



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： MEE240407

行程名稱： 土耳其黑海秘境、世界遺產內姆魯特山雙飛13天 (含熱氣球)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

土耳其黑海秘境、世界遺產內姆魯特山雙飛13天 (含熱氣球)

* 行程特色

熱氣球迴響熱烈,土耳其團限定團送熱氣球,機會難得,要報要快!

請於團體出發前10天確認是否搭乘熱氣球,選擇方案如下:

- 1.您可選擇含熱氣球，如不搭乘熱氣球每人可退費 NT 3,600。
- 2.如您出發前選擇搭乘熱氣球方案，如因個人因素於土耳其臨時取消恕無法退費，如因當地天候因素導致熱氣球無法搭乘，將於團體返回台灣後退費NT 3,600。

3.出發後如要加購熱氣球，請以土耳其當地自費加購價為準。

貴賓只要攜帶可連接 Wi-Fi 網路的電子裝置上車，您就可以於長程巴士 (安卡拉~伊茲米爾) 上免費使用無線上網服務。(如因山區訊號問題收訊不良，敬請見諒並感謝您的知悉。)

行程景點最豐富：

- ◎輕鬆完整地遊訪土耳其旅遊地區：黑海沿岸、內姆魯特山(人頭山)、第一大城伊斯坦堡；從傳統到現代、從廢墟到繁華、從希臘羅馬時代到獨一無二的地理奇景、最後回到經由東西文化融合洗禮的文化大城，多元化的景觀精湛的文化體驗，一一帶您見證。
- ◎最受觀光客喜愛景點：伊斯坦堡，歐亞古都—伊斯坦堡舊城區中之聖索菲亞清真寺、藍色清真寺，勾勒出鄂圖曼帝國最後的風華。
- ◎搭乘著名的博斯普魯斯海峽遊船，暢遊世界知名的海峽，瀏覽橫跨兩大洲的重要城市 - 伊斯坦堡的亞洲區與歐洲區兩岸的風光，及金角灣這個形狀特殊的海灣。
- ◎全程精選當地的特色旅館。
- ◎每日於旅館內享用豐盛的自助早餐。
- ◎此行程於土耳其當地安排土耳其英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解土耳其的奧秘及在地風土民情。
- ◎全程合計收費包含司機、導遊、領隊，但不含床頭小費、行李小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 TAIPEI / 伊斯坦堡 ISTANBUL (土耳其)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡，展開土耳其豐富的知性之旅。

【務實的安排】

珍惜您寶貴的假期，所以我們為您用心規劃行程!! 為了避免長途拉車之苦，本行程特別安排搭乘兩對國內段；土耳其旅遊國土面積779,452平方公里，約台灣的22倍大，適度的安排國內線搭機實有其必要，避免您寶貴的假期淪為拉車趕路之旅（即使已安排搭乘兩段國內線，仍然避免不了某種程度的拉車；而未安排國內線的拉車團，旅途之勞累情況可想而知）。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上

第02天

伊斯坦堡 / 特拉宗布 TRABZON (黑海) - 里澤 RIZE (黑海)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨，班機飛抵伊斯坦堡國際機場，隨即轉搭★國內航班飛往特拉宗布是位於黑海南岸的土耳其城市，初訪此地後的感想就是「悠閒」，湖光山色的小鎮，是種不可或缺的黑海城市體驗。最早在西元前8世紀特拉宗布是希臘的殖民地，之後受到波斯、羅馬、拜占庭、奧斯曼朝等帝國統治。這些歷史可從現在留存的建築物知道，另外曾於1204年建立特拉宗布帝國，是為土耳其版圖上的獨立國家，以拜占庭人為主，至今仍保留許多拜占庭藝術。但1461年，帝國被鄂圖曼帝國的穆罕默德二世親手所滅。布拉宗幾個迷人的旅遊景點包括◎烏宗湖小鎮，地處1900米的山上，湖畔旁的清真寺及茂密的森林和自然風光，有著一種「瑞士風格」的風景特色，清新的空氣及微風拂來，可以選擇沿著小徑環湖走繞。

★蘇美拉修道院，像是被緊貼入岩壁上的蘇美拉修道院，建造於14世紀，海拔1200m，遠離塵囂，土耳其人稱此地為「夢之地」。最早創設在六世紀的拜占庭時代，希臘修士開始了原始的建築，但已損毀，現在的建築物是14世紀所留下，6層樓高有72個房間，內部的洞穴和外壁都有保存許多濕壁畫。今晚夜宿人口約12萬8千人的里澤小鎮。

【您不可不知】本行程將會於巴士上推薦土耳其當地土特產，您可依個人需求購買。



礦泉水一瓶
每日提供

每日提供礦泉水一瓶



Wi-Fi 巴士



里澤

行車距離 特拉宗布 TRABZON - (80KM, 1h6m) 里澤 RIZE

 **餐食** 早餐：機上 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

第03天

里澤 - 齊爾卡萊 ZILKALE - 阿爾特溫 ARTVIN - 卡爾斯 KARS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎齊爾卡萊城堡 ZILKALE是一座位於山谷的中世紀城堡，是土耳其黑海里澤最重要的歷史建築之一，城堡建在海拔1,130米處，坐落在俯瞰FirtinaCreek的懸崖邊緣。

◎阿爾特溫 ARTVIN擁有壯觀的山脈，獨特的V形山谷，據說是地球上最美麗的地方之一。

◎馬薩勒清真寺於1855年重建，古樸的法式門，難以置信的木造建築令人難忘。

前往位於土耳其與亞美尼亞的邊界城市卡爾斯 KARS，最早在BC130年即有突厥游牧民族聚居，中世紀時則由伊斯蘭與拜占庭交互佔有，近代則由蘇聯規劃為一新的城市，也因此留下不少俄羅斯色彩。



行車距離

里澤 - (86KM, 1h33m) ZILKALE - (147KM, 2h50m) 阿爾特溫 ARTVIN - (205KM, 3h22m) 卡爾斯 KARS

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

🏠 住宿 Sapran Deluxe Hotel或同級

第04天

卡爾斯 - 阿尼 ANI - 多烏巴亞澤特 DOGUBEYAZIT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界文物保護組織曾評選出全球十二處瀕臨消失的文化遺址，土耳其的阿尼 Ani 古城名列榜首！實在很難想像，這座古城人口一度高達10萬多人，阿尼Ani主要建城於9世紀至11世紀。

◎聖索菲亞清真寺歷史可追溯到西元4世紀，一直到15世紀鄂圖曼帝國攻占君士坦丁堡後，它才改成了清真寺。這段期間歷經多次修建。

◎亞拉拉特山坐落在土耳其厄德爾省的東北邊界附近，可眺望亞美尼亞的首都葉里溫，其因基督教的聖經《創世記》一篇中記載，著名的諾亞方舟在大洪水後，最後停泊的地方就在亞拉拉特山上，也使得亞拉拉特山在亞伯拉罕宗教遠近馳名。

◎諾亞方舟遺跡1987年土耳其政府證實亞拉拉特山上的船型遺跡大小尺寸與聖經中描述的挪亞方舟相吻合，是諾亞方舟的最後停靠點，直到2010年由一群探險家和科學家找到了諾亞方舟的遺骸，經過鑑定後證實來自4800年前，獲得更進一步的科學證明。

◎隕石坑據說1892年彗星墜落此處而形成，這塊圓柱狀的隕石洞直徑約35公尺、最深處達60公尺，曾是全世界排名第二大的隕石洞。隕石在當時已交由美國天文單位做研究，僅殘留如今眼前的遺蹟，留待世人想像。

今晚夜宿多烏巴亞澤特。

行車距離 卡爾斯 - (40KM,46m) 阿尼 ANI - (179KM, 3h05m) 多烏巴亞澤特 DOGUBEYAZIT

🍴 餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

🏠 住宿 ATLIHAN Plus Hotel或同級

第05天

多烏巴亞澤特 - 凡城 VAN

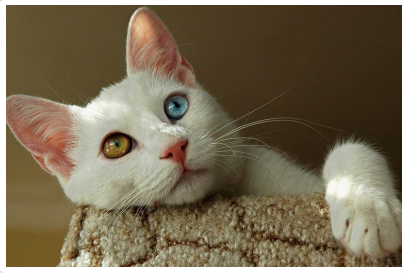
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★伊沙克帕夏宮，這座完成於西元1784年的宮殿，融合了鄂圖曼、塞爾柱、亞美尼亞與波斯的建築風格，我們將於此參觀古圖書館、地牢及有40間房間的後宮。

隨後前往凡城，位於土耳其最大的內陸湖泊，這座湖畔邊的城市不但有美麗的湖景，更有美麗的山景。西元前9~6世紀這裡曾是西亞繁盛的烏拉爾圖王朝的首都，它是文化的中心，現在的凡城除了古代遺址和七色變化的凡湖外，最有名的就是左右眼睛不同顏色的凡城貓。帶您來一睹世界上絕無僅有的「凡貓Van kedisi」同樣的生長條件，全世界就只有土耳其的這個城市有這種品種的貓，除了凡城街道

上可以看見凡貓，這裡的大學還特別成立了凡貓研究暨保育中心，飼養及保育了數百隻的凡貓，凡貓的特色在於雙眼異瞳，大部分是一藍一琥珀色，琥珀色那隻眼睛會隨光線呈現黃、橘和琥珀色，凡城距離傳說中停靠諾亞方舟的阿拉拉特山非常近，據說凡貓便是當時從方舟下來的。

▲傳統手工地毯工廠：告訴您馳名於世的中東地毯是如何費工編織及其質料的差距。



土耳其梵貓 (Van Kedisi)



傳統手工地毯



伊沙克帕夏宮

行車距離 多烏巴亞澤特 - (171KM, 2h12m) 凡城 VAN

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內

住宿 DoubleTree by Hilton Hotel Van或同級

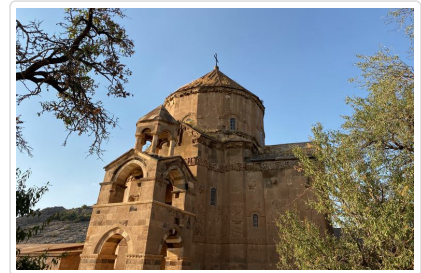
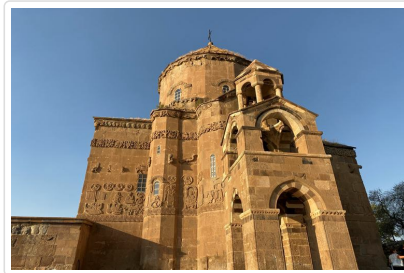
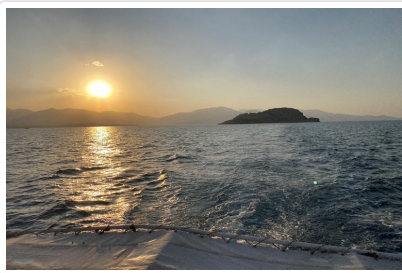
第06天

凡城 - 迪亞巴克爾 DIYARBAKIR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您前往土耳其最大的內陸湖泊—凡湖，同時也是世上最大鹼性湖泊，繞湖一圈有430公里，大概是台北到恆春的距離，它是鄰近的內姆魯特火山噴發後所形成的高山湖泊，湖泊平靜無波，水面湛藍潔淨無比群山繚繞凡湖。

◎阿克塔瑪島是土耳其東部範湖四個島嶼中的第二大島，面積約0.7平方公里，距離海岸線約3公里，在島的西端，一個堅硬的灰色石灰岩懸崖高出湖面80米，島嶼向東傾斜到一個泉水提供充足水源的水平地點，今晚夜宿迪亞巴克爾，為土耳其東南部最大的城市，為迪亞巴克爾省省會。



行車距離 凡城 - (356KM, 4h57m) 迪亞巴克爾 DIYARBAKIR

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其自助風味 晚餐：飯店內

住宿 Ramada by Wyndham Diyarbakir或同級

第07天

迪亞巴克爾 - 內姆魯特山國家公園 NEMRUT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎迪亞巴克爾省會，此為羅馬帝國美索不達米亞省省會，濃濃的歷史氛圍與淡淡的異族風情刻畫出迪亞巴克的現代容貌，迪亞巴克爾的古城牆遺跡，被列為世界第二大長城，是最知名觀光資源，迪亞巴克爾靠近兩河流域上游，自古就是文明古城。

◎迪亞巴克爾古城牆遺跡，長達5.5公里的黑色玄武岩堡壘，雖略有傾圮卻仍不失為城市的標誌性建築，與赫夫塞爾花園同列為世界文化遺產，它是古城的防禦工事，結構上由內塞和外塞構成。

◎烏盧清真寺位於城牆附近，就能看到另一座歷史遺跡大清真寺。這座清真寺和其他清真寺最大不同之處在於它不是大型圓罩頂的風格，而是像巴洛克風格的教堂，是目前世界最古老的基督教堂之一。之後西元639年穆斯林征服這裡才改為清真寺。

【您不可不知】

進入內姆魯特山因國家公園保護政策道路較為狹小，故需更換中型巴士暢遊，將依照團體人數安排中型巴士數量，敬請知悉。

【透明化安排】

鳳凰旅遊安排住宿內姆魯特山國家公園內唯一旅館 Nemrut Euphrat Hotel (無星等)，可讓您於內姆魯特山國家公園旅遊更加便利，唯 Nemrut Euphrat Hotel 房間數較少，如遇額滿將以其他五星飯店住宿替代，顧客滿意至上是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。



內姆魯特山國家公園內唯一旅館

行車距離 迪亞巴克爾 - (169KM, 2h31m) 內姆魯特山國家公園 NEMRUT

🍴 餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味餐 晚餐：飯店內

🏠 住宿 Nemrut Euphrat Hotel或同級

第08天

內姆魯特山國家公園 - 尚勒烏爾法 SANLIURF

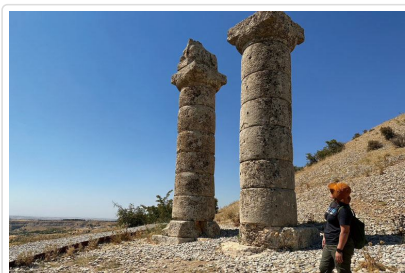
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨驅車前往參觀UNESCO的世界遺產(約3點出發) ★內姆魯特國家公園NEMRUT DAG。

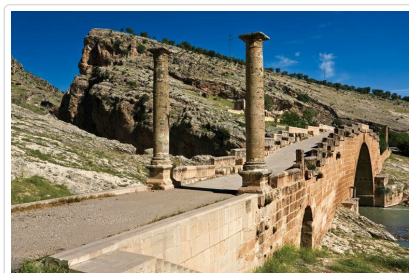
◎卡拉克修陵墓，位於小山丘上，建於西原200年左右的◎傑恩德雷石橋，這座橋是獻給當時的羅馬皇帝。

◎阿薩梅亞王宮遺址。登上2159公尺高，去觀賞1881年才被發現那群神祕奇特的巨石像，傳說在西元前38-64年間，一為卡美琴尼王朝的安提阿國王一世，為證明自己的不朽，下令以巨石雕塑他自己和諸神宙斯、阿波羅、大力士海克力斯的肖像，雕工非常細膩靈活。這座讓後人稱奇的雕像，殘留的雕像及廢墟融合了波斯與希臘風格，矗立在二千多公尺高的山頂上，在這裡等待日出美景，瑞光萬丈與巨石群間相互輝映的色澤，何等壯闊，讓人憾動難忘。

隨後前往尚勒烏爾法，伊斯蘭教先知易卜拉欣在此地出生，十字軍東征後在此建立埃德薩伯國，歷史上無數民族或武力對此地爭來奪去，尚勒烏爾法，又名先知之城，是土耳其最偉大的宗教及歷史城市之一。



卡拉克修陵墓



傑恩德雷石橋



人頭山

行車距離 內姆魯特山國家公園 - (177KM, 2h37m) 尚勒烏爾法 SANLIURF

🍴 餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

🏠 住宿 Hilton Garden Inn Sanliurfa或同級

第09天

尚勒烏爾法 - 加濟安泰普 GAZIANTEP - 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

加濟安泰普因盛產開心果而聞名，這裏的工業也是當地經濟發展的重要推力，加濟安泰普的36座高塔要塞建于東羅馬帝國時期，後塞爾柱人對其進行修繕。

卡帕多奇亞：一個擁有壯麗的景觀之外，更有著悠久人文歷史的奇幻之地；西臺人曾在此建立強大帝國，波斯人給他最美的名字「美麗的馬鄉」- Cappadocia，在君士坦丁大帝將基督教列為國教之前，羅馬軍隊時常鎮壓基督教徒，許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多其亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地将岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元7世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許

多人又跑到卡帕多其亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多其亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在。

▲皮衣工廠：質地細緻的羊皮是這裡的特產，有專人解說如何鑑賞皮衣並欣賞皮衣展示走秀。

今日安排住宿卡帕多奇亞地區仿洞穴飯店。

精心安排住宿飯店：

【卡帕多奇亞】精心安排仿洞穴飯店，連續住兩晚、成本最高。

【您不可不知】

1.仿洞穴飯店房間因本身建築格局影響會有大小間不同之狀況，且無法事前需求房型，均以飯店現場安排為主，敬請見諒。

2.仿洞穴旅館依天然地形開鑿，大部份旅館房間數有限，尤其旺季期間偶有房間數不足之狀況，若遇此狀況將安排改住當地5星級旅館且每人每晚退費 NT 750，屆時敬請各位貴賓寬諒！



加濟安泰普-盛產開心果



仿洞穴飯店 連住兩晚



卡帕多奇亞-喀斯特地型

行車距離 尚勒烏爾法 - (192KM, 2h19m) 加濟安泰普 - (406KM, 5h5m) 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其風味餐 晚餐：飯店內

住宿 UCHISAR KAYA HOTEL或GOREME KAYA HOTEL或同級

第10天

卡帕多其亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★葛勒梅露天博物館 Goreme Open-air Museum：山谷超過三十間的岩洞教堂。

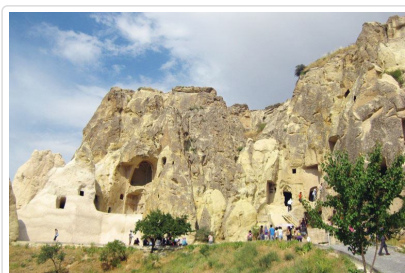
◎蛇教堂 可看到聖喬治擊退大蛇的壁畫，◎聖芭芭拉教堂 則是禁絕偶像崇拜時期的代表，岩洞內的壁畫從儉樸的十字圖案到細緻的彩繪聖經故事全都精彩絕倫。

★凱馬克利地下城 Kaymakli Underground City：在動盪的時代為求生存而形成的地下城，錯綜複雜的通道、地底下的釀酒室、起居室、廚房、深入地底的通風口，無處不讓我們體會到先人的智慧。

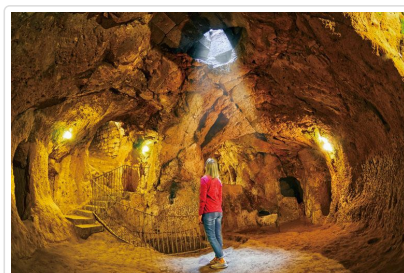
▲珠寶店 (如遇預約額滿將改於伊斯坦堡參觀) 一睹土耳其玉石的真面目。

安那托利亞高原上獨樹一格的奇幻之地 卡帕多奇亞，數百萬年以前，火山運動頻繁，火山融岩與火山灰覆蓋附近所有地區，經過長時間風霜雪雨的沖刷侵蝕，大自然的巧奪天工，成就卡帕多奇亞千變萬化的迷人風貌，我們將會帶您遊覽幾個巧奪天工的奇石造景區。

★蘑菇谷 Mushroom Valley ◎駱駝岩 Camel Rock ◎烏其沙城堡 Uchisar Castle ◎打獵谷 Hunting Valley 等，不禁讚嘆自然力量的偉大。



葛勒梅露天博物館



凱馬克利地下城



鳳凰旅遊土耳其全新熱氣球

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

住宿 UCHISAR KAYA HOTEL或GOREME KAYA HOTEL或同級

第11天

卡帕多其亞 / 伊斯坦堡 (★博斯普魯斯海峽遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機前往伊斯坦堡。在地理位置上，伊斯坦堡自古以來就是重要的交通樞紐，在歷史上，伊斯坦堡曾為羅馬、拜占庭與鄂圖曼帝國的千年古都，各個帝國都在此留下了無數珍貴的歷史痕跡。再搭配上伊斯坦堡迷人的三面環水及丘陵起伏的地理景觀，讓她榮登美國國家旅人雜誌選拔出的「50個此生必遊之地」之列，更常被旅遊生活頻道的觀眾票選為世界上最浪漫的城市前三名。今日首先前往回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區。

★博斯普魯斯海峽遊船並安排每人一杯★土耳其蘋果茶，讓您品嚐土耳其蘋果茶的酸甜滋味，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。沿著海峽兩岸散佈著蘇丹王的夏宮、貴族的別墅及富豪的華宅，透過遊船您可欣賞如畫的風光，並體驗在短時間內往返歐、亞兩大洲的樂趣。



博斯普魯斯海峽



博斯普魯斯海峽遊船



贈土耳其蘋果茶 (不含軟糖)

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：中式八菜一湯

住宿 GOLDEN TULIP BAYRAMPASA或CROWNE PLAZA ISTANBUL OLD CITY或Movenpick Hotel Golden Horn或Radisson Blu Hotel, Istanbul Pera或同級

第12天

伊斯坦堡 (◎藍色清真寺、◎聖索菲亞大教堂、◎傳統大市集)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎藍色清真寺 Blue Mosque：美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內鋪上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」(藍色清真寺將於2023年1月1日至3月31日進行維修，不開放觀光客入內參觀，將改由◎蘇萊曼清真寺替代，造成不便敬請見諒)。

◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等。

◎聖索菲亞大教堂 St. Sophia Museum 結合了東西方建築精神，融合基督教與回教兩大宗教的教堂，世界最大的教堂這個稱號維持了將近1千年，直到羅馬梵諦岡的聖彼得大教堂興建好，如今她的規模還能排到世界第五。

◎傳統大市集Grand Bazaar (每週日或每年土耳其開齋節後4天、回教特殊節日，傳統大市集將關閉，並由塔克辛廣場替代，造成不便，敬請貴客見諒)，現今它是中東最大的市集，至少有3000家以上的土耳其傳統商店，共有20多個出口，多采多姿、琳瑯滿目的各式土耳其傳統與紀念商品，讓您精神振奮、眼睛為之一亮，並體驗異國情調及享受殺價購物的樂趣，也順道帶點收穫給遠方的親友吧！



土耳其傳統大市集



蘇丹阿梅特清真寺



聖索菲亞大教堂

貼心規劃

鳳凰旅遊以多年的土耳其行程操作經驗，帶您搭乘土耳其當地最大航空公司土耳其航空公司遊覽土耳其，土耳其航空公司最大特點除了可搭配多段內陸接駁優勢，在行程結束的最後一天因航班時間為晚班機 (航班參考時間:伊斯坦堡/台北 TK 070 IST/TPE 0145/1755)，還是能為貴賓安排豐富的土耳其行程，有別於他航班機於行程結束最後一天，因受限於航班時間無法安排任何行程，因而多浪費一天時間，鳳凰旅遊將在地土耳其航空公司的優勢發揮極致，雖然讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的土耳其行程更加精彩。

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：中式七菜一湯

第13天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今天飛抵台北，帶著滿滿的回憶，返抵闊別多日的家門，結束這趟難忘的土耳其之旅，期待下次與您再相會，祝您健康、順心。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 土耳其旅遊

1. 回教及猶太教國家民風較為保守，穿著上建議盡量不裸露為原則。
2. 回教國家不吃豬肉、不飲酒，公共場所不販售酒類。
3. 不可對回教徒隨意拍照、攝影，並不可隨意撫摸猶太教小朋友的頭，並不可主動與女性握手及做出不恰當的舉動。
4. 進入清真寺時需拖鞋，女性需戴頭巾(建議在台灣事先準備妥當)，並請勿穿著無袖上衣、短褲或短裙進入寺內，有些清真寺寺方可借到長披風披戴。
5. 回教國家每年有一個月的齋戒月，這期間請勿在他人面前飲食(餐廳除外)，請體諒當地的習俗。齋戒月每年時間不固定，齋戒期間博物館營業時間會略有變動。
6. 服裝：土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國女人眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。
7. 餐食：早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

■ 旅遊實用資訊

土耳其旅遊

一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：土耳其時間+6小時；(4~10月)日光節約時間+5小時。

三、匯率：約美金1元= 18新里拉。

四、如何撥打電話：

台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼

土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：埃及時間+6小時。

三、匯率：約美金1元= 5.7595埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。

http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼

埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。

五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。

三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。

四、如何撥打電話：

台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼

台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼

阿酋國或阿曼國撥打回台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共

區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快