PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： ARB200325
行程名稱： 朝鮮.妙香山.開城.南浦七日遊(CA) (1晚五星+朝鮮5晚特級酒店+妙香山1晚+大同江游船晚宴+北京-平壤雙飛+銅碗御膳)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

朝鮮.妙香山.開城.南浦七日遊(CA) (1晚五星+朝鮮5晚特級酒店+妙香山1晚+大同江游船晚宴+北京-平壤雙飛+銅碗御膳)

* 行程特色

- 含北韓"阿里郎大型表演公告"自2019年6月3日起到10月 中;10萬人”阿里郎”表演介紹:(註:如逢朝鮮臨時公告停止演出;則每人退費RMB800;特殊國情及政治環境;不便之處;敬請見諒!)

阿里郎大型歌舞秀演出場地在「五一體育場」，位於大同江的綾羅島上，表演內容以朝鮮半島的歷史為依歸，含序場、終場，共有6 場 13 景， 90 分鐘的表演時間內，展現北韓民俗特色,**融合北韓政治思想、民間藝術、史詩於一體，全世界應該只有北韓可以**
動員這麼多的表演者呈現一場大型歌舞於觀眾面前;是一生一次;不容錯過的表演。

- 行程特色:
- **北京部份:**
- **1.住宿北京萬達嘉華酒店或中奧馬可勃羅酒店MARCO POLO HOTEL或溫得姆酒店或同級五星飯店1晚**
- 2.安排**天安門仿膳宮廷風味晚餐(餐標RMB60)**
-
- 朝鮮部份:
- 1.**妙香山景區:位於朝鮮西北部**，橫亙於平安南道、慈江道和平安北道 的交界處，是朝鮮著名的旅遊勝地，因山勢奇妙、神秘，山上側柏散發著清香而被稱為妙香山。素有“三千里錦繡江山皆名勝，未見妙香山莫談景”之說，自古被譽為朝鮮八景之一。
- 2.國際友誼展覽館:是1974年建成1978年開館，朝鮮傳統風格的建築，館內展覽的是各國政要、使節及社會界人士贈送給北韓領導人的禮物，逾20多萬件珍貴禮品，可說是一座國際寶庫。
- 3.**普賢寺:**為高麗時期著名的寺廟，為朝鮮五大寺院之一，建於西元1042年。
- 4.**金日成廣場.主題思想塔.建黨紀念塔**.及大同江畔的**萬壽台噴水公園**,
- 6.朝鮮式石鍋拌飯 (餐標RMB50)。
- 7.前往延年益壽靈藥 **“高麗人參”的原產地【開城】;是高麗時代的古都**。
- 8.**板門店景區:**位於朝鮮國境最南端的小小的村莊，首爾以北 70 公里、開城以南10 公里處，是非武裝地帶中南北朝鮮軍事分界線上的共同警備區域。位於北緯 38°線 南 5 公里。這裡是1953年7月27日朝鮮停戰談判簽字的地方。
- 9.**朝鮮戰爭停戰談判會場:**，談判會場外面，地上一線之隔，區分兩個世界，站在這邊可以看著一尺之隔的南韓及美國的守衛士兵。
- 10.參觀**萬景台學生少年宮國民高中;**遊客到這可觀看可愛朝鮮兒童為您準備的文藝表演**(本項由朝方安排)**。
- 11.造訪**高麗博物館;**是一棟古色古香的北朝鮮建築，昔日是高麗最高學府「成均館」。
- 12.參觀**解放戰爭勝利紀念館:**分為紀念館及露天展區,是展述朝方韓戰觀點的博物館
  特別安排:
- (1)安排在朝鮮六大名山之一的妙香山住宿一晚特A級香山酒店,細細體會妙香山奇美俊秀的風光並減低當日來回的拉車疲勞
  (2)安排在妙香山萬瀑洞景區健行,萬瀑洞登山步道因大小瀑布萬千而得名，令人覺得豪氣萬千。
  (3)平壤安排乘坐六站地鐵，體驗世界上最深的地鐵的同時深入接觸、瞭解平壤普通市民，感受一下平壤人擠地鐵上下班的生活日常.
  (4)夜遊平壤未來科學家大街，瞭解朝鮮新式建築以及對科學家、知識份子的相關政策
  (5)參觀人民大學習堂，這裡是平壤青年學習的場所，我們可以與學生通過英文或中文交流
  (6)從平壤劇院散步到朝鮮最大的廣場——金日成廣場，這裡也是朝鮮舉行盛大閱兵、慶典的地方
  (7)到黎明大街散步，觀察平壤最新興建的高級住宅區
  (8)光復百貨是一家中國與朝鮮合營的商場，在此可體驗與平壤民眾一起購物的樂趣!!
- 朝鮮住宿(全程特級酒店)
- **1.平壤:高麗飯店或羊角島飯店或同級特級酒店4晚**
- **2.妙香山:香山特級酒店1晚**
-
- 餐食特別安排:
- **1.鐵板鴨風味料理+朝鮮冷麵風味(餐標RMB70)**
- **2.**香山飯店朝鮮風味合菜(餐標RMB60)
- **3. 開城銅碗御膳餐(含人燉雞風味餐標RMB120**)
- 4.**大同江游船風味餐 (含歌舞表演;餐標RMB100)**
-
-

- 團費說明:
- 1. 成團人數：本公司團體最低出團人數10人以上(含)，台灣派遣合格領隊隨行服務。(10人以下;不派遣領隊;價錢另議)
- 2. 訂金：每人新台幣15,000
-
- **費用包含:**
- 1.團體來回經濟艙機票
- 2.行程表中所列行程及餐食
- 3.兩人一室飯店住宿
- 4.旅責險保額：新臺幣200萬、意外醫療保額新臺幣20萬 (實支實付)*旅客未滿15歲或70歲(含)以上，依法限制最高保額*
- 5.兩地機場稅及航空公司燃油附加費。
- 6.北韓簽證。
- **7.領隊.司機.導遊小費**
-
- **北韓簽證所需文件:**
- 1 護照 影本(六個月以上效期)

- 2 中華民國身份證 影本
- 3 二吋彩色白底近照2張 (六個月內)
- 4 台胞證 (有效期限 三個月以上)
- 5 在職證明 : 附上名片或公司開立的在職證明即可-家管或55歲以上無需附上在職證明
- **備註:北韓簽證工作天數10天*不含假日**
-
- 【 費用不包含 】
- 1.每日旅館客房清理及行李小費
- 4.行程表上未表明之各項開支
- 5.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
- **6.單人房差需補價格：如欲改住單人房，每人加收單人房差價共新台幣：8,500.-**
- 7.旅遊期間之自由活動期間不提供車、餐的服務。
- **8.證照費用：護照.台胞證**
-
- 小費說明
- 在北韓地區適時給予服務人員些許服務費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；旅行業為服務業，無底薪，所以小費一直是領隊和司機的主要收入之一。對於沿途為各位服務的領隊及司機，您可視行程中之表現，給予全額或再額外加給以茲鼓勵。
- 1. 參加本行程應付領隊、導遊、司機、地接、地陪小費，每人每天台幣300元：
- 2. 房間清潔費：每房每天美金1元，請置於枕頭上。
- 3. 行李服務員上、下大行李之小費：每件行李美金1元。
- 4. 其他服務費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付服務費之多寡。

第01天

桃園國際機場 / 北京國際機場-花家怡園合菜或東來順涮羊肉(餐標RMB60)-北京 (參考航班:CI517 15:30/19:00或CA190 18:35/22:0)(北京住宿1晚五星)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場後，搭乘豪華客機飛往 ◎**北京** ，抵達後前往飯店辦理住宿手續。

住宿 :長城飯店或泊悅或 **萬達嘉華酒店或中奧馬可勃羅酒店MARCO POLO HOTEL或溫得姆酒店或同級五星**

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 或同級

第02天

北京國際機場 /(高麗航空JS152 13:05-15:35)/ 平壤-約2.5小時車程-妙香山 (朝鮮八景之一)(住宿:特級香山酒店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於飯店內享用早餐後，自由享用飯店設施及整理行李 。之後驅車前往機場(註:午餐因卡航班;於機場發放誤餐費RMB50);抵達機場後,辦理手續搭乘高麗航空班機飛往朝鮮首都 ◎**平壤** 。抵達後，乘車前往朝鮮 6 大名山之一 ★**妙香山景區** ，**位於朝鮮西北部** ，橫亙於平安南道、慈江道和平安北道 的交界處，是朝鮮著名的旅遊勝地，因山勢奇妙、神秘，山上側柏散發著清香而被稱為妙香山。素有“三千里錦繡江山皆名勝，未見妙香山莫談景”之說， **自古被譽為朝鮮八景之一;與金剛山齊名。晚餐安排於★香山酒店內享用朝鮮料理。**

住宿: 香山 特級酒店

餐食 早餐：飯店內 午餐：發誤餐費(RMB50) 晚餐：地方料理

住宿 或同級

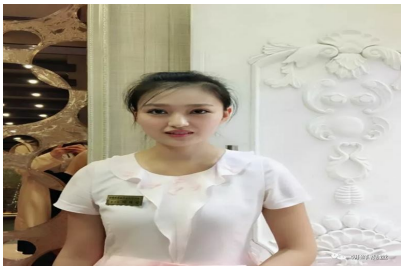
第03天

妙香山-國際友誼展覽館-普賢寺-萬瀑洞輕度健行(約2小時;新企畫) 朝鮮農家風味合菜(餐標RMB60)-約2.5小時車程-朝鮮歡迎宴-平壤 (夜游未來科學家大街)(平壤住宿4晚特級酒店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,乘車前往朝鮮 6 大名山之一 **★妙香山景區** ，**位於朝鮮西北部** ，橫亙於平安南道、慈江道和平安北道 的交界處，是朝鮮著名的旅遊勝地，因山勢奇妙、神秘，山上側柏散發著清香而被稱為妙香山。素有“三千里錦繡江山皆名勝，未見妙香山莫談景”之說，自古被譽為朝鮮八景之一。★【國際友誼展覽館】是1974年建成1978年開館，朝鮮傳統風格的建築，館內展覽的是各國政要、使節及社會界人士贈送給北韓領導人的禮物，逾20多萬件珍貴禮品，可說是一座國際寶庫，保?措施嚴格。它是北韓政府用以展現世界對其認可與擁戴的主要宣傳品之一。◎【 **普賢寺**】 為高麗時期著名的寺廟，為朝鮮五大寺院之一，建於西元1042年，其後改建數次。現存建築是1441年1765年間改建的。它原由24座建築和塔組成，由大雄殿、曹溪門、解脫門、天王門、萬歲樓、觀音殿、靈山殿、酬忠寺、《八萬大藏經》保存庫、藏院、四角九層塔、八角十三層塔、普賢寺碑等組成。展館不採用木料，亦無安裝窗戶，卻像是木造結構建築，有很多窗戶似的。之後展開◎萬瀑洞景區輕度健行(約2小時);萬瀑洞山一谷，由香爐峰迤邐而下的山脊形成，大小瀑布、名沼碧潭、觀景奇岩眾多，如序曲瀑布(Sogok Falls、武陵瀑布Murung Falls、飛仙瀑布(Pison Falls等。山勢奇妙，漫山松柏樹馨香撲鼻，集山水瀑布、峽谷、森林之美。之後驅車返回平壤。晚餐特別為貴賓安排★朝鮮歡迎晚宴 **(餐標RMB70)** 。 **餐後特別安排 ★ 夜游未來科學家大街(註:如夏季日照時間較常;天色未完全黑暗,敬請諒解)**。 未來科學家大街是平壤市中區域的大道。該大街由時任最高領導人金正恩提議興建，目的為向金策工業綜合大學的教職員和其他科技人員提供住宅。這裡的建築兼具藝術及實用化，非常漂亮有看頭，

住宿: **高麗飯店或羊角島飯店或同級特級酒店**



餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

住宿 或同級

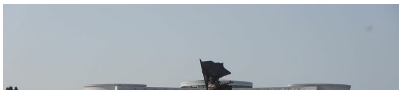
第04天

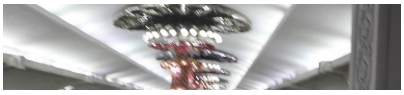
平壤- 祖國解放戰爭紀念館-平壤地鐵體驗(搭乘6站)-凱旋門-萬壽台噴泉公園-萬壽台大紀念碑.-千里馬銅像-光復百貨公司-朝鮮清流火鍋風味餐-平壤

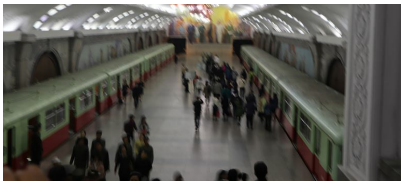
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開平壤市區觀光:首先參觀★ **祖國解放戰爭紀念館**。 分為紀念館及露天展區。露天展區分為三個部份，功勛武器展示場:展出朝鮮人民軍於朝鮮戰爭期間用過的武器和軍事裝備。繳獲武器場:則展示在戰爭期間及後來從美軍手中破壞和取獲的武器，以及 **於1968年被朝方沒收的普韋布洛號美國海軍間諜船USS Pueblo** 。紀念館共有三層，一樓的展館記述金日成反抗日治朝鮮政府、朝鮮人民軍成立過程以及展出美國首先發動朝鮮戰爭的證據。二樓講述金日成率領人民軍對抗美軍的經過以及描述美國於戰爭期間犯下的罪行和美軍戰敗的慘況。三樓有表揚立有軍功的人民軍展館以及大田市戰役全景畫 。 之後特別安排★ **體驗平壤地鐵(搭乘6站;包括復興、榮光、烽火、勝利、統一、凱旋6站;其中將停靠3站下來拍照)**。 午餐安排 **★朝鮮石鍋拌飯風味餐(餐標RMB50**)。餐後參觀◎ **凱旋門。之後** 前往大同江畔的◎ **萬壽台噴水公園** ，**遠眺萬壽台大紀念碑**，這是在1972 年4月金日成主席的60 壽辰之際，所建立在平壤的萬壽臺山崗上,高達20米的領袖金日成主席和金正日將軍的銅像，兩側紅旗指引下的巨大浮雕,雕塑所繪內容寓意朝鮮人民在當局領導下,艱苦卓絕的革命歷史。◎ **千里馬銅像** ，此乃1956年金日成發動千里馬運動，指示要以千里馬精神，加快促進社會經濟發展而建，座基用360多種不同規格花崗岩疊起來的，銅像為一匹申展雙翅騎有工人農民的”千里馬” 。之後前往 **◎光復百貨公司逛街;** 這裡售賣的貨品包羅萬有，包括地下首層賣的LCD電視、洗衣機、食物、啤酒，以及二樓主打的服裝、文具等等。這裡有不少入口貨，包括香港、大陸、古巴、俄羅斯、越南的零食和食品。位於頂樓的美食街;人潮眾多,食物選擇也豐富。光復百貨公司成立於2012年1月，由中國公司飛海蒙信貿易有限公司與北韓大城貿易總商社合營，中方佔有 6 成半股份，是前領導人金正日拍板落實的項目。 **晚餐安排 ★朝鮮清流火鍋風味餐** **(餐標RMB60)**。

住宿:高麗飯店或羊角島飯店或同級特級酒店







餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

住宿 或同級

第05天

平壤-南浦Nampho(西海水閘.朝鮮青山合作農場) -朝鮮味合菜(餐標RMB40)-祖國統一三大憲章紀念塔-萬景台金日成故居-平壤劇院區散步-金日成廣場-人民大學習堂-少年宮表演(或模範學校參觀)-平壤鐵板烤鴨風味+冷麵風味-平壤

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,乘車前往 **⊙南浦特別市，** 是平壤重要的貿易港口、工業都市。人口約36萬人。抵達後參觀★ **西海水閘。** 西海水閘位於朝鮮西海大同江入口處，是為攔截海水而建的。水閘大壩長8公里，有3間閘室，36個閘門，還留有3條魚路。水閘的修建只用了五年時間。水閘把海灣一分為兩，大同江變成一座大水庫，充分供給大同江下游地區的工業用水、農業用水、飲用水，展現交通運輸發展的廣闊前景，大同江沿岸的風景更加秀麗。水閘既可防止海水倒灌，又可以儲存淡水，灌溉平安南道與黃河南道開墾的農田，解決大同江下游地區城市和村莊用水的問題。之後續參觀 **★朝鮮青山合作農場。** 是金日成主席創造與體現主體思想，轉變為社會主義、農村建設的典範、史意深遠的地方。農場立有金日成主席銅像和革命事蹟碑、雅致的文化住宅、農業大學、中學、幼稚園、文化會館、蔬菜溫室等建築。午餐安排★ **朝鮮合菜料理(餐標RMB40)。午餐後參觀** ◎【 **祖國統一三大憲章紀念碑】;** 反映朝鮮人民要按照偉大的金日成同志提出的祖國統一三大憲章這一指標一定統一祖國的意志，於 2001 年 8 月 14 日在平壤統一大街南方入口處建立。塔身用天然花崗石塑造了象徵北河南的兩個婦女高舉三大憲章徽章的形象。塔身內部的紀念石展場展出了世界各國黨和國家元首、社會人士、各地區各界海外僑胞為表示支持而送來稀罕的紀念石。之後參觀 **★金日成故居;** 位於朝鮮首都平壤的萬景台，萬景台山清水秀，景色誘人，由此地群山主峰萬景峰得名萬景台。金日成故居，是一座普通的茅草房。茅草房四周，圍著低矮的籬笆。萬景台金日成故居是朝鮮的「革命聖地」，綠化的極好，一塵不染的庭院內，種植了各個季節都可以開放的花卉。隨後從 **⊙平壤劇院散步到⊙金日成廣場,遠眺主題思想塔。之後續參觀⊙人民大學習堂** 是位於朝鮮民主主義人民共和國首都平壤市內的一所圖書館，面向金日成廣場，後側為朝鮮勞動黨中央委員會等重要機關辦公所在地，落成於1982年。該館藏書約三千萬本，其中外文書籍約一千五百萬本,建築充份結合了朝鮮古代和現代的建築風格。之後安排參觀★ **少年宮或69模範學校參觀。** 遊客到這可觀看可愛朝鮮兒童為您準備的文藝表演 **(本項由朝方安排)。** 晚餐安排★鐵板烤鴨風味+品嚐平壤冷麵(2人一碗) **(餐標RMB60)**

住宿:高麗飯店或羊角島飯店或同級特級酒店

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 或同級

第06天

平壤-2.5小時車程- 開城古都(38度線板門店.停戰談判會場.停戰協議簽署會場.-開城銅碗御膳餐-1.5小時車程-沙裡院民俗大街-1小時車程-平壤-黎明大街散步(欣賞平壤新式高級住宅區) - 大同江游船風味餐 (含歌舞表演;餐標RMB100)-平壤

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往延年益壽靈藥 " **高麗人參" 的原產地** ◎ **開城;** 舊名松都，是朝鮮人民共和國黃海北道的城市。 **開城是高麗時代的古都，** 經歷了五百多年的繁榮，傳統商業興盛。開城原屬京畿道，南北分治之後成為了朝鮮的邊境城市。近郊所產的高麗人參馳名國際，亦是高麗人參當中的最頂級。抵達後參觀★ **【板門店景區 】**。位於朝鮮國境最南端的小小的村莊，首爾以北 70 公里、開城以南10 公里處，是非武裝地帶中南北朝鮮軍事分界線上的共同警備區域。位於北緯 38°線 南 5 公里。這裡是1953年7月27日朝鮮停戰談判簽字的地方。遊覽★ **【朝鮮戰爭停戰談判會場】** ，談判會場外面，地上一線之隔，區分兩個世界，站在這邊可以看著一尺之隔的南韓及美國的守衛士兵。午餐安排 **★ 開城銅碗御膳餐(含**

人燉雞風味餐標RMB120)。之後參觀 ◎開城高麗人參專賣店。 後續參觀★【 萬景台學生少年宮】或【國民高中】。 少年宮於1989年5月開館，是少年學生接受課外教育的綜合基地，少年宮劇場 內有2000個坐席以及圖書館、泳池、科技產品展覽室和體育場、汽車駕駛實習場等設施，宮內共有500餘名專職教師對學生進行課外活動的專門指導。遊客到這可觀看可愛朝鮮兒童為您準備的文藝表演 (本項由朝方安排) 。.之後造訪★ 【高麗博物館】; 是一棟古色古香的北朝鮮建築，昔日是高麗最高學府「成均館」，設有12棟主要建築物及6棟屬於成均館的附屬建築物，擁有錢幣、古書、器皿等上千件高麗王朝的歷史遺物，讓人充分了解古高麗國的歷史。之後驅車前往 ◎沙裡院市; 是朝鮮黃海北道的道府所在地。位於平壤與開城中央，是觀光客往返開城時，休息的理想選擇地區。抵達後造訪★ 沙裡院民俗街 。以景岩湖為中心，在其兩旁延伸1,000多米，模擬了古代朝鮮民族的風俗、飲食習慣和社會。入口處的東面和南面建有門樓。筆直的中心馬路兩旁各式各樣的建築林立。路右有馬格利 (朝鮮米酒) 酒館、飯館、煎餅鋪、糯米糕鋪、香肉湯館、烤地瓜炒栗子小賣部、高麗藥鋪等。路左有景岩山旅館、沙裡院歷史博物館、景岩閣、民俗遊戲場、朝鮮服裝店等。大街中間有三個湖，一個湖裡浮著龜船的模型。 參觀後驅車返回平壤 。抵達後散步於 ◎黎明大街; 位於錦繡山太陽宮至龍興十字路之間的大道。這大道由時任最高領導人金正恩於2016年3月18日提議興建，用意為金日成綜合大學的教授提供住宅。 黎明大街比未來科學家大街的面積大兩倍， 逾90公頃，設有44棟高樓層住戶，可供4000多戶人居住。此外，這兒還有如幼稚園等附屬設施。晚餐安排★ 大同江游船風味餐 (含歌舞表演;餐標RMB100)

住宿:高麗飯店或羊角島飯店或同級特級酒店

餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

住宿 或同級

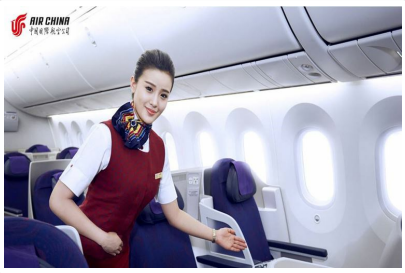
第07天

平壤 -平壤國際機場/(高麗航空JS151 09:00/10:00) /北京國際機場 / 桃園國際機場(參考航班: 國航CA189 14:05/17:00)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行李後;前往平壤國際機場搭乘★ 高麗航空班機返回北京國際機場轉機 返回台灣，結束此趟愉快難忘朝鮮之旅，返回甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意!



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **印度旅遊**

1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價 (一般可殺價)
3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價 (一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上) ，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

旅遊實用資訊

印度旅遊

一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：印度時間+2小時30分
三、匯率：約美金1元＝56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+電話號碼

印度撥回台灣00+886+2 +電話號碼

五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+電話號碼
尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼
五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊
一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：斯里蘭卡時間+2小時
三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40℃，每年四月最濕也最熱。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快