



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MEE121004
行程名稱： 陽光希臘愛琴海三島遊10天(米克諾斯島、聖托里尼島、克里特島)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

陽光希臘愛琴海三島遊10天(米克諾斯島、聖托里尼島、克里特島)

* 行程特色

1. 輕鬆自在地悠遊於大城小鎮暨離島風光，無論遊覽、購物皆可充份享受純正希臘悠閒風情。
2. 全程美式早餐。午、晚餐更安排品嚐不同的希臘飲食文化。
3. 全程安排 FIRST CLASS、SUPERIOR FIRST CLASS (傳統四星級) 乃至 DELUXE CLASS (傳統五星級) 等級之旅館、聖托里尼島更安排住宿二晚，真正享受海島悠閒風情。
4. 遊覽列名世界文化遺產之雅典衛城，參觀著名的巴特農神殿、雅典娜神殿。

5. 雅典國家考古博物館：希臘最大、最著名的博物館，探訪影響歐洲文明的文化。
6. 特別安排愛琴海三島：米克諾斯島、聖托里尼島、克里特島，讓您的行程無遺珠之憾。
7. 米克諾斯島：愛琴海上最美、最受歡迎的小島之一，自由逛街、購物，享受真正悠閒的希臘渡假生活。
8. 基克拉澤群島中最具景觀代表性的聖托里尼島，參觀藝術天堂的伊亞及安排騎乘驢子、搭乘纜車，欣賞最美麗的愛琴海風光。
9. 克里特島安排米諾安文明的代表：克諾索斯宮及歷史博物館。
10. 伯羅奔尼薩半島：參觀黃金王國邁錫尼遺跡及醫神的聖域艾比達羅斯。
11. 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

【自費】

1.加價升等土耳其航空舒適艙 (COMFORT CLASS):**土耳其航空舒適艙榮獲 2011年【SKYTRAX】最佳經濟艙座椅獎**的舒適艙，為同級艙等之僑楚，每座位總長116公分，手枕長49公分，座位均提供可伸縮的腿部支撐，為乘客提供同級機艙中最寬敞的空間，個人化機上娛樂系統 (包含即時電視節目轉播，網際網路，USB連接)。

加價升等土耳其航空舒適艙 (COMFORT CLASS):

如另需求舒適艙：團費另加價 NT 7000 (單程)或團費另加價 NT 14000 (來回)，提出需求時並請同時告知所需求升等之航段，舒適艙機位有限，請及早提出以免機位向隅 (舒適艙特別規定如下: 1.不可使用機場貴賓室 2.因舒適艙為超值優惠價格，機位訂好後須於3天內開票，開票完成後不可換人，機票亦無任何退票價值，特此通知)。

如優惠價格舒適艙 (A艙)已需求完畢，您需另需求較高價格之舒適艙 (O艙，O艙與A艙之坐位規格相同): 團費另加價 NT 12,000 (單程)或團費另加價 NT 24,000 (來回)，提出需求時並請同時告知所需求升等之航段，優惠價格舒適艙 (O艙) 機位亦有限，請及早提出以免機位向隅 (舒適艙特別規定如下: 1.不可使用機場貴賓室 2.因舒適艙為超值優惠價格，機位訂好後須於3天內開票，開票完成後不可換人，機票亦無任何退票價值，特此通知)。

2.雅典脫隊需求:鳳凰旅遊貴賓如有延回之需求，團體行程結束後自行停留於雅典，團費需再加價NT 11000，並請於團體出發前提出，機位有限，請及早提出需求，以免機位向隅。(團體同去同回人數最少必須達10人)

3.香港脫隊需求:鳳凰旅遊貴賓如有延回之需求團體行程結束後自行停留於香港，團費需再加價NT 6000，並請於團體出發前提出，機位有限，請及早提出需求，以免機位向隅。

4.如由台北來回改為高雄來回:鳳凰旅遊貴賓如需求高雄來回，自行由高雄飛往香港與團體會合，團費需再加價NT 1000 (單段)，因高雄出發機位有限，請及早提出需求，以免機位向隅。(高雄出發之航班將以航空公司安排為主，恕無法自選航班，造成不便，敬請見諒)

第01天

臺北 TAIPEI - 香港 HONG KONG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

神殿、碧海藍天、藍頂白牆，在地中海璀璨的陽光中，顯得閃耀不已，希臘，讓人想寫一首詩讚美她！今日搭乘豪華客機轉機前往歐洲文化的搖籃，希臘首都 - 雅典，夜宿機上。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上


 住宿 機上

第02天

香港 - 伊斯坦堡 - 雅典 ATHENS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達雅典，隨即專車市區觀光活動：遊覽雅典中心之◎憲法廣場、新古典樣式之◎國會大廈及◎無名戰士紀念碑、欣賞由丹麥建築師韓森兄弟模仿希臘古典時期的建築 - 雅典大學、雅典學院；以及1896年舉行近代第一次奧運會所在地之◎雅典競技場。

 餐食 早餐：機上 午餐：西式 晚餐：希式烤羊肉風味

 住宿 ATHENS IMPERIAL或Athens Marriott Hotel或同級

第03天


雅典 - 柯林斯運河 - 邁錫尼 MYCENAE - 那普良 NAFPLIO - 艾比達羅斯 EPIDAUROS - 雅典

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨渡輪抵達雅典，隨即接往用餐，早餐後，驅車越過[◎]柯林斯地峽，19世紀由法國民間所出資建造之運河，身處高80公尺高之橋樑，而俯視寬僅23公尺之運河，別有一番風味。續遊覽著名之★邁錫尼遺跡；首先拜訪阿特留斯的寶庫，亦為亞加曼儂之墓，昔日設下木馬屠城計之英雄人物，進入其現已空蕩之墓室中，遙想荷馬古敘事詩中「黃金邁錫尼」的傳說！隨後穿越代表邁錫尼國王勢力之獅子門，公元前16世紀之強大文明古國，今日僅存斷垣殘壁，不禁令人唏噓。午後驅車前往有「東羅馬帝國之拿波裡」美譽的那普良，曾為19世紀希臘首府之所在地，瀕臨海岸的秀麗景緻，現今則為無數觀光客的最愛。前往醫神的聖域★艾比達羅斯；一覽擁有絕佳音效之圓形劇場，55層的觀眾席可容納1萬4000人，至今仍在使用中、且為希臘保存最好之古代劇場。晚間返回雅典，安排希臘傳統民俗表演活動。

【特別推薦】

荷馬史詩中提到的黃金王國邁錫尼，在1876年的時候挖掘出來，讓這個在西元前16至12世紀支配希臘本土及愛琴海島嶼霸權的古文明重現在我們眼前。1999年被登錄為世界遺產。從西元前4世紀開始，艾比達羅斯成為祭祀醫神阿斯克列皮亞斯 ASCLEPIUS 的聖地，同時也是希臘著名的醫療聖地，在艾比達羅斯遺跡中最精彩的就是可以容納1萬4000人的大劇場，每年的慶典就是在這裡上演希臘戲劇。1988年被登錄為世界遺產。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：希式風味+傳統民俗表演

 **住宿** [ATHENS IMPERIAL](#)或[Athens Marriott Hotel](#)或同級

第04天

雅典 - 米克諾斯島 MYKONOS【參考渡輪時刻表:渡輪07:00啟航、09:40抵達】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往港口，搭乘渡輪前往有「愛琴海上的白寶石」之稱的米克諾斯島，此島以明媚的陽光、沙灘、湛藍的海洋、慵懶的渡假風情，吸引來自世界各國的遊客，公認為最受歡迎的愛琴海小島之一。遊輪於中午抵達後，接往餐廳用餐，[◎]隨後搭專車前往景色優美且具特色的國際的[◎]「天堂海灘」，米克諾斯人氣最旺最迷人的海灘，愛琴海的陽光、微風、熱情...在此盡情展現，隨後帶您前往旅館辦理住宿。午後您可自由逛街購物。夜晚的米克諾斯島充滿歡樂的渡假氣氛，PUB、DISCO、咖啡廳及餐廳...等，正向遊客們張開雙臂，歡迎著您的到來。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：夕陽海鮮風味


 **住宿** [PORTO MYKONOS](#)或[GRAND BEACH HOTEL](#)或[SAN ANTONIO SUMMERLAND](#)或[Manoulas Beach](#)或[LETO HOTEL](#)或同級

第05天

米克諾斯島 - 聖托里尼島 SANTORINI【參考渡輪時刻表:渡輪09:55啟航、11:50抵達】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往碼頭，搭船前往愛琴海上最具代表性的景觀，同時也是殘留夢幻大陸亞特蘭提斯傳說的聖托里尼島。聖托里尼沿著懸崖建起的白色城市，從海上看彷彿山頂積雪一般美麗。傍晚安排前往島嶼西北端，有藝術家天堂之稱的伊亞，這裡處處散佈著藍色圓頂的白牆教堂，漫步於巷弄之間，隨時可看到如詩如畫的景致。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：西式

 **住宿** [EL GRECO](#)或[DAEDALUS](#)或[SANTORINI PALACE](#)或同級

第06天

聖托里尼島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可盡情享受島上悠閒的氣氛。費拉，聖托里尼島的首邑，這裡是整個島上最熱鬧的地方，午後特別安排搭乘★纜車欣賞島上秀麗的風景，纜車依著陡峭的崖壁而建，300公尺的海拔落差，透過纜車的窗子可以感受陡降的過程，山壁景觀的變化及騎乘★驢子，騎乘驢子則是一種有趣的體驗在驢背上隨著驢子的步伐而搖搖晃晃，充滿了刺激，穿梭在雪白建物的巷弄間感受浪漫迷人的特色。隨後您可自由漫步於巷弄之間，處處可見如詩如畫的景致，或於露天咖啡座，享用香醇的咖啡，都是令人驚喜，或您可自由逛街購物，漫步於巷弄之間，隨時可看到如詩如畫的景致，同時落日的夕陽，更是您不可錯失的美景。

【特別加贈】8月起希臘行程特別加贈聖托里尼島火山島行程 (價值 28歐)
聖托里尼島火山島行程:讓您在火山島欣賞壯麗的風景，體驗一下海水溫泉 (自備泳衣)。

【務實的安排】

拜訪過歷史的古蹟，想要感受希臘獨有的浪漫景緻，一定要出海前往散佈在愛琴海中的各個小島，才能一窺這世界級的浪漫美景。我們特別精選最具代表性的米克諾斯島及聖托里尼島，美麗的白牆、藍色的門窗，登上石階，頂著燦爛陽光，選個戶外咖啡座，傾聽愛琴海的歌唱，此行並特別安排於聖托里尼島住宿2晚，感受這浪漫無比的氛圍，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信服務貴賓的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：西式

 **住宿** EL GRECO或DAEDALUS或SANTORINI PALACE或同級

第07天


聖托里尼島 - 克里特島 KRETE 【參考渡輪時刻表:渡輪16:35啟航、18:05抵達】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後在領隊的帶領下，帶您體驗當地★公車旅遊，帶您前往卡馬利海灘 (Kamari Beach)，卡馬利海灘又名黑沙灘，以由火山爆發所遺留的黑色卵石灘為名，這裡是世界上少數黑色沙灘，由火山岩、火山灰的沉積混著白沙，長達數公里的沙灘竟是一片黑，海水卻是清涼、乾淨，還有美容的效果，愛美的女士們一定要好好利用。隨後您可再次體驗於島上美麗的風光，溫暖的人情味，隨處可見的創意，豐富多樣的景觀，讓人不禁想在聖托里尼多住幾晚。午後搭船前往克里特島，希臘最大的島嶼，歐洲最古老的米諾安文明誕生於此，這裡有優美的大自然，溫暖的氣候，熱情且自豪的島嶼居民，每年都吸引絡繹不絕的遊客。

【您不可不知】

歐羅芭 (EUROPA) 傳說：克里特島 Crete (希臘最大的島)，歐洲最古老的米諾安文明誕生地，愛琴海最南面的皇冠，它亦是諸多希臘神話的源地，過去是希臘文化、西洋文明的搖籃，現在則是美景難以形容的度假地，在歷史和未來發展間，它似乎未嘗斷過在歷史上的角色，永遠是愛琴海上最璀璨的主角，著名的宙斯與美女歐羅芭戀曲的發生場景及愛的結晶即在此地，相傳腓尼基皇阿戈諾爾 (Agenor) 之女歐羅芭 (Europa)，她常與朋友在提爾 (Tyr) 的沙灘上嬉戲，宙斯要兒子赫耳墨斯 (Hermes) 在附近的一個小丘上放牛，而宙斯就化身為一隻白牛混在牛群中，宙斯乘機靠近嬉戲中的歐羅芭，此牛異常雪白，牛角又閃閃發光，歐羅芭深被此牛吸引，白牛親了一下歐羅芭的手，並示意歐羅芭騎上去，歐羅芭年少無知果然中計，白牛一直載著歐羅芭渡過海洋，終於白牛在克里特島 (Crete) 上登陸並露出其真面目，宙斯深得歐羅芭的歡心，而歐羅芭亦替宙斯誕下多個兒子，而宙斯為了紀念此事，在天上以金牛座代表其化身的白牛，而且宙斯將一塊沒有名字的版圖送給她，還幫它取名字「歐羅芭」，就是現在的「歐洲」(EUROPE)，此故事亦為現今歐洲許多藝術作品的題材，美麗的愛情故事讓您一定要到此一遊。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：西式

 **住宿** GALAXY或ASTORIA CAPSIS或同級

第08天

克里特島 - 雅典 【參考渡輪時刻表:渡輪22:00啟航、隔日05:30抵達】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往參觀★克諾索斯宮，1900年出土，米諾安文明的遺跡，亦是希臘傳說中牛頭人身的怪物，米諾特的迷宮。午後繼續遊覽著名之★伊拉克裡翁歷史博物館(Historic museum)位於沿海尼塞爾街的博物館。內部展示在拜占廷、威尼斯、土耳其統治時代的文化遺產。在展示克里特鄉土工藝品的展示，除了民族服飾、刺繡、木雕、裝飾品之外，也重現古老民宅的內部。除此，還有現代希臘的思想家尼可斯·卡沙查基斯的書齋。隨後市區觀光：⊙威尼斯廣場，⊙摩羅西尼噴泉等，廣場周圍商店林立，好不熱鬧。傍晚搭乘渡輪返回雅典，夜宿渡輪上。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：西式

 **住宿** 或同級

第09天


雅典 - 伊斯坦堡 - 香港

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往布拉卡區，漫步於19世紀的街道體驗雅典新市區所沒有的石板地和狹窄巷弄，順著地勢延伸的舊住宅各有特色，除此之外，數之不盡的商店將希臘各地的特產都集中在這一區，讓您大開眼界外更能享受購物的樂趣。隨後安排前往★阿克波里斯（雅典衛城 AKROPOLIS）：參觀古蹟區內之帕特農神殿、雅典娜古神殿，置身於世界七大奇景中，不禁讚嘆數千年前建築藝術之浩瀚！午後更特別安排參觀★國家考古博物館，國內最大的考古學博物館，收藏了由希臘各地古代遺跡出土無數珍貴的展品，來此一遊，相信對希臘藝術及古代文化，會有更深一步的瞭解。後懷著依依不捨及滿載而歸的心情，前往機場轉機返回台北。

【務實的安排】

一般雅典的市區觀光活動，多半過於簡單，我們除一般市區景點外更特別安排雅典衛城，1987年被登錄為世界遺產，位於70公尺高的山丘上，其中最引人注目的是希臘古建築經典代表作 - 帕特農神殿。要瞭解希臘數千年歷史演進的痕跡，位於雅典的國家考古博物館是認識希臘古文明最生動的教材，同時館內所收藏的各種寶藏也為希臘史前歷史空白的一頁，畫出一個鮮明的輪廓。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

香港 - 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達香港後，轉搭飛機返回台北甜蜜的家，結束此次愉快之希臘古文明及浪漫小島之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 希臘旅遊

1. 服裝：

平日參觀景點時：

(一)夏、秋以短袖T-shirt與長或短褲為主外加薄外套；冬天則以長袖T-shirt與長褲為主，外加厚外套，最好不要穿涼鞋，拖鞋需自帶。早晚溫差大，不妨準備毛衣、披肩、外套。

春秋季穿普通的衣服，夏天可以穿薄的衣服，但是因為晚上和白天有很大的溫差，所以需要準備薄的、披肩或者毛衣，另外，還需要帽子、墨鏡、防曬乳等防曬用品。

遊覽遺跡時，一般都是步行，所以如果有一雙合腳的旅遊鞋會比較輕鬆，不需要穿非常正式的服裝。

(二)夏季都應做好防曬準備，因白天陽光非常強烈，最好準備白或淺色薄長袖襯衫以防日曬，另備防曬乳液、寬簷遮陽帽(或晴雨兩用傘)與太陽眼鏡，和在陰暗角落照明的手電筒。女士可攜帶美白

及保濕化妝品。

(三)因氣候乾燥，不論男女都應備護唇膏與潤膚乳液。

(四)男生須穿長褲，女生需穿長裙，且皆需穿著有袖上衣，如女生穿長褲前往的話現場會有大布條可以借來圍下身。建議穿舒適好走的鞋，部分修道院需要爬長長的階梯！

2. 旅館：

盥洗用品：牙刷與牙膏請自備，至於洗髮精、潤髮乳等用品，並非每家旅館提供，可攜帶自己所習慣

用的。

食用房內無論冰箱或桌上之飲料與零食，須另行付費。

請注意房內電視有無設置付費頻道。

部分旅館內無熱開水供應，建議自行攜帶220V之電湯匙與鋼杯。

貴重物品請存放飯店之保險箱。

建議可按一般禮節，於每日上午離房前將美金1元置於床頭。

3. 國內線班機：

國內段航班，托運行李1件23KG(長+寬+高=158cm)，手提行李1件上限7KG，敬請留意。

4. 餐食：

☆希臘雅典水可生飲，小島方面不可生飲，各地購水容易。

☆餐食不含酒、飲料、茶、咖啡，可加點。午、晚餐特別安排每4~6人一瓶大水。

☆如需安排特殊餐食，請務必於出發前72小時提前告知業務人員作業。

☆希臘當地食物口味較重，料理方式較簡單，為地中海式風味餐，沙拉通常都加橄欖油調味，三道式西餐為主(不含咖啡茶)，較多肉類，菜色重複性高。各式特色風味餐，多鹽且樣式簡單，若擔心對當地飲食不習慣者，建議可攜帶零食、泡麵。

☆當地用餐時間皆都較晚，中午約1~2點，晚間為7~8點

☆請以入境隨俗的心境感受當地食物風味。

5. 交通

☆愛琴海島嶼屬地中海型氣候，海象較不穩，如遇風浪大容易暈，渡輪可能會延遲。☆市區交通擁擠，巴士不可久停，所以常有人等船與等車的現象，敬請體諒。

☆山區多山路且海島間移動皆須搭船，易暈車暈船者請務必準備暈車藥。

6. 希臘小知識

A. 飯店依地勢而建，部分樓層不高沒有電梯，每個房間格局大小不同各有特色，如於旺季期間也可能會安排團體入住不同飯店，景觀也依地勢有所不同，感謝您的知悉。

B. 遊客性質因素，房型多為一大床，兩單床的房型較少，本公司會盡量安排符合貴賓之需求，但仍需視飯店房況為主，造成不變，敬請見諒。

C. 希臘島嶼之間無對飛航點，其移動交通工具以渡輪主，可節省移動時間及費用，但渡輪無行李員及行李運送服務，皆須自行搬運行李並存放於渡輪上固定區域，如您對此有疑慮，請斟酌報名。

7. 其他

☆觀光景點易有扒手，請注意好自己隨身包包及安全。

☆景點照相規定:部份景點有不可照相及攝影或不能使用閃光等相關規定。

☆小島沙灘使用躺椅、太陽傘或坐酒吧海灘桌椅皆須『以小時計費』，就算有點飲料也一樣。但吧檯座位不用每小時付費，如想在海邊享受豔陽，可自行攜帶海灘毛巾。

☆希臘人生性熱情，享受人生，生活步調很慢。『效率並不存在希臘這個國家喔!』

☆聖托里尼島將有騎驢子體驗，請著長褲以防刮傷。

■ 旅遊實用資訊

希臘：

電壓：插頭：2圓孔 電壓：220V

貨幣：希臘貨幣單位是歐元，請於台灣先行兌換(當地需付手續費)，另信用卡：大商店可使用，可準備1-2張以備不時之需。

時差：和台灣的時間相比晚6小時，但是3月的最後一個星期天~10月的最後一個星期前的星期六採用夏令時相差5小時。

小費：使用者付費觀念盛行，床頭、行李小費及多數廁所需付費

依據歐盟規定，民眾若攜未滿14歲的兒童同行進入申根區時，必須提供能證明彼此關係的文件或父母（或監護人）的同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。

希臘退稅注意事項在有標示可退稅的商店購物滿120歐元以上即可辦理退稅，希臘退稅是級距制，分開退稅有時候還比累進退稅還退得多喔！（店家都有退稅級距表，可請店家提供確認）**雅典機場退稅流程**1.先找到退稅VAT refund海關檢驗櫃台（在查驗護照關旁有個小門推門進去）2.向海關人員出示已填妥資料的退稅單及護照，退稅商品請隨身攜帶（不須出示登機證）3.海關會先在退稅單打勾勾但還不會蓋海關章，打勾勾表示你的商品如果需要托運可以先放入托運行李內了！4.到航空公司掛行李辦理報到手續，領取登機證。5.出境（蓋護照章）然後記得到一旁剛剛有去過的海關櫃檯（同一個櫃檯有開2個窗口，一個窗口是在出境前，一個窗口是在出境後）再次出示有打勾勾的退稅單及護照，這時同一個海關人員就會在退稅單上蓋章。6.過安檢7.安檢後即可看到領退稅款的銀行，給退稅單即可領錢囉！※以上事項僅供參考，最新正確退稅相關訊息，請依照各國官方規

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝！！

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物(帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品(慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快