全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MEE250216A
行程名稱： 加班機~東土假期~土耳其賞雪雙飛 8 天 (同日抵達；雙飛；五星三晚；四星三晚；冰上馬車；冰上網魚)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

加班機~東土假期~土耳其賞雪雙飛 8 天 (同日抵達；雙飛；五星三晚；四星三晚；冰上馬車；冰上網魚)

* 行程特色

◎ 全程精選當地的特色旅館（五星三晚；四星三晚）。
◎ 於旅館內享用豐盛的美式自助早餐。

◎ 土耳其式自助餐或當地風味餐為主。
◎ 每日行車及中餐時，尚提供礦泉水服務，貼心的安排另行程更加舒適。
◎此行程於土耳其當地安排土耳其英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解土耳其的奧秘及在地風土民情。

第01天 台北TAIPEI / 伊斯坦堡 ISTANBUL(土耳其)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡，展開土耳其豐富的知性之旅。

【您不可不知】本行程將會於巴士上推薦土耳其當地土特產，您可依個人需求購買。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：土耳其式輕食風味捲餅 或 餐費 10 美金
住宿 Ibis Istanbul Airport或同級

第02天 伊斯坦堡 / (★國內班機飛往) 卡爾斯 KARS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★中段飛機前往卡爾斯是土耳其的城市，也是卡爾斯省的首府，位於土耳其東北方與亞美尼亞交界處，受地理位置影響，卡爾斯的城市風貌更接近於亞塞拜然、土庫曼、俄羅斯等高加索文化，歷史上卡爾斯曾是亞美尼亞巴格拉提德王朝（Bagratid Dynasty）的舊都，之後首都移往阿尼（Ani）。 19世紀後，卡爾斯政權在帝俄與奧斯曼的手中流轉，直到土耳其獨立戰爭結束，才確定為土耳其共和國領土，今日卡爾斯的居民組成見證了歷史的痕跡，不少亞美尼亞裔，俄羅斯裔，少數為高加索希臘裔與前蘇聯國家的移民。
◎卡爾斯碉堡位於市中心制高點，最早期建於 1153 年突厥遊牧民族薩爾突其人（Saltukids）統治期間，一度毀于帖木兒手中，在奧斯曼帝國時期陸續整修，近代再次毀於的土俄戰爭 (1877~1878年)，在1920年蘇聯撤軍後，又落入亞美尼亞的勢力範圍，目前城堡內仍有昔日駐軍遺跡。
帶您前往購買當地特產△起士。

【您不可不知】 此行程特別安排住宿當地最高四星級飯店。

每日提供礦泉水一瓶

Wi-Fi 巴士

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：土耳其式風味餐
住宿 grand ani hotel或Sapran Deluxe Hotel或同級

第03天 卡爾斯 (★阿尼古城；徹爾德爾湖★冰上馬車★冰上網魚體驗)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★阿尼古城矗立在高地上，隔著阿克胡良河河谷與亞美尼亞相臨，在茫無涯際的草原中，四處散落的古老建築，清一色紅，黃，黑配色，乃取用當地的火山凝灰岩建造-阿尼古城建築有細緻的石刻，昔日華麗的門楣今日已化作碎石堆倒落一地。
961-1045年間，阿尼是亞美尼亞王國的首都，有著「 一千零一座教堂之城」的稱號，位於貿易要道的阿尼古城，人口曾經高達10-20萬人，當時與伊斯坦布爾，巴格達，開羅等城市齊名。亞美尼亞王國衰落以後，阿尼一度落入蒙古手中，1319年黑羊王朝（Kara Koyunlu）時期毀於地震，後雖然經歷帖木兒，波斯與奧斯曼修復 ，阿尼的風光仍舊日漸褪色，最後在18世紀中葉棄城。
◎徹爾德爾湖 Cildir Lake:位於該國東北部，由阿爾達漢省負責管轄，毗鄰與喬治亞和亞美尼亞接壤的邊境，長18公里、寬15公里，面積

123平方公里，海拔高度1,900米，最大水深42米。
帶您體驗★冰上馬車及★冰上網魚不分年紀大家都喜愛！

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內
住宿 grand ani hotel或Sapran Deluxe Hotel或同級

第04天 卡爾斯 - 埃爾祖魯姆 ERZURUM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭車前往埃爾祖魯姆 ERZURUM 是土耳其東部艾斯倫省的首府及最大城市，2011年在此舉辦了2011年冬季世界大學運動會。
◎埃爾祖魯姆城堡 Erzurum Castle 歷史可以追溯到五世紀，狄奧多西大帝統治期間建造，最初被用作軍營，城堡內其他著名的建築包括鐘樓和清真寺。這座小清真寺有一個大圓頂，展現了土耳其建築的典型特徵。
◎雙塔神學院是東土耳其著名的歷史建築之一，建於13世紀，該建築在1846年之前曾被用作鑄造廠，直到1942年轉變為博物館，其獨特之處在於兩座尖塔的存在，為這座神學院贏得了"Twin Minaret"的美名。這座建築代表了塞爾柱建築風格，並且在當地宗教和文化歷史中擁有重要地位。
◎雅庫提耶神學院是土耳其東部厄爾祖魯姆市的一座歷史悠久的神學院，建於14世紀初。這座宗教學校在建造時期是由伊爾汗國（Ilkhanate）統治，其建築風格融合了當地、塞爾柱和伊朗的元素，體現了該地區的文化融合，可以近距離欣賞土耳其藍瓷磚妝點得尖塔。

行車距離 卡爾斯 KARS -（204KM, 2h21m）- 埃爾祖魯姆 ERZURUM

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內
住宿 Hilton Garden Inn Erzurum或同級

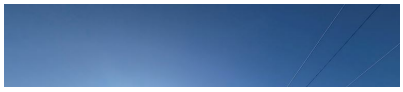
第05天 埃爾祖魯姆 (自由活動)

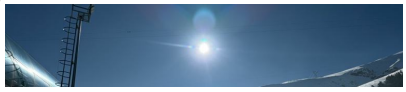
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

您可自行前往帕蘭多肯滑雪場（Palandöken Ski Resort）是土耳其最大的滑雪場享受滑雪體驗或步行前往飯店附近大型購物商場。

飯店免費接駁車服務前往滑雪場 Palandoken Mountain接駁車服務時間如下: (請提前一天預約)
去程:早上 09:00、10:00
回程:16:30、17:00
以上接駁服務如有變動請以飯店公告為準。

您亦可自行步行約10分鐘前往飯店附近大型購物商場。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：飯店內

住宿 Hilton Garden Inn Erzurum或同級

第06天 埃爾祖魯姆 / (★國內班機飛往) 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★前往埃爾祖魯姆機場搭機前往伊斯坦堡。

在地理位置上，伊斯坦堡自古以來就是重要的交通樞紐，在歷史上，伊斯坦堡曾為羅馬、拜占庭與鄂圖曼帝國的千年古都，各個帝國都在此留下了無數珍貴的歷史痕跡。再搭配上伊斯坦堡迷人的三面環水及丘陵起伏的地理景觀，讓她榮登美國國家旅人雜誌選拔出的「50個此生必遊之地」之列，更常被旅遊生活頻道的觀眾票選為世界最浪漫的城市前三名。

◎藍色清真寺 Blue Mosque：美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內舖上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」。(藍色清真寺將於2023年1月1日至4月30日進行維修，不開放觀光客入內參觀，將改由蘇萊曼清真寺替代，造成不便敬請見諒)。

◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等。

聖索菲亞清真寺 St. Sophia Museum：結合了東西方建築精神，融合基督教與回教兩大宗教的教堂，世界最大的教堂這個稱號維持了將近1千年，直到羅馬梵諦岡的聖彼得大教堂興建好，如今她的規模還能排到世界第五。

△皮衣工廠：質地細緻的羊皮是這裡的特產，有專人解說如何鑑賞皮衣並欣賞皮衣展示走秀。

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：自理 晚餐：漁市場風味魚套餐

住宿 Hotel Pullman Istanbul Airport & Convention Center或GRAND HARILTON HOTEL或Istanbul Gonen Hotel或同級

第07天 伊斯坦堡 (◎巴拉特文青區、◎加拉塔港) / 台北

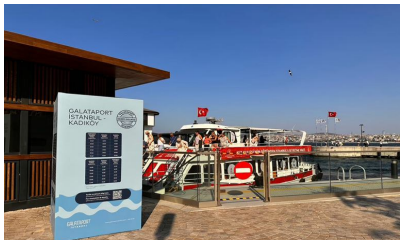
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎香料市集 Spice Bazaar 在1660年建造，它的正式名字是《埃及市場》Egyptian Bazaar ，主要以賣香料，干貨，糖果一類的店家為主，這裡從建成之後一直是伊斯坦堡最主要的香料交易市場，它一直到現在仍然是在地人也會來買香料的地方，土耳其的香料一向世界聞名，所以很多人也會趁來伊斯坦堡玩的時候來《香料市場》血拼香料回家。

◎巴拉特 (BALAT) 文青區：位於土耳其伊斯坦堡舊城區內美麗區域，馬卡龍色彩的房屋外牆、文青咖啡店、特色商店，吸引了許多人指名要去參觀。

◎Galataport 加拉塔港：花費17 億美元，將1.2公里的海岸線規劃成一系列的休閒好去處，除了郵輪停泊作業外，還包含不同商家，各式各樣的餐廳等著您去品嘗。

今日收拾行囊與滿滿的回憶，前往機場搭機返回台灣。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：機上
住宿 機上

第08天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機返抵闊別多日的家門，結束這趟難忘的土耳其之旅，期待下次與您再相會，祝您健康、順心。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。

13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **土耳其旅遊**
  1. 回教及猶太教國家民風較為保守，穿著上建議盡量不裸露為原則。
  2. 回教國家不吃豬肉、不飲酒，公共場所不販售酒類。
  3. 不可對回教徒隨意拍照、攝影，並不可隨意撫摸猶太教小朋友的頭，並不可主動與女性握手及做出不洽當的舉動。
  4. 進入清真寺時需拖鞋，女性需戴頭巾(建議在台灣事先準備妥當)，並請勿穿著無袖上衣、短褲或短裙進入寺內，有些清真寺寺方可借到長披風披戴。
  5. 回教國家每年有一個月的齋戒月，這期間請勿在他人面前飲食(餐廳除外)，請體諒當地的習俗。齋戒月每年時間不固定，齋戒期間博物館營業時間會略有變動。
  6. 服裝：土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。
  7. 餐食：早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

旅遊實用資訊

土耳其旅遊

一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：土耳其時間+6小時；(4～10月)日光節約時間+5小時。
三、匯率：約美金1元= 18新里拉。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼
土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：埃及時間+6小時。
三、匯率：約美金1元＝5.7595埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼
埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。

五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。
三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼
台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼
阿酋國或阿酋國撥打回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快