



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： MEE170108  
行程名稱： 希臘聖多里尼天空之城文化遺產之旅10天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 希臘聖多里尼天空之城文化遺產之旅10天

#### \* 行程特色

1. 輕鬆自在地悠遊於大城小鎮暨離島風光，無論遊覽、購物皆可充份享受純正希臘悠閒風情。
2. 全程美式早餐。午、晚餐更安排品嚐不同的希臘飲食文化。
3. 遊覽列名世界文化遺產之雅典衛城，參觀著名的巴特農神殿、雅典娜神殿。
4. 雅典國家考古博物館：希臘最大、最著名的博物館，探訪影響歐洲文明的文化。
5. 特別安排希臘最著名愛琴海小島：聖托里尼島讓您的行程無遺珠之憾。

6. 基克拉澤群島中最具景觀代表性的聖托里尼島欣賞最美麗的愛琴海風光。

7. 每人每日提供一瓶礦泉水。

### 【自費】

加價升等土耳其航空商務艙:

如另需求土耳其航空商務艙 (商務艙分4種艙等 J、K、D、C，商務艙為台北 / 伊斯坦堡來回航段)：J 艙團費另加價 NT 44,000 (單程) 或團費另加價 NT 88,000 (來回)、K 艙團費另加價 NT 50,000 (單程) 或團費另加價 NT 100,000 (來回)、D 艙團費另加價 NT 58,000 (單程) 或團費另加價 NT 116,000 (來回)、C 艙團費另加價 NT 70,000 (單程) 或團費另加價 NT 140,000 (來回)。J、K、D、C 之坐位規格相同，回程無法搭配經濟艙，敬請見諒並感謝您的知悉，優惠價格商務艙機位有限，請及早提出以免機位向隅。

商務艙特別規定如下：1. 可使用機場貴賓室 2. 托運行李規定每人40公斤 3. 商務艙機位訂好後須於5天內開票，開票完成後不可換人，特此通知 4. J 艙為商務艙最優惠價格，無任何退票價值。(訂金每席 NT 100,000)。

2015土耳其航空 首選推薦

第01天	台北 TAIPEI - 伊斯坦堡 ISTANBUL
------	---------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


神殿、碧海藍天、藍頂白牆，在地中海璀璨的陽光中，顯得閃耀不已，希臘，讓人想寫一首詩讚美她！今日搭乘豪華客機轉機前往歐洲文化的搖籃，希臘首都 - 雅典，夜宿機上。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天	伊斯坦堡 - 塞薩羅尼基 THESSALONIKI - 梅提歐拉 METEORA (天空之城；世界遺產 UNESCO) - 卡拉巴拉 KALAMBAKA
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達塞薩羅尼基 (Thessaloniki) 為希臘北部最大城，就位在馬其頓交界處，曾經早在西元前300多年馬其頓帝國時期的首都；也因它鄰近愛琴海，自古以來亦是重要的貿易港城。時至今日，您還可在塞薩羅尼基感受到昔日大城的繁華榮景，同時又處處可見古蹟遺址，如今已宛如塞薩羅尼基城市地標的  白塔 (White Tower)，白塔在鄂圖曼帝國時期原做為軍事防禦，後來變成監獄，如今已做為拜占庭歷史文化博物館。隨後前往梅提歐拉 METEORA (天空之城)，這裡因眾神曾經居住過的奧林匹斯山和令人歎為觀止的梅黛奧拉修道院而聞名於世，從9世紀開始，就有修士在山洞裡修行，14世紀開始，陸陸續續的在山頂和懸崖上修建了許多修道院，這些修道院雄踞於一座座巨大的山巖頂點，巨大的山巖從廣闊的塞薩裡亞平原拔地而起，有的超過400米，它們形狀各異，色彩不一，在幾乎無法到達的山峰上，自11世紀以來，僧侶們在這如同通天柱般險峻的山峰上修行，在隨後的幾個世紀裡，梅黛奧拉成為了帕薩裡亞地區最有權威的宗教中心，它的鼎盛時期共擁有24座分佈在大小山嶺上的修道院和上千名修士，成為抵擋隨著土耳其人的侵佔而來的伊斯蘭教的中流砥柱。由於這裡唯一與外界相同的工具是繩索、籐籃和滑車，進入這裡有如登天般困難，所以有幸到達這裡的人為數極少。直到20世紀，石級的修建才改變了這種情況，極盛時期擁有24座修道院的梅提歐拉，歷經數百年的興衰，目前只剩大梅提歐拉 (Great Meteora)、瓦拉姆 (Varlaam)、聖尼古拉斯 (Saint Nicholas)、聖史蒂芬 (Saint Stephen)、盧薩諾 (Rousanou) 及聖三一 (Holy Trinity) 等六座 (因修道院開放時間不定，將根據開放時間★進入其中2座修道院參觀)，完整保存下來，並開放給遊客入內參觀。1988年，梅提歐拉的修道院群，被聯合國教科文組織列入世界文化及自然雙遺產。不像金字塔或是長城，工程無論多浩大，好歹也是有地面可打地基，從平地再慢慢的往上蓋。梅提歐拉的修道院可是蓋在高聳的山峰上，四周懸空，所有物品都只能用人力吊上去，這麼大的一座建築，光運建材就是無法想像的大工程。梅提歐拉可就大大的不同囉，當你身歷其境時，除了讚嘆大自然的美景，面對那群屹立峰頂的修道院，只能用「上帝的傑作」來形容，雙遺產的名號當之無愧，隨後帶您參觀梅提奧拉，其中著名的兩座修道院。今晚住宿北方著名小鎮卡拉巴拉 KALAMBAKA。



### 特殊安排

鳳凰旅遊希臘行程特別安排不同點進出航班，搭配希臘北部最大城市塞薩羅尼基及雅典兩地不同城市進出點航班，讓您前往梅提歐拉(天空之城)更加便利，亦省去雅典至梅提歐拉 (351KM, 4h39m) 來回拉車，並帶您前往希臘北部最大城塞薩羅尼基，豐富的景點安排，而又真正輕鬆悠閒的希臘深度之旅，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒目的為首要責任，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

**餐食** 早餐：機上 午餐：奇岩景觀羊肉風味 晚餐：飯店內

**住宿** AMALIA或同級

## 第03天

卡拉巴拉 - 德爾菲 DELPHI (世界遺產 UNESCO) - 雅典

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往德爾菲，德爾菲坐落於高山的平台上，遺世獨立的德爾菲洋溢著清優且神秘的氛圍，希臘神話中某日宙斯興起得知世界中心的念頭，宙斯從世界的兩端各派出一隻老鷹，向世界的中心飛去，他們就在德爾菲相遇，因而這裡成為世界的中心，這裡也是古代最馳名也最受尊崇的神諭遺址，德爾菲阿波羅神的神諭對於希臘人有極大的影響，牠不但成功預言了伊斯帕斯弑父殺母，許多希臘的大事也都是根據牠的神諭裁示決定，據說人們若能聽從祂的神諭，體會其中的忠告，都可平息很多紛爭，神諭也指引希臘人建立了許多殖民地，因此後來德爾菲出現了著名的阿波羅神廟組群，德爾菲已被聯合國教科文組織列為世界遺產，參觀★**德爾菲考古博物館**，館內收藏有一塊象徵德爾菲為世界中心的"大地肚臍"，遠眺雅典娜神殿、德爾菲在邁錫尼時代末期就已經出現組織完整的聚落◎阿波羅神殿及劇場，隨後參觀聳立於山間平台上的★**阿波羅神殿**，是整座聖城甚至是德爾菲的中心。



**特殊安排** 德爾菲，於1987年被聯合國教科文組織列為世界遺產。

**行車距離**

卡拉巴拉 KALABAMKA - ( 226KM, 3h10m ) - 德菲爾 DELPHI ( 181KM, 2h3m ) - 雅典

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：希臘燉肉風味 晚餐：希臘風味

**住宿** Avra或同級

## 第04天

雅典 - 聖托里尼島 SANTORINI 【參考船班時刻表:07:30啟航、15:30抵達】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您前往碼頭，★**搭船**前往愛琴海上最具代表性的景觀，同時也是殘留夢幻大陸亞特蘭提斯傳說的聖托里尼島。聖托里尼沿著懸崖建起的白色城市、火山遺跡、優閒的氣氛，從海上看彷彿山頂積雪一般美麗，北邊的伊亞，可以欣賞到號稱全世界最美麗的夕陽、西邊的火山島嶼、東邊的渡假海灘、南邊還有傳說中消失的亞特蘭提斯遺跡，豐富多樣的景觀，讓您趣味無窮。



**特殊安排** 消失的亞特蘭提斯 The lost Atlantis 聖托里尼希臘南方愛琴海中座環型小島彎月造型，它被受地震、火山噴發之苦，傳說中位於島嶼南方的阿克羅提尼城 (Akrotiri) 因為火山噴發整座城市遭受掩埋，亞特蘭提斯因為出現於希臘詩人柏拉圖的對話語錄中而受到注目，此遺跡於1967年被發現，當它再度出現在世人眼前時，大家於是開始傳說這座城市就是相傳的消失的亞特蘭提斯。

**餐食** 早餐：飯店內 (或飯店早餐盒) 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** Orizontes Hotel & Villas Santorini或同級

# 第05天

聖托里尼島 (全日自由活動)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可盡情享受島上悠閒的氣氛，全日自由活動。



- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 🏠 住宿 [Orizontes Hotel & Villas Santorini](#)或同級

# 第06天

聖托里尼島 - 雅典【參考船班時刻表:15:30啟航、23:00抵達】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後您可體驗島上美麗的風光，溫暖的人情味，隨處可見的創意，豐富多樣的景觀，午後★搭船返回雅典。



- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 🏠 住宿 [Avra](#)或[Galaxy Iraklio Hotel](#)或同級

# 第07天

雅典 - 科林斯運河 - 邁錫尼 MYCENAE (世界遺產 UNESCO) - 那普良 NAFPLIO - 艾比達羅斯 EPIDAUROS (世界遺產 UNESCO) - 雅典

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



早餐後驅車前往希臘遺蹟集流最多的伯羅奔尼撒半島，途經◎科林斯運河是從1881年到1893年建造的寬24.6公尺，高80公尺的狹長水道，建造者為將科林斯地峽的最窄處打通，為此建造者必須鑿入84公尺深的岩層，運河內的水深達8公尺，運河水面寬24公尺，底部寬21公尺，從此塞隆尼海灣與科林斯海灣之間有了一條通道，其主要目的是連接薩羅尼克灣與柯林提亞灣，為從愛琴海群島通往愛奧尼亞海群島及義大利的捷徑，水路上是貿易及戰備的重要航路，陸路上則為雅典通往伯羅奔尼薩半島的大門。之後轉往西元前 2000 年邁錫尼文明的發祥地 (與特洛伊文明同時發展的另一支文明)，參觀★邁錫尼城 (1999年登錄為世界遺產) 先經過獅子門及有各種金銀陪葬品的圓形墓地，在此曾發現 6 副黃金打造的面具，其中之一則為阿克曼蒙的金面具 (阿克曼蒙為邁錫尼國王率希臘各城邦征討特洛伊以「木馬」之計攻下特洛伊城) 之後到達宮殿彷彿進入時光隧道回到希臘城邦時代。下午抵達港都那普良，它是休閒勝地曾佔領此地的威尼斯部隊讚喻此為「東羅馬帝國的那不勒斯」也是西元 1829-1834 年希臘的首都，您可悠閒的享受浪漫氣氛。接著驅車前往位於山谷地之間的★艾比達羅斯 (1998年登錄為世界遺產) 是傳說中醫療之神阿斯克列比亞曾住過的地方，參觀至今仍保存的相當完整利用山坡地的自然斜坡構造而成的◎圓形劇場可容納1萬4仟個觀眾，即使是舞台上的剪紙聲音，連坐在最末排的觀眾都可清楚聽到。之後返回雅典市區。

**特殊安排** 荷馬史詩中提到的黃金王國邁錫尼，在1876年的時候挖掘出來，讓這個在西元前16至12世紀支配希臘本土及愛琴海島嶼霸權的古文明重現在我們眼前。1999年被登錄為世界遺產。從西元前4世紀開始，艾比達羅斯成為祭祀醫神阿斯克列皮亞斯 ASCLEPIUS 的聖地，同時也是希臘著名的醫療聖地，在艾比達羅斯遺跡中最精彩的就是可以容納1萬4000人的

大劇場，每年的慶典就是在這裡上演希臘戲劇，1988年被登錄為世界遺產。

#### 行車距離

雅典 ATHEN - (83KM, 1h5m) 科林斯運河 - (45KM, 40m) 邁錫尼 MYCENAE - (27KM, 24m) 那普良 NAFPLIO - (28KM, 39m) 艾比達羅斯 EPIDAUROS - (138KM, 1h56m) 雅典 ATHEN



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：希臘風味豬肉串燒 晚餐：希臘風味
-  **住宿** Avra或同級

## 第08天

雅典 (世界遺產 UNESCO)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日雅典專車市區觀光活動：遊覽雅典中心之⊙憲法廣場、新古典樣式之⊙國會大廈及⊙無名戰士紀念碑、欣賞由丹麥建築師韓森兄弟模仿希臘古典時期的建築 - 雅典大學、雅典學院；以及1896年舉行近代第一次奧運會所在地之⊙雅典競技場，隨後安排前往 **★阿克波里斯** (雅典衛城 AKROPOLIS)：參觀古蹟區內之巴特農神殿、雅典娜古神殿，置身於世界七大奇景中，不禁讚嘆數千年前建築藝術之浩瀚！午後更特別安排參觀 **★國家考古博物館**，國內最大的考古學博物館，收藏了由希臘各地古代遺跡出土無數珍貴的展品，來此一趟，相信對希臘藝術及古代文化，會有更深一步的瞭解。如有時間您可步行前往在憲法廣場附近的布拉卡區(Plaka)，漫步於19世紀的街道體驗雅典新市區所沒有的石板地和狹窄巷弄，順著地勢延伸的舊住宅各有特色，除此之外，數之不盡的商店將希臘各地的特產都集中在這一區，讓您大開眼界外更能享受購物的樂趣。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：希臘風味 晚餐：中式料理
-  **住宿** Avra或同級

## 第09天

雅典 - 伊斯坦堡



符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可享受一個無晨喚的早晨。午後隨後懷著依依不捨及滿載而歸的心情，前往機場轉機返回台北。



#### 特殊安排

鳳凰旅遊以多年的希臘行程操作經驗，希臘行程帶您選擇最佳航空公司，土耳其航空公司最大特點為在行程結束的最後一天因航班時間為晚班機 (航班參考時間:雅典/伊斯坦堡 TK 1844 2145/2315 伊斯坦堡/台北 TK 024 IST/TPE 0120/1730)，還是能為貴賓安排豐富的希臘行程，有別於他航班機於行程結束最後一天，因受限於航班時間無法安排任何行程，因而多浪費一天時間，雖然讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的希臘行程更加精彩。



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** 機上

## 第10天

伊斯坦堡 - 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回台北甜蜜的家，結束此次愉快之希臘古文明及浪漫小島之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點 ) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 希臘旅遊

#### 1. 服裝：

平日參觀景點時：

(一)夏、秋以短袖T-shirt與長或短褲為主外加薄外套；冬天則以長袖T-shirt與長褲為主，外加厚外套，最好不要穿涼鞋，拖鞋需自帶。早晚溫差大，不妨準備毛衣、披肩、外套。

春秋季穿普通的衣服，夏天可以穿薄的衣服，但是因為晚上和白天有很大的溫差，所以需要準備薄的、披肩或者毛衣，另外，還需要帽子、墨鏡、防曬乳等防曬用品。

遊覽遺跡時，一般都是步行，所以如果有一雙合腳的旅遊鞋會比較輕鬆，不需要穿非常正式的服裝。

(二)夏季都應做好防曬準備，因白天陽光非常強烈，最好準備白或淺色薄長袖襯衫以防日曬，另備防曬乳液、寬簷遮陽帽（或晴雨兩用傘）與太陽眼鏡，和在陰暗角落照明用的手電筒。女士可攜帶美白及保濕化妝品。

(三)因氣候乾燥，不論男女都應備護唇膏與潤膚乳液。

(四)男生須穿長褲，女生需穿長裙，且皆需穿著有袖上衣，如女生穿長褲前往的話現場會有大布條可以借來圍下身。建議穿舒適好走的鞋，部分修道院需要爬長長的階梯！

#### 2. 旅館：

盥洗用品：牙刷與牙膏請自備，至於洗髮精、潤髮乳等用品，並非每家旅館提供，可攜帶自己所習慣用的。

食用房內無論冰箱或桌上之飲料與零食，須另行付費。

請注意房內電視有無設置付費頻道。

部分旅館內無熱開水供應，建議自行攜帶220V之電湯匙與鋼杯。

貴重物品請存放飯店之保險箱。

建議可按一般禮節，於每日上午離房前將美金1元置於床頭。

#### 3. 國內線班機：

國內段航班，托運行李1件23KG(長+寬+高=158cm)，手提行李1件上限7KG，敬請留意。

#### 4. 餐食：

☆希臘雅典水可生飲，小島方面不可生飲，各地購水容易。

☆餐食不含酒、飲料、茶、咖啡，可加點。午、晚餐特別安排每4~6人一瓶大水。

☆如需安排特殊餐食，請務必於出發前72小時提前告知業務人員作業。

☆希臘當地食物口味較重，料理方式較簡單，為地中海風味餐，沙拉通常都加橄欖油調味，三道式西餐為主(不含咖啡茶)，較多肉類，菜色重複性高。各式特色風味餐，多鹽且樣式簡單，若擔心對當地飲食不習慣者，建議可攜帶零食、泡麵。

☆當地用餐時間皆都較晚，中午約1~2點，晚間為7~8點

☆請以入境隨俗的心境感受當地食物風味。

#### 5. 交通

☆愛琴海島嶼屬地中海型氣候，海象較不穩，如遇風浪大容易暈，渡輪可能會延遲。☆市區交通擁擠，巴士不可久停，所以常有人等船與等車的現象，敬

請體諒。

☆山區多山路且海島間移動皆須搭船，易暈車暈船者請務必準備暈車藥。

## 6. 希臘小知識

A.飯店依地勢所建，部分樓層不高沒有電梯，每個房間格局大小不同各有特色，如於旺季期間也可能會安排團體入住不同飯店，景觀也依地勢有所不同，感謝您的知悉。

B.遊客性質因素，房型多為一大床，兩單床的房型較少，本公司會盡量安排符合貴賓之需求，但仍需視飯店房況為主，造成不變，敬請見諒。

C.希臘島嶼之間無對飛航點，其移動交通工具以渡輪為主，可節省移動時間及費用，但渡輪無行李員及行李運送服務，皆須自行搬運行李並存放於渡輪上固定區域，如您對此有疑慮，請斟酌報名。

## 7.其他

☆觀光景點易有扒手，請注意好自己隨身包包及安全。

☆景點照相規定:部份景點有不可照相及攝影或不能使用閃光等相關規定。

☆小島沙灘使用躺椅、大陽傘或坐酒吧海灘桌椅皆須『以小時計費』，就算有點飲料也一樣。但吧檯座位不用每小時付費，如想在海邊享受豔陽，可自行攜帶海灘毛巾。

☆希臘人生性熱情，享受人生，生活步調很慢。『效率並不存在希臘這個國家喔!』

☆聖托里尼島將有騎驢子體驗，請著長褲以防刮傷。

## ■ 旅遊實用資訊

### 希臘：

電壓：插頭：2圓孔 電壓：220V

貨幣：希臘貨幣單位是歐元，請於台灣先行兌換(當地需付手續費)，另信用卡：大商店可使用，可準備1-2張以備不時之需。

時差：和台灣的時間相比晚6小時，但是3月的最後一個星期天~10月的最後一個星期前的星期六採用夏令時相差5小時。

小費：使用者付費觀念盛行，床頭、行李小費及多數廁所需付費

依據歐盟規定，民眾若攜未滿14歲的兒童同行進入申根區時，必須提供能證明彼此關係的文件或父母（或監護人）的同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。

希臘退稅注意事項在有標示可退稅的商店購物滿120歐元以上即可辦理退稅，希臘退稅是級距制，分開退稅有時候還比累進退稅還得多喔！（店家都有退稅級距表，可請店家提供確認）**雅典機場退稅流程**1.先找到退稅VAT refund海關檢驗櫃台（在查驗護照關旁有個小門推門進去）2.向海關人員出示已填妥資料的退稅單及護照，退稅商品請隨身攜帶（不須出示登機證）3.海關會先在退稅單打勾勾但還不會蓋海關章，打勾勾表示你的商品如果需要托運可以先放入托運行李內了！4.到航空公司掛行李辦理報到手續，領取登機證。5.出境（蓋護照章）然後記得到一旁剛剛有去過的海關櫃檯（同一個櫃檯有開2個窗口，一個窗口是在出境前，一個窗口是在出境後）再次出示有打勾勾的退稅單及護照，這時同一個海關人員就會在退稅單上蓋章。6.過安檢7.安檢後即可看到領退稅款的銀行，給退稅單即可領錢囉！※以上事項僅供參考，最新正確退稅相關訊息，請依照各國官方規

## ■ 住宿飯店資訊

\*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照(出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片(旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物(帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品(慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆