



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： INL110129B
行程名稱： 詩情畫意 喀什米爾船屋.泰姬瑪哈之旅7天(CX)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

詩情畫意 喀什米爾船屋.泰姬瑪哈之旅7天(CX)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋首都德里，文化重鎮阿格拉，永恆愛情泰姬瑪哈陵及有仙境香格里拉之稱的**喀什米爾省**，行程豐富有內涵。
- 2.安排**兩次內陸飛機**(德里-斯利那加(喀什米爾)-德里來回)，使您**印度之旅**更加舒適順暢，能夠悠閒地欣賞更多的景點。
- 3.住宿高級飯店及豪華船屋，古典現代兼容，住得舒適有特色。
- 4.行程包括飛機、**西卡拉**遊船、纜車、及巴士之旅，行程最獨特。
- 5.**斯利那加**:**喀什米爾省**的首府，自古以來即是王孫貴族渡假的第一選擇，海拔約1768公尺，風景秀麗、水光激豔，美不勝收! 即使在夏

天前來此位於喜馬拉雅山麓的避暑勝地，仍要帶禦寒衣物。冬季瑞雪繽紛，別有一番風情，日本、韓國及香港旅客，最喜歡在此季節前來旅遊。

6. **蕃王船屋**：安排住宿 DELUX HOUSBOAT，精緻的船屋，擁有客廳、餐廳、壁爐、衛浴設備等，且縷空雕飾、水晶吊燈，別有一番風味，領略船屋管家懇勤的服務(註：船屋固定於湖上，每艘船屋有2-3個房間；每個房間有衛浴設備，配有管家一名料理餐食及服務住客，建議可自台灣攜帶小禮物，如舊郵票、中國結，於離開時贈與管家)

7. **達加爾湖**：水色清澈明靜、綠樹夾岸、荷花田田、船屋盪漾，真正風景似畫。

8. **貢馬格山城**：當地人稱“開滿鮮花的草原”，為一風景如畫的高山草原區，置身其中，有超凡脫俗之感受。

9. **阿格拉**：UNESCO列入保護名單的“阿格拉城堡”及七大奇蹟的**泰姬瑪哈陵**是不容錯過的景點。

10. 每天安排礦泉水，貼心安排，深得您心。

11. 安排專業導遊導遊，詳細解說，令您不虛此行。

印度簽證資訊

1. 護照正本(有效期6個月以上)
2. 相片1張 (5cmX5cm彩色白底半年內拍攝-與美國簽證照片規格相同)
3. 申請表格(本人簽名與護照要相同)
4. 身份證正反影本
5. 費用：6個月多次觀光入境簽(自核發日起算,180天內有效)NTD1300 元
6. 台北市基隆路1段333號2010室 Tel:02-27576112-3(可說中文)

7. 工作天:2天

a. 台北印度協會只簽發入境許可居留權之台灣國民(也就是說這裡只核發入境簽給ROC護照持有人,非持以上護照者請先去電詢問)。旅居海外之台灣國民之入境許可簽發作業需至少五個工作天並另加收手續費NT\$100以配合印度當地機關核發入境許可。

b. 如非能於台北申辦入境簽證者,請查閱印度海外核發簽證處 <http://goidirectory.nic.in/missions.htm>

想瞭解更多**印度資訊**嗎? 可參考下列優質的網站:

1. 喀什米爾圖片集
2. 白若麒先生攝影集,,有精彩的圖片分享又!
3. 我和我的印度情人
4. **印度和世界音樂**
5. 印度祕境之旅

**最新印度旅遊局廣告:Incredible India 2013(Youtube)

第01天

桃園機場/香港/德里 DELHI (印度) CX511 1305/1455+CX695 1700/2045 (同日抵達)(參考航班)

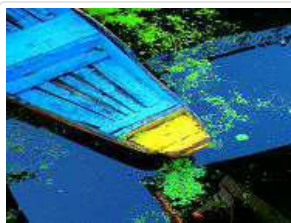
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日齊集於中正國際機場，由專人辦理出境手續後，搭乘國泰航空豪華客機經香港轉機飛往印度首都 - 德里。班機於當天晚上抵達後，前往飯店辦理住宿手續。

住宿：RADISSON BLU HOTEL 或 LEBUA HOTEL 或同級

~延伸閱讀:

1. 追憶克什米爾船屋之旅 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/31978864>



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
🏠 住宿 或同級

第02天

德里/(內陸飛機)/斯利那加 SRINAGAR(喀什米爾)-住宿船屋 HOUSEBOAT IC825 1145/1300(參考班機)

清晨班機抵達德里後,辦理出關手續之後,專車接往機場附近的飯店享用早餐及梳洗,後續乘專車前往機場,搭乘★ **國內班機** 飛往**喀什米爾首府-斯利那加**。此地位於喜馬拉雅山麓,為歷代蕃王的避暑勝地。過去他們以乘坐大象、駱駝的方式,率領文武百官、愛妾,花費約二個月的時間才能抵達此人間仙境。抵達後,安排享用★著名的喀什米爾茶點,之後搭乘特殊的★**西卡拉船** SIKARA(狩獵小船之意),前往由"納金湖"、"哈薩特巴湖"及"達爾湖"三大湖組成的湖區攬勝,沿途山光水色,令人身心舒暢。湖中間或出現的蓮花及百合花、水上人家,編織出美麗美麗的湖上田園風光。之後我們將引領貴賓們入住於著名的"**蕃王船屋**",辦理住宿手續,縹空雕飾、水晶吊燈、典雅的設施,給人的印象就是....."船屋真的很棒"(註:船屋為迎合觀光客對大英帝國時期懷舊的印象,故維持殖民地時期之風格,並不刻意現代化,這是船屋的特色;也是喀什米爾特有的風情!!),

~延伸閱讀:

1. **西卡拉船 (Shikara)** 是達爾湖居民日常生活中的代步工具,它是一種扁平造型的傳統木船,兩頭為尖狀、船身稍寬,1人坐在船尾並以單隻的心形木槳划船。在達爾湖上觀光或住宿船屋,都需搭乘西卡拉前往。載送遊客的西卡拉,船腹上設有遮雨篷,鋪有坐墊和躺椅;當地人的西卡拉多用來打漁、載貨或外出,並沒有架設雨篷。只見達爾湖上男女老少都是劃西卡拉的高手,而且邊唱歌邊劃木槳,穿梭水面。

2. **蕃王船屋**,建於19世紀的船屋,船身是雕了各式圖案的胡桃木,傢具也是充滿王室氣派的雕花木器,客廳掛了水晶燈,感覺更顯華麗。而我的房間也滿是雕刻精細的木製傢具,每一樣都令人我眼界大開.....。說著流利英語的管家會照料您..在達爾湖上的船屋旅館都有管家照顧客人的日常起居飲食,他們的服侍周到,雖不至於隨傳隨到,但是,在管家的服侍下,您可悠閒的在船屋的甲板上讀書,在花園吃早餐、喝下午茶,甚至什麼都不做,只管盡情飽覽仙境般的湖光山色..



🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：船屋 晚餐：船屋上

🏠 **住宿** DELUX HOUSEBOAT或同級

第03天

斯利那加-卡倫馬格山丘- 貢馬格 GULMARG -住宿船屋 HOUSEBOAT

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘★ **吉普車(4-6人一部)**; 前往有喀喇崑崙山"空中花園"美稱的渡假城▲ **貢馬格** 攬勝。此地離斯利那加約 50 公里,沿途可見楊柳垂腰、三五房舍,炊煙裊裊,好似進入一個與世無爭的世外桃源般。抵達纜車站★安排 **搭乘纜車**,登上▲卡倫馬格山丘賞景,俯瞰斯利那加寧靜的風光、靜媚的湖泊以及翠綠的山林。抵達貢馬格後,可在導遊帶領下沿著小徑散步、或於咖啡館品嚐充滿肉桂香的喀什米爾茶點,喜愛戶外活動者可自費騎乘馬匹或打一場高爾夫球。之後續返回船屋住宿。

~ 迷人的水上市場

整個湖都還在一個寧靜的睡眠狀態。然後天邊開始泛起一絲肚白,水氣從湖面一絲絲升起,然後,消失。像是一縷縷的薄煙,又像是白線懸吊在空中。從湖區逐漸到河道,「建築」也從船屋,到岸邊漆著淡淡灰藍色牆壁,玻璃窗子漆著白邊的木屋,甚至磚造的兩層樓房屋,隱匿在向天伸展的白楊木樹林中,像英國的鄉村才會出現的景象,偶爾房子中間會有有用浮物聚結,鋪上泥土就成為的水上菜園。

行了大概二、三十分鐘,開始有一些船靠近,載著滿船的蔬果。開闊的水域,已經聚集了數十隻的sikara,叫賣的聲音不絕於耳。賣的多是蔬果類,有堆得像小山一樣的甜菜根、馬鈴薯、蕃茄,粗壯得跟大腿一樣的白蘿蔔,整束整束的青菜和蓮花梗,用大麻布袋裝著的洋蔥,蕃茄.....。也有整船鮮黃豔紫淡粉的Kashmir鮮花,穿著傳統『邦秋』的喀什米爾男人,把船搖進,嚙哩瓜啦就殺價做起生意,我們也興味盎然地指揮,在小船架構的迷陣中和別的船碰來撞去賣。





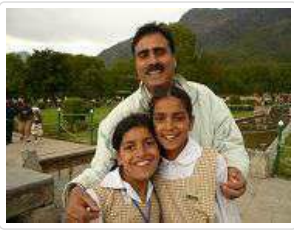
- 餐食** 早餐：船屋 午餐：船屋 晚餐：船屋
- 住宿** DELUX HOUSEBOAT或同級

第04天

歡喜花園-愛的花園-斯利那加/(內陸飛機)/德里-阿格拉五星級旅館 AGRA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午造訪蒙兀兒王朝時興建的★水上市集及★**愛的花園**；為蒙兀兒傑罕基王於 1619年為其愛妃 " 納兒 " 興建，奇花異木，因常有情侶至此談情說愛而得名；兩園皆是以雪山峻嶺為背景的美麗花園，遙想當年後宮麗、歌舞嬉戲於百花中，綺麗風光盡在其中。之後前往機場★**搭乘內陸飛機返回德里**，抵達後隨即搭乘專車前往⊙**阿格拉**。夜宿**五星級旅館**。



- 餐食** 早餐：船屋 午餐：地方料理 晚餐：飯店內
- 住宿** ITC MUGHAL或JAYPEE PALACE或同級

第05天

阿格拉-阿格拉城堡AGRA FORT-泰姬瑪哈陵TAJ MAHAL-阿格拉五星級旅館 AGRA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

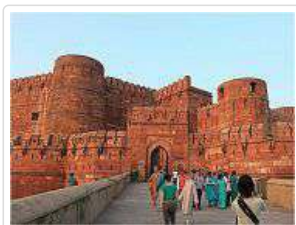
早餐後，開始今日阿格拉的城市觀光；此城以蒙兀兒帝國遺風而聞名。在印度歷史上，回教民族的入侵與蒙兀兒帝國的統治，是一段很重要、歷史悠久的時段，尤其是阿克巴大帝的統一大業，更是輝煌...抵達後參觀，歷經三代皇帝建造的★**阿格拉城堡 AGRA FORT**，採用紅色砂岩建造而成，故又稱**紅堡 RED FORT**，建築相當壯觀。參觀世界七大人工奇景之一的★**泰姬瑪哈陵**，蒙兀兒帝國沙迦罕王為愛妃泰姬瑪哈所建這座白色大理石陵寢共花了 22 年的時間，動用了二萬人力才完成，佇立其上，不禁令人為這一段流傳千古的愛情低迴不已。**夜宿阿格拉五星級旅館**。



~ 世界七大奇景

在印度語中,Tai Mahal意即『皇冠宮殿』,這座印度人心目中,無法以言語形容,美得不似在人間的建築物,是蒙兀兒帝后曼塔茲的陵墓...也是紀念堅貞愛情的"愛的殿堂" 這座以白色大理石興建的愛情宮殿,於1631年動工興建,歷經十八個年頭才完成大門還有17世紀最偉大的文人為陵墓寫下碑文而在前門入口建築上,則可見到以可蘭經文書寫『別讓一個心靈不潔淨的人進入』的字句。

【務實的安排】

鳳凰旅遊多年深耕印度旅遊行程，常發現旅客抱怨待在泰姬瑪哈陵的時間不夠，因為行程過於豐富且時間過於緊湊，且因為世界上有太多的遊客都想親身一睹其面貌，加上印度官方嚴密的安全檢查，通常花個半小時至一小時排隊進入其內都是非常正常的狀況，鳳凰旅遊特別排出半天的時間，由精選敬業樂群的導遊詳細敘說浪漫的愛情故事及其建築結構，再容許鳳凰貴賓有充分的時間細細品味這聞名於世的世界奇蹟。



-  餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店內 晚餐：飯店內
-  住宿 ITC MUGHAL或JAYPEE PALACE或同級



第06天

阿格拉-法第普希克裡城-古達明納塔(世界遺產)-德里/香港 HONG KONG CX694 2350/0715+1
(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午驅車前往十六世紀阿克巴大帝所建造的勝利之都-法第普希克裡城，曾為阿克巴大帝的首都。為其為慶祝其子伽亨基的誕生，花費16年才建造完成，城內豪宅多以紅頁岩建造，給人一種穩健厚實的感覺。之後搭乘專車返回德里。抵達後參觀★古達明納塔(世界遺產)，十三世紀所建造的，融合了印度教與回教色彩的五層石塔，是德里最具代表性的遺跡。晚餐後前往機場搭乘國泰航空班機前往香港。



-  餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：中式料理
-  住宿 機上

第07天

香港/桃園機場 KA486 0820/0955 (參考航班)



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛返台北，結束這結合感性與知性，豐富心靈的印度之旅，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意!

本行程表,視航空班次的確認,本公司保留調整之權利,以出發前說明會為準。



-  餐食 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X
-  住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|-----------|----------------|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 埃及旅遊

1. 服裝：

平日參觀景點時：

- (一)夏、秋以短袖T - shirt與長或短褲為主外加薄外套；冬天則以長袖T - shirt與長褲為主，外加厚外套，最好不要穿涼鞋，拖鞋需自帶。早晚溫差大，不妨準備毛衣、披肩、外套。埃及是一個回教國家，在衣著方面建議儘量保守。
- (二)聲光秀，因在夜晚曠野之中，夜間氣溫較低且風也較大，請備防風保暖裝備。
- (三)一年四季都應做好防曬準備，因白天陽光非常強烈，最好準備白或淺色薄長袖襯衫以防日曬，另備防曬乳液、寬簷遮陽帽（或晴雨兩用傘）與太陽眼鏡，和在陰暗角落照明用的手電筒。女士可攜帶美白及保濕化妝品。
- (四)因氣候乾燥，不論男女都應備護唇膏與潤膚乳液。

尼羅河遊輪上之衣著：

- (一)平日在遊輪上可衣著輕鬆，以休閒服為主。
- (二)遊輪通常會安排以埃及服飾為主題的化妝晚會，可事先於當地採買準備，採買費用約30~50埃鎊。
- (三)因大多的遊輪甲板上有小泳池設備，故有興趣者可攜帶泳裝。
鞋子方面：由於沙漠中塵土較多，請穿一雙好走、舒適與耐髒的運動鞋或休閒鞋。此外，亦可備一雙涼鞋或拖鞋以便替換。

2. 餐食：

以中西餐為主，飲用水請購買礦泉水（請攜帶小瓶礦泉水）。早餐：原則上是在旅館內或遊輪上享用自助餐，但因搭乘早班飛機而改用飯店餐盒。午晚餐：在陸上以當地餐為主，只在開羅才有機會享用中國餐；在遊輪上則一律由遊輪公司安排，大部份為西式餐食，供應方式是套餐與自助餐互相搭配，但亦可能因飛機時間安排而改為飯店餐盒。

3. 埃及的當地餐：

主食為當地傳統埃及餅，配上許多小碟的沾醬料（如：芝麻醬、茄子醬...）或小菜（如：生菜沙拉、醃酸黃瓜、蘿蔔、辣椒...）。主菜多為烤肉類，但因是回教國，故在宗教上禁食豬肉，而以雞、羊或牛肉為主，另搭配薯條或米飯，口味較國人重。整體而言，蔬果種類較少，且菜色變化性不大。

建議帶些零食：如餅乾、蜜餞、牛肉乾等...解饑或維他命C片補充。

飲料：飲用水：請飲用礦泉水，切忌飲用生水。本公司將免費提供每人每日一小瓶礦泉水。建議於參觀景點時將礦泉水隨身攜帶。

佐餐飲料：本公司將於午、晚餐時，免費提供每四~六人一瓶礦泉水；其它飲料則請自行付費。

當地特產飲料：甘蔗汁、洛神花茶、檸檬汁、芒果汁（有季節性）、土耳其咖啡，如有機會不妨嚐試。埃及亦有自產啤酒及葡萄酒，因為是回教國家，酒類大部份只在餐廳供應，市場不易買到。

4. 旅館：

盥洗用品：牙刷與牙膏請自備，至於洗髮精、潤髮乳等用品，並非每家旅館提供，可攜帶自己所習慣用的。

食用房內無論冰箱或桌上之飲料與零食，須另行付費。

請注意房內電視有無設置付費頻道。

旅館內無熱開水供應，建議自行攜帶220V之電湯匙與鋼杯（遊輪上請勿使用）。

貴重物品請存放飯店之保險箱。

建議可按一般禮節，於每日上午離房前將美金1元置於床頭。

5. 遊輪：

所使用之遊輪均為埃及政府評定為五星級之遊輪。尼羅河上的遊輪乃為河運遊輪，通常遊輪有三到四層樓，再外加頂樓的甲板，一般艙房數為60間左右，分佈於各樓層。

由於船上會有數個團體同行，船公司為公平起見，每個團都會平均分配到各樓層的艙房，故領隊為公

平起見，亦會以抽籤之方式分配艙房，敬請諒解。

艙房之安排如同旅館之安排，食用房內無論冰箱或桌上之飲料與零食，須另行付費。(遊輪上請勿置放任何床頭費，因領隊將於遊輪行程最後一日，將所有小費收齊後於離船時交給櫃臺人員。)

6. 國內線班機：

埃及國內線班機誤點發生機率非常高，當地人自行調侃說延遲一小時內是準時，一至三小時是正常，三小時以上是稀鬆平常的事。因此，若發生班機誤點情況，請入境隨俗，隨遇而安。為適應當地炎熱的天氣，當地的旅遊習慣都是盡可能避開在烈日下參觀景點，特別是南部地方；因此，飛往南部班機如：飛往亞斯文或路克索均是清晨的班機（有時可能是四點的班機），當然就必須亟早起搭機，敬請諒解。

埃及是當今最熱門的旅遊地之一，來自世界各地的觀光客非常多，再加上目前參觀阿布辛貝神殿最方便的方式為搭機前往，而開羅直飛阿布辛貝的班次較少，因此，大多須在亞斯文轉機，即使搭乘直飛班機中途亦須停亞斯文以便上下旅客，敬請體諒。

7. 尼羅河郵輪：

郵輪航程是從亞斯文到路克索，或路克索到亞斯文。此間郵輪會停泊亞斯文、柯歐波、伊迪芙與路克索，各城市之景點參觀都是由郵輪公司安排，而參觀的時間須依郵輪的航程時間做安排。在恩斯納因尼羅河之水位差，遊輪須排隊等待過水閘，但常因等待船隻過多或其他因素，而造成在郵輪上等待過關時間延長，進而導致預定之參觀時間更改。屆時請耐心等待，享受船上悠閒時光。每家郵輪公司有其專屬碼頭，有些高級的五星級郵輪公司偏好幽靜的碼頭，故可能離市集有段距離，若想晚間自由活動時自行前往，可自費選搭計程車或馬車，當然花點時間散步也不錯。尼羅河郵輪乃為河運郵輪，所以有時會於白天開航，建議帶些具娛樂性書籍、雜誌、撲克牌、象棋、跳棋，藉以打發時間。

8. 宗教：埃及境內90%的人民信奉回教，除不食豬肉外，每日亦須五次禮拜，每星期五（如同我們的週日）聚禮一次，因此，星期四或五夜晚常見五星級旅館有婚禮舉行，其熱鬧慶祝活動經常持續至凌晨3點。參觀清真寺規定要脫鞋，將鞋置於四周，寺方不負保管責任，原則上在寺內丟鞋機率甚小，但不亦不無可能，請自行妥善保管。女性最好不要穿著無袖上衣、短褲或短裙入寺，若不得已可向寺方借長披風遮掩。

9. 照相：

請備妥數位相機記憶卡(相機底片)與電池，因當地價格約為台灣的數倍。但在部份景點規定不可使用閃光燈，拍照時請特別留意。有許多觀光景點，欲攜帶相機及攝影機入內拍攝者須另行付費，且每個景點價格不一，通常一部相機費用約為5~10埃鎊，而一部攝影機費用約為100埃鎊(如有變動請以當地為準)。攜攝影機入境者，須在入關時向海關報備，離境時註銷。

10. 參觀特產店與購物：

埃及行程中，我們將安排參觀瞭解有知識性與學習性的當地特產店，讓旅客進一步瞭解其風土民情。譬如紙草，可瞭解法老時代的紙是如何製造，如何辨視真偽，同時可藉機認識特殊圖畫之意義，另外還有香精店，讓您知道香精的起源與作用。若對法老文字有興趣，亦可向當地導遊訂購繡上你（妳）自己的名字的T-Shirt和圖騰墜子。在各地市集亦可買到如：玻璃香水瓶、雪花石作品、駱駝品、花崗石雕刻、18K金與銀飾、土耳其玉飾品、長袍等。但請記得一定要殺價，且有些雕刻品並非原石雕刻，而是以石粉磨造，故在埃及買東西請抱持隨緣的心態。

土耳其旅遊

1. 服裝：

土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。

2. 餐食：

早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

杜拜旅遊

1. 服裝：

不得穿暴露的服裝在大街上行走露面，不得與當地的婦女打招呼與講話。參觀清真寺，不宜穿著太曝露，女士須包頭巾方可入內參觀(請在台灣事先準備)。住宿帆船飯店或皇宮飯店，若在飯店內用餐，宜穿著正式服裝(短褲、拖鞋、牛仔褲不宜)。

2. 飲食：

酒類僅可以在酒店裡飲用，任何人飲酒後不得在外邊露面。齋戒月時，不可在大街上邊走邊吃食物，因為在齋月任何人不得在公共場合進行飲食。

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：埃及時間+6小時。

三、匯率：約美金1元 = 5.7595埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。

http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼

埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。

土耳其旅遊

一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：土耳其時間+6小時；(4~10月)日光節約時間+5小時。

三、匯率：約美金1元= 1.5429新里拉。

四、如何撥打電話：

台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼

土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。

三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。

四、如何撥打電話：

台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼

台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼

阿酋國或阿曼國撥打回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快