



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ARB200602

行程名稱： 蒙古國 高爾夫假期6日遊(不含機票)(3場高球敘+5晚四星+民俗舞蹈欣賞)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

蒙古國 高爾夫假期6日遊(不含機票)(3場高球敘+5晚四星+民俗舞蹈欣賞)

* 行程特色

領先業者~台灣首度推廣蒙古國高爾夫揮杆之旅!

(可量身訂作;調整行程天數! 有需要請洽詢業務專員!)

1.搭乘蒙古航空集團豪華客機Mongolian Airline Group,旅遊蒙古國,行程最順暢

2.參觀甘丹寺博物館，是蒙古最重要也是最大的寺廟。

3.造訪自然博物館;不用到南戈壁;您就可欣賞到完整的恐龍及恐龍蛋化石。

4.參觀國立蒙古歷史博物館;陳列蒙古國歷史和民族相關展品

5.參觀博格多汗冬宮博物館，它是蒙古活佛札布贊丹巴所建立的冬天的住所，宮內有世界各地送給札布贊丹巴八世的稀世珍寶。

6.安排3場球敘;包含果嶺費!

****Mt Bogd Golf Club(含果嶺費及球車;不含Caddy小費(USD10)~影片欣賞:<https://www.youtube.com/watch?v=WZy-2kVPd-I>**
Chinggis Khaan Country Club (含果嶺費;此球場無球車;不含Caddy小費(USD10)影片欣賞:<https://www.youtube.com/watch?v=UPfQxZK44es>

Riverside Golf Course((含果嶺費及球車;不含Caddy小費(USD5)

7.安排當地中文導遊導覽及安排打球事宜!

售價包含:

1.行程表描述景點.門票.車資.餐食及住宿(2人一室)

2.含蒙古旅遊觀光簽證費

3.含3場球敘果嶺費!

未包含:

1.4人成行;未含國段機票.稅金及當地司機.導遊小費

2.行李.床頭.電話費.網路費等私人費用&.未包含單人房費用(NT18,000)

3.其他行程未描述之景點及餐食費用

4.未含桿弟費.球車.租借球具.球鞋等私人費用

5.未含用餐酒水費用

*簽證訊息:

1.持美國護照不須辦理蒙古簽證(免簽)

2.持澳洲.加拿大護照,因為蒙古在該國已有設立簽證處,需在當地辦理蒙古簽證,已不能辦理落地簽證,因蒙古規定
除非該國無辦事處,才能申請落地簽

3.持台灣護照,在台灣辦理簽證

2003年2月17日蒙古已在台灣設立代表處(駐台北烏蘭巴托貿易經濟代表處),地址:台北市基隆路一段333號國貿大樓11樓1112室,聯絡電話:02-27229740及傳真:02-27229745,赴蒙國人可事先前往該處申辦簽證,

所需基本文件為:

護照、簽證申請表(可代送件不必本人)、邀請函及兩吋照片二張,費用為42美元(要給現鈔),須3個工作天

·收發件時間為週一至週五上午8時至12時及下午1時至5時。

蒙古精彩短片欣賞

1.Mongolia Nomadic by Nature

第01天

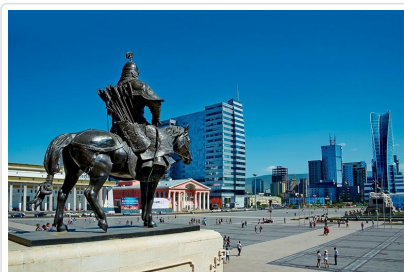
桃園機場(台中或高雄) / 香港 / 烏蘭巴托-火鍋料理-烏蘭巴托 Ullanbator CX +OM298 12:05-16:45(參考航班)(4星飯店)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國際班機前往香港轉搭蒙古航空班機(飛行時間約4小時40分)飛往◎蒙古首都-烏蘭巴托,抵達後接往飯店辦理住宿手續。晚
餐安排於Blue Sky Hotel內的★Jade Palace享用火鍋料理(如達客滿改安排同級餐廳)。(餐後可自行前往Sky Lounge酒吧(23樓;
Blue Sky Hotel)小酌及欣賞市區夜景。)

住宿:Premium Hotel或Bayangol Hotel或同級四星

飯店影片欣賞:1.Premium Hotel <https://www.youtube.com/watch?v=j3xc-jaTslk>



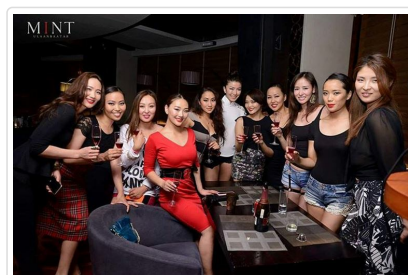
第02天

烏蘭巴托-釋迦牟尼公園-甘丹寺-韓國風味午餐-博格多札布贊丹巴冬宮-國立歷史博物館-俄國戰士紀念碑-中華料理(或泰國料理)晚餐-蒙古傳統歌舞表演-烏蘭巴托(4星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，散步於◎成吉思汗廣場;欣賞廣場周圍古典的建築及拍照。之後造訪★扎納巴扎爾美術博物館Zanabazar Museum of Fine Art;收藏有珍貴的佛教畫像及雕像。之後前往◎釋迦牟尼公園，此公園建於2005年，蒙古佛教界最有威望的古魯達瓦仁波切(Gurudava Rinbuch)大師捐款而建造，佛祖釋迦牟尼立像高23米。之後前往★甘丹寺博物館Gandan Monastery 參觀，甘丹寺廟是蒙古最重要也是最大的寺廟，它建於1838年在政教合一時代最重要的行政中心。隨即參觀★博格多汗冬宮博物館Bogd Khaan Palace Museum，它是博格多汗皇帝為蒙古活佛札布贊丹巴所建立的冬天的住所，冬宮內有世界各地送給札布贊丹巴八世的稀世珍寶。午餐安排享用★韓國烤肉風味;餐後前往★國立蒙古歷史博物館National History Museum 參觀;原稱革命博物館,今陳列蒙古國歷史和民族相關展品。◎翟山紀念碑,Zaisan Hill Memorial Statue; 位於博格多聖山邊,是為紀念俄國戰士抗日的英勇事蹟所建立的。晚餐安排★中華料理(或泰國料理)晚餐。之後安排 觀賞★蒙古傳統歌舞表演，觀賞宮廷舞和宗教舞、馬頭琴、蒙古長調、喉音、軟骨功等表演。回到飯店後;可自由邀約好友前往Edge Bar(Ramada Hotel)或Mint Night Club小酌及欣賞現場音樂表演。

住宿:Premium Hotel或Bayangol Hotel或同級四星



第03天

烏蘭巴托-Mt Bogd Golf Club(第一場球敘)-Mt Bogd Club House西式晚餐-烏蘭巴托 (享受藍天之國揮杆的樂趣!)(四星飯店)

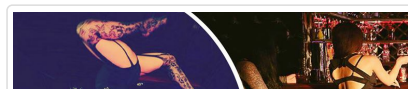
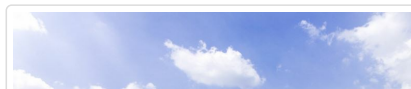
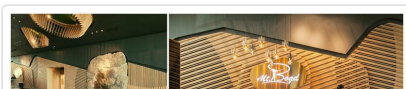
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,驅車前往離市區北邊僅16公里(約30分鐘車程)的★Mt Bogd Golf Club享受揮杆的樂趣 (註:費用包含果嶺費;桿弟,球車;未包含Caddy小費)!國際標準 18 洞的球場由美國“GolfPlan”公司設計;標準桿 72 par,總長度 6635m; 於2013年營運;是蒙古國第一座高爾夫球場。球場有餐廳及日式湯屋及蒸汽室;可供您球敘後休閒使用。晚餐安排於球場附屬的★Club House或市區餐廳享用西式料理(註:為避免干擾打球時間;本日午餐自理)。餐後驅車返回飯店休息 (註:晚餐後如想欣賞當地豔舞秀或前往夜店小酌;請洽詢當地導遊安排較為安全!)

住宿:Premium Hotel或Bayangol Hotel或同級四星

不打球的朋友~ Spa療程;KTV唱歌;百貨公司逛街資訊(僅供參考;詳細請詢問當地中文導遊)

- 1.New World Hotel:Spa療程 (參考價錢:美金7-30);KTV包廂(每小時USD5起)
- 2.Best Western Premier Tusshin Hotel :五星飯店Spa療程
- 3.Venus Spa
- 4.Terelj Luxury Spa Hotel:五星河濱渡假飯店
- 5.Kempinski Hotel Luxury Spa
- 6.VIP Karaoke
- 7.New West Hotel Karoke
- 8.State Department Store(大型百貨商場)
- 9.Cshmere World
- 10.Gobi Cahsmere Factory Store





-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：西式料理
-  **住宿** 或同級

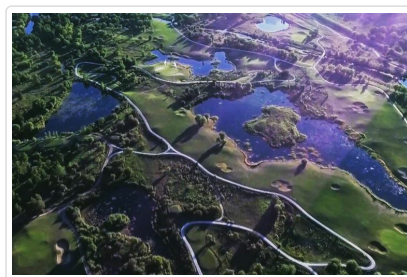
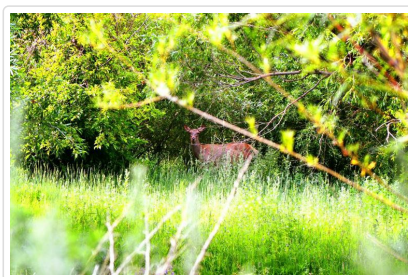
第04天

烏蘭巴托-2017年開幕的~Riversie Golf Club(第2場球敘)-Mt Bogd Club House西式晚餐-烏蘭巴托 (蒙古2017年開幕之最佳球場!)(四星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,驅車前往離市區約40分鐘車程的 ★ **Riverside Golf Club**享受揮杆的樂趣 (註:費用包含果嶺費;桿弟,球車;未包含**Caddy小費**) !國際標準 18 洞的球場 於2017年營運;以小河及水塘美景作為特色;此球場也是蒙古最新開幕的高爾夫球場 。球場附近有野鹿出沒於水塘旁;打球時可以欣賞到蒙古野生動物;是球場的特色之一。晚 餐安排於球場附屬的★**Club House**或市區餐廳享用**西式料理**(註:為避免打擾打球時間;本日午餐自理)。餐後驅車返回飯店休息 (註:晚餐後如想欣賞當地豔舞秀或前往夜店小酌;請洽詢當地導遊安排較為安全!)

住宿:Premium Hotel或Bayangol Hotel或同級四星



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：西式料理
-  **住宿** 或同級

第05天

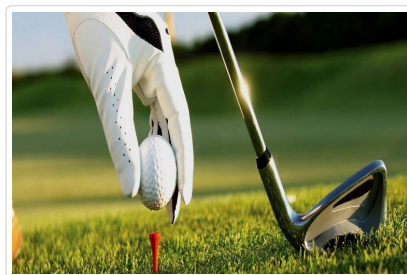
烏蘭巴托-Chenggis Khaan Country Club(第3場球敘)-烏蘭巴托 (四星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,驅車前往離市區約1小時車程車程的 ★ **Chenggis Country Club**享受揮杆的樂趣 (註:費用包含果嶺費;桿弟,本球場無球車;未包含**Caddy小費**) !位於特勒吉國家公園附近的 18 洞高爾夫球場;風景宜人!今日晚 餐安排享用★**蒙古風味料理**(註:為避免打擾打球時間;本日午餐自理)。餐後驅車返回飯店休息。(註:晚餐後如想欣賞當地豔舞秀或前往夜店小酌;請洽詢當地導遊安排較為安全!)

住宿:Premium Hotel或Bayangol Hotel或同級四星

備註:今天 不打球的朋友:可以安排特列吉國家公園內的簡單旅遊,包括:參觀烏龜石、阿日巴拉廟、騎馬、參訪牧民家等,那天的晚餐可以安排蒙古特色餐:石頭烤肉 (參考價格35美金/每人;含專車.導遊.午餐)



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便活動安排(本日午餐自理) 晚餐：地方料理

第06天

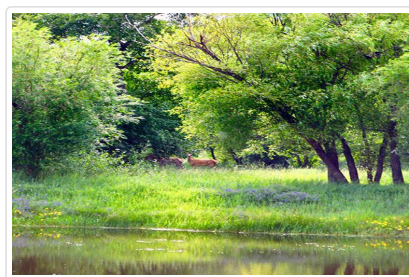
烏蘭巴托/香港/桃園機場(台中或高雄) OM+CI OR CX (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場，搭乘蒙古航空班機飛 **往香港轉機後續搭國際班機返回台灣**。結束愉快的蒙古國之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

【行程會因班機、住宿安排而有所變動，請依出發前說明會資料為主；而當地亦會因天候、交通..等因素更動行程及餐廳次序，本公司保有調整之權利】



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：x 晚餐：x

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。

- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 印度旅遊

- 1. 餐食：印度餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
- 2. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物，較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口，一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品，記得貨比三家，注意品質及售價 (一般可殺價)
- 3. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
- 4. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
- 5. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
- 6. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
- 7. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

尼泊爾旅遊

1. 餐食：尼泊爾餐食，多安排在旅館內使用，清潔及衛生較有保障，但因口味關係，請有「入境隨俗」之心理準備，飲水請多利，用礦泉水，生水不宜飲用，請盡量避免品嚐飯店以外之當地小吃，以避免水質關係腸胃不適。
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 服裝：進入廟宇，大部分要著拖鞋進入。
4. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
5. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。當地人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
6. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。
7. 住宿國家公園或山區飯店，請記得攜帶手電筒及望眼鏡。

斯里蘭卡旅遊

1. 購物：請於官營酒店和印度旅遊局所提供的商號處購物,較能保障購物的品質與價格。野生動物、植物或相關產品均嚴禁出口,一些特許出口物品可作隨身行李攜帶但必須取得出口文件證明書。不可大量購買銀製品以及野生動、植物、及孔雀羽毛。購買風景區小販販售之各式紀念品,記得貨比三家,注意品質與售價 (一般可殺價)
2. 小費：洗手間多需另給小費，房間小費每日每房約盧比20(請直接放枕上)，請準備一些零錢備用。
3. 某些觀光景點，攜帶相機或攝影機需另加買門票，請記得索取收據。
4. 請尊重當地民俗風情，隨時請教當地導遊，如印度小孩的頭，不可任意碰觸。另印度人習慣以右手抓食，左手處理不潔之物，故宜避免以左手與人接觸。
5. 當地小販及乞丐眾多，請小心錢包及商品品質與售價。

■ 旅遊實用資訊

印度旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：印度時間+2小時30分
- 三、匯率：約美金1元 = 56RP (盧比)
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至印度002+91+11+電話號碼
印度撥回台灣00+886+2 +電話號碼
- 五、氣候：屬熱帶性氣候，每年四到六月氣候炎熱、七到九月為雨季，十月-隔年三月氣候怡人。

尼泊爾旅遊

- 一、電壓：220伏特/有2孔及3孔的圓插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：尼泊爾時間+2小時15分
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至尼泊爾002+977+2+電話號碼
尼泊爾撥打至台北00+886+2+電話號碼
- 五、氣候：四到九月為雨季，十到三月為旱季。

斯里蘭卡旅遊

- 一、電壓：230伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：斯里蘭卡時間+2小時
- 三、匯率：約美金1元 = 56 RP (盧比)
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至斯里蘭卡002+94+市區代碼+電話號碼
斯里蘭卡撥回台灣00+886+2+電話號碼
- 五、氣候：熱帶氣候全年高溫，季風期濕度高，平均溫度為28~40℃，每年四月最濕也最熱。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

✿ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

✿ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

✿ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快