全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MEE180125A
行程名稱： 土耳其愛琴海風華席林潔10日年度回饋團 (全程五星；單飛)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

土耳其愛琴海風華席林潔10日年度回饋團 (全程五星；單飛)

* 行程特色

熱氣球台灣加購優惠價為 NT 5,400，請於團體出發前10天提出預定方可享此優惠價格,逾時請自行於當地購買 (2018/04/01 起當地購買參考費用:美金 230 / 每人)

備註:如因當地天候因素導致熱氣球無法搭乘，將於團體返回台灣後全額退費，如因個人因素於土耳其臨時取消恕無法退費。

即日起凡貴賓參加土耳其團，貴賓只要攜帶可連接 Wi-Fi 網路的電子裝置上車，您就可以於長程巴士 (伊斯坦堡~安卡拉) 上免費使用無線上網服務。 (如因山區訊號問題收訊不良，敬請見諒並感謝您的知悉。)

1. .古文明假期安排輕鬆完整地遊訪土耳其中西部旅遊地區：西部愛琴海沿岸、安納托利亞高原、首都安卡拉及第一大城伊斯坦堡；從傳統到現代、從廢墟到繁華、從希臘羅馬時代到獨一無二的地理奇景、最後回到經由東西文化融合洗禮的文化大城，多元化的景觀精湛的文化體驗，一一帶您見證。
2. ◎ 最受觀光客喜愛景點：伊斯坦堡、棉堡、卡帕多其亞，均安排住宿及保留足夠的時間參訪，其帝國古都—伊斯坦堡壇阿美德區中之聖索菲亞教堂、藍色清真寺、托卡匹皇宮等由此可勾勒出鄂圖曼帝國最後的風華。其金壁輝煌比美白金漢宮與羅浮宮。
3. ◎ 安排住宿兩晚卡帕多其亞，讓您從容的欣賞世界上最特殊的地理景觀。
4. ◎ 最具觀光價值，其規模最大的古城—艾菲索斯遺址及基督教聖地—聖母瑪麗亞之家。
5. ◎ 搭乘著名的博斯普魯斯海峽遊船，暢遊世界知名的海峽，瀏覽橫跨兩大洲的重要城市 - 伊斯坦堡的亞洲區與歐洲區兩岸的風光，及金角灣這個形狀特殊的海灣。
6. ◎ 全程精選當地的特色旅館（全程均為五星級飯店八晚）。
7. ◎ 於旅館內享用豐盛的美式自助早餐。
8. 在伊斯坦堡精選中式餐廳（七菜一湯附水果與茶水）、土耳其式自助餐或當地風味餐為主；及在卡帕多其亞欣賞安那托利亞高原傳統民俗舞蹈及肚皮舞。
9. ◎ 每日行車及中餐時，尚提供礦泉水服務，貼心的安排另行程更加舒適。
10. 巨大木馬依然聳立，頹敗的廢墟中，依然傳唱永恆的詩歌，英雄的事蹟。
11. 晴空下的白色棉田，特有的棉堡地形景觀，在金色陽光下，展延出大自然奇景。
12. 似煙囪，像駱駝，奇石璘峋的卡帕多其亞，多風貌的岩石，宛如上帝創造的精靈，展現精巧的丰姿。
13. 看不見的葛勒梅露天博物館，散佈廣大的地下城鎮，裸露而冰冷的石塊中，隱藏數千年的文明史話。
14. 山谷之中的席林潔可愛小鎮，彷彿遺世獨立的世外桃源，雖經歲月的刻痕，卻留下現今最具特色的文化。
15. 遊船倘佯於博斯普魯斯海峽，昔日的軍事要衝，今日別墅林立，點點帆影，一享伊斯坦堡悠閒時光。
16. 曼妙的肚皮舞表演活動，一窺中亞特有文化藝術。
17. 此行程於土耳其當地安排土耳其英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解土耳其的奧秘及在地風土民情。
18. 精選土耳其料理、各式特色餐:窯烤餐廳、土耳其洞穴民俗晚宴 (酒水無限暢飲)、漁市場風味魚套餐、東方快車火車站餐廳。
19. 小費:在旅遊地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許。

- 建議隨團領隊、司機、導遊小費 ※ 土耳其11天，每人每天10美金x11天，共計110美金。
- 房間、行李小費及其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【不包含項目】此為參考費用，請以當地實際費用為準，如有變動恕不另行通知，敬請見諒

1. **土耳其當地自費搭乘熱氣球2018年參考費用:每人費用美金 230。**
   搭乘熱氣球從高處俯瞰整個城市。起伏的山岩、沖刷後的鴿子屋、風化所形成的調色板變化萬千的風化岩石壯麗可觀彷彿世外桃園。含車資.熱飲.點心.保險証書,約1小時
2. **土耳其浴：大人美金 50。**
3. **含接送交通，約1小時 ~安排服務好及設備清潔的土耳其浴場，放鬆心情，體驗不同的洗澡樂趣。浴後於休息區的小憩喝杯茶，讓您通體舒暢，神清氣爽。**

第01天 台北TAIPEI / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡，展開土耳其豐富的知性之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第02天 伊斯坦堡 ISTANBUL - 特洛伊 TROY - 艾瓦勒克 AYVALIK (或迦納卡麗 CANAKKALE)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達伊斯坦堡，在地理位置上，伊斯坦堡自古以來就是重要的交通樞紐，在歷史上，伊斯坦堡曾為羅馬、拜占庭與鄂圖曼帝國的千年古都，各個帝國都在此留下了無數珍貴的歷史痕跡。再搭配上伊斯坦堡迷人的三面環水及丘陵起伏的地理景觀，讓她榮登美國國家旅人雜誌選拔出的「50個此生必遊之地」之列，更常被旅遊生活頻道的觀眾票選為世界最浪漫的城市前三名。後搭乘★渡輪橫越達達尼爾海峽，這是連結瑪爾瑪拉海及愛琴海的天然海道、軍事上的極其險要之地。抵達後驅車前往希臘神話-木馬屠城記故事場景地◎特洛伊;欣賞歷經九次建城的★特洛伊遺跡;聆聽導遊講述希臘盲眼詩人荷馬筆下的鉅作—伊利亞得中最精采的一章，並可與高達二層樓的巨型木馬合影留念。夜宿港都之城◎迦納卡麗 (或艾瓦勒克 AYVALIK)。

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內
住宿 KOLIN HOTEL或同級

第03天

艾瓦勒克 AYVALIK (或迦納卡麗 CANAKKALE) - 貝加蒙 BERGAMA - 艾菲索斯 EPHESUS - 庫薩達西 KUSADASI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早驅車前往參觀貝加蒙，立在高聳山頂一處遠古而宏偉的希臘羅馬時期的★貝加蒙廢墟遺址 **(市場上陽春團不包)** ，它曾經是帝王的首都，站在其間遼望市區及迷人的愛琴海景觀，不禁感嘆當時帝國興盛的情景與人類文明的偉大，在這座陡峭的山頂上還建造一座可容納一萬人的大型劇場，更是當代至今世界上獨一無二的山岩弧形劇場其壯觀氣勢可想而知。後續前往聖經名城★艾菲索斯大理石鋪面的街道、古代的市集、體育場、劇場、神殿、圖書館等宏偉遺蹟，讓您目不暇給，現在艾菲索斯是世界上保存得最完整的古城之一，也是世界上最大的希臘羅馬古城，完整的城市佈局以及豐富的遺跡，讓這裡被聯合國教科文組織列為世界遺產。傍晚來到浪漫怡人的愛琴海邊城鎮庫薩達西。

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：旅館內西式
住宿 LE BLEU HOTEL或同級

第04天

庫薩達西 KUSADASI - 阿芙洛迪西亞斯 AFRODISIAS - 帕穆卡麗 PAMUKKALE（棉堡）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後首先前往★聖母瑪麗亞故居 **(市場上陽春團不包)** ：傳說耶穌被釘上十字架後，聖母瑪麗亞由聖約翰陪同離開巴勒斯坦並遷居至此安度晚年。隨後前往土耳其著名的△皮衣工廠參觀，質地細緻的羊皮是這裡的特產，有專人解說如何鑑賞皮衣並欣賞皮衣展示走秀，後續前往塞爾柱的山中小鎮◎席林潔，傳說當時建城的希臘人將小鎮取名為 irkince 醜陋之意，1920 年代獨立戰爭之後，土耳其與希臘交換居民，希臘北部地區的土耳其人移居到此地，並重新命名為 Sirince 可愛之意。整個山城除了希臘式的紅瓦白屋，更多的是傳統的鄂圖曼土耳其式木造建築。近年，村內極具特色的兩層高紅磚頂希臘小白屋多被改成民宿，也有各種商店售賣crochet（手編織品）、橄欖油、葡萄酒及Gozleme 餡餅等，村民亦不再將席林潔的美麗隱藏，逐步將此地發展為觀光小鎮。席林潔村民以務農為主，因為土質好所以蔬果產量多，正因為產很多水果，所以這裡也產酒。餐後續往★阿芙洛迪西亞斯Afrodisias 古城 **(市場上陽春團不包)** 位於古代小亞細亞西南部的行政區卡里亞 (Caria) 之上，曾經是小亞細亞一帶知名的醫學、哲學、雕塑和藝術中心，Aphrodisias就是月亮廟的意思，古城阿芙洛迪西亞斯在土耳其眾多古蹟中是保護較好的一處，因為義大利、奧地利等國家都和土耳其簽有考古挖掘計畫，此古城可追朔至西元前3000年銅器時代，音樂廳、競技場.....。後續前往溫泉渡假聖地：巴穆卡麗，我們於此特別安排住宿溫泉飯店，讓您舒緩多日來旅途的勞頓，今晚您可沉醉於此美麗溫泉鄉。

行車距離 庫薩達西 KUSADASI - 席林潔 SIRINCE - 阿芙洛迪西亞斯 AFRODISIAS - 帕穆卡麗 PAMUKKALE（棉堡）

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：席林潔酒莊餐廳 晚餐：飯店內
住宿 THERMAL COLOSSAE或PAM THERMAL HOTEL或同級

第05天

帕穆卡麗 - 孔雅 KONYA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往溫泉城之前首先安排參觀附近古羅馬時代遺留下來的★希拉波里斯古城，西元前貝加孟王國開始在這裡興建養生渡假中心。羅馬、拜占庭時期續將希拉城擴建成一個包括神殿、劇院、市集、浴場及醫療等設施的多功能養生勝地。◎帕穆卡麗素有棉堡之稱，潔白有如棉花築成的堡壘的奇特自然地形，係由地底下溫泉流過含有鈣質成分的石灰岩層，富含鈣質的溫泉冒出地表後，白色的鈣質沉澱在地表上所形成的，經年累月的堆積，形成粉白色棉花狀的岩崖。此地的溫泉富含礦物質，具有神奇的治療效果，自古羅馬時代以來，即為貴族專屬的療養聖地，後續前往中世紀塞爾柱土耳其帝國的首都：孔亞，卡帕多奇亞至孔亞這條路也是古的一段，從前這裡是塞爾柱土耳其的領土，沿途盜匪多，蘇丹王為了保障過往商旅的安全及促進貿易發展沿途每四十公里興建一座驛站，好讓駱駝商隊休息，這也是駱駝每天可以旅行的距離，大多數古驛站現今已成為廢墟，有些則經過維修後保存得非常完整，隨後抵達孔亞，此地是回教信仰中心，伊斯蘭風味十足，民風非常保守純樸，抵達後安排參觀◎梅夫拉納博物館於中世紀時為蘇非教派的文化與教育中心，內有學校、宿舍與清真寺，欲成為蘇菲教派的信徒，需在此通過一千零一天的服務人群課程考驗，蘇菲教派認為因為自我的意識與才智，讓人有著凌駕萬物的優越感，藉著服務眾人，可以放下自我，將靈魂昇華到如同上帝般視萬物如一的愛和至善的境界。

行車距離 帕穆卡麗 - （401KM, 4h50m）孔雅 KONYA

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：湖區餐廳 晚餐：飯店內

住宿 GRAND HOTEL KONYA或同級

第06天 孔亞KONYA - 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後前往卡帕多奇亞，一個擁有壯麗的景觀之外，更有著悠久人文歷史的奇幻之地；西臺人曾在此建立強大帝國，波斯人給他最美的名字「美麗的馬鄉」 - Cappadocia，在君士坦丁大帝將基督教列為國教之前，羅馬軍隊時常鎮壓基督教徒，許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多其亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地將岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元7世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許多人又跑到卡帕多其亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多其亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在，抵達後帶您參觀★卡馬科里地下城，不禁讚嘆自然與人為的力量同樣偉大，隨後前往△珠寶店一睹土耳其玉石的真面目。

行車距離 孔雅KONYA - （238KM, 2h51m）卡帕多其亞CAPPADOCIA

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內

住宿 CRYSTAL KAYMAKLI HOTEL & SPA或SUHAN HOTEL或同級

第07天 卡帕多其亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

卡帕多奇亞自然奇景，是世界上最壯觀的岩石風化區，此地於三百萬年前，三座火山陸續爆發後，大量的熔岩噴出並覆蓋了地面，經過了長時間風吹雨打，大自然的力量就像一雙雕刻家的巧手般，在這片大地上創作了無數的傑作，除了壯麗的景觀之外，卡巴多奇亞更有著悠久的人文歷史。當年許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多奇亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地將岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元七世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許多人又跑到卡帕多奇亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多奇亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在，我們將會帶您遊覽幾個巧奪天工的奇石造景區，蘑菇谷；駱駝岩、烏其沙城堡、打獵谷等，並造訪★葛勒梅露天博物館露天博物館，拜訪當地△傳統手工地毯工廠，告訴您馳名於世的中東地毯是如何費工編織及其質料的差距。晚間特別安排於堪稱本區特色的★洞穴秀場中欣賞肚皮舞等傳統民俗表演 (土耳其文化觀光局規定蘇菲教派旋轉舞宗教儀式，將無法在有酒精飲料的場地進行演出，故將以土耳其民族舞蹈替代) **(市場上陽春團不包)** 。

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：土耳其洞穴民俗晚宴 (酒水無限暢飲)

住宿 CRYSTAL KAYMAKLI HOTEL & SPA或SUHAN HOTEL或同級

第08天 卡帕多其亞 / (搭機）伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★搭機(市場上陽春團不包）前往土耳其的第一大城伊斯坦堡。抵達後首先前往回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。早餐後搭上★博斯普魯斯海峽遊船 **(團體人數10人以上即可整團包船)** ，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。沿著海峽兩岸散佈著蘇丹王的夏宮、貴族的別墅及富豪的華宅，透過遊船您可欣賞如畫的風光，並體驗在短時間內往返歐、亞兩大洲的樂趣。後續前往◎藍色清真寺 Blue Mosque (藍色清真寺將於2018年3月1日至5月15日進行維修，不開放觀光客入內參觀，將改由孔亞阿拉丁清真寺替代，造成不便敬請見諒)\--美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內鋪上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」，後續前往★聖索菲亞大教堂 St. Sophia Museum\\--結合了東西方建築精神，融合基督教與回教兩大宗教的教堂，世界最大的教堂這個稱號維持了將近1千年，直到羅馬梵諦岡的聖彼得大教堂興建好，如今她的規模還能排到世界第五。參觀◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等。

貼心規劃 鳳凰旅遊全程安排搭乘一段國內班機【安卡拉飛伊斯坦堡】，豐富的景點安排，而又真正輕鬆悠閒的深度之旅，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒目的為首要責任，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。【行車距離參考】卡帕多其亞 CAPPADOCIA - （757KM, 7h57m） 伊斯坦堡 ISTANBUL

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：中式料理 晚餐：土耳其式風味套餐 (或漁市場風味魚套餐)

住宿 RADISSON BLUE CONFERENCE & AIRPORT HOTEL或MERCURE ISTANBUL AIRPORT HOTEL或同級

第09天 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後帶您前往造訪★托普卡匹皇宮博物館是15世紀到19世紀叱吒風雲的鄂圖曼帝國蘇丹王的皇宮◎王室珍寶室 (如遇整修將無法如內參觀)，重達86克拉的大鑽石、稀有珍貴的祖母綠...等都將另您大開眼界，華麗的裝飾磁磚、錯綜複雜的深宮內院，後宮佳麗的爭寵鬥爭不斷在這裡上演。隨後前往◎蘇萊曼清真寺是土耳其伊斯坦堡市內的數座大清真寺之一，它是由蘇萊曼一世下令從1550年至1557年在極短的時間內建成的，是建築師科查·米馬爾·希南最重要的作品，其包括清真寺在內的宏偉的建築群既有城市建築，也有國家性的意義，後續前往◎傳統大市集Grand Bazaar (每年土耳其開齋節後4天或回教特殊節日，傳統大市集將關閉，並由塔克辛廣場替代，造成不便，敬請貴客見諒)，現今它是中東最大的市集，至少有3000家以上的土耳其傳統商店，共有20多個出口，多采多姿、琳瑯滿目的各式土耳其傳統與紀念商品，讓您精神振奮、眼睛為之一亮，並體驗異國情調及享受殺價購物的樂趣，也順道帶點收穫給遠方的親友吧！晚餐帶您前往★東方快車火車站餐廳享用晚餐 **(市場上陽春團不包）** ，舊城區火車站懷舊場景，讓您置身懷舊伊斯蘭風情，後續 收拾行囊與滿滿的回憶，前往機場搭機返回台灣。

【您不可不知】

東方特快車 Orient Express 1876年，Georges Nagelmackers為了效法George Mortimer Pullman在美國創立的豪華臥鋪列車，創立公司，開始實現他從巴黎貫通到伊斯坦堡豪華列車服務的夢想，1883年10月4日，第一列東方快車從巴黎開出，經過慕尼黑、維也納，抵達羅馬尼亞的久爾久，乘客們在此則乘船橫渡多瑙河，並在保加利亞的魯塞轉乘另一輛列車抵達瓦爾納，再轉船到達伊斯坦堡，1889年6月，直通伊斯坦堡的鐵路才完工。 伊斯坦堡是傳奇的東方特快車的起點，東方特快車是十九世紀末，由伊斯坦堡到巴黎，穿越歐洲

大陸的的列車，極盡奢華，只有富豪和貴族才有可能搭乘；旅客都住在貝佑律區奢華的佩拉宮殿旅館 (Pera Palace Hotel)，克莉絲蒂的東方快車謀殺案就在這個旅館下筆的。東方快車 (Orient Express) 是在歐洲而言的長程列車，主要行駛巴黎至伊斯坦堡，以橫貫歐洲大陸，最初由Compagnie Internationale des Wagons-Lits營運。歷史上東方快車曾有不同的路線，但大致不離最初東西貫向的起訖點。雖然東方快車最初是指通往東方（近東、土耳其）的國際列車，但後來在各種通俗文學中均已用以指代激情的異國旅行或豪華旅遊，如阿嘉莎·克莉絲蒂的《東方快車謀殺案》（Murder on the Orient Express）。

貼心規劃 鳳凰旅遊以多年的土耳其行程操作經驗，特選在行程結束的最後一天因航班時間為晚班機 (航班參考時間:伊斯坦堡/台北 TK0024 IST/TPE 02:20/18:30)，還是能為貴賓安排豐富的土耳其行程，有別於他航班機於行程結束最後一天，因受限於航班時間無法安排任何行程，因而多浪費一天時間，鳳凰旅遊將此航空公司的優勢發揮極致，雖然讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的土耳其行程更加精彩。

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：東方快車火車站餐廳

住宿 機上

第10天 伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今天飛抵台北，領出行李。回想著曾經走過的，帶著滿滿的回憶，返抵闊別多日的家門，結束這趟難忘的古文明之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **土耳其旅遊**
  1. 回教及猶太教國家民風較為保守，穿著上建議盡量不裸露為原則。
  2. 回教國家不吃豬肉、不飲酒，公共場所不販售酒類。
  3. 不可對回教徒隨意拍照、攝影，並不可隨意撫摸猶太教小朋友的頭，並不可主動與女性握手及做出不洽當的舉動。
  4. 進入清真寺時需拖鞋，女性需戴頭巾(建議在台灣事先準備妥當)，並請勿穿著無袖上衣、短褲或短裙進入寺內，有些清真寺寺方可借到長披風披戴。
  5. 回教國家每年有一個月的齋戒月，這期間請勿在他人面前飲食(餐廳除外)，請體諒當地的習俗。齋戒月每年時間不固定，齋戒期間博物館營業時間會略有變動。
  6. 服裝：土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。
  7. 餐食：早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

旅遊實用資訊

土耳其旅遊

一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：土耳其時間+6小時；(4～10月)日光節約時間+5小時。
三、匯率：約美金1元= 38新里拉。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼
土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：埃及時間+6小時。
三、匯率：約美金1元＝45埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。

http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼

埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。

五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。

三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。

四、如何撥打電話：

台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼

台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼

阿酋國或阿酋國撥打回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快