰原上;享受難得的冬遊北國風情。隨後前往飯店辦理手續。蒙古冬季有很多有趣的活動 **;如雪地騎馬、冰上釣魚、雪地狩獵、滑雪、自走式滑** 冰都是當地特色的雪地活動;有興趣的可自由向導遊自費報名這些活動。

住宿:Tereji star Resort或國家豪華帳棚營區(2人一室;附私人衛浴及空調)





餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

第10天

特勒吉風景區-巴彥戈壁(蒙古沙漠源頭)-哈爾和林KHARKHORIN(13世紀蒙古帝國首都)-額爾登尼召寺廟(世界遺產)ERDENE ZUU (住宿:蒙古遊牧民族渡假村或觀光旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後,驅車前往◎ **巴彥戈壁** ,這一片廣大的沙漠和草原,佔據蒙古面積約30%;景觀壯麗和奇特。參觀後續驅車前往◎ **哈爾和林(世界人類文化遺產保護名單)** ，哈爾和林市於西元1220年成吉思汗欽定哈爾和林為蒙古帝國的首都，作為縱橫歐亞大陸帝國的心臟。窩闊台汗於1229年在哈爾和林籌建永久代表性建築物。抵達後參觀蒙古最古老的喇嘛廟◎ **額爾登尼召寺廟(UNESCO)**， 建於明萬歷14年(西元1586年)由阿巴台汗Avtai khaan開始動工.持續於300年共建築了108個佛塔。額爾登尼召寺除了寺廟外另有其他的景點可參觀,如 ◎**石龜;** 高及腰部原有四座作為城牆四角的界碑,現僅存兩座以及 ◎**石陽巨石;不妨聆聽導遊講解一個有趣的典故** 。(**註:今日行程將安排吉普車;4人一車)**

住宿:觀光蒙古帳棚(兩人一室;附衛浴設備)或 Asa Land Resort(小木屋2人一室)

~延伸閱讀

1.長子出征記_哈爾和林

窩闊台汗7年(1235年)時,在此召開忽里勒台大會,議決出兵西征,史稱長子出征。同年大興土木,修築城垣,並建照仿萬安宮的華麗宮殿。徵召了契丹、及波斯的工匠,後來成為蒙古建築藝術的典範。忽必烈時代將首都移至開平(後稱上都),哈爾哈林的重要性逐漸沒落,忽必烈即位後又遷都燕京(北京)後,此地成為中央政府下的一個行政區域。元朝末年除了與明朝的戰事外,尚有東蒙古韃靼部與西蒙古瓦剌部之爭雄,哈爾和林的輝煌歷史與華麗建築,就在烽火連連中,被移為廢墟。

2.額爾登尼召寺廟(世界遺產)

明萬歷十四年由喀爾克首領阿巴代汗,在哈爾和林的廢墟上,建造出第一座黃教寺廟,它又稱光顯寺。明萬歷六年,阿巴代汗赴歸化(今呼爾浩特)晉謁達賴三世,領受教義回來後興建本寺。由蒙古藝術家曼札希爾設計監工,混合了中國、蒙古、西藏建築風格,最大的特點是未用到一根釘子。他死後,其子墨爾根汗,續建了二寺二塔。史達林時代,宗教破壞致寺廟遭破壞,直到1992年由UNESCO組織出資重建,今也是蒙古重要的文化財產之一。





餐食 早餐：地方料理 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

第11天

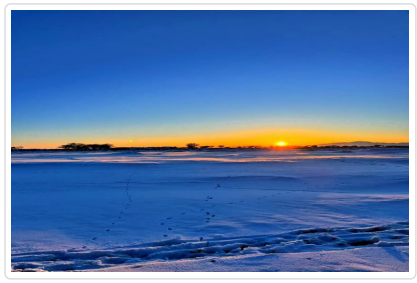
哈爾哈林 - 哈斯台國公園Khustai National Park(蒙古野馬自然保護區)-蒙古歌舞秀晚餐-烏蘭巴托 Ullanbator

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★哈斯台國家公園;(約230公里車程約5小時)， 是在保育蒙古野馬的自然保護區，這裡有蒙古草原故有的珍貴野生動物~蒙古野馬群，由於狩獵和自然環境的惡化，到二十世紀七十年代已瀕臨絕種的危機，在國際保育人士的呼籲與協助下，蒙古1992年初次從荷蘭、烏克蘭的動物園引進二十匹蒙古野馬在?斯台草原培育。後來又從澳大利亞、瑞士等國先後引進蒙古野馬，現在這裡的野馬頭數已達250多匹。抵達後參觀 ◎**蒙古野馬資料館;介紹蒙古野馬生態與習性,之後並可觀賞蒙古自然生態影片,之後到山坡區探訪蒙古野馬生態。隨後驅車** 返回烏蘭巴托。 **晚餐特別安排前往◎餐廳享用改良式蒙古菜及欣賞歌舞表演** 。

住宿:Kempinsi或Best Western 或Bluesky或Shangrila或同級五星





餐食 早餐：地方料理 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

第12天

烏蘭巴托/香港/桃園機場(或高雄) (參考航班:OM297 06:20/10:55+CX/CI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場，搭乘蒙古航空班機 **飛往香港轉機** 後續搭國際班機機返回台灣。結束愉快的蒙古國之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

【行程會因班機、住宿安排而有所變動，請依出發前說明會資料為主；而當地亦會因天候、交通..等因素更動行程及餐廳次序，本公司保有調整之權利】







餐食 早餐：機上 午餐：x 晚餐：x

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **蒙古國旅遊注意事項**

1.訪問蒙古包禮儀注意事項:(入地問俗,減少不必要的尷尬與避免失禮)

1)不可倚靠門檻或柱子,以免蒙古包倒塌

2)主人招待的飲品或食品,即使不合口味也請捧場嚐一下

3)在蒙古包內不能吹口哨

4)不要碰別人的帽子

5)席地而坐時不可背對長者或祭祀的神明

6)事先在台灣準備一些小禮物(如糖果.餅乾.或具實用性質的家庭用品...)

2.出境依法不得攜帶下列物品:未經有關單位允許之書刊、文件、影片、古生物及考古學上發現之文物、骨董、礦石、未加工之皮革、獸皮、毛皮等。

3.時差:烏蘭巴托時間減1小時=台灣時間

4.貨幣:貨幣單位蒙古圖格里克 MOGOLIAN TUGRIK(MNT)

1 USD, 約換3,561.92 MNT

1 USD, 約換76.25俄羅斯盧布

5.電話:

蒙古打回台灣:00+886+區域碼+電話號碼
台灣打至蒙古:002+976+區域碼+電話號碼
6.電壓:220伏特(圓柱二腳式)
7.常備藥品務必攜帶
8.手電筒、望眼鏡、雨具、防蚊液、護膚及防曬用品,請攜帶以備不時之需
9.拍立得相機,照出來的相片可作為饋贈當地朋友最好的禮物

俄羅斯旅遊的詳細注意事項：

. 治安與安全
財物保管： 護照、現金、信用卡分開存放，建議將護照影本與重要文件電子檔分開存放。
避開敏感區： 遠離示威活動、軍事區域或邊境偏遠地區。
夜間行動： 避免單獨在深夜前往偏僻地區。
防盜防搶：
聖彼得堡和莫斯科等大城市遊客聚集區扒手較多，需隨時看管財物
住宿與生活
住宿登記： 辦理入住旅館時，旅館會暫時收走證件進行登記，通常會在隔天歸還，這是必須的法定流程。
飲用水： 水龍頭自來水不可直接飲用，請購買瓶裝水或在飯店燒開。
電壓與插座： 俄羅斯為220伏特，使用兩腳圓插頭。
. 交通與語言
語言挑戰： 英文在當地通用率不高，建議預先下載翻譯APP（如Yandex Translate）。
交通工具： 建議使用官方計程車 App（如 Yandex Go）叫車，避免直接在街上攔車以免坐地起價。
嚴重塞車： 俄羅斯主要城市容易塞車，務必提早出發以免影響行程。

氣候與穿著
冬季保暖： 若冬季（11月-3月）出行，需準備專業的防風羽絨衣、帽子、手套、保暖防滑鞋。
室內溫差： 俄羅斯室內暖氣非常足，建議採取「洋蔥式」穿搭。

文化與習俗
送禮禁忌： 避免送黃色花朵、刀具、皮夾（空的不行）或手帕。
禮貌行為： 進屋要脫帽，且在公共場合避免大聲喧嘩。
酒精限制： 晚上9點後禁止販售酒精飲品。

建議事項： 旅遊期間隨身攜帶護照卡，隨時注意個人安全，並準備足夠的盧布現金（盧布），以便在無法刷卡的地方使用。

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安

全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快