全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： MEE260605A
行程名稱： MERHABA 您好~土耳其番紅花城11天 (番紅花城特色民宿；伊斯坦堡住宿二晚；五星八晚)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

MERHABA 您好~土耳其番紅花城11天 (番紅花城特色民宿；伊斯坦堡住宿二晚；五星八晚)

* 行程特色

2025/03/01起熱氣球台灣加購優惠價為 NT 7,000，請於團體出發前10天提出預定方可享此優惠價格，逾時請自行於當地購買。
如因個人因素於土耳其臨時取消恕無法退費，如因當地天候因素導致熱氣球無法搭乘，將於團體返回台灣後退還預購金額。

(2025/03/01 起當地購買參考費用:美金 300 / 每人，如有變動請以當地公告為準)

即日起凡貴賓參加土耳其團，貴賓只要攜帶可連接 Wi-Fi 網路的電子裝置上車，您就可以於長程巴士 (伊斯坦堡~安卡拉) 上免費使用無線上網服務。 (如因山區訊號問題收訊不良，敬請見諒並感謝您的知悉。)

古文明假期安排輕鬆完整地遊訪土耳其中西部旅遊地區：西部愛琴海沿岸、安納托利亞高原、首都安卡拉及第一大城伊斯坦堡；從傳統到現代、從廢墟到繁華、從希臘羅馬時代到獨一無二的地理奇景、最後回到經由東西文化融合洗禮的文化大城，多元化的景觀精湛的文化體驗，一一帶您見證。
◎ 最受觀光客喜愛景點：伊斯坦堡、棉堡、卡帕多其亞，均安排住宿及保留足夠的時間參訪。
◎ 安排住宿兩晚卡帕多其亞，讓您從容的欣賞世界上最特殊的地理景觀。
◎ 最具觀光價值，其規模最大的古城—艾菲索斯遺址。
◎ 全程精選當地的特色旅館（五星級飯店八晚）。
◎ 於旅館內享用豐盛的美式自助早餐。
在伊斯坦堡精選中式餐廳（七菜一湯附水果與茶水）、土耳其式自助餐或當地風味餐為主
◎ 每日行車及中餐時，尚提供礦泉水服務，貼心的安排另行程更加舒適。
◎此行程於土耳其當地安排土耳其英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解土耳其的奧秘及在地風土民情。

第01天 台北TAIPEI / 伊斯坦堡 ISTANBUL(土耳其)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡，展開土耳其豐富的知性之旅。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：自理
住宿 Hotel Pullman Istanbul Airport & Convention Center或同級

第02天 伊斯坦堡 - 番紅花城 SAFRANBOLU (世界遺產 UNESCO)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎蕃紅花城：1994年被聯合國教科文組織評選為「人類文化遺產城市」，這裡保存有約八百棟土耳其最精緻的鄂圖曼式房屋，進入這個古老的山城您會發現到，當地的居民依舊保持純樸的性情，歷史在這裡留下了痕跡，家家戶戶的雕工精細蕾絲窗紗，窗外窗內各有一幕幕動人美景；古老的 俊吉澡堂 仍是當地居民的社交場所，市集旁的◎老清真寺 也是遊客最愛的取景角落，漫步在番紅花城沿著山坡起伏的狹窄巷弄內，細細觀察此地動輒數百年的老房子。
★希德爾立克山丘：一覽蕃紅花山城的浪漫美景，蕃紅花城古老的街道讓人有時光倒流的錯覺，您可輕鬆散步於古城中。
今夜特別安排住宿於傳統民宿。

【蕃紅花 Safranbolu】
香料女王之城 Safranbolu (Unesco) 此城鎮名稱源自於番紅花以及希臘文 Polis (城邦)，番紅花城在17世紀時期是番紅花的貿易以及種植中心，至今番紅花仍在番紅花城以東22公里的村落種植。此地居民的生活型態浸淫在鄂圖曼帝國的城鄉風情與伊斯蘭世界裡，不受觀光逐漸發展的影響，靠著老祖宗美麗的遺產過著安詳的日子，遊訪在這裡最能夠優哉游哉地度過愜意的時光，老城區的鄂圖曼時期的房屋和建築都被完整的保留下來，包括私人博物館、清真寺、墓園、歷史噴泉、土耳其浴、鐘塔、日晷以及數以百計的房屋，整修後在1994年被列入聯合國教科文組織的世界遺產名錄，保護的是整個城市而不是某部份，有大約八百棟土耳其最精緻的十九世紀鄂圖曼房屋，極盛時期在十七至十九世紀，當時它銜接了鄂圖曼帝國由首都伊斯坦堡到黑海之間的貿易路線，因而富裕興盛，漫步在番紅花城沿著山坡起伏的狹窄巷弄內，這些房屋都特別雄偉，而且都經過仔細整建，現在多數是旅店或商店，細細觀察此地動輒數百年的老房子，如何保留其古早風情、低調透露著帝國昔日的榮光。

【鄂圖曼風格】鄂圖曼風格為兩到三層木造結構的建築，上面樓層突出於下層，並有雕刻的支架作為支撐。房屋用木材框架作為基礎再填充土磚，最後塗上灰泥以及稻草的混合物，外牆刷上灰泥或石灰再用木頭裝飾， 內部大約有10-12間房間。







每日提供礦泉水一瓶　Wi-Fi 巴士　蕃紅花城世界文化遺產 (1994年)

特殊安排　番紅花城 City of Safranbolu，於1994年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

行車距離

伊斯坦堡 - （406KM, 4h46m）番紅花城 SAFRANBOLU

餐食　早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：土耳其傳統民宿風味套餐

住宿　EBRULU KONAKLARI或KADIOGLU SEHZADE或Beyzade konaklari Otel或同級

第03天　番紅花城 - 安卡拉 ANKARA - 圖茲鹽湖 - 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

安卡拉：此城市為土耳其的行政中心,也是第二大城,更是在安納托里亞的中心點，遠眺安卡拉古城堡，安卡拉周圍仍然保留著赫蒂帝國時期的許多遺跡，從這裡可以拾攬整個安卡拉城市景觀，現代化的安卡拉，其重要性可想◎國父凱墨爾的陵寢及紀念館。

◎圖茲鹽湖：是世界第二大的鹽湖，佔地面積有台北市的五倍大，因有紅藻繁殖，水量多時紅色的面積就少，水量少的時候就很容易出現一片紅，景色非常奇特。

▲傳統手工地毯工廠：告訴您馳名於世的中東地毯是如何費工編織及其質料的差距。

【您不可不知】◎熱氣球預訂以當地熱氣球公司安排為主，可能安排於第一天或第二天搭乘。◎若熱氣球公司通知安排第一天搭乘熱氣球，但當日若因氣候因素導致無法搭乘時，導遊會再次預訂隔日搭乘，但隔日是否預訂成功，仍需視原隔日已被排之旅客或團體，是否取消而定，熱氣球公司會再通知是否預定成功。若原就被安排於第二天搭乘之團體就無法再次預定，如遇搭乘客滿無法預訂或因氣候不佳基於安全理由取消，將進行退費，造成不便，敬請見諒並感謝您的知悉。◎熱氣球活動將依氣候狀況變動，如有任何調整，請以當地實際安排為準。◎熱氣球接送車服務為熱氣球公司提供，僅提供加購熱氣球貴賓搭乘。





行車距離　番紅花城 - （228KM, 2h45m）- 安卡拉 ANKARA - （289KM, 4h54m）卡帕多其亞 CAPPADOCIA

餐食　早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內

住宿　CRYSTAL KAYMAKLI HOTEL & SPA或SUHAN HOTEL或同級

第04天　卡帕多其亞 CAPPADOCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

卡帕多奇亞：一個擁有壯麗的景觀之外，更有著悠久人文歷史的奇幻之地；西臺人曾在此建立強大帝國，波斯人給他最美的名字「美麗的馬鄉」- Cappadocia，在君士坦丁大帝將基督教列為國教之前，羅馬軍隊時常鎮壓基督教徒，許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多其亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地將岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元7世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許多人又跑到卡帕多其亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多其亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在。

安那托利亞高原上獨樹一格的奇幻之地 卡帕多奇亞，數百萬年以前，火山運動頻繁，火山融岩與火山灰覆蓋附近所有地區，經過長時間風霜雪雨的沖刷侵蝕，大自然的巧奪天工，成就卡帕多奇亞千變萬化的迷人風貌，我們將會帶您遊覽幾個巧奪天工的奇石造景區，◎駱駝岩 Camel Rock ◎烏其沙城堡 Uchisar Castle ◎打獵谷 Hunting Valley 等，不禁讚嘆自然力量的偉大。

隨後前往▲珠寶店 (如遇預約額滿將改於伊斯坦堡參觀) 一睹土耳其玉石的真面目。

◎紅河兩岸及小鎮中心，有星巴克還有各式的餐廳、商店，假日的午後這裡也成為許多在地家庭外出走走的好地點，特別安排時間讓您在此放慢腳步找間餐廳坐下來喝杯土耳其紅茶或咖啡，優閒的午后欣賞截然不同的街景風情，感受沒有觀光客群聚、只有當地人生活其中的悠閒步調。

▲陶瓷觀光工坊土耳其陶瓷的起源可以追溯到8 世紀和9 世紀的塞爾柱人，土耳其境內最長的紅河，河水挾帶大量鐵質，土耳其陶瓷的

起源可以追溯到8 世紀和9 世紀的塞爾柱人，利用河中的紅色黏土製作陶器，發展陶瓷工藝，讓您觀賞陶瓷藝術之美。





特殊安排 果里美國家公園及卡帕多其亞 Goreme National Park and the Rock Sites of Capadocia，於1985年被聯合國教科文組織列為世界自然、文化雙遺產。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：飯店內
住宿 CRYSTAL KAYMAKLI HOTEL & SPA或SUHAN HOTEL或同級

第05天 卡帕多其亞 CAPPADOCIA - 孔亞 KONYA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

⊙驛站：卡帕多奇亞至孔亞這條路也是古的一段，從前這裡是塞爾柱土耳其的領土，沿途盜匪多，蘇丹王為了保障過往商旅的安全及促進貿易發展沿途每四十公里興建一座驛站，好讓駱駝商隊休息，這也是駱駝每天可以旅行的距離，大多數古驛站現今已成為廢墟，有些則經過維修後保存得非常完整。
孔亞：中世紀塞爾柱土耳其帝國的首都，此地是回教信仰中心，伊斯蘭風味十足，民風非常保守純樸。
⊙梅夫拉納博物館：13世紀時為蘇非教派的文化與教育中心，內有學校、宿舍與清真寺，欲成為蘇非教派的信徒，需在此通過1001天的服務人群課程考驗，蘇非教派認為因為自我的意識與才智，讓人有著凌駕萬物的優越感，藉著服務眾人，可以放下自我，將靈魂昇華到如同上帝般視萬物如一的愛和至善的境界。
【您不可不知】本行程將會於巴士上推薦土耳其當地土特產，您可依個人需求購買。





餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：飯店內
住宿 GRAND HOTEL KONYA或ANEMON KONYA或同級

第06天 孔雅 - 帕穆卡麗 PAMUKKALE (世界遺產 UNESCO；希拉波里斯古城 HIERAPOLI)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

帶您走訪土耳其的▲乳膠製造工廠，雖然乳膠原料並非土耳其本地產物，但為了拓展產業多元性，土耳其近年從馬來西亞引進乳膠樹，並取得德國技術授權，在帕穆卡麗設立代工廠，產品主要供應至歐洲各地。來到這裡，您也能選購乳膠床墊、乳膠枕頭等多樣乳膠製品。

★希拉波里斯古城：西元前貝加孟王國開始在這裡興建養生渡假中心，羅馬、拜占庭時期續將希拉城擴建成一個包括神殿、劇院、市集、浴場及醫療等設施的多功能養生勝地。⊙帕穆卡麗素有棉堡之稱，潔白有如棉花築成的堡壘的奇特自然地形，係由地底下溫泉流過含有鈣質成分的石灰岩層，富含鈣質的溫泉冒出地表後，白色的鈣質沉澱在地表上所形成的，經年累月的堆積，形成粉白色棉花狀的岩崖。此地的溫泉富含礦物質，具有神奇的治療效果，自古羅馬時代以來，即為貴族專屬的療養聖地。
巴穆卡麗：我們於溫泉渡假聖地特別安排住宿溫泉飯店，讓您舒緩多日來旅途的勞頓，今晚您可沉醉於此美麗溫泉鄉。

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：飯店內

住宿　RICHMOND HOTEL或同級

第07天　帕穆卡麗 PAMUKKALEI - 艾菲索斯 EPHESUS - 庫薩達西 KUSADASI (或伊茲米爾)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

▲皮衣工廠：質地細緻的羊皮是這裡的特產，有專人解說如何鑑賞皮衣並欣賞皮衣展示走秀。
★艾菲索斯：大理石鋪面的街道、古代的市集、體育場、劇場、神殿、圖書館等宏偉遺蹟，讓您目不暇給，現在聖經名城艾菲索斯是世界上保存得最完整的古城之一，也是世界上最大的希臘羅馬古城，完整的城市佈局以及豐富的遺跡，讓這裡被聯合國教科文組織列為世界遺產。



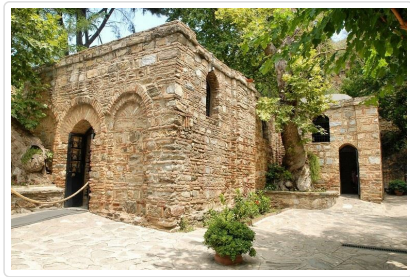


餐食　早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：飯店內
住宿　GRAND BELISH或FANTASIA HOTEL或同級

第08天　庫薩達西 KUSADASI - 布爾薩 BURSA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

布爾薩位於土耳其西北部的馬爾馬拉地區，是土耳其第四大城市，也是布爾薩省的省會，這座城市曾是鄂圖曼帝國的首都之一，擁有豐富的歷史遺產與文化底蘊。
⊙布爾薩大清真寺是布爾薩最重要的宗教地標，也是鄂圖曼帝國早期的建築代表作，建築共有 20 個圓頂，整齊排列，象徵蘇丹拜訶特一世（Bayezid I）誓言建造 20 座清真寺，後來集中建成這一座巨型清真寺。
⊙絲綢市場 Koza Han 是一座歷史悠久的絲綢商隊旅館，建於絲綢之路繁盛時期，作為來往商人的住宿與交易中心。
⊙散步世界文化遺產庫馬利吉茲克村落 Cumalıkızık Village
十四世紀鄂圖曼帝國的建立時期所建立，至今700年保存相當完整初期鄂圖曼特色，鵝卵石鋪設的道路、色彩非常繽紛的建築物，對於想更認識歷史的人，非常值得花時間前來一看。





餐食　早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：飯店內
住宿　EURO PARK HOTEL或Celik Palas Hotel或同級

第09天　布爾薩 - 伊斯坦堡 ISTANBUL

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

前往伊斯坦堡，在地理位置上，伊斯坦堡自古以來就是重要的交通樞紐，在歷史上，伊斯坦堡曾為羅馬、拜占庭與鄂圖曼帝國的千年古都，各個帝國都在此留下了無數珍貴的歷史痕跡。再搭配上伊斯坦堡迷人的三面環水及丘陵起伏的地理景觀，讓她榮登美國國家旅人雜

誌選拔出的「50個此生必遊之地」之列，更常被旅遊生活頻道的觀眾票選為世界最浪漫的城市前三名，今日首先前往回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區。

◎藍色清真寺 Blue Mosque：美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內鋪上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」。(若進行維修，不開放觀光客入內參觀，將改由奧塔寇伊清真寺替代，造成不便敬請見諒)。

◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等。

聖索菲亞清真寺 St. Sophia Museum：結合了東西方建築精神，融合基督教與回教兩大宗教的教堂，世界最大的教堂這個稱號維持了將近1千年，直到羅馬梵諦岡的聖彼得大教堂興建好，如今她的規模還能排到世界第五。

◎傳統大市集Grand Bazaar (每週日或每年土耳其開齋節後4天、回教特殊節日，傳統大市集將關閉，造成不便，敬請貴客見諒)：現今它是中東最大的市集，至少有3000家以上的土耳其傳統商店，共有20多個出口，多采多姿、琳瑯滿目的各式土耳其傳統與紀念商品，讓您精神振奮、眼睛為之一亮，並體驗異國情調及享受殺價購物的樂趣，也順道帶點收穫給遠方的親友吧！





特殊安排 伊斯坦堡歷史區 Historic Areas of Istanbul ，於1985年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：自理

住宿 GONEN HOTEL YENI BOSNA或Surmeli Istanbul Hotel或MERCURE ISTANBUL AIRPORT HOTEL或Hotel Pullman Istanbul Airport & Convention Center或同級

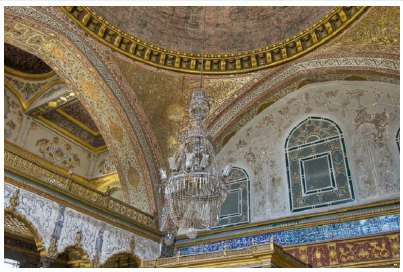
第10天 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

伊斯坦堡：回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。

◎加拉達塔位於伊斯坦堡金角灣北方的新城區，被視為伊斯坦堡新市區的一大標誌最引人注目的地標，是一巨大的柱狀尖頂建築物。

◎Galataport 加拉塔港：花費17 億美元，將1.2公里的海岸線規劃成一系列的休閒好去處，除了郵輪停泊作業外，還包含不同商家，各式各樣的餐廳等著您去品嘗。後續前往機場搭機返回台灣。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：機上

住宿 機上

第11天 伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今天飛抵台北，帶著滿滿的回憶，返抵闔別多日的家門，結束這趟難忘的土耳其之旅，期待下次與您再相會，祝您健康、順心。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **土耳其旅遊**
  1. 回教及猶太教國家民風較為保守，穿著上建議盡量不裸露為原則。
  2. 回教國家不吃豬肉、不飲酒，公共場所不販售酒類。
  3. 不可對回教徒隨意拍照、攝影，並不可隨意撫摸猶太教小朋友的頭，並不可主動與女性握手及做出不洽當的舉動。
  4. 進入清真寺時需拖鞋，女性需戴頭巾(建議在台灣事先準備妥當)，並請勿穿著無袖上衣、短褲或短裙進入寺內，有些清真寺寺方可借到長披風披戴。
  5. 回教國家每年有一個月的齋戒月，這期間請勿在他人面前飲食(餐廳除外)，請體諒當地的習俗。齋戒月每年時間不固定，齋戒期間博物館營業時間會略有變動。
  6. 服裝：土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。
  7. 餐食：早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

旅遊實用資訊

土耳其旅遊

一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：土耳其時間+6小時；(4～10月)日光節約時間+5小時。
三、匯率：約美金1元= 38新里拉。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼
土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：埃及時間+6小時。
三、匯率：約美金1元＝45埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼
埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。
五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。
三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼
台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼
阿酋國或阿酋國撥打回台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快